

Koppeling met de requirementslijst is gelegd op 29 oktober 2020 door SJ

Legenda:

Vraag/opmerking/wens KBG
Standaardvragen Pro QA en NTS koppelen in Chatclient
Burgerhulpverlening toevoegen bijv burgernet en knrm
Medische gegevens uit de chaten dienen niet automatisch zichtbaar voor andere disciplines.
De centralist zorgt er zelf voor dat de juiste informatie op de gebruikelijke manier en juiste plek in GMS komt
Chatgeschiedenis (LOG) inclusief beeld wordt bewaard conform wet- regelgeving gekoppeld aan het incident.
Multi disciplinaire standaardvragen toevoegen. De standaardzinnen worden per discipline in een tabblad onder gebracht, waarvan default alleen je eigen discipline en de multi disciplinaire standaardzinnen open staan. Als je dan de andere disciplines wilt gebruiken, kun je het betreffende tabblad openen.
Voorstel om een pictogram van een centralist in het chatvenster te gebruiken ipv discipline.
Burger de mogelijkheid geven om aan te geven dat zij willen chatten en/ of chat laten initiëren (silent mode)
Media uploaden door melder nadat verbinding is verbroken
Mogelijkheid na afhandelen melding om door te verbinden naar andere discipline
Locatie historie kunnen zien, kunnen zien wanneer welke locatie op welk tijdstip was, zodat de meest relevante locatie in beeld is.
Telefoonnummer tonen in chatclient
Chatscherm graag prominenter in beeld client
Standaardvragen minder prominent in beeld in chatclient
Chat en gesprek moeten bij elkaar kunnen blijven bij doorverbinden. Centralist bepaalt of chathistorie meegezonden wordt bij doorverbinden.
Na een melding moet het mogelijk zijn om de melder terug te bellen/terug te chatten. Er zijn lopende meldingen (melding is in behandeling) en openstaande meldingen (melding heeft opvolging nodig voor informatie en of terugkoppeling). Vaak gebeurt dit in een tijdsbestek van 15 minuten tot 2 uur. Er moet een mogelijkheid komen om daarna nog een chat te kunnen starten.
Mogelijkheid om de centralistenapp applicatie te bedienen met muis en toetsenbord. Bijvoorbeeld: tab, functietoetsen etc.
Mogelijkheid om snel (gms mailverzendingfunctie is niet wenselijk) media en bestanden naar collega's op straat te sturen.
Media en bestanden dienen weer zichtbaar te worden in het chatvenster, niet alleen in GMS dmv link. Dit ivm medische informatie en geen extra browservensters te krijgen op het scherm.
Een meekijk/meeluister mogelijkheid in de chat. De centralist die de chat heeft moet toestemming geven om iemand mee te laten kijken. Dit voor bijvoorbeeld RTIC of consultatie van een andere discipline, of multi-incident
Standaardteksten voor de burger/melder mogelijk maken

ProQA moet niet van het scherm verdwijnen wanneer je een chatvenster start
Kaartje (google maps) in chat client in- en uitzoombaar maken
Kaartje (google maps) in chatclient mogelijk maken om te switchen tussen beeld kaart en satelliet
Groote lettertype in chat client instelbaar maken of in ieder geval groter
Tonen van locatie is gewenst in de chat client
Resolutie beeldschermen, rekening houden bij het tonen van materiaal (automatisch aanpassen)
Mogelijkheid om een centralist van een andere discipline te laten mengen in de chat
Kunnen monitoren welke standaardvragen er veel gebruikt worden en welke niet, voor optimalisatie.
Werken met vinkjes bij het doorsturen en ontvangen van chatteksten
Mogelijkheid om live-beelden te onvangen
De chatlog in GMS in een apart tabblad binnen laten komen, zodat centralist daarna kan bepalen wat er wordt doorgestuurd naar hulpdiensten op straat.
GMS Samenvoegen van informatie in meldertabblad NAWP, naam app,aml, mast etc
GMS herkenbaarheid communicatieve beperking moet zichtbaarder en herkenbaarder
GMS herkenbaarheid 112app niet alleen in kladblok
GMS uploaden media door melder link graag in de chatclient niet eerst naar procedure tab, ook weer een extra regel in kladblok, niet wenselijk
Delen van chat in GMS, mogelijkheid om meldingen apart zichtbaar te hebben of samen te voegen. Dubbelen is nu ook al lastig
Media uploaden is standaard gesloten ivm met regie voor centralist om schokkende beelden te ontvangen, misschien toch openzetten, na eerste bevindingen na live-gang, er wordt steeds meer gewerkt met beeld.
Meldergegevens niet standaard zichtbaar in voertuigen
Centralisten willen naast knippen en plakken van regels in de chat naar GMS, ook een automatische vulling van GMS, mits de privacy geborgd kan worden. De gehele chatgeschiedenis achteraf overzetten naar GMS kladblok is niet wenselijk (zie 44)
Gebruik maken van thema-blad kladblok per discipline voor chatgegevens. Dus bijvoorbeeld bij politie moeten de chatgegevens op het tabblad 'politie' worden vastgelegd etc.
Bewaartermijn chatgeschiedenis uitzoeken. De wettelijke termijn is gelijk, maar per meldkamer verschilt het.
Opslaan van gegevens aandachtspunten: vastleggingstermijn (45), opleveren van bronbestanden, hoe juridisch om te gaan met het opslaan van foto's, vaststellen waar/wat mag worden opgeslagen,
Incidentnummer koppelen aan de chatgeschiedenis (log) en zichtbaar maken.
Nagaan of de herkenbaarheid van een 112app en communicatief beperkte in GMS met een uitroepteken (!) en kleurtje mogelijk is in iedere meldkamer.
Tekstregels in GMS : "chatgesprek starten met melder" graag aanpassen naar -> 112-app client starten

De link naar 112app venster zou altijd bovenaan moeten staan in proc bij het geval dat er ook procedures van toepassing zijn.

Dynamische velden in standaard vragen automatisch vullen (bv telefoonnummer)

Screenshot kunnen maken uit filmpje (ivm niet hele filmpje doorsturen)

Centralist wil nog iets vragen of terugmelden (via chat) aan melder na afsluiten chat

Bij tijdelijk geen verbinding met de app kunnen doorgaan met de chat

Doorverbinden naar andere centralist bij intake. Keuze van eerste centralist of chat zichtbaar is of niet voor volgende centralist.

Meeluisteren/meekijken met chat is wenselijk

activeren 112-app sessie door gebruiker die al met 1-1-2 belt en media wil uploaden mag niet leiden tot een nieuwe 1-1-2 oproep (wisselgesprek)

DO112/LE: De data die meekomt bij een 112app oproep moet verversen. Als een gesprek eerder binnenkomt dan de data moet de data verversen en alsnog binnenkomen om te weten dat er een 112app gesprek plaatsvindt.

DO112/LE: 112app moet binnenkomen op een apart tabblad 112app in de oproepviewer niet in normale telefonie oproepviewer.

DO112/LE: Visueel gewenste indeling en weergave oproepviewer:

Poppetje bovenaan de kolom graag rood gekleurd (voor de herkenbaarheid van 112app)

Gewenste volgorde van gegevens in de kolom:

1. Communicatief beperkt (indien ja dan graag in rode hoofdletters weergeven: JA.)
2. Discipline keuze
3. Meldkamerlocatie
4. Naam
5. voorkeurstaal

DO112/LE: Bij het doorverbinden van een 112app gesprek moet er automatisch een tekstbericht verstuurd worden naar de melder dat de oproep is doorverbonden (indien discipline bekend is dit meegeven).

DO112/LE: Indien er een wachtrij is bij de regio moet er automatisch een tekstbericht naar de melder verstuurd worden dat er een wachtrij is (dit geldt vooral in het eerste stadium waarbij nog niet automatisch gerouteerd wordt)

LE: Uitzoeken of 112app dezelfde criteria heeft als 112 noodhulp telefonie. Mag er een CIOT/COIN bevraging gedaan worden voor noodhulp en voor art 142 strafrecht: rustverstoring, misbruik alarmnummer.

DO112/LE: De verwachting is wanneer een melder (communicatief beperkte, of silent mode) de verbinding verbreekt bij de LE, dat als het telefoonnummer van de melder doorgegeven wordt aan de regio, dat zij de chatfunctie kunnen starten met de melder. Communicatieve beperkten kan je niet terugbellen (zonder chatfunctie), en bij een melder in silent mode is dat niet wenselijk.

LE: Misbruik kunnen monitoren

GMS releases worden afzonderlijk per meldkamer geïnstalleerd

Kijken waar mogelijkheden zijn om 112app client te koppelen met andere kanalen. Er zijn al veel sociale media kanalen.

ProQA werkt middels licentie, zijn er al contacten? Sms-functie van proQA wordt nu niet gebruikt



Opletten: deze requirement komt niet voor in de Requirementslijst

Opletten: aanvulling op een bestaande requirement

valt onder req. #	Requirements	Nu of later
P53-REQ-140	Was al een requirement	later
	Was al een requirement	later
P53-REQ-118 .. 121	Was al een requirement	nu
P53-REQ-118 .. 121	Was al een requirement	nu
P53-REQ-29	Was al een requirement	nu
P53-REQ-127	Was al een requirement	nu
P53-REQ-122	Wens	nu
P53-REQ-52	Was al een requirement	later
	Nee	niet
	Was al een requirement	nu
	Was al een requirement	nu
P53-REQ-134	Was al een requirement	nu
P53-REQ-144	Wens	nu
P53-REQ-144	Wens	nu
P53-REQ-142	Ja	nu
P53-REQ-124	Was al een requirement	nu
P53-REQ-128	Wens	nu
P53-REQ-129	Was al een requirement	nu
	Ja	nu
	Was al een requirement	
	Nee	niet

	Ja	nu
kaartje komt er niet	Nee	niet
	Nee	niet
	Wens	nu
	Nee	niet
	Was al een requirement	nu
	Nee	niet
	Wens	nu
	Nee	niet
P53-REQ-	Was al een requirement	later
P53-REQ-118, 119.2	Wens	nu
	Ja	nu
P53-REQ-201	Was al een requirement	nu
	Ja	nu
??	Ja	nu
	ja	nu
	Wens	misschien later
	Wens	nu
P53-REQ-118-120		
P53-REQ-118-120	Ja	nu
REQ-107, 195, 197, 198	Was al een requirement	nu
REQ-107, 195, 197, 198	Aandachtspunt	nu
P53-REQ-029	Ja	nu
	Aandachtspunt	
	Wens	nu

	Ja	nu
	Ja	nu
P53-REQ-033	Was al een requirement	nu
P53-REQ-124	ja	nu
	ja	nu
	ja	nu
	Ja	later
	Ja	nu
	Ja	later
	Ja	nu
	Ja	nu
	Ja	nu
	Aandachtspunt	nu
	Ja	nu
P53-REQ-17	Aandachtspunt	
	Aandachtspunt	
	Wens	Misschien later
	Aandachtspunt	





aanvullende informatie	Release
eerste stap is werken met standaardvragen.	
12-10-2020 wordt nu in algemeen kladblok opgeslagen en is voor iedere discipline te lezen. Medische gegevens horen in het patientenkladblok. Op 08-10-2020 is gebleken dat dit niet meegenomen is.	
De centralist heeft de mogelijkheid om tekst uit de 112appclient te kopiëren en te plakken in GMS	
10.2.e wordt hierbij ook de toegang geregeld, dus wie en hoe kan deze chat log terugzien? Dit betreft klanbordgroep scenario 8.	
In GIS	
10.2.e wat bedoelen we met "bij elkaar blijven"? Het doorverbinden van een telefoongesprek en een chatgesprek zijn nu twee losse acties	

In GIS	
In GIS	
In GIS	
Volgens 10.2. is dit al geregeld en gaat dit automatisch	
Opgelost met knippen/ plakken	
Mogelijke oplossing zie regel 4 en 5.	
Voorstel: NAWP is leidend in meldertabblad.	
Apart tabblad 112app. Beperking maximaal 7/8 tabbladen actief kan het niet in het tabblad van de discipline? Is dat wenselijk. Rekening houden met gegevensdelen. Uitzoeken wat de mogelijkheden zijn GMS	
KBG vindt alle informatie in het kladblok en proceduratab onoverzichtelijk. Het vergt veel schakelen. Uitzoeken wat de mogelijkheden zijn en logische plekken voor informatie te zoeken door GMS	
Uitzoeken 10.2.e scenario	
Uitzoeken GMS (hoe werkt dat bij gegevens beller?)	
Uitzoeken GMS zie ook 43.	
Uitzoeken 10.2.e	
Uitzoeken	
Bij sommige meldkamers geeft het een 'pingel'. Uitzoeken	

Kan volgens <sup>10.2.</sup>  
e

LB: zie klankbord document scenario 2

Zie ook 57 met gekleurd rood poppetje

112app oproep = telefonieoproep.









