

Verlag

Projectteam 112AppKeten

d.d. 19 oktober 2020

Aanwezig

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

10.2.e

Afwezig

10.2.e (vrij)

10.2.e (vrij)

Agenda:

1. Terugkoppeling Stuurgroep 08-10-2020
2. Voortgang werkgroepen
3. Overige zaken

File Upload Server; Google Translate; Pilot, 10.2.g toets (Stichting 10.2.g en 10.2.g); Risicoanalyse; PEN-testen; Burgerloket; Voorkomen debacle als bij de introductie NL-Alert & Corona-app

1. Terugkoppeling Stuurgroep d.d. 08-10-2020

Besproken:

- Onderscheid oplevering december en februari.
De Stuurgroep heeft besloten begin december life te gaan voor een beperkte groep deelnemers, die vanuit het project hiervoor worden uitgenodigd om te testen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de private-omgevingen van android en ios. Ca. begin februari komt de app dan beschikbaar voor het publiek.
- Een 1^e aanzet overzicht Kritieke pad, door 10.2.e opgeleverd. Mede op basis van deze plaat is het bovenstaande besloten. 10.2.e levert nog een nieuwe versie op.
- De beperkte beschikbaarheid van 10.2.e en 10.2.e voor het project, t.g.v. continuïteitsproblemen op de meldkamers. 10.2.e vraagt aan 10.2.e uit welke opties de Stuurgroep kan kiezen.

2. Voortgang

Ad. Architectuur & IBC

Voor Architectuur speelt op dit moment alleen het *chat-logging-issue*.

Zoals besproken tijdens de afstemming over de afhandeling van de verschillende scenario's.

10.2.e komt met een voorstel. 10.2.e levert de eisen aan (zoals : zo dicht mogelijk bij de bron vastleggen; bewaartermijnen inregelen).

10.2. komt met een voorstel t.a.v. de realisatie in GMS

Risico Analyse / Kwartier Informatiebeveiliging

Inmiddels is er deelgenomen aan 2 workshops van Kwartier Informatiebeveiliging t.b.v. vaststelling Risico Analyse 112 app keten.

Tevens zijn de 1^e pré-concept-opgaves ontvangen. Betreft een ruwe indicatie van de risico-gebieden, alsmede een overzicht van wetgeving en regelgeving waar bijv. door een privacy-functionaris nog verder naar gekeken zou moeten worden.

Actie : Afstemming over vervolg-aanpak met team Architectuur&IBC en 10.2.e (10.2.e)

10.2.e stelt nog voor gebruik te maken van een test door groep "**Bits-of-Freedom**"

(Voor de Corona app hebben de groepen Bits of Freedom, Amnesty international en platform burger rechten 10 uitgangspunten opgesteld, en vervolgens de app hieraan getoetst)

Af te stemmen (10.2.e)

Privacy

M.b.t. 1^e resultaten Risico-Analyse Kwartier Info Beveiliging:

10.2.e meldt dat eerder met team Gegevensautoriteit ook is afgestemd over wet- en regelgeving.

GEB

10.2.e zal een GEB opleveren, na beantwoording van een aantal door hem gestelde vragen.

De kopie verwerkingscontract met 10.2.g is hiervoor aangeleverd.

Het *dienstverleningscontract met Google* is aangevraagd maar nog niet ontvangen van Productiehuis.

Mocht deze deze week niet worden ontvangen, dan vraagt 10.2.e hem op bij google. 10.2.e

Ad. DPC/Team Connect

Realisatie van de sprints loopt grotendeels volgens planning. Sprint 10 is opgeleverd, en vrijdag jl. was hiervan een demo.

Wel zijn er een aantal aandachtspunten en risico's gemeld door 10.2.e, betreffende de volgende items:

- File Upload (Tijdige beschikbaarheid)
- Productie deployment (validatie)
- PEN-testen
- Security ontwerp
- Beheername
- Requirements lijst
- Kerstreces

Afstemming hierover met 10.2.e vindt plaats door 10.2.e en 10.2.e

Ad. D1-1-2

- Er is een demo-gegeven van de te verwachten functionaliteiten (10.2.e was daarbij betrokken)
- Planning van oplevering is nog steeds 1 december as. Wel heeft KPN dan nog een week nodig om 'life' te kunnen gaan.
- Wekelijks vindt afstemming plaats tussen KPN en 10.2.e inz de voortgang en mogelijk te testen zaken
- Verder heeft 10.2.e met 10.2.e van KPN afgestemd inz. detail-planning.:
 - Opgeleverd zal worden in 3 sprints. Daarvan heeft de 1^e sprint mn. betrekking op de twee-weg koppeling met GSM.
 - De 1^e week van november zal een 1^e oplevering plaatsvinden en zal een demo worden gegeven.

- o Voor functionaliteit die dan nog niet beschikbaar is zal gewerkt worden met schermvoorbeelden
- o Er zijn nog een aantal aanvullende vragen gesteld aan 10.2.e waarop nog een antwoord moet komen.
Naschrift: Inmiddels ontvangen

Ad. GMS

- De opgeleverde functionaliteiten worden getest, en rework vindt plaats.
10.2.e is hierbij betrokken
- Deze week vindt het vervolg van de scenario-toetsingen plaats op GMS en de 112App-Client met een aantal direct betrokkenen namens de Klankbordgroep.
Eind van de week is hopelijk bekend wat de impact is voor de oplevering van beide zaken.
10.2.e
- 10.2.e is bezig met het voorbereiden van een nieuwe demo

Ad. Team Werkinstructies & Team Vakbekwaamheid (opleidingen).

- Gelet op alle vragen en onduidelijkheden die er nog zijn is het voor beide teams nog niet mogelijk gebleken om planning voor oplevering aan te leveren.

Ad. Beheer

- o 1^e versie dienstbeschrijving opgeleverd
PS: Dienstenmodel is een afzonderlijk document (beschrijft wat in HPSM moet worden gebouwd)
- o 10.2. zal 10.2.e ondersteunen bij het aanleveren van de gevraagde input voor de dienstbeschrijving 10.2.e
- o Met 10.2.e en 10.2.e vindt afstemming plaats over contracten (SLA, OLA, DAP, etc)
- o Er zijn verschillende overlegstructuren vastgesteld om de oplevering van beheer-producten zeker te stellen. Bijv. morgen met betrokken partijen binnen MMC

Ad. Communicatie

- 10.2.e heeft een heel pakket met communicatie-producten in concept gereed
Betreft ondermeer :
Q&A; nieuwsbrief; nieuwsberichten per kanaal, posters, visuals, en een sterke kernboodschap
- Echter, gelet op laatste ontwikkelingen en beslissingen zal e.e.a. aangepast moeten worden wordt nu toch anders met oplevering; Afstemming hierover komende week met 10.2.e
- Aandachtspunt daarbij:
Bestaat er wel zoiets als een "softlaunch" ? , je gaat de app toch aan een deel van het publiek beschikbaar stellen om mee te testen
- Overleg met communicatie adviseurs gehad. Er wordt een toolkit voor hun eigen communicatie opgeleverd

Ad. Testen

10.2. en zijn team hebben een nieuwe planning opgesteld, met als doelstelling zoveel mogelijk overall-test-activiteiten naar voren te trekken.

Dit omdat het project nu nog niet aan de exit-criteria kan voldoen voor starten verschillende test-onderdelen, maar wel de eerder geplande einddatum (1-12) zoveel mogelijk vastgehouden moet worden.

Planning volgt . En 10.2. zal ook een voorstel aanleveren t.a.v. aanpak Pilot (10.2.e)

PEN-testen

Met Team Veiligheid en Continuïteitsmanagement, KPMG en een aantal betrokkenen uit het project is afgestemd over de aanpak PEN-testen.

Deze zal deze week (!) starten.

Een overzicht van de standaard uit te voeren test-onderdelen voor het PEN-testen van een app is door 10.2. van KPMG ontvangen en doorgestuurd

10.2. zal de overeengekomen planning en aanpak toesturen (10.2.e)

4. Overige zaken

File Upload Server; Google Translate; Pilot, Accessibility toets (Stichting Accessibility en Iederin); Risicoanalyse; PEN-testen; Burgerloket; Voorkomen debacle als bij de introductie NL-Alert & Corona-app

Alle bovenstaande zaken zijn besproken onder punt 3. Met uitzondering van *Burgerloket*

Met name de afhandeling van foutmeldingen en vragen van burgers, waarin de Q & A niet zal voorzien, worden besproken.

Afgesproken wordt dat 10.2.e een sessie plant met 10.2.e en 10.2.e om de gewenste inrichting te bespreken.

Gedacht wordt aan een webcare-team

Actiepunten:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
53	Chat-logging 1.Opleveren voorstel 112App-client 2.Aanleveren eisen 3.Aanleveren voorstel GMS	10.2.e	19-10	Nieuw
54	Resultaten RA: Afstemming over vervolg-aanpak met team Architectuur&IBC en 10.2.e	10.2.e	19-10	Nieuw
55	Aanlevering dienstverlenings-ovk Google-Pol	10.2.e	19-10	Nieuw
56	Afstemming over door 112AppTeam gemelde aandachtspunten & risico's	10.2.e	19-10	Nieuw
57	Oplevering impact op GMS-planning n.a.v. resultaten besprekingen scenario's	10.2	19-10	Nieuw
58	Ondersteuning Jan Klijn bij aanleveren input voor dienstbeschrijving	10.2	19-10	Nieuw
59	Aanlevering nieuwe planning Overall-Testen	10.2.e	19-10	Nieuw
60	Aanlevering voorstel aanpak Pilot	10.2.e	19-10	Nieuw
61	Afstemming gewenste inrichting afhandeling meldingen burgers (webcare-team?)	10.2.e	19-10	Nieuw
11	Opleveren voorstel review & vaststelling architectuur documenten	10.2.e	02.09.20 13.07.20	In behandeling
10.2.e :gaat uitlopen welke docs nodig zijn voor oplevering. Maakt afspraak met 10.2. (LCMS, NLAlert en AML). Doel: Concept ter review eind volgende week beschikbaar. Deze apps zijn ook online gehost.				
15	Inplannen overleg privacy & opslagtermijnen met 10.2.e	10.2.	28.08.20 13.07.20	Open
Afstemming heeft plaatsgevonden met 10.2.e (analyse verstuurd). Vervolgstemming vindt plaats 10.2. afspraak staat voor vrijdag 11/9. Nog niet bekend wie dit voor 1/12 (live gaan) gaat oppakken. 10.2.e checkt bij 10.2.e of 10.2.e				
16	Inventariseren eisen t.a.v. performance, support & reactietijden o.b.v. de afspraken die daar nu voor gelden per systeem/platform	10.2.e	13.07.20	Gereed ? Zie requirements- document
19	Afspraak maken met 10.2.e en 10.2.e t..b.v. afstemming over aanpak te schrijven SLA, OLA, DAP	10.2.e	25.08.20 <u>17.07.20</u>	Gereed. Nu opgepakt door Frank en Jasper
22	Vragen aanleveren voor het "vullen" van het onderdeel Q&A aan 10.2.e	10.2.e	10.08.20	Gereed
23	Vaststellen inrichting Burgerloket . Maken van afspraken om afhandeling vragen te borgen (vergelijkbaar met AML)	10.2.e	19.10.20 <u>10.08.20</u>	Open Zie ook 61.
24	Afstemmen met redactie van www.rijksoverheid.nl , voor gebruik www.112.nl	10.2.e	10.08.20	Open
10.2.e te doen als het zover is				

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
28	Accessibility toets aanvragen voor 112App, in overleg met Team Connect (Stichting Accessibility en Iederin)	10.2.e	10.08.20	Voor Iederin is actie ingepland Voor St. Acc. Volgt (Kay)
31	Onderzoeken Business monitoring , en of dat voldoende is afgedekt met BR4 voor D1-1-2.	10.2.	31.08.20	Loopt
10.2.e ; er is contact met Apple, AML over HTTPS wordt niet ondersteund. Gemeld bij 112EENA. Niet relevant voor livegang. IMEI niet relevant voor livegang. Voor nu afhalen van de actielijst. AML gaat voor Apple alleen over SMS.				
37	Aktie nav ontvangen gewijzigde Testbegroting (708 uren v.a. september)	10.2.e	21.09.20	Gereed. Wacht op totaal overzicht kosten
39	Afstemming over oplevering plan voor in beheer name	10.2.e	31.08.20	Open
40	Nagaan mogelijkheden voor certificering/accreditatie 112App	10.2.	31.08.20	Open
Sept: 10.2. wordt na 1e release opgepakt (1/12), vraag is of dat gaat lukken 24.08 : Ook samenhangend met normen Europese Regelgeving inz RTT				
41	Opleveren Kritieke Pad	10.2.e	22.09.20	Open. 2 ^e versie volgt
42	Maken van "harde" afspraken met Teams	10.2.e	22.09.20	Opnieuw na vaststelling impact GMS-aanpassingen
43	Borgen inzet Accenture ná 1-12, in overleg met Stuurgroep	10.2.e	22.09.20	Open
44	Opleveren lijst met nog in 2021 te realiseren functionaliteiten , o.b.v. Roadmap, t.b.v. inschatting werk en benodigd budget team Accenture	10.2.e	22.09.20	Open, w.o. inschatting aantal sprintw
45	Overzicht aan te maken van op te leveren contracten	10.2.e	22.09.20	Open
47	Organiseren 3 sessies GMS-team met Klankbordgroep, Team Werkinstructies, Team vakbekwaamheid . Tbv werking GMS en opstellen instructies / opleidingsmateriaal	10.2.e	22.09.20	Open
48	Plan PEN-testen te ontvangen van KPMG	10.2.e	22.09.20	Open
50	GEB	10.2.e	28.08.20 13.07.20	Open DV-contract Google nog aanleveren

Acties Gereed:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
1	Beschikbaar krijgen vertegenwoordiger ambulance voor Klankbordgroep	10.2.e	29.06.20	Gereed
2	Onderzoeken alternatieven voor chatfunctionaliteit, t.b.v. ontlasten GMS-team	10.2.e	14.08.20	Gereed
3	Benodigde inzet GMS-Team zekerstellen Afstemmen productierelease 1-11 met 10.2.e	10.2.e	29.06.20 27.07.20	Gereed
4	Aanpak Pilot voor bespreken met Testteam	10.2.e	29.06.20	Gereed
5	Benodigde inzet schrijven SLA, OLA en DAP zekerstellen 10.2.e / CLMV)	10.2.e	29.06.20	Gereed
6	Afstemmen concept-Communicatieplan met 10.2.e	10.2.e		Vervalt als actie
<p>10.08: Reviewbevindingen alsnog aan te leveren. Nieuwe versie door 10.2.e aan te leveren. 27.07: 1^e Concept door 10.2.e opgeleverd en toegelicht. Plan door allen te reviewen.</p>				
7.	Opleveren gecorrigeerde versie verslag 29-6 (n.a.v. reactie 10.2.e	10.2.e	13.07.20	Gereed
8.	Toezenden doc ² KetenArchitectuur aan 10.2.e	10.2.	13.07.20	Gereed
10.	Uitnodigen 10.2.e voor oplevering per Sprint	10.2.e	13.07.20	Vervallen
12	Voortgang team Connect navragen	10.2.e	13.07.20	Gereed
13	Navragen verwachte opleverdatum aanbieding KPN voor BR3 D112	10.2.	13.07.20	Gereed
<p>10.08: Oplevering mogelijk verdeeld over BR3 (01.12.2020) en BR4 (01.03.2021). Automatisch doorrouteren niet beschikbaar in BR3. <i>Wordt voorgelegd aan Stuurgroep (issuerapport) ter besluitvorming)</i></p>				
17	Uitnodigen 10.2.e voor Projectteamoverleg	10.2.e	13.07.20	Gereed
18	Vervolg-overleggen inplannen o.b.v. 1,5 uur	10.2.e	13.07.20	Gereed
20	Planning en budget Communicatie toesturen naar 10.2.e	10.2.e	17.07.20	Gereed
21	Verslag Klankbordgroep doorsturen Proctgroep	10.2.e	10.08.20	Gereed
26	Standaardvragen op te nemen in 112App opvragen bij leden GBO112	10.2.e	10.08.20	Gereed
<p>24.08 : 10.2.e : Vragen op te nemen zoals begin vorig jaar opgesteld.</p>				
29	Benaderen 10.2.e (planning) en/of 10.2.e (HLD's) / 10.2.e om meer duidelijkheid te verkrijgen t.a.v. detailplanning KPN.	10.2.	31.08.20	Gereed
30	Afstemmen met 10.2.e en evt. met betr. afdeling, om change met spoed uit te laten voeren	10.2.e	31.08.20	Gereed

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
1	Beschikbaar krijgen vertegenwoordiger ambulance voor Klankbordgroep	10.2.e	29.06.20	Gereed
32	Afstemmen document "Decompositie Requirements", in samenhang met eerder opgeleverde documenten met requirements.	10.2.e	31.08.20	Gereed
33	Master Change tbv OPM Aanvragen via mail bij OPM	10.2.e	31.08.20	Gereed
36	Toelichting Testaanpak 10.2. organiseert een overleg met 10.2.e 10.2.e en 10.2.e	10.2.e	31.08.20	Gereed
25	10.2 stemt deze week af met het GBS GMS en met de Klankbordgroep of de gekozen aanpak acceptabel is. (Fase 1: Berichtenverkeer. Chatfunctie via de browser)	10.2.e	28.08.20 10.08.20	Gereed
24.08 : 10.2 organiseert. En 10.2 zorgt voor de inhoud. Inhoud af te stemmen met team werkinstructies (10.2.e en team opleidingen (10.2.e))				
9.	Toetsen doc Ketenarchitectuur op requirements	10.2.e	13.07.20	Gereed
23.08: Af te stemmen 10.2 en 10.2.e				
18.	Toevoegen aanpak Pilot in Testplan	10.2.e	17.07.20	Gereed
14	Afstemming met team 10.2.e inz start beschrijving werkprocessen	10.2.e	25.08.20 13.07.20	Gereed
27	Concerns File Upload Server Team Connect (performance issues)	10.2.e	31.08.20 10.08.20	Gereed Wordt tijdig opgeleverd
34	Afstemmen met 10.2.e Positie Accenture versus Team Connect	10.2.e	31.08.20	Gereed
35	Contact Apple Afstemmen met Apple inz: - Procedure AML/HTTPS aan hun kant - IMEI-nummer	10.2.e	31.08.20	Gereed
46	GMS: Opvragen status en verwachte opleverdatum door 10.2.g	10.2.	22.09.20	Gereed Status: Testen & rework
38	Aanpak PEN-testen afstemmen met 10.2.e en 10.2.e	10.2.e	31.08.20	Gereed
Sept: 10.2.e gesproken met 10.2.e, hij plant afspraak met 10.2.e en 10.2.e				
24.08: 10.2.e : aandachtsgebied Security. 10.2.e :ervaring met het uit laten voeren door PEN-tests, oa voor GMS-team, met externe partij 10.2.g Het voorstel van 10.2.e is ook om gebruik te maken van 10.2.g bij PEN-testen				
49	Risico Analyse / Kw. Info Bev. : > Opleveren aanvullende info ter voorbereiding workshop > Deelnemen aan workshop ma 28-9	10.2.e	22.09.20	Gereed
51	Werven coördinator LACC-lijst Productiehuis	10.2.e	21-09	Vervallen
52	Aanleveren HLD's D112 / KPN aan 10.2.	10.2.	21-09	Gereed

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
1	Beschikbaar krijgen vertegenwoordiger ambulance voor Klankbordgroep	10.2.e	29.06.20	Gereed