

Decompositie				
Complexity	ID	Status	Organisatie	Team
		Done	DPC	App Team
		Done	DPC	App Team
Medium		Done	DPC	App Team
		Done	DPC	App Team
		Done	DPC	App Team
		Done	DPC	App Team
		Done	DPC	App Team
Hard		Open	DPC	App Team
Hard		Done	DPC	App Team
		Done	DPC	App Team

	10.2.g	Done	DPC	App Team
		Done	DPC	App Team
		Out of Scope	DPC	App Team
		Done	DPC	App Team
Easy		Open	DPC	App Team
		Done	DPC	App Team
		In Progress	DPC	Security
Medium		In Progress	DPC	Security
		Done	DPC	App Team
		Done	DPC	App Team
Easy		In Progress	DPC	App Team
Easy		In Progress	DPC	App Team
Easy		Open	DPC	App Team
		Done	DPC	App Team
		Done	GMS	GMS Team
		Done	DPC	App Team
	10.2.g	In Progress	DPC	Microservice Team
		In Progress	DPC	App Team
		Done	DPC	App Team

10.2.g

	Done	DPC	App Team
	In Progress	GMS	GMS Team
	In Progress	GMS	GMS Team
	Done	DPC	App Team
	Done	DPC	App Team
	Open	DPC	App Team
Hard	Out of Scope	DPC	App Team
	In Progress	DPC	App Team
	Done	DPC	App Team
Easy	Open	DPC	App Team
Medium	Done	DPC	App Team
	In Progress	GMS	GMS Team
	Done	GMS	GMS Team
Easy	Done	DPC	App Team
Easy	In Progress	DPC	Microservice Team
Easy	Done	DPC	App Team
	Done	DPC	App Team
	Done	DPC	App Team

10.2.g

Hard	Out of Scope	DPC	App Team
Hard	Out of Scope	DPC	App Team
Hard	Out of Scope	DPC	App Team
Hard	Out of Scope	DPC	App Team
Medium	Done	DPC	App Team
	Done	DPC	App Team
nvt	Done	DPC	App Team
	Done	DPC	App Team
	Done	DPC	App Team
	In Progress	DPC	Microservice Team
	Done	DPC	App Team
	Done	DPC	App Team
Medium	Done	GMS	GMS Team
Medium	In Progress	DPC	App Team
Easy	Done	GMS	GMS Team
Easy	In Progress	DPC	App Team
	Done	GMS	GMS Team
	Done	GMS	GMS Team
Medium	In Progress	DPC	Microservice Team
Medium	In Progress	DPC	Microservice Team
	In Progress	DPC	Microservice Team
	In Progress	DPC	Microservice Team
	In Progress	DPC	Microservice Team

	n Progress	DPC	Microservice Team
	n Progress	DPC	Microservice Team
	n Progress	DPC	Microservice Team
	n Progress	DPC	Microservice Team
	n Progress	DPC	Microservice Team
	n Progress	DPC	App Team
	n Progress	DPC	App Team
	one	GMS	GMS Team
	one	GMS	GMS Team
	one	DPC	App Team
	one	DPC	App Team
	one	DPC	App Team
	one	DPC	App Team
	pen	GMS	GMS Team
	one	DPC	App Team
	one	DPC	App Team
	one	DPC	App Team
	pen	KPN	GMS Team
	pen	DPC	App Team
	one	DPC	App Team
	pen	DPC	App Team
	n Progress	DPC	App Team
	one	DPC	App Team
	one	GMS	GMS Team
	pen	DPC	App Team











Requirement	Bron
Als centralist wil ik de spraakverbinding (telefonie) en 112App-sessie in één actie kunnen doorverbinden naar een andere centralist, zodat spraak en chat altijd bijeenblijven.	K30-07-'20
Als melder die met 1-1-2 aan het bellen is, terwijl de 112App geïnstalleerd is, wil ik alsnog de 112App openen om alsnog beelden te kunnen uploaden of te chatten.	BR-v0.3
<p>Voor elke activering van het bellen naar het Europese alarmnummer verzenden van de volgende gegevens voor gebruik door centralisten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Het telefoonnummer van de gebruikte telefoon</li> <li>o De locatie informatie bestaande uit: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> De GPS coördinaten waar de telefoon zich bevindt</li> <li><input type="checkbox"/> De nauwkeurigheid van de GPS coördinaten voor zover deze bepaald kunnen worden door het GPS systeem van de telefoon;</li> <li><input type="checkbox"/> Overige benodigde gegevens tbv locatie informatie, zoals bijvoorbeeld GPS Map Datum</li> </ul> </li> <li>o De ingedrukt knop om de spraak communicatie tot stand te brengen</li> <li>o De verzonden locatiegegevens worden gedurende het bestaan van de gespreksverbinding en gedurende een nader vast te stellen periode na afloop van het gesprek met een vastgestelde frequentie ververst. Hiermee kan eventuele beweging/verplaatsing van de beller worden gevolgd.</li> </ul> <p>NB Uitgangspunt is dat een 112 telefoontje altijd wordt ondersteund vanuit de 112App ook als de gebruiker buiten het NL gebied de daar beschikbare noodhulp probeert te bereiken. Nader zal moeten worden vastgesteld hoe om te gaan met het verzenden van gegevens als de 112App buiten NL wordt gebruikt en dus buiten NL een alarmcentrale bereikt ( onder de aanname dat we in dat geval er niets aan hebben om gegevens vast te leggen in NL, of kan dat nog steeds van belang zijn in bijvoorbeeld grensgebieden?).</p>	BR-v0.3
Een burger kan (persoons)informatie in de app toevoegen om noodoproepen vlotter te laten verlopen.	BR-v0.3
Als gebruiker van de 112App krijg ik de mogelijkheid om aan te geven dat ik een spraak/gehoorbeperving heb, zodat de centralist zonodig een chat kan starten.	BR-v0.3
Als gebruiker van de 112App krijg ik de mogelijkheid om aan te geven dat ik het Nedelands niet machtig ben, zodat de centralist zonodig een chat kan starten die vertaald wordt in een voorkeurstaal van deze gebruiker (te selecteren uit een gedefinieerde verzameling van talen).	BR-v0.3
Persoonsinformatie die op het toestel is opgeslagen met het doel om noodhulp te versnellen wordt alleen naar de meldkamer verstuurd als een melder een 112App-sessie start, om het privacyrisico zo klein mogelijk te houden.	BR-v0.3
App moet jaarlijks vragen of de ingevulde gegevens nog correct en up-to-date zijn (m.n. telefoonnummer).	BR-v0.3
Ook moet gegevens aanpassen op initiatief van de burger mogelijk zijn in de app: als er van telefoonnummer of SIM-kaart gewisseld wordt, of een gehoor of spraakbeperving is niet meer relevant, dan moet een burger dit zelf kunnen wijzigen.	BR-v0.3
In de 112App voert een burger zijn/haar telefoonnummer in.	BR-v0.3

Installatie dient eenvoudig te zijn en automatisch de gebruiker door het proces te begeleiden waarbij duidelijk is welke te verstrekken gegevens verplicht zijn en welke gegevens optioneel zijn.	BR-v0.3
Benodigde basis services van het mobiele apparaat worden geactiveerd en ingesteld, waarbij de gebruikers zo nodig toestemming wordt gevraagd om dat te doen	BR-v0.3
Juridische informatie zoals gebruiksvoorwaarden, disclaimers, wettelijke bepaling en het kader van bescherming persoonsgegevens, opslag van gegevens etc. worden getoond en er wordt om instemming gevraagd op deze voorwaarden.	BR-v0.3
De keuze van de voorkeurstaal opgeven en wijzigen, ook gedurende een 112App-noodoproep.	BR-v0.3
Als melder wil ik bij het geven van toestemming voor de locatie kunnen lezen dat de meldkamer hierdoor mijn locatie nauwkeuriger kan bepalen.	k17-07-'20
Als LMS wil ik dat de burger bij onboarding verplicht is om het juiste telefoonnummer in te voeren, om de 112App sessie te kunnen koppelen aan het telefoongesprek.	k17-07-'20
De app moet goed beveiligd zijn, zodat de gegevens niet door kwaadwillende gestolen kunnen worden	BR-v0.3
De verbinding moet goed beveiligd zijn, zodat de gegevens niet door kwaadwillende gestolen kunnen worden	BR-v0.3
De 112App komt beschikbaar voor de gangbare mobile apparaten voor IOS.	BR-v0.3
De 112App komt beschikbaar voor de gangbare mobile apparaten voor Android.	BR-v0.3
Als LMS wil ik in GMS bij de chatlog opslaan welke centralist de chat heeft gevoerd en namens welke discipline, om de gegevensbescherming van chatlogs adequaat te kunnen inrichten.	
Het moet mogelijk zijn om meerdere versies van de 112App gelijktijdig te kunnen ondersteunen in daadwerkelijk gebruik. Dit maakt het mogelijk om functionaliteit voor de eindgebruikers door te ontwikkelen/innoveren zonder daarbij afhankelijk te zijn van verplichte upgrade om de bruikbaarheid voor de eindgebruikers te kunnen garanderen. Ook eindgebruikers van oudere versies van de 112App dienen zo maximaal mogelijk ondersteund te worden.	BR-v0.3
Als beheerder van de 112App wil ik standaardteksten voor de chatapplicatie kunnen wijzigen.	
De 112App beheer client kan ontsloten worden met een recente, binnen de LMS omgeving toegestane, browser waarvan de versie maximaal 1 jaar oud is, gebaseerd is op HTML5 en waar geen plug-ins voor nodig zijn (W3C-standaard);	EA4
Er moet centrale regie zijn op de stroom van meldingen.	BR-v0.3
Als centralist vind ik het prettig om een naam te hebben van een gebruiker, juist als deze niet of slecht over het telefoniekanaal kan communiceren.	k17-07-'20
Als LMS wil ik omvang en extensie uit een afbeelding/video gebruiken om vast te stellen of het bestand kan worden opgeslagen	
Als centralist wil ik een foto/videobestand liever snel krijgen dan dat het maximale beeldkwaliteit heeft, om de beeldinformatie tijdens een noodsituatie al te kunnen gebruiken.	
Het uitwisselingsformaat dat wordt gebruikt voor de uitwisseling van gegevens naar de webservice/cloudserver dient zodanig van structuur te zijn dat vanaf 1e implementatie rekening is gehouden met uitbreiding van functionaliteiten in de vorm van aanvullende gegevens, andere bronnen of informatiesoorten zoals bijvoorbeeld beeld (stilstaand, bewegend, opgeslagen of realtime).	BR-v0.3

Als een telefonieverbinding die hoort bij een 112App gesprek om welke reden dan ook niet direct kan worden doorgeschakeld naar een meldkamer, dan gaat de oproep naar de 1-1-2 Centrale in Driebergen.	BR-v0.3
Het automatisch routeren naar de juiste meldkamer gebeurt in real-time, zodat elke oproep afzonderlijk naar de juiste meldkamer wordt geschakeld.	BR-v0.3
Technisch doorrouteren (tijdelijk): De centralist schakelt een spraakoproep die bij een 112App-sessie hoort door naar de voorkeursmeldkamer zonder het gesprek op te nemen.	BR-v0.3
Als centralist wil ik kunnen zien op welk tijdstip de meest recente locatie is bepaald, zodat ik de relevantie van de locatie beter kan beoordelen.	K30-07-'20
Als centralist wil ik voor de handset van één melder op enig moment niet meer dan één pin zien in mijn GIS-client, ook als die handset meerdere AML-berichten over meerdere kanalen (HTTPS en SMS) uitstuurt.	K30-07-'20
Er moeten standaard zinnen toegevoegd worden in de Chat client zodat er vragen en antwoord sneller door kunnen komen.	BR-v0.3
Er kan een mogelijkheid zijn om voor wit de chat te verbinden aan de triage systemen ProQA Fire, ProQA Med, of NTS. ProQA heeft de vragen uit het standaard protocol reeds omgezet naar chat-vragen, deze zijn ook in sms-vorm beschikbaar.	BR-v0.3
Als centralist wil ik zelf kunnen bepalen welke woorden, zinnen, of delen uit de chat ik doorzet naar het GMS-kladblok.	k17-07-'20
Als centralist wil ik standaardzinnen van andere disciplines kunnen gebruiken, maar zo dat ik ze niet voortdurend in beeld heb (bijvoorbeeld in een aparte TAB).	k30-07-'20
Als centralist wil ik een 112App oproep zowel met de muis als met het toetsenbord kunnen besturen.	k30-07-'20
Als centralist wil ik op een handige manier teksten uit mijn triagesysteem (ProQA of NTS) kunnen plakken en knippen naar de chat toe.	K30-07-'20
Als centralist wil ik op een handige manier teksten uit chatvenster kunnen plakken en knippen naar het kladblok (in de GMS-client).	K30-07-'20
Als centralist wil ik het chat-venster prominent in beeld hebben op momenten dat ik met de melder chat.	K30-07-'20
Als centralist wil ik een geüpload bestand pas zien na een actieve klik, om mijzelf te kunnen beschermen tegen emotionele overbelasting. Zo kan ik zelf bepalen of ik ondersteunend beeldmateriaal bekijk.	BR-v0.3
Als centralist wil ik niet langer hoeven wachten op een foto/video dan de upload-tijd plus de tijd die strikt nodig is voor een security-scan (bijv. virussen)	k30-07-'20
De melder mag meerdere bestanden aanbieden.	
Als centralist wil ik het telefoonnummer van de melder kunnen zien.	K30-07-'20
De chat client kan ontsloten worden met een recente, binnen de LMS omgeving toegestane, browser waarvan de versie maximaal 1 jaar oud is, gebaseerd is op HTML5 en waar geen plug-ins voor nodig zijn (W3C-standaard);	EA4

De chat client maakt gebruik van de Active Directory voor authenticatie en autorisatie van de user.	EA11
De chat client dient Single Sign-On op basis van AD credentials te ondersteunen, zodat de centralist niet voor de chat client afzonderlijk hoeft in te loggen.	EA12.
Aan de hand van autorisaties stelt het systeem op voorhand vast dat eenieder die zich toegang verschaft tot de chat client daartoe gerechtigd is.	RIP
Aan de hand van de log-gegevens kan de beheerder achteraf vaststellen dat eenieder die toegang de chat client heeft verkregen daartoe gerechtigd is. Eis: de goorloofdheid >99,9%	RIP
Als centralist wil ik een foto/video naar een collega op straat kunnen sturen, dan wel naar een andere organisatie die daar belang bij heeft, om een follow-up na de noodhulp zonodig te kunnen ondersteunen.	k30-07-'20
Als centralist wil ik zelf bepalen met wie ik een foto/video deel, om aan de voorgeschreven eisen van gegevensbescherming te kunnen voldoen.	k30-07-'20
Als centralist wil ik kunnen herkennen welke chat bij welke melding hoort.	k30-07-'20
Als centralist van de Politie wil ik tijdens het chatten gebruik maken van de standaardvragen van de Politie, om nodeloos typwerk en de vertraging die daarbij hoort te vermijden.	K30-07-'20
Beeld moet opgeslagen worden en gekoppeld aan het incident.	BR-v0.3
De afbeelding/ video moet gescand worden op virussen en malware, om te voorkomen dat binnen de muren van de Politie data met een security-risico erin wordt verwerkt.	BR-v0.3
Beeld moet indien gewenst gedeeld kunnen worden met andere disciplines en met vooraf bepaalde derden.	BR-v0.3
Niet alleen de centralist, maar ook andere personen/rollen moeten beeldmateriaal kunnen bekijken. Een CACO of een (toekomstige rol van) beeldregisseur zou ook beeldmateriaal moeten kunnen bekijken.	BR-v0.3
Het ontvangen en opslaan van beeldmateriaal zal per discipline andere techniek (kunnen) vragen. Het verschil tussen storen en forwarden moet in de techniek worden geregeld.	BR-v0.3
Als centralist wil ik de URL van een bestand dat op de mediaserver staat kunnen benaderen, om het bestand te kunnen zien en/of delen.	
Als centralist wil ik bij de openstaande meldingen in GMS kunnen zien of het een 112App sessie betreft.	k30-07-'20
Als centralist wil ik zelf kunnen bepalen naar welke partijen de chatlog wordt doorgestuurd, om te kunnen voldoen aan de vereisten voor gegevensbescherming die voor mijn discipline gelden.	k17-07-'20
Als centralist wil ik dat de chat wordt opgeslagen in GMS, zodat ik die later kan terugkijken en zodat ik die zonodig kan doorzetten naar BVH of andere systemen.	k17-07-'20
Uit bewegend beeldmateriaal moet een screenshot gemaakt kunnen worden	BR-v0.3
De mediaserver verwijdert bestanden die langer dan X-tijd opgeslagen zijn, waarbij X afkomstig is uit het retentiebeleid van de LMS.	
De mediaserver slaat alleen bestanden op die kleiner zijn dan 100MB	
Als centralist wil ik dat bestanden beschikbaar zijn zodra de upload en virusscan voltooid zijn.	
Als LMS wil ik dat het uploaden door de mediaserver met tenmiste N Mbs gebeurt, om te voorkomen dat "ander verkeer" de 112-upload vertraagt.	
Als LMS wil ik dat het uploaden door de mediaserver niet langer duurt dan de netto upload tijd+2ms, om te voorkomen dat "ander verkeer" de 112-upload vertraagt.	

Bij het uploaden van videobestanden zijn tenminste de volgende bestandsformaten toegestaan: x-msvideo, msvideo, avi, mp4, 3gp, x-ms-wmv, quicktime.	
Bij het uploaden van imagebestanden zijn tenminste de volgende bestandsformaten toegestaan: jpeg, png, bmp, x-windows-bmp	
Bij het uploaden van audiobestanden zijn tenminste de volgende bestandsformaten toegestaan: mp4, AAC LC, Flac, MP3, m4a.	
Bij het uploaden van textbestanden zijn tenminste de volgende bestandsformaten toegestaan: plain, rtf	
Bij het uploaden van applicationbestanden zijn tenminste de volgende bestandsformaten toegestaan: pdf, vnd.ms-outlook	
Technisch monitoren en loggen van de beschikbaarheid en dergelijke, technische diagnoses te kunnen stellen bij problemen.	BR-v0.3
Business monitoring van de beschikbaarheid (analytics)	BR-v0.3
Als Calamiteiten Coordinator in de meldkamer wil ik een misbruiker van de 112App zonodig op de zwarte lijst voor telefonie kunnen zetten.	k17-07-'20
Als senior in de 1-1-2 centrale wil ik de automatische doorroutering kunnen uitzetten, waarna meldingen via landelijke afdeling lopen, om een disciplinetafel te ontlasten van 112App verkeer.	BR-v0.3
Niet-Nederlands wordt in de chat real time per woord vertaald. De melder moet ook in zijn/haar taal real live vertaling zien.	BR-v0.3
Op verzoek van een centralist moet het tijdens een 112App sessie mogelijk zijn een chat gesprek te beginnen.	BR-v0.3
Alle deelnemers aan een chat zien onmiddellijk welke toetsen de andere partij gebruikt, om ook van een gedeeltelijke zin al informatie te kunnen ontlenuen.	BR-v0.3
Alleen een centralist kan een chatgesprek starten. (Wellicht in een later stadium krijgt de melder ook de mogelijkheid om een chat te starten.)	BR-v0.3
Als centralist wil ik niet dat de chatlog integraal in het kladblok voor hulpverleners terecht komt, om informatie-overload voor die hulpverleners te voorkomen.	k17-07-'20
Als centralist wil ik na afloop van een chat opnieuw contact kunnen opnemen met de melder.	k30-07-'20
Als centralist wil ik 2 uur de tijd om opnieuw via de chat contact op te nemen met de melder.	k30-07-'20
Een database wordt via dataservices benaderd en niet rechtstreeks benaderd door cliënten. (Dit gaat over Redis, die gebruikt wordt voor de chat log.)	EA10
Bij de functionaliteit 'automatisch doorrouteren' klikt een melder op een discipline (P/B/A) knop in de 112App en wordt direct doorverbonden met een monocentralist in de regionale meldkamer.	BR-v0.3
De applicatie moet monitoring- en logging-functionaliteiten hebben zowel op techniek, veiligheid als herleidbaarheid	EA2
De applicatie dient onafhankelijk te zijn van onderliggende hardware.	EA7
De applicatie moet gebruik maken van de Open Standaarden van het Forum Standaardisatie	EA8
Voor wat betreft het data gedeelte zal de infrastructuur zodanig moeten worden ingericht dat de webservice en bijbehorende dataverbindingen voor het ontvangen van de gegevensuitwisseling met de 112App en de uitwisseling met de primaire (meldkamer)systemen deze beschikbaarheid mogelijk maakt.	BR-v0.3
De verschillende componenten dienen zodanig te worden gerealiseerd dat onderhoudbaarheid is gewaarborgd. Externe partijen die betrokken kunnen worden bij de ontwikkeling dienen te waarborgen dat onderhoud kan blijven plaatsvinden zonder dat sprake kan zijn vendor lock-in. De applicatie inclusief source code en eventueel gebruikte proprietary softwarebibliotheken dienen bij de oplevering beschikbaar te zijn en te blijven voor de eigenaar van de 112App.	BR-v0.3
Per type gegeven dient het mogelijk te zijn om in te stellen wat bewaartermijnen van berichten zijn. Dit is noodzakelijk met het oog op wettelijke bepalingen.	BR-v0.3
Er is een handleiding van de installatieprocedure beschikbaar waarin alle stappen en keuzes in het installatieproces duidelijk beschreven zijn. (deployment proces)	EA19

Functioneel Beheer moet met een specifiek beheeraccount of met een specifieke rol uitgevoerd kunnen worden (webbased functioneel beheer achter wachtwoord - portal voor logbestanden mogelijk? - demo geven)	EA20
Voor functioneel beheer van de applicatie zijn geen lokale rechten nodig op de server.	EA21
Applicaties dienen geïnstalleerd te worden via een zelfstandig (niet aan externe bronnen gekoppeld) installatiepakket.	EA22
Een werkende en correct geïnstalleerde 112App op een locatie met Wifi-internet kan 24/7 contact maken met de 112App Back-end.	RIP
Het beheer van de 112-App keten is ingeregeld op basis van kantoortijden (beter of gelijk aan 8/5)	RIP
De voorzieningen in de 112App-keten maken GEEN gebruik van fysieke beveiliging van licenties, noch van licenties die externe verificatie vereisen	EA1
De beveiliging van de data wordt zo dicht mogelijk bij de bron gerealiseerd en is zoveel als mogelijk onafhankelijk van de hardware.	EA15
Er worden in (de configuratie van) de applicatie geen verwijzingen gedaan naar IP-adressen, maar er wordt gebruik gemaakt van FQDN.	EA17
Communicatie dient versleuteld plaats te vinden	EA18
Tijdens een chat mag de vertraging tussen het versturen van een karakter en het ontvangen ervan aan de andere zijde niet langer zijn dan 500ms.	
Wanneer een regionale meldkamer geen nieuwe meldingen meer kan verwerken, moeten er uitwijkmogelijkheden ingeregeld worden. Er zijn diverse scenario's waar protocollen/procedures voor ontwikkeld moeten worden.	BR-v0.3
Voor Lost calls ligt de regie bij Tactisch Procesmanagement van de LMS. Zij hebben hier inzicht in en handelen dit verder af.	BR-v0.3
De 112App voldoet aan de uitgangspunten en eisen voor applicatie voorzieningen zoals vastgesteld in de Blauwdruk Landelijke IV en ICT-voorziening. Eventueel noodzakelijke afwijkingen daarvan worden gemotiveerd (wel gestreefd naar ontkoppeling tussen politie en meldkamer componenten / infra en services in productie)	BR-v0.3
Als burger wil ik op www.112.nl terecht kunnen voor informatie, vragen en opmerkingen over de 112App, zodat ik een plek heb om contact te leggen.	k17-07-'20
de gebruikersvoorwaarden van de 112app zijn gezien door de persoon die de installatie voltooit.	
Bij de 'onboarding' wordt de werking van de 112App uitgelegd (walk through).	BR-v0.3
Als burger moet het mogelijk zijn om te testen of de app juist staat ingesteld om 112 te bellen. Deze test moet niet naar de productie-omgeving leiden (het echte 112 nummer) maar naar een test nummer. Het doel is dat een burger kan controleren of de app functioneert zonder dat hij/zij echt 112 belt. (NB: dit kan in de Italiaanse 112App)	BR-v0.3
Met de basisversie van de 112App kan een burger 1-1-2 bellen in Nederland.	BR-v0.3
Met de basisversie van de 112App kan een burger 1-1-2 bellen in Europa.	BR-v0.3
Met de basisversie van de 112App kan een burger 1-1-2 bellen in het buitenland.	BR-v0.3
De app zal in meerdere talen beschikbaar zijn. De usability van de app kan door meertaligheid achteruit gaan: het is moeilijk om tekst/tekens op hetzelfde formaat te tonen in verschillende talen. Daarom zal in eerste instantie de app in een beperkte hoeveelheid talen uit komen.	BR-v0.3
Later kunnen ook burgers een chatgesprek starten, onder de noemer 'silent call'.	BR-v0.3
Als burger wil ik ook zonder SIM-kaart gebruik kunnen maken van de 112-App, omdat ik daar krachtens de Telecommunicatiewet recht op heb.	k17-07-'20
Functionaliteiten voor verwijderen van verlopen/verouderde berichten	BR-v0.3
Als beheerder van de 112App wil ik een misbruiker van de 112App kunnen registreren.	
Als beheerder van de 112App wil ik standaardteksten tbv de chatapplicatie kunnen wijzigen.	

Als beheerder van de 112App wil ik de bewaartermijn van geuploade bestanden kunnen instellen, om de verplichtingen uit het privacybeleid te borgen en om veranderingen in dat beleid zonder ingreep in de software te kunnen doorvoeren.	
De 112App beheer client maakt gebruik van de Active Directory voor authenticatie en autorisatie van de user.	EA11
De 112App beheer client dient Single Sign-On op basis van AD credentials te ondersteunen, zodat de centralist niet voor de 112App beheer client afzonderlijk hoeft in te loggen.	EA12.
Er moet regie plaatsvinden op het registreren van misbruik.	BR-v0.3
Plaagmelders moeten gemonitord en geblokkeerd kunnen worden.	BR-v0.3
Aan de hand van autorisaties stelt het systeem op voorhand vast dat eenieder die zich toegang verschafte tot de 112App beheer client daartoe gerechtigd is.	RIP
Aan de hand van de log-gegevens kan de beheerder achteraf vaststellen dat eenieder die toegang de 112App beheer heeft verkregen daartoe gerechtigd is. Eis: de geoorlooftheid >99,9%	RIP
Certificering: o Welke apps mogen/kunnen aan de 112App verbonden worden? o Welke organisatie beheert deze data uitwisseling? o Welke organisatie is de eindverantwoordelijke? o Hoe wordt de data beschermd, cq. hoe gaan de apps met privacy van de burger om?	BR-v0.3
Belangrijk is om de signcall app zo snel mogelijk te koppelen met de 112App keten.	BR-v0.3
Er zijn zo drie soorten chat: E-sms, total conversation en 112App. De manier waarop dit door de centralist gebruikt moet worden moet uiteindelijk uniform zijn: in hetzelfde scherm.	BR-v0.3
Hoe omgaan met fotomateriaal dat via de KNRM app kan worden verstuurd?	BR-v0.3
de door een melder geuploade bestanden worden na twee maanden vernietigd, tenzij ze gebruikt worden voor misbruik-onderzoek door de LMS.	Convenant
de door een melder geuploade bestanden worden na 6 maanden vernietigd of zoveel eerder als dat het misbruik-onderzoek is afgerond.	Convenant
Delen van informatie uit de 112App van meldkamer naar externe partij, zoals KNRM, moet mogelijk zijn.	BR-v0.3
chat logs in GMS worden na twee maanden vernietigd, tenzij ze gebruikt worden voor misbruik-onderzoek door de LMS.	Convenant
chat logs in GMS worden na 6 maanden vernietigd of zoveel eerder als dat het misbruik-onderzoek is afgerond.	Convenant
Functionaliteiten voor analyse van berichten(groepen)	BR-v0.3
Functionaliteiten voor (management)rapportage	BR-v0.3
De vertraging tussen verzenden en ontvangen van berichten moet meetbaar in beeld van centralist zijn. (Regie)	BR-v0.3
Nog later: Alle burgers kunnen, op eigen initiatief, een chat gesprek beginnen en voeren met een centralist.	BR-v0.3
Daarnaast moet het chatgesprek over kunnen gaan op SMS als om welke reden dan ook de internetverbinding wegvalt	BR-v0.3
chat logs in Redis worden vernietigd onmiddellijk nadat de chat log in GMS volledig is opgeslagen, om te voldoen aan de privacy afspraken en aan de eis dat op het WAH-platform geen gegevens persisteren..	



Er moet uitgezocht worden of het mogelijk is om via de app 112 te bellen over internet (VoIP). Op het moment dat analoge lijnen van 112 niet beschikbaar zijn (door een storing bijvoorbeeld) zou het ook mogelijk moeten zijn om via data/wifi te bellen met de hulpdiensten. Door ook een mogelijkheid in de 112App te hebben om over dit kanaal te bellen wordt 112 bereikbaar via meer kanalen.	BR-v0.3
Te onderzoeken: De locatieinformatie kan, in plaats van met coördinaten, met een unieke combinatie van drie woorden in het startscherm van de app worden weergegeven. De burger hoeft dan de combinatie van woorden op te lezen (bijvoorbeeld kip, ei, brood) wat gemakkelijker is dan twaalf-cijferige coördinaten oplezen. In de techniek moet de match gelegd worden met deze unieke woorden zodat het systeem aan de centralist kan laten zien waar de burger is. In Engeland heet dit What3words.	BR-v0.3
Functionaliteit voor het beheren van parameters waaronder voor o Bewaartermijnen o Prioritering en Routing o Indicaties mbt vertrouwelijkheid o Logging	BR-v0.3
De wens is om andere relevante apps aan te sluiten op de 112App keten. Een mogelijkheid om dit te bewerkstelligen is om deze externe apps hun gegevens aan 112 aan te laten bieden. Deze apps/ketenpartners moeten voldoen aan certificeringsvoorwaarden. Deze certificeringsvoorwaarden kunnen eisen stellen aan de techniek, gebruiksvriendelijkheid en op juridisch vlak.	BR-v0.3
De app zou ook met wearables gekoppeld kunnen worden. De nieuwste generatie lwatch monitort de bloeddruk en zou bij te hoge waardes automatisch via de 112App hulp kunnen inschakelen, en dat voordat de patiënt door heeft dat hij onwel aan het worden is.	BR-v0.3
Nederlandse 112App gegevens moeten, middels een Europees functionerend netwerk, ook in andere Europese landen op de meldkamer gedeeld kunnen worden.	BR-v0.3
Buitenlandse 112Apps moeten hun gegevens, middels een Europees functionerend netwerk/ app, ook met meldkamers in Nederland kunnen delen.	BR-v0.3
De PEMEA zal certificeringsvoorwaarden stellen aan de Nederlandse 112App op het moment dat de app op de keten wordt aangesloten.	BR-v0.3
Op dit moment heeft de EENA twee commerciële organisaties die een platform aanbieden om gegevens met andere landen te delen. Echter, deze apps zijn niet middels een aanbesteding gegund. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welke apps mogen/kunnen aan de 112App verbonden worden?</li> <li>• Welke organisatie beheert deze data uitwisseling?</li> <li>• Welke organisatie is de eindverantwoordelijke?</li> <li>• Hoe wordt de data beschermd/ cq hoe gaan de apps met privacy van de burger om?</li> <li>• Bij een Europese integratie moeten afspraken met lidstaten gemaakt worden over data uitwisseling, opslag etc.</li> </ul>	BR-v0.3
Voor het uitwisselen van informatie tussen de 112App en de andere componenten wordt gebruik gemaakt van gestandaardiseerde berichttypen	BR-v0.3
Bij voorkeur wordt hiervoor een berichtenboek gebruikt die de definities van berichten beschrijft ( berichttypen). Rekening dient te worden gehouden met het kunnen publiceren van (gedeelten van) het berichtenboek ten behoeve van ontwikkeling door derden.	BR-v0.3
Voor het berichtenverkeer wordt zo veel mogelijk gebruik gemaakt van open standaarden	BR-v0.3
Met het oog op het eveneens kunnen accommoderen van berichten uit andere bronnen dan de eigen 112App ( zie in figuur 1 de gestippelde componenten), zoals Apps van andere "eigenaren" dient het ook mogelijk te zijn om op basis van de bronidentiteit ( App naam, versie en/of eigenaar) berichten te kunnen ontvangen en/of interpreteren en vervolgens acties te kunnen ondernemen zoals distribueren, archiveren etc.	BR-v0.3
maximaal 1 beschikbaarheidsstoring per jaar is acceptabel	RIP
de gemiddelde duur van een beschikbaarheidsstoring moet minder zijn dan 5 minuten.	RIP



## Hoe?

Nog te bouwen in chat client. Logica al wel in chatservice & app gebouwd.

Hiervoor is een "third party push notification" nodig.

Deze informatie is in het berichtenverkeer overgenomen en komt uiteindelijk in het berichtenboek als voorschrift terecht.

Dit doet de burger bij het installeren van de App vanuit de Apple store of Playstore. Dit heet "onboarding"

tijdens onboarding een spraak/gehoorbeperving opgeven (niet verplicht)

tijdens onboarding een voorkeurstaal opgeven (niet verplicht)

De 112App stuurt persoonsgegevens van de melder zodra de melder de belknop in de 112App aanklikt. De meldkamer slaat deze persoonsgegevens niet op op de servers. Daarna wordt enkel data uitgewisseld die nodig is voor het matchen van de app aan de client (telefoonnummer + AppSessieID).

De gebruiker van de 112App kan deze gegevens in de tab instelling aanpassen. Het telefoonnummer wordt dan opnieuw gevalideerd met een SMS-authenticatie.

We vragen enkel gegevens die noodzakelijk zijn om zo de onboarding zo kort en eenvoudig mogelijk te maken.

De 112App vraagt bij de onboarding toestemming voor het delen van locatie, camera, microfoon, galerij & pushnotificaties.

Dit doen we nog niet. De beste oplossing wordt zal moeten worden bekeken.

De gebruiker kan de taal wijzigen tijdens een gesprek. De vertaling van alle voorafgaande berichten in dezelfde chat vindt dan ook plaats.

De gebruiker kan het doorgeven van de locatie niet verhinderen, want dat doet de telefoon buiten de app om.

tijdens onboarding een telefoonnummer opgeven (verplicht). Hierop vindt SMS-authenticatie plaats.

Dit wordt integraal uitgewerkt in de security-architectuur. Hoofdlijnen: minimale opslag van (persoons-)gegevens in de 112App. Alleen overdracht van persoonsgegevens gedurende een 112App oproep. Langdurige opslag van gegevens alleen in GMS en Media Server (dus niet op het [10.2.g](#)).

Dit wordt integraal uitgewerkt in de security-architectuur.

Het app-team publiceert elke productie-release in de Apple store

Het app-team publiceert elke productie-release in de Playstore (Google)

Deze informatie wordt in het bericht van de 112App Back-end naar GMS meegenomen.

Dit stelt eisen aan de 112App Back-end, die moet voorkomen dat dit soort verschillen verder propageren. Automatisch updaten in het mobiele toestel om oude versies zo veel mogelijk te voorkomen.

De teksten staan in een configuratiebestand. De beheerder moet rechten krijgen om in dat bestand te editen.

Tijdens onboarding een naam opgeven (niet verplicht).

Een exif-scan haalt metagegevens (zoals omvang en extensie) op uit een bestand, voor veel verschillende formaten. In LMS gebruiken we daarvan alleen omvang en extensie.

Door middel van compressie aan de bron (de 112App) zorgen we ervoor dat de grootte van het bestand geminimaliseerd wordt terwijl de kwaliteit voldoende blijft om de situatie in te schatten.

De uitwisselingsformaten zijn gebaseerd op key-value pairs, waardoor het toevoegen van meer gegevens altijd mogelijk is door extra keys toe te voegen.

Tot maart 2021 routeert de 112-centralist alle 112App oproepen handmatig.

Na maart 2021 gebeurt het routeren automatisch.

Het tijdstip wordt meegestuurd. Nog niet duidelijk is hoe dit getoond moet worden in de frontend.

De AML-berichtstromen komen berichten over meerdere kanalen (HTTPS en SMS) binnen en moeten voor de GIS-client gemengd worden tot één berichtstroom, zodat de GIS-client zo nauwkeurig en actueel mogelijk de locatie van de handset weergeeft.

We gaan dit op het scherm met een vorm van cut-and-paste regelen op een manier die handiger is dan ^C^V

In GMS verschijnt elke tekstregel zodra die regel voltooid is. Van daaruit kan de centralist zelf bepalen wat de hulpverleners in het veld te zien krijgen.

Nog te bouwen in chat client

Nog te bouwen in chat client

We gebruiken de control c control v optie

Nog te bouwen in chat client

Nog te bouwen in chat client

Een oplossing wordt op dit moment bedacht. Het idee is als volgt:

De app stuurt een bestand naar de uploadservice die een URL verpakt in een SOAP bericht naar GMS. Deze url wordt getoond in GMS die de centralist op eigen initiatief kan openen.

Oplossing wordt op dit moment bedacht. Nog geen concrete oplossing.

De gebruiker mag meerdere bestanden versturen zolang de meldkamer de file upload mogelijkheid open heeft staan.

Het telefoonnummer tonen in de centralisten front-end

1. De centralist deelt foto/videomateriaal. 2. We gaan bestanden niet automatisch kopiëren naar andere systemen. 3. Bestanden worden niet aan andere disciplines toegankelijk gemaakt, tenzij de centralist het deelt.
Dit gebeurt met een deep-link in GMS. Er staat niet in de centralisten-front-end om welke melding het gaat. We kunnen hier wellicht een oplossing voor zoeken door GMS een parameter mee te laten sturen naar de chat client met het meldingsnummer en deze tonen in de chat client.
Nog te bouwen in chat client
In het soap bericht naar GMS wordt de URL meegezonden die binnen de melding in GMS wordt getoond.
We voeren de gebruikelijke virusscans uit die op dit moment gebruikt worden binnen de DPC.
Wanneer de persoon toegang heeft tot de case in GMS is dat mogelijk.
De app stuurt bron mee naar GMS. Aan GMS om dat prominent te tonen.
aansluiten bij hoe dat nu gaat.
GMS slaat de op na elke volledige tekstregel. GMS koppelt de chatlog aan de melding en behandelt deze verder als onderdeel van die melding. Dit zou al op de PC van de gebruiker moeten kunnen.
We zetten hem tot nader bericht op 100MB, maar we zorgen dat dit configureerbaar is.
Oplossing wordt op dit moment bedacht. Nog geen concrete oplossing.
Oplossing wordt op dit moment bedacht. Nog geen concrete oplossing.
Oplossing wordt op dit moment bedacht. Nog geen concrete oplossing.

Conform de praktijk van 10.2.g (samen met system team)
1. Vergelijkbare statistiek verzamelen als bij het telefonieverkeer 2. De app monitoren via Firebase, zoals alle apps bij de Politie
Onderdeel van de 112App-beheer component.
Het uitzetten van doorrouteren gebeurt tot maart 2021 door in de "gele balk" van de 112 centralist een instructie over het routeren van 112App meldingen te plaatsen, zodat deze centralist de juiste routeringsbeslissing kan nemen.
Dit loopt via Google translate. Bij het voltooien van elk woord wordt Google translate aangeroepen en ontstaat een partiele vertaling. Er zijn talen, zoals Chinees, die geen spatie gebruiken om woorden te scheiden. Voor die talen loopt het realtime-stuk van de vertaling iets anders.
De centralist drukt in GMS op een "deeplink" (een URL) die de centralisten-frontend in de browser van de centralist opent en gaat naar de juiste sessie.
Ieder karakter wordt afzonderlijk zonder noemenswaardige vertraging tussen de chat client (centralist) en de 112App uitgewisseld.
Het chatgesprek wordt op basis van de meldkamer geïnitieerd.
Wanneer de meldkamer weer op start-chat drukt, start de chat weer op en kan de centralist doorgaan met chatten.
De app vraagt gedurende 2 uur verbinding aan de websocket. Dit is configureerbaar.
Tot maart 2021 wordt de melder door een 112-centralist doorverbonden, maar deze neemt de telefoon daarbij in principe niet op.
Team app maakt de code, system team samen met 10.2.g doen de configuratie en de infrastructuur.
Door het toepassen van een microservices architectuur vermijden we onderlinge afhankelijkheden en houden we beheers-eenheden zo klein dat ze altijd door één team kunnen worden gewijzigd.
In de back-end en in de App bewaren we niets. Aan het bewaarbeleid bij GMS veranderen we niets. Voor de te uploaden bestanden moet een bewaartermijn worden bepaald.

Alle verindingen lopen via HTTPS extern en intern via http
Testen kan pas wanneer gehele keten is ingericht.
De routeringsservice houdt hier rekening mee door gebruik te maken van de actuele "buddy-kennis" en door rekening te houden met de aanwijzingen die in de 112App beheermodule door een supervisor zijn gegeven.
Lost calls zitten in een ander werkproces, en vallen dus buiten scope van dit project. We moeten wel zorgen dat 112App oproepen die verloren gaan worden opgevolgd. Omdat een 112App oproep altijd van een 1-1-2 oproep vergezeld gaat is dit al in het huidige proces geregeld.
Via de privacy verklaring wordt men o.a. naar <a href="http://www.112.nl">www.112.nl</a> verwezen. De door jullie opgegeven kanalen zijn vermeld.
Niet in PR1
Niet in PR1
De belknop werkt
Dienen we te onderzoeken.
Dienen we te onderzoeken.
De app is beschikbaar in Engels en Nederlands
Dit is geanalyseerd en wordt te ingewikkeld om in de eerste publieksrelease mee te nemen.
KL: data ligt bij GMS.
De teksten staan in een configuratiebestand. De beheerder moet rechten krijgen om in dat bestand te editen.



De registratie van plaagmelders van de 112App vindt plaats op de reguliere manier, gebruikmakend van de zwarte lijst.
Deze data ligt bij GMS. Wel zorgen we voor een integratie met Analytics. Op dit moment nog Firebase. Dat maakt analyse/rapportage in firebase mogelijk
Deze data ligt bij GMS. Wel zorgen we voor een integratie met Analytics. Op dit moment nog Firebase. Dat maakt analyse/rapportage in firebase mogelijk

We hebben een aantal configureerbare elementen. Waar deze bediend kunnen worden wordt op dit moment bekeken.
KL: Dienen we te onderzoeken.
KL: Dienen we te onderzoeken.
We maken gebruik van gestandaardiseerde berichttypes REST JSON & SOAP.
Sequence diagrammen tonen de uitwisseling van berichten.
We gebruiken JSON REST standaarden. Naar GMS gebruiken we SOAP.

We maken gebruik van een platform, WAH (10.2.g) die maximale uptime mogelijk maakt door de inzet van Kubernetes/Rancher technologie. Het servicevenster is echter 8/5 omdat LMS de 112App als secundair heeft gekwalificeerd.

Onderdeel van de 112App-beheer component.

Het uitzetten van doorrouteren gebeurt in de 112App beheermodule.

Elke service in de 112App Back-end wordt viervoudig uitgevoerd en in paren verdeeld over twee verschillende locaties gedraaid.

De logica hiervoor wordt ingebouwd in chat client. Check bij 10.2.g of dit bij hen ook geregeld/geïntegreerd is.

Hoe 10.2.e notes		Openstaande vragen
Er is een oplossing gevonden zonder push notificatie.	Wie sluit hiervoor een abonnement af?	
Tijdens de onboarding is de gebruiker verplicht een antwoord in te vullen. We vullen echter standaard een "Nee" in, zodat het niet als extra stap voelt.		
Tijdens de onboarding is de gebruiker verplicht een voorkeurstaal op te geven. We vullen echter standaard een "Nederlands" in, zodat het niet als extra stap voelt.		
De 112App stuurt persoonsgegevens van de melder zodra de melder de belknop in de 112App aanklikt. De 112App slaat deze persoonsgegevens niet op op de backend servers. De meldkamer behandelt deze gegevens volgens de gestelde veiligheidseisen wanneer er daadwerkelijk een "case" wordt aangemaakt.		
Oplossing nog te maken		
Wijzigingen kunnen altijd gedaan worden, maar niet op basis van een simwissel.		
In de onboarding of in de instellingen kan de gebruiker zijn/haar telefoonnummer invoeren.		

	Uitvragen: welke toestemmingen zijn verplicht en welke zijn naar keuze?
Dit is	Uitvragen: welke gebruiksvoorwaarden, disclaimers, wettelijke bepaling willen we in de 112App zetten?
	Hoe gaat dit in z'n werk?
Tekst ter verduidelijking ligt bij 10.2.e	
Ik wil weten welke versies zij wil dat we ondersteunen	Onder welk account en met welk certificaat ondertekenen we de app? (112 of Politie)
	Hoe doen we dat met Huawei toestellen?
Wordt op dit moment nog niet gedaan. Misschien kan dat in de parameter/	
Ik wil weten welke versies zij wil dat we ondersteunen	
De 112App beheer client (chat client) wordt gebouwd volgens het ReactJS framework. De meeste moderne webbrowsers zijn hiervoor geschikt. De meldkamer medewerkers maken gebruik van de Google Chrome browser. Deze is zeer geschikt voor gebruik van de 112App beheer client (Chat Client)	
Niet relevant voor mij	Uitvragen bij "werkprocessen"

	Kun je een gesprek die op jouw tafel komt wel doorschakelen zonder op te nemen?
	10.2.e bespreekt in de klankbordgroep
	10.2.e past de specificatie van het berichtenverkeer hierop aan.
Standaard vragen/zinnen zijn opgesteld. Voor KMAR is nog niets ontvangen. De ontvangen zinnen zijn te wijzigen in een configfile.	<ol style="list-style-type: none"> <li>actie starten om standaardzinnen te bepalen</li> <li>bij "werkprocessen" uitvragen wie de standaardzinnen mag wijzigen en welk proces daarvoor wordt doorlopen.</li> </ol>
ProQA wordt niet geïntegreerd in de 5 sprints die toegevoegd zijn.	
In GMS verschijnt elke tekstregel zodra die regel voltooid is. Van daaruit kan de centralist zelf bepalen wat de hulpverleners in het veld te zien krijgen.	
We bouwen verschillende tabs in de chat client, zodat de meldkamermedewerker kan kiezen voor welke discipline hij/zij werkt en daardoor de zinnen krijgt die relevant zijn.	
Dit wordt ingebouwd. Precieze oplossing nog niet bepaald.	
Voor nu gekozen om control paste te gebruiken om zinnen uit ProQA te halen. Geen ProQA of NTS integratie op dit moment.	Systemen dienen wel aan elkaar gekoppeld te zijn om control paste mogelijk te maken..?
In GMS verschijnt elke tekstregel zodra die regel voltooid is. Van daaruit kan de centralist zelf bepalen wat de hulpverleners in het veld te zien krijgen.	
Chatvenster krijgt prominente plek in beeld.	
De chat client maakt gebruik van ReactJS wat een groot deel van de chatbrowsers wordt ondersteunt. De meldkamer medewerker gebruikt Google Chrome, waardoor dit zeker geen problemen zal opleveren.	

Nog in te bouwen.	
Nog in te bouwen.	
Nog in te bouwen.	
Nog in te bouwen.	
De foto's zijn door de centralist te downloaden en kunnen op de bestaande manier worden doorgestuurd.	Welke impact heeft dit in de infrastructuur, wanneer bestanden gedeeld worden via hulpverleningsnetwerken zoals bijvoorbeeld C2000.
De foto's zijn door de centralist te downloaden en kunnen op de bestaande manier worden doorgestuurd.	
Geen toevoegingen	Hoe laat je bij het openen van een melding de centralisten-frontend synchronoos lopen?
Standaard vragen/zinnen zijn opgesteld. Voor KMAR is nog niets ontvangen. De ontvangen zinnen zijn te wijzigen in een configfile.	
De foto's zijn door de centralist te downloaden en kunnen op de bestaande manier worden doorgestuurd.	Moeten we hier in de privacy policy iets mee?
Aan GMS om access te geven.	
De foto's zijn door de centralist te downloaden en kunnen op de bestaande manier worden doorgestuurd.	
Wanneer de mensen op straat toegang hebben tot het WAH platform, zou dit mogelijk moeten zijn.	
We houden tot nader bericht 7 dagen aan.	Hoe bewaren centralisten hun spullen nu? Vragen aan de klankbordgroep

Er wordt onderzocht welke file service we kunnen gebruiken. We houden rekening met de gestelde requirements.	
Er wordt onderzocht welke file service we kunnen gebruiken. We houden rekening met de gestelde requirements.	
Er wordt onderzocht welke file service we kunnen gebruiken. We houden rekening met de gestelde requirements.	
Er wordt onderzocht welke file service we kunnen gebruiken. We houden rekening met de gestelde requirements.	
Er wordt onderzocht welke file service we kunnen gebruiken. We houden rekening met de gestelde requirements.	
We gebruiken tot nader bericht Firebase. Dit omdat Mamoto geen oplossing biedt voor native apps.	Opzoeken (bij 10.2.e) notitie over de informatiebehoefte van LMS mbt 112App en AML.
Beheer component nog niet uitgedacht.	
Aan GMS om de chatlogregels te routen.	
We gebruiken Greylog voor system logging - logging van micrsorvices.	
Check met 10.2.g	
	Als het 10.2.g klaar is met zijn sprints, wie onderhoudt dan de 112App Back-end?



Dit wordt onderzocht.	
Dit is mogelijk, mits de omgeving van 10.2.g onbereikbaar is door niet overziende gebeurtenissen.	
We onderzoeken op dit moment of we het halen om te voldoen aan de eisen die opgesteld zijn in de Blauwdruk Landelijke IV & ICT voorziening. Op dit moment kan ik geen uitspraken doen over het feit of dit haalbaar is in de tijd die gegeven is voor de bouw van de applicatie.	
	organiseren wie deze vragen oppakt en beantwoordt
Gebruikersvoorwaarden worden niet geaccepteerd voordat de installatie voltooid wordt. Er dient in de app store gelinkt te worden naar de privacy voorwaarden en mogelijk meer voorwaarden. Dit dient uitgezocht te worden.	
Hier wordt niet aan voldaan bij de eerste versie.	
Hier wordt niet aan voldaan bij de eerste versie.	
In principe wordt er gebeld met 112, wat het Europese nummer is. We sluiten de app niet aan op de Europese meldkamers.	
In principe wordt er gebeld met 112, wat het Europese nummer is. We sluiten de app niet aan op de Europese meldkamers.	
De app is beschikbaar in Engels en Nederlands	
Nog niet in scope van de eerste versie.	
Nog niet in scope van de eerste versie.	
De data is opgeslagen op GMS servers en dient daar te worden beheerd.	
We onderzoeken de mogelijkheid om dit middels een beheercomponent te integreren. Echter lijkt dit moeilijk haalbaar in een eerste versie.	
Niets aan toe te voegen	

Bewaartermijnen worden geconfigureerd binnen de services die gebruikt worden om files te verwerken. Hoe deze configuratie verloopt is nog niet duidelijk. Op dit moment kan ik niet zeggen of we zullen voldoen aan deze eis.	
Dient onderzocht te worden. Op dit moment kan ik niet zeggen of we zullen voldoen aan deze eis.	
Dient onderzocht te worden. Op dit moment kan ik niet zeggen of we zullen voldoen aan deze eis.	
Dient onderzocht te worden. Op dit moment kan ik niet zeggen of we zullen voldoen aan deze eis.	
Dient onderzocht te worden. Op dit moment kan ik niet zeggen of we zullen voldoen aan deze eis.	
Hoe dit precies zal werken is nog niet onderzocht.	
Hoe dit precies zal werken is nog niet onderzocht.	
Ter verdieping.	
Ter verdieping.	
Nog niet in scope van de eerste versie.	
Afhankelijk van de servers: Voor nu is 7 dagen de ingestelde periode. Graag duidelijkheid over hoelang men wil dat wij deze bewaren.	
Afhankelijk van de servers: Voor nu is 7 dagen de ingestelde periode. Graag duidelijkheid over hoelang men wil dat wij deze bewaren.	
Dit is aan GMS. In het 10.2.g landschap wordt hooguit 4 uur logdata bewaard.	
Dit is aan GMS. In het 10.2.g landschap wordt hooguit 4 uur logdata bewaard.	
Op dit moment niet in scope.	
Op dit moment niet in scope.	
Op dit moment niet in scope.	
We vernietigen de chatlog nadat de chatlog ontvangen is bij GMS. Iedere 4 uur doen we nog een check bij Redis om ervoor te zorgen dat de data daadwerkelijk verzonden is. Als daar wat achtergebleven is, wordt dat als nog inclusief AppSessieID verstuurd naar GMS.	

Op dit moment niet in scope.	
Op dit moment niet in scope.	
Op dit moment niet in scope.	uitzoekwerk
Op dit moment niet in scope.	
Op dit moment niet in scope.	Gal
Op dit moment niet in scope.	
Op dit moment niet in scope.	
Op dit moment niet in scope.	
Op dit moment niet in scope.	
Over de afspraak betreffende beschikbaarheidsstoringen kan ik geen uitspraken doen.	
Over de afspraak betreffende beschikbaarheidsstoringen kan ik geen uitspraken doen.	



TODO	actiehouder	Classificatie	Feature	Architectuur-component
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	?
Welk platform kunnen we daarvoor gebruiken.		Functional	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)	112App
		Functional	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)	112App
		Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	112App
		Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	112App
		Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	112App
		Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	112App
		Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	112App
		Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	112App
		Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	112App

		Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	112App
		Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	112App
		Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	112App
		Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	112App
		Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	112App
verder uitwerken in de security architectuur		Non Functional	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)	112App
verder uitwerken in de security architectuur		Non Functional	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)	112App
Door LMS een account aanmaken.		Proces	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)	112App
		Proces	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)	112App
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	112App Back-end
		Non Functional	Algemeen	112App Back-end, GMS Webservice, Broker
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	112App Beheer
		Non Functional	Aansluitvoorwaarden	112App beheer
		Proces	Algemeen	112App Beheer
		Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	112App, Chat client
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Berichtenverkeer
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Berichtenverkeer
		Non Functional	3.16 Ontsluiten andere apps	berichtenverkeer

		Functional	3.7 Direct routeren naar meldkamer	Centrale Poort
		Functional	3.7 Direct routeren naar meldkamer	Centrale Poort
		Functional	3.7 Direct routeren naar meldkamer	Centrale Poort
		Functional	3.2 Locatie	Chat client
Er zijn requirements gedefinieerd voor GIS. Die requirements hanteren.		Functional	3.2 Locatie	Chat client
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Chat client
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Chat client
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Chat client
		Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	Chat client
		Non Functional	Aansluitvoorwaarden	Chat client

		Non Functional	beveiliging	Chat client
		Non Functional	beveiliging	Chat client
			beveiliging	Chat client
			beveiliging	Chat client
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Chat client, GMS
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Chat client, GMS
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Chat client, GMS
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client, ProQA, NTS
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	File Transfer Service
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	File Transfer Service
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	File Transfer Service, GMS
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	File Transfer Service, GMS
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	File Transfer Service, GMS
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	GMS
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	GMS-client
lijken tegen het huidige beleid.		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	GMS-client, GMS
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	GMS, Real Time Tekst Service
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	KA
advies vragen aan gegevenscommissie		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver



		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver
		Proces	Algemeen	Monitoring
		Proces	Algemeen	Monitoring
		Functional	3.26 Waarschuwing misbruik	proces
		Functional	3.7 Direct routeren naar meldkamer	Proces
		Functional	3.12 Vertaalfunctie	Real Time Tekst Service
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Real Time Tekst Service
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Real Time Tekst Service
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Real Time Tekst Service
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Real Time Tekst Service
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Real Time Tekst Service
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Real Time Tekst Service
		Non Functional	Aansluitvoorwaarden	Redis
		Functional	3.7 Direct routeren naar meldkamer	Routeringservice
		Non Functional	Aansluitvoorwaarden	
		Non Functional	Aansluitvoorwaarden	
		Non Functional	Aansluitvoorwaarden	
		Non Functional	Algemeen	
		Non Functional	Algemeen	
		Non Functional	Algemeen	
		Non Functional	beheer	

		Non Functional	beheer	
		Non Functional	beheer	
		Non Functional	beheer	
		Non Functional	Beschikbaarheid	
		Non Functional	Beschikbaarheid	
		Non Functional	beveiliging	
		Non Functional	beveiliging	
		Non Functional	beveiliging	
		Non Functional	beveiliging	
		Non Functional	Latency	
		Proces	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)	
niets doen		Proces	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)	
Blauwdruk opvragen		Proces	algemeen	
		Proces	Algemeen	
		Functional	3.14 Walk through	112App
		Functional	3.15 Testmogelijkheid voor burgers	112App
		Functional	3.17 Europees werkend	112App
		Functional	3.17 Europees werkend	112App
		Functional	3.17 Europees werkend	112App
		Functional	3.19 Meer talen	112App
		Functional	3.8 Silent mode	112App
		Functional	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)	112App Back-end
		Beheer		112App Beheer
		Functional	3.26 Waarschuwing misbruik	112App Beheer
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	112App Beheer

		Functional	3.6 Delen Foto/Video	112App Beheer
		Non Functional	beveiliging	112App beheer
		Non Functional	beveiliging	112App beheer
		Proces	3.26 Waarschuwing misbruik	112App Beheer
		Proces	3.26 Waarschuwing misbruik	112App Beheer
			beveiliging	112App beheer
			beveiliging	112App beheer
		Functional	3.16 Ontsluiten andere apps	Berichtenverkeer
		Functional	3.16 Ontsluiten andere apps	Berichtenverkeer
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client
		Functional	3.16 Ontsluiten andere apps	File Transfer Service
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	File Transfer Service
		Functional	3.6 Delen Foto/Video	File Transfer Service
		Functional	3.16 Ontsluiten andere apps	File Transfer Service, GMS
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	GMS
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	GMS
		Beheer		Monitoring
		Beheer		Monitoring
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Monitoring
		Functional	3.23 Real Time Tekst op verzoek van burger	Real Time Tekst Service
		Functional	3.24 SMS als achtervang	Real Time Tekst Service
		Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Redis

		Functional	3.13 Bellen 1-1-2 (via Internet)	VoIP Service
		Functional	3.22 What3words	What3Words service
		Beheer		
		Functional	3.16 Ontsluiten andere apps	
		Functional	3.16 Ontsluiten andere apps	
		Functional	3.17 Europees werkend	
		Functional	3.17 Europees werkend	
		Functional	3.17 Europees werkend	
		Functional	3.17 Europees werkend	
		Non Functional	3.16 Ontsluiten andere apps	
		Non Functional	3.16 Ontsluiten andere apps	
		Non Functional	3.16 Ontsluiten andere apps	
		Non Functional	3.16 Ontsluiten andere apps	
		Non Functional	Beschikbaarheid	
		Non Functional	Beschikbaarheid	



	Requirements analyse			
release	Soort	Kwaliteit/ functie	Req. atomair? J/N	Opmerking analyse
PR1				
PR1	User-f	Functionaliteit	Nee	10.2 Kan dit? 10.2 ja, dit kan. 2
PR1	User-f	Functionaliteit	Nee	is acceptatiecriteria
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Nee	Duidelijk moet zijn welke instellingen gewijzigd kunnen worden.
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	

PR1	User-f	Functionaliteit	Nee	Criteria wat verplicht en optioneel is noodzakelijk
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	Zo nodig is niet SMART
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	10.2 Lijst met voorkeurstalen gewenst; 10. Dit zijn de talen die door Google translate worden ondersteund.
PR1				
PR1				
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	Business-nf	configuratie	Ja	
PR1	Business-nf	configuratie	Ja	
PR1				
PR1	User-nf	beheerprocedure	Ja	Bekend hoeveel versies er terug gegaan kan worden?
PR1				
PR1				
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1				
PR1				
PR1				
PR1	User-nf	flexibiliteit	Ja	

PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1				
PR1				
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				



PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Nee	
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Nee	Aparte requirement per discipline
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				

PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1	User-nf	beheerprocedure	Ja	
PR1	User-nf	beheerprocedure	Ja	
PR1				
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1				
PR1				
PR1				
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1				
PR1				
PR1				
PR1	User-nf	betrouwbaarheid	Ja	
PR1	User-nf	onderhoudbaarheid	Nee	Zijn meerdere requirements
PR1	User-nf	flexibiliteit	Ja	
PR1				

PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1				
PR1	User-f	Functionaliteit	Nee	Diverse scenario's nog te ontwikkelen
PR1	User-f	Functionaliteit	Ja	
PR1	Business-nf	diverse	Ja	
PR1				
PR1				
later	User-f	Functionaliteit	Ja	
later	User-f	Functionaliteit	Ja	
later	User-f	Functionaliteit	Ja	
later	User-f	Functionaliteit	Ja	
later	User-f	Functionaliteit	Ja	
later	User-f	Functionaliteit	Nee	is acceptatiecriteria
later	User-f	Functionaliteit	Ja	
later	User-f	Functionaliteit	Ja	
later	User-nf	beheerprocedure	Ja	
later				
later				

later				
later				
later				
later	User-f	Functionaliteit	Ja	
later	User-f	Functionaliteit	Ja	
later				
later				
later	User-f	Functionaliteit	Nee	Zijn meerdere requirements
later	User-f	Functionaliteit	Ja	
later	User-f	Functionaliteit	Ja	Zolang het maar duidelijk is welke chatsoort er gebruikt wordt.
later	User-f	Functionaliteit	Nee	is acceptatiecriteria
later				
later				
later	User-f	Functionaliteit	Ja	
later				
later				
later	User-nf	beheerprocedure	Ja	
later	User-nf	beheerprocedure	Ja	
later	User-f	Functionaliteit	Ja	
later	User-f	Functionaliteit	Ja	
later	User-f	Functionaliteit	Ja	
later				

later	User-f	Functionaliteit	Nee	10.2 Dit zijn 2 requirements. 10. welke twee?
later	User-f	Functionaliteit	Nee	Is een onderzoeksvraag
later	User-nf	beheerprocedure	Nee	Meerdere requirements
later	User-f	Functionaliteit	Nee	Zijn meerdere requirements.
later	User-f	Functionaliteit	Nee	Niet duidelijk welke wearables
later	User-f	Functionaliteit		
later	User-f	Functionaliteit		
later	User-f	Functionaliteit	Ja	
later	User-f	Functionaliteit	Nee	Meerdere requirements
later	User-nf	onderhoudbaarheid	Ja	Definitie gestandariseerde berichttypen ontbreekt
later	User-nf	flexibiliteit	Ja	
later	User-nf	onderhoudbaarheid	Ja	Graag definitie welke open standaarden
later	User-nf	flexibiliteit	Nee	Nadere specificatie bronidentiteit en welke acties is noodzakelijk
later				
later				





	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		
	Niet gevalideerd		
	Gereed voor Functionele acceptatietest		03-08-2020
	Gereed voor Functionele acceptatietest		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020



	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020

	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020

	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020



	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
Could	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020

	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
Must	Gevalideerd, niet testen, afgerond.		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020
	Gevalideerd, niet testen, afgerond.		03-08-2020
	Niet gevalideerd		03-08-2020



Complexity		Status	Organisatie	Team
		Open		
		Done		
Medium				



10.2g

Hard		
Hard		
Easy		

10.2.g

Medium			
Easy			
Easy			
Easy			





10.2.g

Easy			
Easy			
Hard			
Hard			
Hard			
Hard			
Medium			
nvt			

10.2.g

Medium		
Medium		
Easy		
Easy		
Medium		
Medium		







10.2g

Green			
Yellow			
Yellow			
Yellow			
Red			
Light Green			
Light Green			
Yellow			
Light Green			
Yellow			
Light Green			
Green			
Green			













Requirement	Bron
Als centralist wil ik de spraakverbinding (telefonie) en 112App-sessie in één actie kunnen doorverbinden naar een andere centralist, zodat spraak en chat altijd bijeenblijven.	K30-07-'20
Als melder die met 1-1-2 aan het bellen is, terwijl de 112App geïnstalleerd is, wil ik alsnog de 112App openen om alsnog beelden te kunnen uploaden of te chatten.	BR-v0.3
<p>Voor elke activering van het bellen naar het Europese alarmnummer verzenden van de volgende gegevens voor gebruik door centralisten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Het telefoonnummer van de gebruikte telefoon</li> <li>o De locatie informatie bestaande uit: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> De GPS coördinaten waar de telefoon zich bevindt</li> <li><input type="checkbox"/> De nauwkeurigheid van de GPS coördinaten voor zover deze bepaald kunnen worden door het GPS systeem van de telefoon;</li> <li><input type="checkbox"/> Overige benodigde gegevens tbv locatie informatie, zoals bijvoorbeeld GPS Map Datum</li> </ul> </li> <li>o De ingedrukt knop om de spraak communicatie tot stand te brengen</li> <li>o De verzonden locatiegegevens worden gedurende het bestaan van de gespreksverbinding en gedurende een nader vast te stellen periode na afloop van het gesprek met een vastgestelde frequentie ververst. Hiermee kan eventuele beweging/verplaatsing van de beller worden gevolgd.</li> </ul> <p>NB Uitgangspunt is dat een 112 telefoontje altijd wordt ondersteund vanuit de 112App ook als de gebruiker buiten het NL gebied de daar beschikbare noodhulp probeert te bereiken. Nader zal moeten worden vastgesteld hoe om te gaan met het verzenden van gegevens als de 112App buiten NL wordt gebruikt en dus buiten NL een alarmcentrale bereikt ( onder de aanname dat we in dat geval er niets aan hebben om gegevens vast te leggen in NL, of kan dat nog steeds van belang zijn in bijvoorbeeld grensgebieden?).</p>	BR-v0.3
Een burger kan (persoons)informatie in de app toevoegen om noodoproepen vlotter te laten verlopen.	BR-v0.3
Als gebruiker van de 112App krijg ik de mogelijkheid om aan te geven dat ik een spraak/gehoorbeperring heb, zodat de centralist zonodig een chat kan starten.	BR-v0.3
Als gebruiker van de 112App krijg ik de mogelijkheid om aan te geven dat ik het Nederlands niet machtig ben, zodat de centralist zonodig een chat kan starten die vertaald wordt in een voorkeurstaal van deze gebruiker (te selecteren uit een gedefinieerde verzameling van talen).	BR-v0.3



Persoonsinformatie die op het toestel is opgeslagen met het doel om noodhulp te versnellen wordt alleen naar de meldkamer verstuurd als een melder een 112App-sessie start, om het privacyrisico zo klein mogelijk te houden.	BR-v0.3
App moet jaarlijks vragen of de ingevulde gegevens nog correct en up-to-date zijn (m.n. telefoonnummer).	BR-v0.3
Ook moet gegevens aanpassen op initiatief van de burger mogelijk zijn in de app: als er van telefoonnummer of SIM-kaart gewisseld wordt, of een gehoor of spraakbeperking is niet meer relevant, dan moet een burger dit zelf kunnen wijzigen.	BR-v0.3
In de 112App voert een burger zijn/haar telefoonnummer in.	BR-v0.3
Installatie dient eenvoudig te zijn en automatisch de gebruiker door het proces te begeleiden waarbij duidelijk is welke te verstrekken gegevens verplicht zijn en welke gegevens optioneel zijn.	BR-v0.3
Benodigde basis services van het mobiele apparaat worden geactiveerd en ingesteld, waarbij de gebruikers zo nodig toestemming wordt gevraagd om dat te doen	BR-v0.3
Juridische informatie zoals gebruiksvoorwaarden, disclaimers, wettelijke bepaling en het kader van bescherming persoonsgegevens, opslag van gegevens etc. worden getoond en er wordt om instemming gevraagd op deze voorwaarden.	BR-v0.3
De keuze van de voorkeurstaal opgeven en wijzigen, ook gedurende een 112App-noodoproep.	BR-v0.3
Als melder wil ik bij het geven van toestemming voor de locatie kunnen lezen dat de meldkamer hierdoor mijn locatie nauwkeuriger kan bepalen.	k17-07-'20
Als LMS wil ik dat de burger bij onboarding verplicht is om het juiste telefoonnummer in te voeren, om de 112App sessie te kunnen koppelen aan het telefoongesprek.	k17-07-'20

De app moet goed beveiligd zijn, zodat de gegevens niet door kwaadwillende gestolen kunnen worden	BR-v0.3
De verbinding moet goed beveiligd zijn, zodat de gegevens niet door kwaadwillende gestolen kunnen worden	BR-v0.3
De112App komt beschikbaar voor de gangbare mobile apparaten voor IOS.	BR-v0.3
De112App komt beschikbaar voor de gangbare mobile apparaten voor Android.	BR-v0.3
Als LMS wil ik in GMS bij de chatlog opslaan welke centralist de chat heeft gevoerd en namens welke discipline, om de gegevensbescherming van chatlogs adequaat te kunnen inrichten.	
Het moet mogelijk zijn om meerdere versies van de 112App gelijktijdig te kunnen ondersteunen in daadwerkelijk gebruik. Dit maakt het mogelijk om functionaliteit voor de eindgebruikers door te ontwikkelen/innoveren zonder daarbij afhankelijk te zijn van verplichte upgrade om de bruikbaarheid voor de eindgebruikers te kunnen garanderen. Ook eindgebruikers van oudere versies van de112App dienen zo maximaal mogelijk ondersteund te worden.	BR-v0.3
Als beheerder van de 112App wil ik standaardteksten voor de chatapplicatie kunnen wijzigen.	
De 112App beheer client kan ontsloten worden met een recente, binnen de LMS omgeving toegestane, browser waarvan de versie maximaal 1 jaar oud is, gebaseerd is op HTML5 en waar geen plug-ins voor nodig zijn (W3C-standaard);	EA4
Er moet centrale regie zijn op de stroom van meldingen.	BR-v0.3
Als centralist vind ik het prettig om een naam te hebben van een gebruiker, juist als deze niet of slecht over het telefoniekanaal kan communiceren.	k17-07-'20

Als LMS wil ik omvang en extensie uit een afbeelding/video gebruiken om vast te stellen of het bestand kan worden opgeslagen	
Als centralist wil ik een foto/videobestand liever snel krijgen dan dat het maximale beeldkwaliteit heeft, om de beeldinformatie tijdens een noodsituatie al te kunnen gebruiken.	
Het uitwisselingsformaat dat wordt gebruikt voor de uitwisseling van gegevens naar de webservice/cloudserver dient zodanig van structuur te zijn dat vanaf 1e implementatie rekening is gehouden met uitbreiding van functionaliteiten in de vorm van aanvullende gegevens, andere bronnen of informatiesoorten zoals bijvoorbeeld beeld (stilstaand, bewegend, opgeslagen of realtime).	BR-v0.3
Als een telefonieverbinding die hoort bij een 112App gesprek om welke reden dan ook niet direct kan worden doorgeschakeld naar een meldkamer, dan gaat de oproep naar de 1-1-2 Centrale in Driebergen.	BR-v0.3
Het automatisch routeren naar de juiste meldkamer gebeurt in real-time, zodat elke oproep afzonderlijk naar de juiste meldkamer wordt geschakeld.	BR-v0.3
Technisch doorrouteren (tijdelijk): De centralist schakelt een spraakoproep die bij een 112App-sessie hoort door naar de voorkeursmeldkamer zonder het gesprek op te nemen.	BR-v0.3
Als centralist wil ik kunnen zien op welk tijdstip de meest recente locatie is bepaald, zodat ik de relevantie van de locatie beter kan beoordelen.	K30-07-'20
Als centralist wil ik voor de handset van één melder op enig moment niet meer dan één pin zien in mijn GIS-client, ook als die handset meerdere AML-berichten over meerdere kanalen (HTTPS en SMS) uitstuurt.	K30-07-'20

Er moeten standaard zinnen toegevoegd worden in de Chat client zodat er vragen en antwoord sneller door kunnen komen.	BR-v0.3
Er kan een mogelijkheid zijn om voor wit de chat te verbinden aan de triage systemen ProQA Fire, ProQA Med, of NTS. ProQA heeft de vragen uit het standaard protocol reeds omgezet naar chat-vragen, deze zijn ook in sms-vorm beschikbaar.	BR-v0.3
Als centralist wil ik zelf kunnen bepalen welke woorden, zinnen, of delen uit de chat ik doorzet naar het GMS-kladblok.	k17-07-'20
Als centralist wil ik standaardzinnen van andere disciplines kunnen gebruiken, maar zo dat ik ze niet voortdurend in beeld heb (bijvoorbeeld in een aparte TAB).	k30-07-'20
Als centralist wil ik een 112App oproep zowel met de muis als met het toetsenbord kunnen besturen.	k30-07-'20
Als centralist wil ik op een handige manier teksten uit mijn triagesysteem (ProQA of NTS) kunnen plakken en knippen naar de chat toe.	K30-07-'20
Als centralist wil ik op een handige manier teksten uit chatvenster kunnen plakken en knippen naar het kladblok (in de GMS-client).	K30-07-'20
Als centralist wil ik het chat-venster prominent in beeld hebben op momenten dat ik met de melder chat.	K30-07-'20
Als centralist wil ik een geüpload bestand pas zien na een actieve klik, om mijzelf te kunnen beschermen tegen emotionele overbelasting. Zo kan ik zelf bepalen of ik ondersteunend beeldmateriaal bekijk.	BR-v0.3

Als centralist wil ik niet langer hoeven wachten op een foto/video dan de upload-tijd plus de tijd die strikt nodig is voor een security-scan (bijv. virussen)	k30-07-'20
De melder mag meerdere bestanden aanbieden.	
Als centralist wil ik het telefoonnummer van de melder kunnen zien.	K30-07-'20
De chat client kan ontsloten worden met een recente, binnen de LMS omgeving toegestane, browser waarvan de versie maximaal 1 jaar oud is, gebaseerd is op HTML5 en waar geen plug-ins voor nodig zijn (W3C-standaard);	EA4
De chat client maakt gebruik van de Active Directory voor authenticatie en autorisatie van de user.	EA11
De chat client dient Single Sign-On op basis van AD credentials te ondersteunen, zodat de centralist niet voor de chat client afzonderlijk hoeft in te loggen.	EA12.
Aan de hand van autorisaties stelt het systeem op voorhand vast dat eenieder die zich toegang verschafft tot de chat client daartoe gerechtigd is.	RIP
Aan de hand van de log-gegevens kan de beheerder achteraf vaststellen dat eenieder die toegang de chat client heeft verkregen daartoe gerechtigd is. Eis: de goorloofdheid >99,9%	RIP
Als centralist wil ik een foto/video naar een collega op straat kunnen sturen, dan wel naar een andere organisatie die daar belang bij heeft, om een follow-up na de noodhulp zonodig te kunnen ondersteunen.	k30-07-'20
Als centralist wil ik zelf bepalen met wie ik een foto/video deel, om aan de voorgeschreven eisen van gegevensbescherming te kunnen voldoen.	k30-07-'20
Als centralist wil ik kunnen herkennen welke chat bij welke melding hoort.	k30-07-'20

Als centralist van de Politie wil ik tijdens het chatten gebruik maken van de standaardvragen van de Politie, om nodeloos typwerk en de vertraging die daarbij hoort te vermijden.	K30-07-'20
Beeld moet opgeslagen worden en gekoppeld aan het incident.	BR-v0.3
De afbeelding/ video moet gescand worden op virussen en malware, om te voorkomen dat binnen de muren van de Politie data met een security-risico erin wordt verwerkt.	BR-v0.3
Beeld moet indien gewenst gedeeld kunnen worden met andere disciplines en met vooraf bepaalde derden.	BR-v0.3
Niet alleen de centralist, maar ook andere personen/rollen moeten beeldmateriaal kunnen bekijken. Een CACO of een (toekomstige rol van) beeldregisseur zou ook beeldmateriaal moeten kunnen bekijken.	BR-v0.3
Het ontvangen en opslaan van beeldmateriaal zal per discipline andere techniek (kunnen) vragen. Het verschil tussen storen en forwarden moet in de techniek worden geregeld.	BR-v0.3
Als centralist wil ik de URL van een bestand dat op de mediaserver staat kunnen benaderen, om het bestand te kunnen zien en/of delen.	
Als centralist wil ik bij de openstaande meldingen in GMS kunnen zien of het een 112App sessie betreft.	k30-07-'20
Als centralist wil ik zelf kunnen bepalen naar welke partijen de chatlog wordt doorgestuurd, om te kunnen voldoen aan de vereisten voor gegevensbescherming die voor mijn discipline gelden.	k17-07-'20
Als centralist wil ik dat de chat wordt opgeslagen in GMS, zodat ik die later kan terugkijken en zodat ik die zonodig kan doorzetten naar BVH of andere systemen.	k17-07-'20
Uit bewegend beeldmateriaal moet een screenshot gemaakt kunnen worden	BR-v0.3
De mediaserver verwijdert bestanden die langer dan X-tijd opgeslagen zijn, waarbij X afkomstig is uit het retentiebeleid van de LMS.	
De mediaserver slaat alleen bestanden op die kleiner zijn dan ?MB	
Als centralist wil ik dat bestanden beschikbaar zijn zodra de upload en virusscan voltooid zijn.	
Als LMS wil ik dat het uploaden door de mediaserver met tenmiste N Mbs gebeurt, om te voorkomen dat "ander verkeer" de 112-upload vertraagt.	

Als LMS wil ik dat het uploaden door de mediaserver niet langer duurt dan de netto upload tijd+2ms, om te voorkomen dat "ander verkeer" de 112-upload vertraagt.	
Bij het uploaden van videobestanden zijn tenminste de volgende bestandsformaten toegestaan: x-msvideo, msvideo, avi, mp4, 3gp, x-ms-wmv, quicktime.	
Bij het uploaden van imagebestanden zijn tenminste de volgende bestandsformaten toegestaan: jpeg, png, bmp, x-windows-bmp	
Bij het uploaden van audiobestanden zijn tenminste de volgende bestandsformaten toegestaan: mp4, AAC LC, Flac, MP3, m4a.	
Bij het uploaden van textbestanden zijn tenminste de volgende bestandsformaten toegestaan: plain, rtf	
Bij het uploaden van applicationbestanden zijn tenminste de volgende bestandsformaten toegestaan: pdf, vnd.ms-outlook	
Technisch monitoren en loggen van de beschikbaarheid en dergelijke, technische diagnoses te kunnen stellen bij problemen.	BR-v0.3
Business monitoring van de beschikbaarheid (analytics)	BR-v0.3
Als Calamiteiten Coördinator in de meldkamer wil ik een misbruiker van de 112App zonodig op de zwarte lijst voor telefonie kunnen zetten.	k17-07-'20
Als senior in de 1-1-2 centrale wil ik de automatische doorroutering kunnen uitzetten, waarna meldingen via landelijke afdeling lopen, om een disciplinetafel te ontlasten van 112App verkeer.	BR-v0.3
Niet-Nederlands wordt in de chat real time per woord vertaald. De melder moet ook in zijn/haar taal real live vertaling zien.	BR-v0.3

Op verzoek van een centralist moet het tijdens een 112App sessie mogelijk zijn een chat gesprek te beginnen.	BR-v0.3
Alle deelnemers aan een chat zien onmiddellijk welke toetsen de andere partij gebruikt, om ook van een gedeeltelijke zin al informatie te kunnen ontlennen.	BR-v0.3
Alleen een centralist kan een chatgesprek starten. (Wellicht in een later stadium krijgt de melder ook de mogelijkheid om een chat te starten.)	BR-v0.3
Als centralist wil ik niet dat de chatlog integraal in het kladblok voor hulpverleners terechtkomt, om informatie-overload voor die hulpverleners te voorkomen.	k17-07-'20
Als centralist wil ik na afloop van een chat opnieuw contact kunnen opnemen met de melder.	k30-07-'20
Als centralist wil ik 2 uur de tijd om opnieuw via de chat contact op te nemen met de melder.	k30-07-'20
Een database wordt via dataservices benaderd en niet rechtstreeks benaderd door cliënten. (Dit gaat over Redis, die gebruikt wordt voor de chat log.)	EA10
Bij de functionaliteit 'automatisch doorrouteren' klikt een melder op een discipline (P/B/A) knop in de 112App en wordt direct doorverbonden met een monocentralist in de regionale meldkamer.	BR-v0.3
De applicatie moet monitoring- en logging-functionaliteiten hebben zowel op techniek, veiligheid als herleidbaarheid	EA2
De applicatie dient onafhankelijk te zijn van onderliggende hardware.	EA7
De applicatie moet gebruik maken van de Open Standaarden van het Forum Standaardisatie	EA8
Voor wat betreft het data gedeelte zal de infrastructuur zodanig moeten worden ingericht dat de webservice en bijbehorende dataverbindingen voor het ontvangen van de gegevensuitwisseling met de 112App en de uitwisseling met de primaire (meldkamer)systemen deze beschikbaarheid mogelijk maakt.	BR-v0.3
De verschillende componenten dienen zodanig te worden gerealiseerd dat onderhoudbaarheid is gewaarborgd. Externe partijen die betrokken kunnen worden bij de ontwikkeling dienen te waarborgen dat onderhoud kan blijven plaatsvinden zonder dat sprake kan zijn vendor lock-in. De applicatie inclusief source code en eventueel gebruikte proprietary softwarebibliotheken dienen bij de oplevering beschikbaar te zijn en te blijven voor de eigenaar van de 112App.	BR-v0.3



Per type gegeven dient het mogelijk te zijn om in te stellen wat bewaartermijnen van berichten zijn. Dit is noodzakelijk met het oog op wettelijke bepalingen.	BR-v0.3
Er is een handleiding van de installatieprocedure beschikbaar waarin alle stappen en keuzes in het installatieproces duidelijk beschreven zijn.	EA19
Functioneel Beheer moet met een specifiek beheeraccount of met een specifieke rol uitgevoerd kunnen worden	EA20
Voor functioneel beheer van de applicatie zijn geen lokale rechten nodig op de server.	EA21
Applicaties dienen geïnstalleerd te worden via een zelfstandig (niet aan externe bronnen gekoppeld) installatiepakket.	EA22
Een werkende en correct geïnstalleerde 112App op een locatie met Wifi-internet kan 24/7 contact maken met de 112App Back-end.	RIP
Het beheer van de 112-App keten is ingeregeld op basis van kantoor tijden (beter of gelijk aan 8/5)	RIP
De voorzieningen in de 112App-keten maken GEEN gebruik van fysieke beveiliging van licenties, noch van licenties die externe verificatie vereisen	EA1
De beveiliging van de data wordt zo dicht mogelijk bij de bron gerealiseerd en is zoveel als mogelijk onafhankelijk van de hardware.	EA15
Er worden in (de configuratie van) de applicatie geen verwijzingen gedaan naar IP-adressen, maar er wordt gebruik gemaakt van FQDN.	EA17
Communicatie dient versleuteld plaats te vinden	EA18
Tijdens een chat mag de vertraging tussen het versturen van een karakter en het ontvangen ervan aan de andere zijde niet langer zijn dan 500ms.	
Wanneer een regionale meldkamer geen nieuwe meldingen meer kan verwerken, moeten er uitwijkmogelijkheden ingeregeld worden. Er zijn diverse scenario's waar protocollen/procedures voor ontwikkeld moeten worden.	BR-v0.3
Voor Lost calls ligt de regie bij Tactisch Procesmanagement van de LMS. Zij hebben hier inzicht in en handelen dit verder af.	BR-v0.3

De 112App voldoet aan de uitgangspunten en eisen voor applicatie voorzieningen zoals vastgesteld in de Blauwdruk Landelijke IV en ICT-voorziening. Eventueel noodzakelijke afwijkingen daarvan worden gemotiveerd	BR-v0.3
Als burger wil ik op <a href="http://www.112.nl">www.112.nl</a> terecht kunnen voor informatie, vragen en opmerkingen over de 112App, zodat ik een plek heb om contact te leggen.	k17-07-'20
de gebruikersvoorwaarden van de 112app zijn gezien door de persoon die de installatie voltooit.	
Bij de 'onboarding' wordt de werking van de 112App uitgelegd (walk through).	BR-v0.3
Als burger moet het mogelijk zijn om te testen of de app juist staat ingesteld om 112 te bellen. Deze test moet niet naar de productie-omgeving leiden (het echte 112 nummer) maar naar een test nummer. Het doel is dat een burger kan controleren of de app functioneert zonder dat hij/zij echt 112 belt. (NB: dit kan in de Italiaanse 112App)	BR-v0.3
Met de basisversie van de 112App kan een burger 1-1-2 bellen in Nederland.	BR-v0.3
Met de basisversie van de 112App kan een burger 1-1-2 bellen in Europa.	BR-v0.3
Met de basisversie van de 112App kan een burger 1-1-2 bellen in het buitenland.	BR-v0.3
De app zal in meerdere talen beschikbaar zijn. De usability van de app kan door meertaligheid achteruit gaan: het is moeilijk om tekst/tekens op hetzelfde formaat te tonen in verschillende talen. Daarom zal in eerste instantie de app in een beperkte hoeveelheid talen uit komen.	BR-v0.3
Later kunnen ook burgers een chatgesprek starten, onder de noemer 'silent call'.	BR-v0.3
Als burger wil ik ook zonder SIM-kaart gebruik kunnen maken van de 112-App, omdat ik daar krachtens de Telecommunicatiewet recht op heb.	k17-07-'20
Functionaliteiten voor verwijderen van verlopen/verouderde berichten	BR-v0.3

Als beheerder van de 112App wil ik een misbruiker van de 112App kunnen registreren.	
Als beheerder van de 112App wil ik standaardteksten tbv de chatapplicatie kunnen wijzigen.	
Als beheerder van de 112App wil ik de bewaartermijn van geuploadede bestanden kunnen instellen, om de verplichtingen uit het privacybeleid te borgen en om veranderingen in dat beleid zonder ingreep in de software te kunnen doorvoeren.	
De 112App beheer client maakt gebruik van de Active Directory voor authenticatie en autorisatie van de user.	EA11
De 112App beheer client dient Single Sign-On op basis van AD credentials te ondersteunen, zodat de centralist niet voor de 112App beheer client afzonderlijk hoeft in te loggen.	EA12.
Er moet regie plaatsvinden op het registreren van misbruik.	BR-v0.3
Plaagmelders moeten gemonitord en geblokkeerd kunnen worden.	BR-v0.3
Aan de hand van autorisaties stelt het systeem op voorhand vast dat eenieder die zich toegang verschafft tot de 112App beheer client daartoe gerechtigd is.	RIP
Aan de hand van de log-gegevens kan de beheerder achteraf vaststellen dat eenieder die toegang de 112App beheer heeft verkregen daartoe gerechtigd is. Eis: de geoorlooftheid >99,9%	RIP
Certificering: o Welke apps mogen/kunnen aan de 112App verbonden worden? o Welke organisatie beheert deze data uitwisseling? o Welke organisatie is de eindverantwoordelijke? o Hoe wordt de data beschermd, cq. hoe gaan de apps met privacy van de burger om?	BR-v0.3
Belangrijk is om de signcall app zo snel mogelijk te koppelen met de 112App keten.	BR-v0.3
Er zijn zo drie soorten chat: E-sms, total conversation en 112App. De manier waarop dit door de centralist gebruikt moet worden moet uiteindelijk uniform zijn: in hetzelfde scherm.	BR-v0.3

Hoe omgaan met fotomateriaal dat via de KNRM app kan worden verstuurd?	BR-v0.3
de door een melder geuploadede bestanden worden na twee maanden vernietigd, tenzij ze gebruikt worden voor misbruik-onderzoek door de LMS.	Convenant
de door een melder geuploadede bestanden worden na 6 maanden vernietigd of zoveel eerder als dat het misbruik-onderzoek is afgerond.	Convenant
Delen van informatie uit de 112App van meldkamer naar externe partij, zoals KNRM, moet mogelijk zijn.	BR-v0.3
chat logs in GMS worden na twee maanden vernietigd, tenzij ze gebruikt worden voor misbruik-onderzoek door de LMS.	Convenant
chat logs in GMS worden na 6 maanden vernietigd of zoveel eerder als dat het misbruik-onderzoek is afgerond.	Convenant
Functionaliteiten voor analyse van berichten(groepen)	BR-v0.3
Functionaliteiten voor (management)rapportage	BR-v0.3
De vertraging tussen verzenden en ontvangen van berichten moet meetbaar in beeld van centralist zijn. (Regie)	BR-v0.3
Nog later: Alle burgers kunnen, op eigen initiatief, een chat gesprek beginnen en voeren met een centralist.	BR-v0.3
Daarnaast moet het chatgesprek over kunnen gaan op SMS als om welke reden dan ook de internetverbinding wegvalt	BR-v0.3
chat logs in Redis worden vernietigd onmiddellijk nadat de chat log in GMS volledig is opgeslagen, om te voldoen aan de privacy afspraken en aan de eis dat op het WAH-platform geen gegevens persisteren..	
Er moet uitgezocht worden of het mogelijk is om via de app 112 te bellen over internet (VoIP). Op het moment dat analoge lijnen van 112 niet beschikbaar zijn (door een storing bijvoorbeeld) zou het ook mogelijk moeten zijn om via data/wifi te bellen met de hulpdiensten. Door ook een mogelijkheid in de 112App te hebben om over dit kanaal te bellen wordt 112 bereikbaar via meer kanalen.	BR-v0.3

Te onderzoeken: De locatieinformatie kan, in plaats van met coördinaten, met een unieke combinatie van drie woorden in het startscherm van de app worden weergegeven. De burger hoeft dan de combinatie van woorden op te lezen (bijvoorbeeld kip, ei, brood) wat gemakkelijker is dan twaalf-cijferige coördinaten oplezen. In de techniek moet de match gelegd worden met deze unieke woorden zodat het systeem aan de centralist kan laten zien waar de burger is. In Engeland heet dit What3words.	BR-v0.3
Functionaliteit voor het beheren van parameters  waaronder voor o Bewaartermijnen o Prioritering en Routing o Indicaties mbt vertrouwelijkheid o Logging	BR-v0.3
De wens is om andere relevante apps aan te sluiten op de 112App keten. Een mogelijkheid om dit te bewerkstelligen is om deze externe apps hun gegevens aan 112 aan te laten bieden. Deze apps/ketenpartners moeten voldoen aan certificeringsvoorwaarden. Deze certificeringsvoorwaarden kunnen eisen stellen aan de techniek, gebruiksvriendelijkheid en op juridisch vlak.	BR-v0.3
De app zou ook met wearables gekoppeld kunnen worden. De nieuwste generatie Iwatch monitort de bloeddruk en zou bij te hoge waarden automatisch via de 112App hulp kunnen inschakelen, en dat voordat de patiënt door heeft dat hij onwel aan het worden is.	BR-v0.3
Nederlandse 112App gegevens moeten, middels een Europees functionerend netwerk, ook in andere Europese landen op de meldkamer gedeeld kunnen worden.	BR-v0.3
Buitenlandse 112Apps moeten hun gegevens, middels een Europees functionerend netwerk/ app, ook met meldkamers in Nederland kunnen delen.	BR-v0.3
De PEMEA zal certificeringsvoorwaarden stellen aan de Nederlandse 112App op het moment dat de app op de keten wordt aangesloten.	BR-v0.3
Op dit moment heeft de EENA twee commerciële organisaties die een platform aanbieden om gegevens met andere landen te delen. Echter, deze apps zijn niet middels een aanbesteding gegund. • Welke apps mogen/kunnen aan de 112App verbonden worden? • Welke organisatie beheert deze data uitwisseling? • Welke organisatie is de eindverantwoordelijke? • Hoe wordt de data beschermd/ cq hoe gaan de apps met privacy van de burger om? • Bij een Europese integratie moeten afspraken met lidstaten gemaakt worden over data uitwisseling, opslag etc.	BR-v0.3
Voor het uitwisselen van informatie tussen de 112App en de andere componenten wordt gebruik gemaakt van gestandaardiseerde berichttypen	BR-v0.3
Bij voorkeur wordt hiervoor een berichtenboek gebruikt die de definities van berichten beschrijft ( berichttypen). Rekening dient te worden gehouden met het kunnen publiceren van (gedeelten van) het berichtenboek ten behoeve van ontwikkeling door derden.	BR-v0.3
Voor het berichtenverkeer wordt zo veel mogelijk gebruik gemaakt van open standaarden	BR-v0.3
Met het oog op het eveneens kunnen accommoderen van berichten uit andere bronnen dan de eigen 112App ( zie in figuur 1 de gestippelde componenten), zoals Apps van andere "eigenaren" dient het ook mogelijk te zijn om op basis van de bronidentiteit ( App naam, versie en/of eigenaar) berichten te kunnen ontvangen en/of interpreteren en vervolgens acties te kunnen ondernemen zoals distribueren, archiveren etc.	BR-v0.3





## Decompositie

Hoe?	Hoe <span style="background-color: #FFC000; padding: 2px;">10.2.a</span> notes	Openstaande vragen	TODO	actiehouder
Nog te bouwen in chat client. Logica al wel in chatservice & app gebouwd.				
Hiervoor is een "third party push notification" nodig.	Er is een oplossing gevonden zonder push notificatie.	Wie sluit hiervoor een abonnement af?	Welk platform kunnen we daarvoor gebruiken.	
Deze informatie is in het berichtenverkeer overgenomen en komt uiteindelijk in het berichtenboek als voorschrift terecht.				
Dit doet de burger bij het installeren van de App vanuit de Apple store of Playstore. Dit heet "onboarding"				
tijdens onboarding een spraak/gehoorbeperving opgeven (niet verplicht)	Tijdens de onboarding is de gebruiker verplicht een antwoord in te vullen. We vullen echter standaard een "Nee" in, zodat het niet als extra stap voelt.			
tijdens onboarding een voorkeurstaal opgeven (niet verplicht)	Tijdens de onboarding is de gebruiker verplicht een voorkeurstaal op te geven. We vullen echter standaard een "Nederlands" in, zodat het niet als extra stap voelt.			



De 112App stuurt persoonsgegevens van de melder zodra de melder de belknop in de 112App aanklikt. De meldkamer slaat deze persoonsgegevens niet op op de servers. Daarna wordt enkel data uitgewisseld die nodig is voor het matchen van de app aan de client (telefoonnummer + AppSessieID).	De 112App stuurt persoonsgegevens van de melder zodra de melder de belknop in de 112App aanklikt. De 112App slaat deze persoonsgegevens niet op op de backend servers. De meldkamer behandelt deze gegevens volgens de gestelde veiligheidseisen wanneer er daadwerkelijk een "case" wordt aangemaakt.			
	Oplossing nog te maken			
De gebruiker van de 112App kan deze gegevens in de tab instelling aanpassen. Het telefoonnummer wordt dan opnieuw gevalideerd met een SMS-authenticatie.	Wijzigingen kunnen altijd gedaan worden, maar niet op basis van een simwissel.			
	In de onboarding of in de instellingen kan de gebruiker zijn/haar telefoonnummer invoeren.			
We vragen enkel gegevens die noodzakelijk zijn om zo de onboarding zo kort en eenvoudig mogelijk te maken.				
De 112App vraagt bij de onboarding toestemming voor het delen van locatie, camera, microfoon, galerij & pushnotificaties.		Uitvragen: welke toestemmingen zijn verplicht en welke zijn naar keuze?		
Dit doen we nog niet. De beste oplossing wordt zal moeten worden bekeken.	Dit is	Uitvragen: welke gebruiksvoorwaarden, disclaimers, wettelijke bepaling willen we in de 112App zetten?		
De gebruiker kan de taal wijzigen tijdens een gesprek. De vertaling van alle voorafgaande berichten in dezelfde chat vindt dan ook plaats.		Hoe gaat dit in z'n werk?		
De gebruiker kan het doorgeven van de locatie niet verhinderen, want dat doet de telefoon buiten de app om.	Tekst ter verduidelijking ligt bij <a href="#">10.2.e</a>			
tijdens onboarding een telefoonnummer opgeven (verplicht). Hierop vindt SMS-authenticatie plaats.				

Dit wordt integraal uitgewerkt in de security-architectuur. Hoofdpijnen: minimale opslag van (persoons-)gegevens in de 112App. Alleen overdracht van persoonsgegevens gedurende een 112App oproep. Langdurige opslag van gegevens alleen in GMS en Media Server (dus niet op het <span style="background-color: #cccccc;">10.2.g</span> )			verder uitwerken in de security architectuur	
Dit wordt integraal uitgewerkt in de security-architectuur.			verder uitwerken in de security architectuur	
Het app-team publiceert elke productie-release in de Apple store	Ik wil weten welke versies zij wil dat we ondersteunen	Onder welk account en met welk certificaat ondertekenen we de app? (112 of Politie)	Door LMS een account aanmaken.	
Het app-team publiceert elke productie-release in de Playstore (Google)		Hoe doen we dat met Huawei toestellen?		
Deze informatie wordt in het bericht van de 112App Back-end naar GMS meegenomen.	Wordt op dit moment nog niet gedaan. Misschien kan dat in de parameter/ meegenomen.			
Dit stelt eisen aan de 112App Back-end, die moet voorkomen dat dit soort verschillen verder propageren. Automatisch updaten in het mobiele toestel om oude versies zo veel mogelijk te voorkomen.	Ik wil weten welke versies zij wil dat we ondersteunen			
De teksten staan in een configuratiebestand. De beheerder moet rechten krijgen om in dat bestand te editen.				
	De 112App beheer client (chat client) wordt gebouwd volgens het ReactJS framework. De meeste moderne webbrowsers zijn hiervoor geschikt. De meldkamer medewerkers maken gebruik van de Google Chrome browser. Deze is zeer geschikt voor gebruik van de 112App beheer client (Chat Client)			
	Niet relevant voor mij	Uitvragen bij "werkprocessen"		
Tijdens onboarding een naam opgeven (niet verplicht).				

Een exif-scan haalt metagegevens (zoals omvang en extensie) op uit een bestand, voor veel verschillende formaten. In LMS gebruiken we daarvan alleen omvang en extensie.				
Door middel van compressie aan de bron (de 112App) zorgen we ervoor dat de grootte van het bestand geminimaliseerd wordt terwijl de kwaliteit voldoende blijft om de situatie in te schatten.				
De uitwisselingsformaten zijn gebaseerd op key-value pairs, waardoor het toevoegen van meer gegevens altijd mogelijk is door extra keys toe te voegen.				
Tot maart 2021 routeert de 112-centralist alle 112App oproepen handmatig.				
Na maart 2021 gebeurt het routeren automatisch.				
		Kun je een gesprek die op jouw tafel komt wel doorschakelen zonder op te nemen?		
Het tijdstip wordt meegestuurd. Nog niet duidelijk is hoe dit getoond moet worden in de frontend.		10.2.e bespreekt in de klankbordgroep		
De AML-berichtstromen komen berichten over meerdere kanalen (HTTPS en SMS) binnen en moeten voor de GIS-client gemengd worden tot één berichtstroom, zodat de GIS-client zo nauwkeurig en actueel mogelijk de locatie van de handset weergeeft.		10.2.e past de specificatie van het berichtenverkeer hierop aan.	Er zijn requirements gedefinieerd voor GIS. Die requirements hanteren.	

	Standaard vragen/zinnen zijn opgesteld. Voor KMAR is nog niets ontvangen. De ontvangen zinnen zijn te wijzigen in een configfile.	1. actie starten om standaardzinnen te bepalen 2. bij "werkprocessen" uitvragen wie de standaardzinnen mag wijzigen en welk proces daarvoor wordt doorlopen.		
We gaan dit op het scherm met een vorm van cut-and-paste regelen op een manier die handiger is dan ^C^V	ProQA wordt niet geïntegreerd in de 5 sprints die toegevoegd zijn.			
In GMS verschijnt elke tekstregel zodra die regel voltooid is. Van daaruit kan de centralist zelf bepalen wat de hulpverleners in het veld te zien krijgen.	In GMS verschijnt elke tekstregel zodra die regel voltooid is. Van daaruit kan de centralist zelf bepalen wat de hulpverleners in het veld te zien krijgen.			
Nog te bouwen in chat client	We bouwen verschillende tabs in de chat client, zodat de meldkamermedewerker kan kiezen voor welke discipline hij/zij werkt en daardoor de zinnen krijgt die relevant zijn.			
Nog te bouwen in chat client	Dit wordt ingebouwd. Precieze oplossing nog niet bepaald.			
Nog te bouwen in chat client	Voor nu gekozen om control paste te gebruiken om zinnen uit ProQA te halen. Geen ProQA of NTS integratie op dit moment.	Systemen dienen wel aan elkaar gekoppeld te zijn om control paste mogelijk te maken..?		
Nog te bouwen in chat client	In GMS verschijnt elke tekstregel zodra die regel voltooid is. Van daaruit kan de centralist zelf bepalen wat de hulpverleners in het veld te zien krijgen.			
Nog te bouwen in chat client	Chatvenster krijgt prominente plek in beeld.			
Een oplossing wordt op dit moment bedacht. Het idee is als volgt:  De app stuurt een bestand naar de uploadservice die een URL verpakt in een SOAP bericht naar GMS. Deze url wordt getoond in GMS die de centralist op eigen initiatief kan openen.				

Oplossing wordt op dit moment bedacht. Nog geen concrete oplossing.				
De gebruiker mag meerdere bestanden versturen zolang de meldkamer de file upload mogelijkheid open heeft staan.				
Het telefoonnummer tonen in de centralisten front-end				
	De chat client maakt gebruik van ReactJS wat een groot deel van de chatbrowsers wordt ondersteunt. De meldkamer medewerker gebruikt Google Chrome, waardoor dit zeker geen problemen zal opleveren.			
	Nog in te bouwen.			
	Nog in te bouwen.			
	Nog in te bouwen.			
	Nog in te bouwen.			
	Wanneer de organisatie toegang heeft tot de omgeving waar de fileserser de files opslaat, zou dit geen probleem moeten zijn. Echter, dient dit uitgezocht te worden.	Welke impact heeft dit in de infrastructuur, wanneer bestanden gedeeld worden via hulpverleningsnetwerken zoals bijvoorbeeld C2000.		
1. De centralist deelt foto/videomateriaal. 2. We gaan bestanden niet automatisch kopiëren naar andere systemen. 3. Bestanden worden niet aan andere disciplines toegankelijk gemaakt, tenzij de centralist het deelt.				
Dit gebeurt met een deep-link in GMS. Er staat niet in de centralisten-front-end om welke melding het gaat. We kunnen hier wellicht een oplossing voor zoeken door GMS een parameter mee te laten sturen naar de chat client met het meldingsnummer en deze tonen in de chat client.	Geen toevoegingen	Hoe laat je bij het openen van een melding de centralisten-frontend synchroniseren?		

Nog te bouwen in chat client	Standaard vragen/zinnen zijn opgesteld. Voor KMAR is nog niets ontvangen. De ontvangen zinnen zijn te wijzigen in een configfile.			
In het soap bericht naar GMS wordt de URL meegestuurd die binnen de melding in GMS wordt getoond.				
We voeren de gebruikelijke virusscans uit die op dit moment gebruikt worden binnen de DPC.				
	Wanneer de organisatie/discipline toegang heeft tot de omgeving waar de fileserver de files opslaat, zou dit geen probleem moeten zijn. Echter, dient dit uitgezocht te worden.	Moeten we hier in de privacy policy iets mee?		
	Aan GMS om access te geven.			
De app stuurt bron mee naar GMS. Aan GMS om dat prominent te tonen.				
aansluiten bij hoe dat nu gaat.			lijken tegen het huidige beleid.	
GMS slaat de op na elke volledige tekstregel. GMS koppelt de chatlog aan de melding en behandel deze verder als onderdeel van die melding.				
Dit zou al op de PC van de gebruiker moeten kunnen.				
	We houden tot nader bericht 7 dagen aan.	Hoe bewaren centralisten hun spullen nu? Vragen aan de klankbordgroep	advies vragen aan gegevenscommissie	
We zetten hem tot nader bericht op 100MB, maar we zorgen dat dit configureerbaar is.				
Oplossing wordt op dit moment bedacht. Nog geen concrete oplossing.				
Oplossing wordt op dit moment bedacht. Nog geen concrete oplossing.				

Oplossing wordt op dit moment bedacht. Nog geen concrete oplossing.				
	Er wordt onderzocht welke file service we kunnen gebruiken. We houden rekening met de gestelde requirements.			
	Er wordt onderzocht welke file service we kunnen gebruiken. We houden rekening met de gestelde requirements.			
	Er wordt onderzocht welke file service we kunnen gebruiken. We houden rekening met de gestelde requirements.			
	Er wordt onderzocht welke file service we kunnen gebruiken. We houden rekening met de gestelde requirements.			
	Er wordt onderzocht welke file service we kunnen gebruiken. We houden rekening met de gestelde requirements.			
Conform de praktijk van 10.2.g (samen met system team)				
1. Vergelijkbare statistiek verzamelen als bij het telefonieverkeer 2. De app monitoren via Firebase, zoals alle apps bij de Politie?	We gebruiken tot nader bericht Firebase. Dit omdat Mamoto geen oplossing biedt voor native apps.	Opzoeken (bij 10.2.e notitie over de informatiebehoefte van LMS mbt 112App en AML.		
Onderdeel van de 112App-beheer component.	Beheer component nog niet uitgedacht.			
Het uitzetten van doorrouteren gebeurt tot maart 2021 door in de "gele balk" van de 112 centralist een instructie over het routeren van 112App meldingen te plaatsen, zodat deze centralist de juiste routeringsbeslissing kan nemen.				
Dit loopt via Google translate. Bij het voltooiën van elk woord wordt Google translate aangeroepen en ontstaat een partiele vertaling. Er zijn talen, zoals Chinees, die geen spatie gebruiken om woorden te scheiden. Voor die talen loopt het realtime-stuk van de vertaling iets anders.				

De centralist drukt in GMS op een "deeplink" (een URL) die de centralisten-frontend in de browser van de centralist opent en gaat naar de juiste sessie.				
Ieder karakter wordt afzonderlijk zonder noemenswaardige vertraging tussen de chat client (centralist) en de 112App uitgewisseld.				
Het chatgesprek wordt op basis van de meldkamer geïnitieerd.				
	Aan GMS om de chatlogregels te routen.			
Wanneer de meldkamer weer op start-chat drukt, start de chat weer op en kan de centralist doorgaan met chatten.				
De app vraagt gedurende 2 uur verbinding aan de websocket. Dit is configureerbaar.				
Tot maart 2021 wordt de melder door een 112-centralist doorverbonden, maar deze neemt de telefoon daarbij in principe niet op.				
	We gebruiken Greylog voor system logging - logging van microservices.			
Team app maakt de code, system team samen met 10.2.g doen de configuratie en de infrastructuur.				
Door het toepassen van een microservices architectuur vermijden we onderlinge afhankelijkheden en houden we beheers-eenheden zo klein dat ze altijd door één team kunnen worden gewijzigd.		Als het 10.2.g klaar is met zijn sprints, wie onderhoudt dan de 112App Back-end?		



In de back-end en in de App bewaren we niets. Aan het bewaarbeleid bij GMS veranderen we niets. Voor de te uploaden bestanden moet een bewaartermijn worden bepaald.				
	Dit wordt onderzocht.			
	Dit is mogelijk, mits de omgeving van 10 2.g onbereikbaar is door niet overziende gebeurtenissen.			
De routeringsservice houdt hier rekening mee door gebruik te maken van de actuele "buddy-kennis" en door rekening te houden met de aanwijzingen die in de 112App beheermodule door een supervisor zijn gegeven.				
Lost calls zitten in een ander werkproces, en vallen dus buiten scope van dit project. We moeten wel zorgen dat 112App oproepen die verloren gaan worden opgevolgd. Omdat een 112App oproep altijd van een 1-1-2 oproep vergezeld gaat is dit al in het huidige proces geregeld.			niets doen	

	We onderzoeken op dit moment of we het halen om te voldoen aan de eisen die opgesteld zijn in de Blauwdruk Landelijke IV & ICT voorziening. Op dit moment kan ik geen uitspraken doen over het feit of dit haalbaar is in de tijd die gegeven is voor de bouw van de applicatie.		Blauwdruk opvragen	
Via de privacy verklaring wordt men o.a. naar <a href="http://www.112.nl">www.112.nl</a> verwezen. De door jullie opgegeven kanalen zijn vermeld.		organiseren wie deze vragen oppakt en beantwoordt		
	Gebruikersvoorwaarden worden niet geaccepteerd voordat de installatie voltooid wordt. Er dient in de app store gelinkt te worden naar de privacy voorwaarden en mogelijk meer voorwaarden. Dit dient uitgezocht te worden.			
Niet in PR1	Hier wordt niet aan voldaan bij de eerste versie.			
Niet in PR1	Hier wordt niet aan voldaan bij de eerste versie.			
De belknop werkt				
Dienen we te onderzoeken.	In principe wordt er gebeld met 112, wat het Europese nummer is. We sluiten de app niet aan op de Europese meldkamers.			
Dienen we te onderzoeken.	In principe wordt er gebeld met 112, wat het Europese nummer is. We sluiten de app niet aan op de Europese meldkamers.			
De app is beschikbaar in Engels en Nederlands	De app is beschikbaar in Engels en Nederlands			
	Nog niet in scope van de eerste versie.			
Dit is geanalyseerd en wordt te ingewikkeld om in de eerste publieksrelease mee te nemen.	Nog niet in scope van de eerste versie.			
KL: data ligt bij GMS.	De data is opgeslagen op GMS servers en dient daar te worden beheerd.			

	We onderzoeken de mogelijkheid om dit middels een beheercomponent te integreren. Echter lijkt dit moeilijk haalbaar in een eerste versie.			
De teksten staan in een configuratiebestand. De beheerder moet rechten krijgen om in dat bestand te editen.	Niets aan toe te voegen			
	Bewaartermijnen worden geconfigureerd binnen de services die gebruikt worden om files te verwerken. Hoe deze configuratie verloopt is nog niet duidelijk. Op dit moment kan ik niet zeggen of we zullen voldoen aan deze eis.			
	Dient onderzocht te worden. Op dit moment kan ik niet zeggen of we zullen voldoen aan deze eis.			
	Dient onderzocht te worden. Op dit moment kan ik niet zeggen of we zullen voldoen aan deze eis.			
	Dient onderzocht te worden. Op dit moment kan ik niet zeggen of we zullen voldoen aan deze eis.			
De registratie van plaagmelders van de 112App vindt plaats op de reguliere manier, gebruikmakend van de zwarte lijst.	Dient onderzocht te worden. Op dit moment kan ik niet zeggen of we zullen voldoen aan deze eis.			
	Hoe dit precies zal werken is nog niet onderzocht.			
	Hoe dit precies zal werken is nog niet onderzocht.			
	Ter verdieping.			
	Ter verdieping.			

	Nog niet in scope van de eerste versie.			
	Afhankelijk van de servers: Voor nu is 7 dagen de ingestelde periode. Graag duidelijkheid over hoelang men wil dat wij deze bewaren.			
	Afhankelijk van de servers: Voor nu is 7 dagen de ingestelde periode. Graag duidelijkheid over hoelang men wil dat wij deze bewaren.			
	Dit is aan GMS. In het 10.2.g landschap wordt hooguit 4 uur logdata bewaard.			
	Dit is aan GMS. In het 10.2.g landschap wordt hooguit 4 uur logdata bewaard.			
Deze data ligt bij GMS. Wel zorgen we voor een integratie met Analytics. Op dit moment nog Firebase. Dat maakt analyse/rapportage in firebase mogelijk				
Deze data ligt bij GMS. Wel zorgen we voor een integratie met Analytics. Op dit moment nog Firebase. Dat maakt analyse/rapportage in firebase mogelijk				
	Op dit moment niet in scope.			
	Op dit moment niet in scope.			
	Op dit moment niet in scope.			
	We vernietigen de chatlog nadat de chatlog ontvangen is bij GMS. Iedere 4 uur doen we nog een check bij Redis om ervoor te zorgen dat de data daadwerkelijk verzonden is. Als daar wat achtergebleven is, wordt dat als nog inclusief AppSessieID verstuurd naar GMS.			
	Op dit moment niet in scope.			

	Op dit moment niet in scope.			
We hebben een aantal configureerbare elementen. Waar deze bediend kunnen worden wordt op dit moment bekeken.				
	Op dit moment niet in scope.	uitzoekwerk		
	Op dit moment niet in scope.			
KL: Dienen we te onderzoeken.	Op dit moment niet in scope.	Cal		
KL: Dienen we te onderzoeken.	Op dit moment niet in scope.			
	Op dit moment niet in scope.			
	Op dit moment niet in scope.			
We maken gebruik van gestandaardiseerde berichttypes REST JSON & SOAP.				
Sequence diagrammen tonen de uitwisseling van berichten.				
We gebruiken JSON REST standaarden. Naar GMS gebruiken we SOAP.				
	Op dit moment niet in scope.			





Classificatie	Feature	Architectuur-component	release	Soort
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	?	PR1	
Functional	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)	112App	PR1	User-f
Functional	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)	112App	PR1	User-f
Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	112App	PR1	User-f
Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	112App	PR1	User-f
Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	112App	PR1	User-f





Non Functional	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)	112App	PR1	User-f
Non Functional	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)	112App	PR1	User-f
Proces	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)	112App	PR1	Business-nf
Proces	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)	112App	PR1	Business-nf
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	112App Back-end	PR1	
Non Functional	Algemeen	112App Back-end, GMS Webservice, Broker	PR1	User-nf
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	112App Beheer	PR1	
Non Functional	Aansluitvoorwaarden	112App beheer	PR1	
Proces	Algemeen	112App Beheer	PR1	User-f
Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	112App, Chat client	PR1	

Functional	3.6 Delen Foto/Video	Berichtenverkeer	PR1	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	Berichtenverkeer	PR1	
Non Functional	3.16 Ontsluiten andere apps	berichtenverkeer	PR1	User-nf
Functional	3.7 Direct routeren naar meldkamer	Centrale Poort	PR1	User-f
Functional	3.7 Direct routeren naar meldkamer	Centrale Poort	PR1	User-f
Functional	3.7 Direct routeren naar meldkamer	Centrale Poort	PR1	User-f
Functional	3.2 Locatie	Chat client	PR1	
Functional	3.2 Locatie	Chat client	PR1	

Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client	PR1	User-f
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client	PR1	User-f
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client	PR1	
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client	PR1	
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client	PR1	
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client	PR1	
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client	PR1	
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client	PR1	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	Chat client	PR1	User-f

Functional	3.6 Delen Foto/Video	Chat client	PR1	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	Chat client	PR1	
Functional	3.9 Toevoegen persoonsinformatie voor contact	Chat client	PR1	
Non Functional	Aansluitvoorwaarden	Chat client	PR1	
Non Functional	beveiliging	Chat client	PR1	
Non Functional	beveiliging	Chat client	PR1	
	beveiliging	Chat client	PR1	
	beveiliging	Chat client	PR1	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	Chat client, GMS	PR1	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	Chat client, GMS	PR1	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	Chat client, GMS	PR1	

Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client, ProQA, NTS	PR1	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	File Transfer Service	PR1	User-f
Functional	3.6 Delen Foto/Video	File Transfer Service	PR1	User-f
Functional	3.6 Delen Foto/Video	File Transfer Service, GMS	PR1	User-f
Functional	3.6 Delen Foto/Video	File Transfer Service, GMS	PR1	User-f
Functional	3.6 Delen Foto/Video	File Transfer Service, GMS	PR1	User-f
Functional	3.6 Delen Foto/Video	GMS	PR1	
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	GMS-client	PR1	
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	GMS-client, GMS	PR1	
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	GMS, Real Time Tekst Service	PR1	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	KA	PR1	User-f
Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver	PR1	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver	PR1	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver	PR1	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver	PR1	

Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver	PR1	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver	PR1	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver	PR1	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver	PR1	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver	PR1	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	Mediaserver	PR1	
Proces	Algemeen	Monitoring	PR1	User-nf
Proces	Algemeen	Monitoring	PR1	User-nf
Functional	3.26 Waarschuwing misbruik	proces	PR1	
Functional	3.7 Direct routeren naar meldkamer	Proces	PR1	User-f
Functional	3.12 Vertaalfunctie	Real Time Tekst Service	PR1	User-f

Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Real Time Tekst Service	PR1	User-f
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Real Time Tekst Service	PR1	User-f
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Real Time Tekst Service	PR1	User-f
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Real Time Tekst Service	PR1	
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Real Time Tekst Service	PR1	
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Real Time Tekst Service	PR1	
Non Functional	Aansluitvoorwaarden	Redis	PR1	
Functional	3.7 Direct routeren naar meldkamer	Routeringsservice	PR1	User-f
Non Functional	Aansluitvoorwaarden		PR1	
Non Functional	Aansluitvoorwaarden		PR1	
Non Functional	Aansluitvoorwaarden		PR1	
Non Functional	Algemeen		PR1	User-nf
Non Functional	Algemeen		PR1	User-nf



Non Functional	Algemeen		PR1	User-nf
Non Functional	beheer		PR1	
Non Functional	beheer		PR1	
Non Functional	beheer		PR1	
Non Functional	beheer		PR1	
Non Functional	Beschikbaarheid		PR1	
Non Functional	Beschikbaarheid		PR1	
Non Functional	beveiliging		PR1	
Non Functional	beveiliging		PR1	
Non Functional	beveiliging		PR1	
Non Functional	beveiliging		PR1	
Non Functional	Latency		PR1	
Proces	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)		PR1	User-f
Proces	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)		PR1	User-f

Proces	algemeen		PR1	Business-nf
Proces	Algemeen		PR1	
			PR1	
Functional	3.14 Walk through	112App	later	User-f
Functional	3.15 Testmogelijkheid voor burgers	112App	later	User-f
Functional	3.17 Europees werkend	112App	later	User-f
Functional	3.17 Europees werkend	112App	later	User-f
Functional	3.17 Europees werkend	112App	later	User-f
Functional	3.19 Meer talen	112App	later	User-f
Functional	3.8 Silent mode	112App	later	User-f
Functional	3.1 Bellen 1-1-2 (via telefonie)	112App Back-end	later	User-f
Beheer		112App Beheer	later	User-nf

Functional	3.26 Waarschuwing misbruik	112App Beheer	later	
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	112App Beheer	later	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	112App Beheer	later	
Non Functional	beveiliging	112App beheer	later	
Non Functional	beveiliging	112App beheer	later	
Proces	3.26 Waarschuwing misbruik	112App Beheer	later	User-f
Proces	3.26 Waarschuwing misbruik	112App Beheer	later	User-f
	beveiliging	112App beheer	later	
	beveiliging	112App beheer	later	
Functional	3.16 Ontsluiten andere apps	Berichtenverkeer	later	User-f
Functional	3.16 Ontsluiten andere apps	Berichtenverkeer	later	User-f
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Chat client	later	User-f

Functional	3.16 Ontsluiten andere apps	File Transfer Service	later	User-f
Functional	3.6 Delen Foto/Video	File Transfer Service	later	
Functional	3.6 Delen Foto/Video	File Transfer Service	later	
Functional	3.16 Ontsluiten andere apps	File Transfer Service, GMS	later	User-f
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	GMS	later	
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	GMS	later	
Beheer		Monitoring	later	User-nf
Beheer		Monitoring	later	User-nf
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Monitoring	later	User-f
Functional	3.23 Real Time Tekst op verzoek van burger	Real Time Tekst Service	later	User-f
Functional	3.24 SMS als achtervang	Real Time Tekst Service	later	User-f
Functional	3.5 Real Time Tekst op verzoek van Meldkamer	Redis	later	
Functional	3.13 Bellen 1-1-2 (via Internet)	VoIP Service	later	User-f

Functional	3.22 What3words	What3Words service	later	User-f
Beheer			later	User-nf
Functional	3.16 Ontsluiten andere apps		later	User-f
Functional	3.16 Ontsluiten andere apps		later	User-f
Functional	3.17 Europees werkend		later	User-f
Functional	3.17 Europees werkend		later	User-f
Functional	3.17 Europees werkend		later	User-f
Functional	3.17 Europees werkend		later	User-f
Non Functional	3.16 Ontsluiten andere apps		later	User-nf
Non Functional	3.16 Ontsluiten andere apps		later	User-nf
Non Functional	3.16 Ontsluiten andere apps		later	User-nf
Non Functional	3.16 Ontsluiten andere apps		later	User-nf





Requirements analyse

Kwaliteit/ functie	Req. atomair? J/N	Opmerking analyse	MoSCoW	RA status	Testen J/N
Functionaliteit	Nee	10.2 Kan dit? 10.2: ja, dit kan.		Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Nee	is acceptatiecriteria		Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	



Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Nee	Duidelijk moet zijn welke instellingen gewijzigd kunnen worden.		Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Nee	Criteria wat verplicht en optioneel is noodzakelijk		Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja	Zo nodig is niet SMART		Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja	10.2 Lijst met voorkeurstalen gewenst; 10. Dit zijn de talen die door Google translate worden ondersteund.		Niet gevalideerd	

Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
configuratie	Ja			Gereed voor Functionele acceptatietest	
configuratie	Ja			Gereed voor Functionele acceptatietest	
beheerprocedure	Ja	Bekend hoeveel versies er terug gegaan kan worden?		Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	

flexibiliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	

Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	

Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
Green	Green	Green	Green	Green	Green
Green	Green	Green	Green	Green	Green
Red	Red	Red	Red	Red	Red
Red	Red	Red	Red	Red	Red
Red	Red	Red	Red	Red	Red
Red	Red	Red	Red	Red	Red
Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
Green	Green	Green	Green	Green	Green
Red	Red	Red	Red	Red	Red

Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Nee			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Nee	Aparte requirement per discipline		Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	

beheerprocedure	Ja			Niet gevalideerd	
beheerprocedure	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	

Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
betrouwbaarheid	Ja			Niet gevalideerd	
onderhoudbaarheid	Nee	Zijn meerdere requirements		Niet gevalideerd	





diverse	Ja			Gevalideerd, niet testen, afgerond.	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Nee	is acceptatiecriteria		Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja		Should	Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja				
beheerprocedure	Ja			Niet gevalideerd	

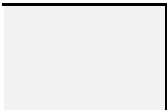
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Nee	Zijn meerdere requirements		Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja	Zolang het maar duidelijk is welke chatsoort er gebruikt wordt.		Niet gevalideerd	

Functionaliteit	Nee	is acceptatiecriteria		Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
beheerprocedure	Ja			Niet gevalideerd	
beheerprocedure	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja		Could	Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja			Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Nee	10.2 Dit zijn 2 requirements. 10.2 welke twee?		Niet gevalideerd	

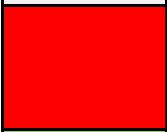
Functionaliteit	Nee	Is een onderzoeksvraag		Niet gevalideerd	
beheerprocedure	Nee	Meerdere requirements		Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Nee	Zijn meerdere requirements.		Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Nee	Niet duidelijk welke wearables		Niet gevalideerd	
Functionaliteit				Niet gevalideerd	
Functionaliteit				Niet gevalideerd	
Functionaliteit	Ja		Must	Gevalideerd, niet testen, afgerond.	
Functionaliteit	Nee	Meerdere requirements		Niet gevalideerd	
onderhoudbaarheid	Ja	Definitie gestandariseerde berichttypen ontbreekt		Niet gevalideerd	
flexibiliteit	Ja			Niet gevalideerd	
onderhoudbaarheid	Ja	Graag definitie welke open standaarden		Gevalideerd, niet testen, afgerond.	
flexibiliteit	Nee	Nadere specificatie bronidentiteit en welke acties is noodzakelijk		Niet gevalideerd	







Datum analyse



03-08-2020

03-08-2020



03-08-2020



03-08-2020

03-08-2020

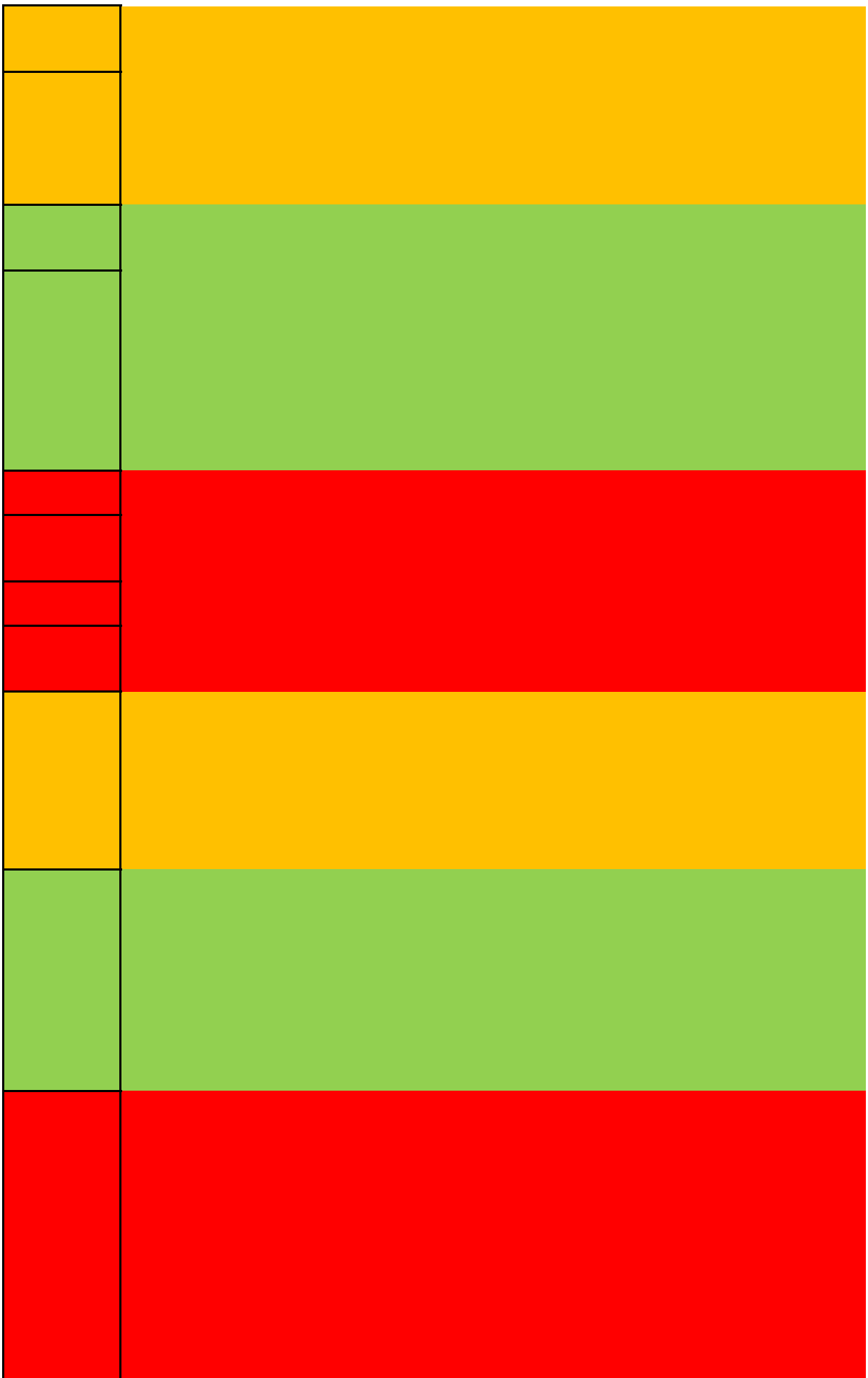


03-08-2020	
03-08-2020	
03-08-2020	
03-08-2020	
03-08-2020	
03-08-2020	
03-08-2020	

03-08-2020	
03-08-2020	
03-08-2020	
03-08-2020	

03-08-2020	
03-08-2020	
03-08-2020	
03-08-2020	





03-08-2020	
03-08-2020	
03-08-2020	
03-08-2020	
03-08-2020	
03-08-2020	

03-08-2020	
03-08-2020	
03-08-2020	
03-08-2020	

03-08-2020	Light Green	
03-08-2020		
03-08-2020		
		Dark Green
03-08-2020		
03-08-2020	Yellow	
03-08-2020		



03-08-2020	Green
Yellow	Yellow
Yellow	Yellow
Yellow	Yellow
Red	Red
Light Green	Light Green
Light Green	Light Green
Yellow	Yellow
Light Green	Light Green
Yellow	Yellow
Yellow	Yellow
Light Green	Light Green
03-08-2020	Green
03-08-2020	Green

03-08-2020

03-08-2020

03-08-2020

03-08-2020

03-08-2020

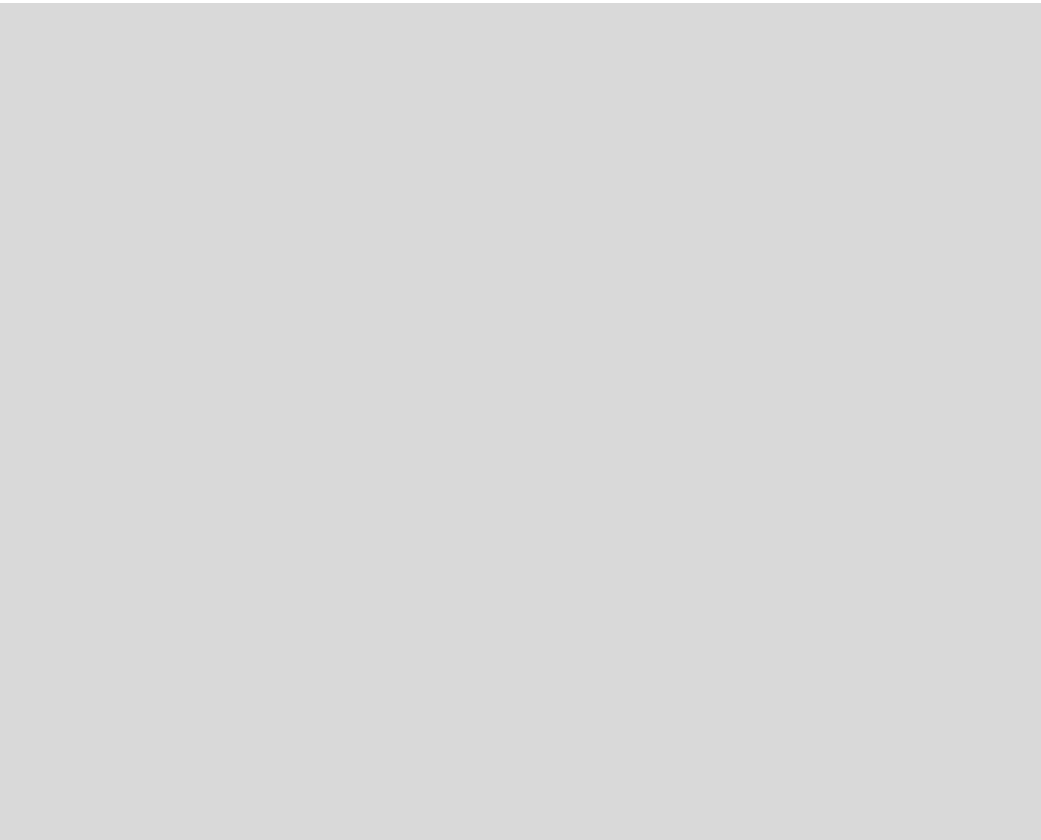
03-08-2020

03-08-2020

03-08-2020

03-08-2020

03-08-2020
03-08-2020
03-08-2020
03-08-2020
03-08-2020



03-08-2020
03-08-2020
03-08-2020
03-08-2020
03-08-2020
03-08-2020
03-08-2020
03-08-2020

03-08-2020

03-08-2020

03-08-2020

03-08-2020

03-08-2020

03-08-2020

03-08-2020

03-08-2020

03-08-2020

03-08-2020

03-08-2020

03-08-2020





