

**Naam**

10.2.e

**Functie**

10.2.e

**Telefoon**

06 10.2.e

**E-mail**

10.2.e @politie.nl

**Datum**

23 oktober 2020

**Bijlagen**

**Pagina's**

4

**Aanwezig**

10.2.e (Ambulance)  
10.2.e (Brandweer)  
10.2.e (Politie)  
10.2.e (Politie)  
10.2.e (Brandweer)  
10.2.e (KMar)  
10.2.e (beheer)  
10.2.e (Ambulance)  
10.2.e Beheer)  
10.2.e (10.2.g Team)  
10.2.e (Testteam)  
10.2.e (Testteam)  
10.2.e (Testteam)  
10.2.e (Team 10.2.g)  
10.2.e (Team Architectuur)  
10.2.e (10.2.e)  
10.2.e (10.2.e)

**Afwezig**

10.2.e : (KMar)  
10.2.e (Brandweer)  
10.2.e (Ambulance)  
10.2.e (112 centrale)  
10.2.e (Ambulance)  
10.2.e (112 centrale)  
10.2.e (Team Architectuur)  
10.2.e 10.2.e

**Agenda:**

1. Opening
2. Afstemming Scenario's
3. Sluiting

**1. Opening**

10.2.e opent de vergadering.

**2. Afstemming Scenario's**

Toelichting scenario's door 10.2.e en 10.2.e

De volgende vragen en opmerkingen zijn gegeven:

10.2.e	Meldergegevens in kladblok GMS, zijn die ook in MDT's en voertuigen te zien?
10.2.e	Hangt af van kladblok-thema. Aandacht voor privacy nodig. Nader te onderzoeken.
V	Hoe wordt de meldernaam uit de app gecombineerd met de naam uit de NAWP gegevens in GMS melderveld?
A	Verwachting: De NAWP naam gaat voor in GMS client in de standaard melder velden. De meldernaam is ook in het kladblok als regel zichtbaar.
10.2.e	Punt 13 Bewaren chatgeschiedenis/Logging: Bewaartermijn is nu verschillend per MK (centralist bewaartermijn).

A;	Wettelijke bewaartermijn is wel gelijk.
10.2.e	Als de chat-gegevens onderdeel zijn van het <b>medisch dossier</b> , dan moeten deze 20 jaar worden bewaard!
10.2.e	Gaan we uitzoeken.
10.2.e	<b>Aandachtspunten:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vastlegging termijnen;</li> <li>• Opleveren bronbestanden;</li> <li>• Opslag foto's juridisch te bekijken;</li> <li>• Vast te stellen waar/wat mag worden opgeslagen;</li> <li>• Wordt het incidentnummer ook in de chat-geschiedenis vastgelegd?</li> </ul>
10.2.e	Is gebruik van het <b>uitroepteken</b> om aandacht te vragen voor binnengekomen app-meldingen een acceptabele oplossing qua visualisatie (gekleurde kladblokregels)?
10.2.e	Na gaan of dat bij iedere MK kan. Bij sommige MK's geeft dat een geluid "pingel".
10.2.e	Uitroepteken heeft 2 varianten. Burger met communicatieve beperking: Wordt automatisch gemeld vanuit de app en wordt aangegeven in GMS-kladblok met een uitroepteken (!) en wordt weergegeven in de chat-client
Voorstel	In de huidige GMS Client kunnen kladblokregels opvallend worden gemaakt door een uitroepteken (!) aan het begin van de regel te tikken. De regel kleurt dan oranje in het historisch kladblok (de kleur is instelbaar). (opmerking: geluidssignaal op sommige MK's)  <b>Voorstel</b> om dit ook automatisch te doen voor die regels die moeten opvallen.
10.2.e	De centralist kan door middel van <b>'knippen en plakken'</b> in de 112app-client aangeven welke <b>chatgegevens</b> waar in GMS komt te staan. De keuze is historisch kladblok of medisch kladblok.
10.2.e	Systeem moet een toevoeging zijn. Je hebt als centralist veel schermen open staan, alleen knippen & plakken is niet gewenst.
10.2.e	Alleen knippen & plakken is niet gewenst.
10.2.e	Keuze voor "knippen & plakken" is niet alleen om technische redenen. Ook om centralist zelf te laten bepalen wat hij wil opslaan en delen met andere disciplines.
10.2.e	Knippen en plakken is een mogelijke oplossing: voorwaarde is dat GMS en browser (KA) op dezelfde werkplek beschikbaar zijn. Moet onderzocht worden.
10.2.e	Knippen & Plakken: In app chat client zou je eenvoudig willen kunnen aangeven (omkaderen) welke tekst te kopiëren, en naar welk (thema-)kladblok. Door centralist te bepalen.
10.2.e	Gebruik maken van <b>thema-blad kladblok per discipline</b> . Een centralist weet bijvoorbeeld al "dit wordt een gesprek voor politie".

	Chat-gegevens moeten dan dus op tabblad "politie" worden vastgelegd. (PS: Je kan altijd kladblok-thema's toevoegen).
10.2.e	Gaat op deze wijze niet werken. Op de chat-client moet de discipline duidelijk zijn.
10.2.e	Alleen knippen & plakken is niet gewenst. Liever op basis van discipline keuze.
10.2.e	<b>Chatregels kopiëren naar kladblok</b> is een requirement. Waarom dan discussie hierover?
10.2.e	Het achteraf overzetten van de gehele chatgeschiedenis naar een GMS-kladblok is ook een requirement.
10.2.	Niet mee eens. Niet uitsluitend achteraf te kopiëren naar afzonderlijk kladblokthema GMS. Doel moet zijn zaken zoveel mogelijk gemakkelijk maken voor de centralist.
10.2.e	Suggestie: regels automatisch naar GMS sturen met de juiste discipline/thema op basis van discipline keuze van melder en daarbij de mogelijkheid van knippen en plakken. We gaan het uitzoeken.
10.2.e	Scenario <b>chatgeschiedenis</b> wel of niet bewaren bij <b>doorverbinden</b> naar andere centralist.
10.2.	Of de chatgeschiedenis wel/niet bewaard moet blijven, zou je door de centralist moeten laten bepalen. Dus niet geautomatiseerd.
10.2.e	Kunnen meerdere disciplines <b>meelezen</b> ? Dan hoeven de kladblok-regels ook niet te worden gekopieerd.
10.2.	De mogelijkheid om meerdere mensen mee te laten kijken met het chat-gesprek is gewenst.
10.2.e	<b>Delen chat</b> is een goed voorstel.
A.	Evt. te realiseren met een volgende release.
10.2.e	<b>Hoe te werken multi-disciplinair?</b> Ik wil de werking graag zelf ervaren.
10.2.e	Een <b>demo</b> gewenst van hoe het er uit komt te zien, bijv. zoals 10.2.e dat heeft verzorgt
10.2.e	Nieuwe demo volgt. Evt. via TEAMS. Daarnaast kan mogelijk een aantal centralisten deelnemen aan de gebruikerstests (te bespreken met 10.2.e als contactpersoon, actiepunt 10.2.e ).
10.2.e	<b>Gefaseerde oplevering.</b> Een deel van de wensen zullen mogelijk pas met een volgende oplevering kunnen worden gerealiseerd.
10.2.e	Het is belangrijk dat bij de 1 <sup>e</sup> oplevering de <i>werking in basis goed in elkaar</i> zit. Mede op mogelijke toekomstige uitbreidingen.

### 3. Sluiting

10.2.e sluit de vergadering. Eerstvolgende vergadering is op donderdag 19 november 2020.

