

Hieronder een niet limitatieve opsomming van tips en suggesties vanuit verschillende bronnen mbt de communicatie met mensen met een communicatieve beperking.

Dove mensen hebben moeite met Nederlands omdat de Gebarentaal, grammaticaal anders is.

Geschreven Nederlands is voor dove mensen meestal de tweede taal.

Hierdoor is het mogelijk dat zij zich minder soepel uitdrukken dan horenden.

- Lidwoorden bestaan niet
- Er wordt gebruik gemaakt van 1 tijdsvorm
- Volgorde zinsopbouw is anders
- Werkwoorden kunnen meer/andere vervoegingen hebben in de gebarentaal

Tips:

- Gebruik korte zinnen
- Vraag of men je begrepen heeft
- Maak geen gebruik van spreekwoorden of gezegden
- Gebruik geen komma's, maar korte zinnen met een punt
- Gebruik eenvoudige woorden, geen Engelse woorden
- Stel korte en bondige vragen
- Schakel niet over van u naar jij
- Geen onderscheid tussen tegenwoordige en verledentijd
- Sla geen kinderlijke toon aan

11.1

- Het is gebruikelijk dat iemand die doof of slechthorend is een chat beëindigd
- Maak tijdens een chat duidelijk dat je even stopt met chatten om een andere handeling te verrichten
- Vraag in een chat (wanneer er ook andere mogelijkheden als spraak) zijn. Of de melder alleen willen chatten, spreken of een combinatie van beide