

Use Case: Onboarding 112 app		
Test	Datum	Mobile OS
Als gebruiker wil ik onboarden voor de 112 app		

Use Case: Bellen via 112 app		
Test	Datum	Mobile OS
Zodra de gebruiker het onboarding proces heeft voltooid, wordt het startscherm getoond met 4 beschikbare knoppen waarmee de gebruiker kan bellen naar 112. (1) Bel Politie (2) Bel Ambulance (3) Bel Brandweer (4) Bel 112 algemeen		
De gebruiker heeft de mogelijkheid om een 112 oproep te doen via de vier beschikbare 112 knoppen. Tijdens dit proces wordt het telefoonnummer, de GPS-locatiegegevens van de melder en de accuraatheid van de locatiegegevens direct en automatisch naar de meldkamer verstuurd.		
Wanneer de melder in een 112 app noodoproep zit, is het mogelijk om een voorkeurstaal op te geven en te wijzigen in de instellingen		
Via de app is het mogelijk om 112 te bellen vanuit het buitenland		
Wanneer de melder 112 belt zonder de app, is het nog steeds mogelijk om de app te openen om beelden te verzenden of te chatten		
De melder die een 112 oproep doet via de app, wordt gelijk naar de juiste meldkamer gerouteerd		

Use Case: Chatten en Uploaden via 112 app		
Test	Datum	Mobile OS
De centralist heeft de mogelijkheid om standaard zinnen te gebruiken in de chat client tijdens een chat sessie met een melder		
Tijdens een chat sessie kan de melder een bestand uploaden. Zodra dit bestand is geupload, kan de centralist dmv een klik het bestand inzien in GMS via een URL		
De centralist heeft de mogelijkheid om een screenshot te maken als de melder bewegend beeldmateriaal heeft verstuurd		
Tijdens een chat sessie wordt niet-nederlands realtime per woord vertaald. De centralist en de melder kunnen dit beide live zien		
Tijdens een 112 app sessie heeft de centralist de mogelijkheid om een chat sessie te starten als de melder hier om vraagt.		

De centralist en de melder zien in een chat sessie onmiddellijk van elkaar welke toetsen er worden gebruikt, om ook van een gedeeltelijke zin al informatie te kunnen ontlenuen. Ieder karakter wordt afzonderlijk zonder vertraging tussen de chat client (centralist) en de 112App uitgewisseld.		
--	--	--

Aanvullende situaties

Bellen, verbinding verbroken, terugbellen (door centralist)	Kan de melder dan nog foto's e.d
Bellen, verbinding verbroken, terugbellen (door melder)	Kan de melder dan nog foto's e.d

Gesprek komt binnen bij landelijke eenheid:	Doorgezet naar meldkamer
Discipline al gekozen	Bij juiste centralist binnen?
Algemeen 112 gebeld	LE zet door naar juiste discipline

Gesprek wordt vanuit MK doorgezet naar andere MK
Gesprek wordt binnen MK doorgezet naar andere discipline en dus een andere centralist

Meer dan 1 centralist opent chatwindow
--

Dual sim situaties	Buitenlands nummer heeft 112 app gedownload	Werkt dit?
112 app belt vanuit buitenland		

Checks uitschrijven

Device	112APP	DO112
--------	--------	-------

Resultaat		Opmerking	

✓	✓	
---	---	--

Resultaat		Opmerking	
		Is dit te testen?	
		Dit zal tot maart 2021 eerst via Driebergen lopen	

✓	✓	
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓

Resultaat		Opmerking	

✓	✓	
✓	✓	
✓	✓	
✓	✓	
✓	✓	✓

--	--

✓	✓	
---	---	--

. sturen?
. sturen?

(centralist)

[Redacted content]

10.2.g	Broker	GMS	GMS client	Chat client
--------	--------	-----	------------	-------------

--	--	--	--	--

		✓	✓	
✓				✓
✓				✓
✓				

				✓
✓	✓	✓	✓	✓
✓				
✓				✓
✓	✓	✓	✓	✓

✓				✓
---	--	--	--	---



Use Case: Specifieke situaties 112 ap

Test	Datum	Mobile OS	Resultaat
De melder verstuurd tijdens een 112 chat sessie een te grote foto,video of geluids bestand			
De gebruiker wilt onboarden voor de 112 app, maar krijgt geen sms verificatie terug bij het opgeven van het telefoonnummer			
De gebruiker wilt zijn gegevens wijzigen in de 112 app, omdat zijn/haar nummer is gewijzigd			
De melder en de centralist hebben een gesprek. De verbinding wordt verbroken. De centralist belt de melder terug. Kan de melder nog foto's/video's sturen?			
De melder en de centralist hebben een gesprek. De verbinding wordt verbroken. De melder belt terug via de app. Kan de melder nog foto's/video's sturen naar de centralist?			
De melder wilt met een buitenlands nummer gebruik maken van de 112 app in Nederland			
Het gesprek met de centralist en de melder wordt vanuit de meldkamer doorgezet naar een andere meldkamer			
Het gesprek wordt binnen de meldkamer doorgezet naar een andere discipline en dus ook naar een andere centralist			
De melder heeft een dual sim kaart in zijn device en wilt zich aanmelden voor de 112 app			
Tijdens een chatsessie met een melder en een centralist opent een andere centralist hetzelfde chat window			
Als centralist wil ik dat de vertaling tijdens een chat ook goed in GMS terecht komt (volgorde, diakrieten etc.)			

o

Opmerking

Is dit mogelijk? Kunnen meerdere centralisten in 1 sessie werken?

Talen controleren zoals Engels, Duits, Frans, Spaans etc.

Device	112APP	DO112	10.2.g
--------	--------	-------	--------

✓	✓		✓
✓	✓		✓
✓	✓		✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓		
		✓	
		✓	
✓	✓		
			✓
✓	✓		✓

Broker	GMS	GMS client	Chat client
--------	-----	------------	-------------

			✓
			✓
	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓

onboarding (de hele keten testen)

aml https service (veel locatie gegevens worden er verstuurd naar GIS, sms)

keten denkwijze vooral voor FAT > ketentestplaatje, pid, mtp

doorschakeling 112

telefoon crasht tijdens gebruik app, wat gebeurt er met de app/sessie?

melder belt en gesprek wordt verbroken, centralist belt terug. Kan de melder nog chatten dan? (chat client blijft c

melder upload een bestand, app crasht. Kan de melder opnieuw het bestand uploaden in zelfde sessie?

Verschil iOS en Android; beide type telefoons benoemen.

GIS: welke locatie is te zien indien er met de 112app gebeld wordt; IS het mogelijk om dit in de test sheet op te l

notitie lijst:

dual sim niet gebruiken

buitenlands telefoonnummer, woont in nl en wil de app downloaden. Kan dit?

kolommen toevoegen: verwachting landelijke eenheid, meldkamer. Tussentijdse check of alles goed aankomt

open)

nemen