

Use Case: Onboarding 112 app

RID	Test	Datum	Mobile OS
10.2.g	Als gebruiker wil ik succesvol kunnen onboarden voor de 112 app		

Use Case: Bellen via 112 app

RID	Test	Datum	Mobile OS
10.2.g	Zodra de gebruiker het onboarding proces heeft voltooid, wordt het startscherm getoond met 4 beschikbare knoppen waarmee de gebruiker kan bellen naar 112. (1) Bel Politie (2) Bel Ambulance (3) Bel Brandweer (4) Bel 112 algemeen		
10.2.g	De gebruiker heeft de mogelijkheid om een 112 oproep te doen via de vier beschikbare 112 knoppen. Tijdens dit proces wordt het telefoonnummer, de GPS-locatiegegevens van de melder en de accuraatheid van de locatiegegevens direct en automatisch naar de meldkamer verstuurd.		
10.2.g	Wanneer de melder in een 112 app noodoproep zit, is het mogelijk om een voorkeurstaal op te geven en te wijzigen in de instellingen		
10.2.g	Via de app is het mogelijk om 112 te bellen vanuit het buitenland		
10.2.g	Wanneer de melder 112 belt zonder de app, is het nog steeds mogelijk om de app te openen om beelden te verzenden of te chatten		
10.2.g	De melder die een 112 oproep doet via de app, wordt gelijk naar de juiste meldkamer gerouteerd		

Use Case: Chatten en Uploaden via 112 app

RID	Test	Datum	Mobile OS
10.2.g	De centralist heeft de mogelijkheid om standaard zinnen te gebruiken in de chat client tijdens een chat sessie met een melder		
10.2.g	Tijdens een chat sessie kan de melder meerdere bestanden uploaden (als de centralist media upload heeft geactiveerd). Zodra een bestand is geupload, kan de centralist het bestand inzien in GMS via een URL		
10.2.g	De centralist heeft de mogelijkheid om een screenshot te maken als de melder bewegend beeldmateriaal heeft verstuurd		
10.2.g	Tijdens een chat sessie wordt niet-nederlands realtime per woord vertaald. De centralist en de melder kunnen dit beide live zien		
10.2.g	Tijdens een 112 app sessie heeft alleen de centralist de mogelijkheid om een chat sessie te starten als de melder hier om vraagt. De chat sessie wordt eerst door de centralist geopend via een link onder de PROC knop in GMS en kan dan in de chat client de chat starten dmv de Start Chat knop		

De centralist en de melder zien in een chat sessie onmiddellijk van elkaar welke toetsen er worden gebruikt, om ook van een gedeeltelijke zin al informatie te kunnen ontleen. Ieder karakter wordt afzonderlijk zonder vertraging tussen de chat client (centralist) en de 112App uitgewisseld.		
De centralist heeft de mogelijkheid om de huidige sessie door te verbinden naar een andere centralist van een andere discipline. De melder ontvangt dan een <i>u wordt doorverbonden met een andere discipline</i> melding in de chat en kan in de tussentijd geen meer berichten sturen		
De tekst van de chat client wordt opgeslagen in het kladblok in GMS. Ook wordt er opgeslagen welke centralist de chat heeft uitgevoerd en namens welke discipline. Tevens kan de tekst van de chat client ook gekopieerd worden naar GMS		
De centralist kan na afloop van een chat sessie opnieuw contact opnemen met de melder		
De centralist kan bij de openstaande meldingen in GMS zien of het een 112App sessie betreft.		
De centralist heeft de mogelijkheid om teksten vanuit een triagesysteem (ProQA of NTS) te kopiëren en plakken in de chat client		
Controleer als centralist of de meest recente locatie van de melder getoond wordt in een sessie (GIS/Chat Client)		
De centralist die de sessie overneemt van de vorige centralist kan de geschiedenis van de chat inzien		

Resultaat		Opmerking	

Device	112APP	DO112
--------	--------	-------

✓	✓	
---	---	--

Resultaat		Opmerking	
		Controleer of de gegevens in GMS komen te staan	
		Is dit te testen?	
		Dit zal tot maart 2021 eerst via Driebergen lopen	

✓	✓	
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓

Resultaat		Opmerking	

✓	✓	
✓	✓	
✓	✓	
✓	✓	
✓	✓	✓

	Komt de chat in het historisch kladblok te staan? Medisch kladblok?

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

10.2.g	Broker	GMS	GMS client	Chat client
--------	--------	-----	------------	-------------

✓				
---	--	--	--	--

		✓	✓	
✓				✓
✓				✓
✓				

				✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓			✓	✓
✓				✓
✓	✓	✓	✓	✓

✓				✓
✓		✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓			✓
		✓	✓	
				✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓		✓	✓	✓