



10.2.g

Gewerkt wordt nog aan de uitbreidingen t.b.v de chatlog met onderscheid naar discipline. Daarbij is er wat achterstand ontstaan bij de ontwikkeling voor android. Wordt aan gewerkt. Verder is vastgesteld dat het de voorkeur heeft om de url (naar een mediabestand) te publiceren in de app-client, zodat alleen de centralist die in contact staat met de klant de url kan openen. 10.2.e checkt of dit gaat lukken. (10.2.e)

PS : Voor de Pilot zal gebruik worden gemaakt van de huidige uploadserver, waarin content maximaal 7 dagen wordt opgeslagen.

## Architectuur & IBC

GEB v0.3 is voorzien van een reactie van het architectuurteam en ingezonden.

10.2.e komt met een toelichting op de status t.a.v. Google (10.2.e)

10.2.e merkt op dat als je wel gebruik maakt van Google, je daar wellicht iets over moet melden aan de gebruiker bij gebruik app. (10.2.e, 10.2.e)

Vanuit THTC is aangegeven dat zij zelf niet de mogelijkheid hebben om te toetsen.

Wel is verwezen naar het door NCSC laten uitvoeren van een toets.

Maar omdat al wordt gewerkt met een eisen-lijst gebaseerd op de eisen van het NSCS, wordt het als buitenproportioneel gezien om het NSCS hierop zelf nog een extra toets te laten doen. Die toets doen we zelf al (10.2.e).

Verder is contact gezocht met 10.2.g om evt. een extra privacy-toets uit te laten voeren.

## Communicatie

10.2.e Middelen staan in de stijgers. Teksten worden nog aangepast n.a.v. de ontvangen info van 10.2.e en 10.2.e

10.2.e benadrukt dat het voor haar heel belangrijk is om snel duidelijkheid te verkrijgen t.a.v. wat wanneer af is. Een planning is dringend gewenst.

Ook tijdige communicatie naar de woordvoerders van J&V en Politie is van belang.

En ook de stand-up van 1-12 een belangrijk communicatie-moment !

10.2.e : Vanuit het project wordt er naar gestreefd deze duidelijkheid deze week te kunnen verstrekken.

## Opleidingen / Team Vakbekwaamheid

10.2.e Team Vakbekwaamheid staat nog 'on hold', in afwachting van het juiste basis-materiaal om te kunnen starten.

En er zijn nog veel onduidelijkheden t.a.v. GAT-testen, Pilot, op welke locatie(s), met hoeveel

centralisten, wat zijn de tijdlijnen etc.

Zo is er van het App-team (10.2.e) al wel materiaal ontvangen, maar dat blijkt nog niet compleet.

10.2.e \_11-1 moet het opleidingsmateriaal gereed zijn

Adviezen:

- Werk met een realistische planning, al helemaal voor de livegang in 2021
- Zorg tijdig voor aanvraag beschikbaarheid centralisten tbv testen
- Stem tijdig met de operatie af wanneer de opleidingen en de invoering in productie kan plaatsvinden

Na afloop van het overleg meldt 10.2.e nog via mail:

"..Uitgaande van de geschetste tijdlijn 3 dec GAT-testen en 17 dec een eerste pilot met een zeer beperkte populatie vwb centralisten. .

Hebben we afgesproken dat ik:

- uiterlijk aan het einde van de deze week de definitieve documentatie ontvang van tenminste GMS, 112client en de scenario's.
- op 3 december kan aansluiten bij de GAT-testen en er zicht is op de gehele werking van de keten inclusief de operationele keuzes die mogelijk nog moeten worden gemaakt..

Indien op 3 december geen GAT testen kunnen worden uitgevoerd of de uitkomst van de GAT testen onvoldoende is, is het voor vakbekwaamheid niet mogelijk om 17 december centralisten te voorzien van concept opleidingsmaterialen tbv een pilot en de definitieve opleidingsmaterialen klaar te hebben voor verspreiding op 11 jan 2021..."

Opleveren basis-materiaal ter voorbereiding opleidingen (10.2.e)

### Testen

10.2.e geeft aan dat de FAT op 26-11 gepland staat, met 3-12 als reserve-datum

De GAT-staat op 3-12 gepland

De doelstelling is om 17 december as te starten met een Pilot op de acceptatie-omgeving .

De start van de 2<sup>e</sup> fase van de Pilot (in Productie) is afhankelijk van de oplevering van GMS 7.3 in Productie

Bij de Pilot zullen vertegenwoordigers van de doelgroep (mensen met een fysieke beperking) worden betrokken Morgen 17-11 vindt een overleg plaats met 10.2.e, 10.2. en 10.2.e t.b.v. de verdere uitwerking van het Pilot- plan.

10.2.e levert een voorstel op t.a.v. het toevoegen van een "Operational Readiness-Testing"

(10.2.e)

### Beheer

De focus ligt nu op de voorbereidingen t.b.v. de Pilot.

De opgeleverde Dienstendecompositie is voldoende om de Pilot mee in te gaan.

Het Dienstontwerp zal na de Pilot verder ingevuld worden.

De Pilot zal worden gebruikt om het incidenten-proces te testen.

De inrichting van de beheer-organisatie aan de kant van het Productiehuis kan nog niet worden geborgd. Afstemming hierover vindt plaats met 10.2.e en 10.2.e .

10.2.e Merk op dat 10.2.g geen piketregeling kent, geen 7 x 24 uur ondersteuning.

Beheer wordt op basis van "best effort".

10.2.e Ook 10.2.g kent geen 7 x 24 uur ondersteuning. Risico's daarvan schat hij hoger in. (bijv. t.b.v. oplossen softwarematige issues). Volgens 10.2.e is 10.2.e zich hiervan bewust, en zou hij wel graag 7 x 24 uurs support willen.

10.2.e de OLA die 10.2.e en 10.2.e aan het afsluiten zijn is hierbij van belang.

Afstemmen met 10.2.e (cq. 10.2.e & 10.2.g en evt. ook 10.2.e), wat de mogelijkheden zijn voor 7 x 24 uur ondersteuning. (10.2.e)

10.2.e : ook het feit dat lokaal beheer zelf verantwoordelijk is voor het applicatie-beheer is een risico. Lokaal kan men bijv. zelf beslissen welke webbrowser toe te voegen of te verwijderen. Hier moeten landelijke voorschriften voor komen.

10.2.e Is een verantwoordelijkheid van LMS, want lokaal beheerders vallen organisatorisch onder (Bedrijfsvoering) LMS

Initiëren landelijke voorschriften t.b.v. lokaal beheer (10.2.e)

## 2. Risico's

- Beschikbaarheid van de landelijke testomgeving is een probleem, want deze testomgeving is nodig om een issue te fixen (datalek-issue). Wordt afgestemd met 10.2.e
- Door een incident op het 112 domein is een server apart gezet. Deze moet zijn teruggeplaatst vóór het implementeren van de nieuwe release.
- Lokaal beheer is zelf verantwoordelijk voor applicatiebeheer, waaronder gebruik webbrowsers : Landelijke voorschriften benodigd
- Geen 7 x 24-uurs ondersteuning 10.2.g & 10.2.g
- Onzekerheden in de planning t.a.v. livegang 2021.

## 3. Acties

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
70	Aanleveren status Google	10.2.e	16-11	Nieuw
69	Requirements uitbreiden met melding in app over gebruik Google	10.2.	16-11	Nieuw
68	Requirement afstemmen met App-Team	10.2. 10.2.e	16-11	Nieuw
67	Opleveren basis-materiaal ter voorbereiding Opleidingen (werking GMS en 112App Client)	10.2.	16-11	Nieuw
66	Duidelijkheid bieden t.a.v. planning en aanpak, t.b.v voorbereiding Communicatie	10.2.e	16-11	Nieuw
65	Bart levert een voorstel op t.a.v. het toevoegen van een "Operational Readiness-Testing"	10.2.	16-11	Nieuw

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
64	Afstemmen met 10.2.e en evt. ook 10.2.e, wat de mogelijkheden zijn voor 7 x 24 uur ondersteuning 10.2.g & 10.2.g	10.2.e	16-11	Nieuw
63	Initiëren landelijke voorschriften t.b.v. lokaal beheer	10.2.e	16-11	Nieuw
62	Afstemmen met app-team om url mediabestand te publiceren in app-client	10.2.e	16-11	Nieuw
61	Afstemming gewenste inrichting afhandeling meldingen burgers (webcare-team?)	10.2.e	19-10	Open
60	Aanlevering voorstel aanpak Pilot	10.2.e	19-10	Loopt; 1 <sup>e</sup> versie opgeleverd
59	Aanlevering nieuwe planning Overall-Testen	10.2.e	19-10	Loopt; 1 <sup>e</sup> versie opgeleverd
58	Ondersteuning 10.2.e bij aanleveren input voor dienstbeschrijving	10.2	19-10	Open
56	Afstemming over door 112AppTeam gemelde aandachtspunten & risico's	10.2.e	19-10	Open
54	Resultaten RA: Afstemming over vervolg-aanpak met team Architectuur&IBC en 10.2.e	10.2.e	19-10	Loopt
Versie 0.1 gereed. 10.2 wil daar door heen met de stellers. Afspraak nog in te plannen.				
11	Opleveren voorstel review & vaststelling architectuur documenten	10.2.e	02.09.20 <del>13.07.20</del>	In behandeling
10.2.e :gaat uitlopen welke docs nodig zijn voor oplevering. Maakt afspraak met 10.2 (LCMS, NLAlert en AML). Doel: Concept ter review eind volgende week beschikbaar. Deze apps zijn ook online gehost.				
15	Inplannen overleg privacy & opslagtermijnen met 10.2.e	10.2	28.08.20 <del>13.07.20</del>	Open
Afstemming heeft plaatsgevonden met 10.2.e (analyse verstuurd). Vervolgstemming vindt plaats 10.2 afspraak staat voor vrijdag 11/9. Nog niet bekend wie dit voor 1/12 (live gaan) gaat oppakken. 10.2.e checkt bij 10.2.e of 10.2.e				
23	Vaststellen inrichting Burgerloket. Maken van afspraken om afhandeling vragen te borgen (vergelijkbaar met AML)	10.2.e	19.10.20 <u>10.08.20</u>	Open Zie ook 61.
24	Afstemmen met redactie van <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a> , voor gebruik <a href="http://www.112.nl">www.112.nl</a>	10.2.e	10.08.20	Open
10.2.e te doen als het zover is				
28	Accessibility toets aanvragen voor 112App, in overleg met Team Connect (Stichting Accessibility en Iederin)	10.2.e	10.08.20	Loopt
31	Onderzoeken Business monitoring, en of dat voldoende is afgedekt met BR4 voor D1-1-2.	10.2	31.08.20	Loopt
10.2.e A; er is contact met Apple, AML over HTTPS wordt niet ondersteund. Gemeld bij 112EENA. Niet relevant voor livegang. IMEI niet relevant voor livegang. Voor nu afhalen van de actielijst. AML gaat voor Apple alleen over SMS.				
40	Nagaan mogelijkheden voor certificering/accreditatie 112App	10.2	31.08.20	Open
Sept: 10.2 wordt na 1e release opgepakt (1/12), vraag is of dat gaat lukken 24.08 : Ook samenhangend met normen Europese Regelgeving inz RTT				
42	Maken van "harde" afspraken met Teams	10.2.e	22.09.20	Loopt

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
43	Borgen inzet Accenture ná 1-12, in overleg met Stuurgroep	10.2.e [redacted] [redacted]	22.09.20	Open
50	GEB	10.2.e [redacted] [redacted]	28.08.20 13.07.20	Versie 1.3 opgeleverd. Maatregelen vast te stellen