

Verslag

Projectteam 112AppKeten

d.d. 21 september 2020

Aanwezig

10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e

Afwezig

10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e

Agenda:

1. Algemeen
2. Voortgang
3. Verslag en acties
4. Overige zaken (WvttK)

1. Algemeen

Besproken:

- 10.2.e In deze fase van het project is 100% duidelijkheid nodig t.a.v. **kritieke pad** en zijn **harde afspraken** met project-teams nodig. (10.2.e)
- 10.2 : **Landelijke storingen** leveren een risico op t.a.v. de beschikbaarheid van teamleden team Architectuur (bijv. 10.2.e). Toe te voegen als risico en af te stemmen met Stuurgroep (10.2.e)
10.2.e Onderliggende oorzaken leveren ook een risico op voor de continuïteit van dienstverlening 112APP/Backend .
- 10.2.e Noodzakelijk om oplossing voor **inzet 10.2.g Team ná 1-12** te borgen voor doorontwikkeling en beheer.
Actie voor 10.2.e ?
Naschrift : Tijdens vorige Stuurgroep als actie voor 10.2.e opgevoerd. Tevens toegevoegd aan besluitenlijst.
In Stuurgroep te bespreken (10.2.e, 10.2.e)
- **inzet 10.2.g Team ná 1-12**
10.2.e Heeft LMS voldoende werk en budget om het huidige team komend jaar volledig aan het werk te houden en te bekostigen ?
Voorstel:
 - Uitwerken Roadmap 112App naar benodigde functionaliteiten (10.2.e en 10.2.e)
 - Opvragen inschatting aantal benodigde sprints Team Connect
 - In samenhang afhankelijkheden van vervolg-opleveringen GMS en D112 komen tot een budgetvaststelling.
- **Contracten**
Overzicht aan te maken van op te leveren contracten (10.2.e)

- o 10.2 is met vakantie dinsdag 29-9 t/m vrijdag 23-10
- o 10.2 e zal weer deelnemen aan het Architectuur-overleg, en zal beperkt beschikbaar zijn voor coördinerende taken binnen het project

2. Voortgang

Ad. DPC/Team Connect

10.2 e

Realisatie van de sprints loopt ("op stoom").

Aandachtspunt & Risico is oplevering **File upload server**:

- Ontwerp ligt op tekentafel (DPC/Systeemteam : 10.2 e)
- Wie is product-owner
- Voorkeur 10.2 voor laten bouwen door Accenture, maar staat nu nog niet in de backlog van Team Connect
- Nog geen bouwopdracht
- Versnelling is nodig
- Te overwegen evt. zonder File upload server life gaan per 1-12
- 10.2 e stemt af met 10.2 e (10.2 e)
- Af te stemmen met betrokken partijen en stuurgroep (10.2 e)

Ad. D1-1-2

10.2 e

- **HLD's** voor BR3 zijn door KPN grotendeels opgeleverd; 10.2 stuurt door aan 10.2 (10.2 e)
- Na overeenstemming over rest-functionaliteit zal KPN ook hiervoor de HLD's opleveren.
- Belangrijkste HLD's inz. koppeling GMS en 112 zijn definitief
- **Rest-functionaliteit** : deze week vindt finale afstemming met KPN plaats over inhoud BR3, t.a.v. de minimaal benodigde functionaliteit.
- Zowel 10.2 als 10.2 e hebben er "een goed gevoel" over dat deze afstemming succesvol zal zijn.
- Beschikbare uren KPN voor realisatie BR 3.0 is bekend
- Van KPN **nog geen detailplanning** ontvangen voor oplevering BR3
- PS : BR 1.5 is life. BR 2.0 staat (ongewijzigd) gepland voor vrijgave per 1 oktober as.

Ad. GMS

Naschrift: 10.2 e heeft bevestigd dat 10.2 e aan het bouwen is. Nog geen melding ontvangen van verwachte oplevering.

10.2 e neemt contact op met 10.2 e t.a.v. status en verwachte datum oplevering. (10.2 e)

Ad. Team Werkinstructies & Team Vakbekwaamheid.

Teams hebben nog te weinig basismateriaal om aan de slag te kunnen.

Ontwerpdocumentatie GMS en 1^e demo aan Klankbordgroep geeft onvoldoende informatie.

In de Klankbordgroep-vergadering is besloten om 3 sessies te organiseren voor leden Klankbordgroep, aangevuld met Team Werkinstructies & Team Vakbekwaamheid, waarin GMS-Team in ca 1,5 uur per sessie de werking zal demonstreren. (deelnemers verdeelt over 3 sessies).

10.2 e organiseert (10.2 e) Voorkeur voor een fysieke bijeenkomst om de werking goed te kunnen laten zien.

10.2 e stemt af met 10.2 e en 10.2 e m.b.t. de termijn waarop e.e.a. kan plaatsvinden. (10.2 e)

PS : 10.2.e is nog met vakantie

Ad. Privacy & Security

PEN-testen

10.2 : Overleg gehad met 10.2.e , 2 man van KPMG die de PEN-testen gaan uitvoeren, en de coördinator PEN-testen namens DICT.

Team Veiligheid en Continuïteitsmanagement (?)

Team KPMG zal een plan opleveren voor uitvoeren PEN-testen, deze week een 1^e concept te ontvangen 10.2.e , 10.2.e

Risico Analyse / Kwartier Informatiebeveiliging

Door Kwartier Informatiebeveiliging zal een workshop worden georganiseerd t.b.v. vaststelling Risico Analyse 112 app keten.

1^e afstemming heeft plaatsgevonden. Aanvullende info op te leveren ter voorbereiding van de workshop. 10.2.e : 10.2.e

Workshop op ma 28-9 (10.2.e , 10.2.e)

GEB

10.2.e zal een GEB opleveren, na beantwoording van een aantal door hem gestelde vragen. (10.2.e

Daartoe heeft 10.2.e nodig : kopie verwerkingscontract met 10.2.g en dienstverleningscontract met Google. 10.2.e

Ad. Beheer

- o 10.2.e heeft een concept-Beheertaken Matrix opgeleverd.
- o Voor de team-coördinatie wordt nog naar een vervanger gezocht.
Naschrift : Zal worden ingevuld door 10.2.e .
- o Voor coördinatie LACC-lijst Productiehuis nog invulling te vinden (10.2.e
- o Nog geen voortgang met OLA, DAP 10.2.e)

3. Verslag en Acties

Geen opmerkingen op het verslag.

Zie bijgaande actielijst

4. W.v.t.t.k

Geen

Actiepunten:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
11	Opleveren voorstel review & vaststelling architectuur documenten	10.2.e 2	02.09.20 13.07.20	In behandeling
10.2.e :gaat uitlopen welke docs nodig zijn voor oplevering. Maakt afspraak met 10.2 (LCMS, NLAlert en AML). Doel: Concept ter review eind volgende week beschikbaar. Deze apps zijn ook online gehost.				
15	Inplannen overleg privacy & opslagtermijnen met 10.2.e ,, 10.2.e 10.2.e	10.2.e	28.08.20 13.07.20	Open
Afstemming heeft plaatsgevonden met 10.2.e (analyse verstuurd). Vervolgaftemming vindt plaats 10.2. afspraak staat voor vrijdag 11/9. Nog niet bekend wie dit voor 1/12 (live gaan) gaat oppakken. 10.2.e checkt bij 10.2.e of 10.2.e				
16	Inventariseren eisen t.a.v. performance, support & reactietijden o.b.v. de afspraken die daar nu voor gelden per systeem/platform	10.2.e	13.07.20	Open
Wie pakt dit op ? Risico !				
19	Afspraak maken met 10.2.e , 10.2. en 10.2.e t..b.v. afstemming over aanpak te schrijven SLA, OLA, DAP	10.2.e	25.08.20 <u>17.07.20</u>	Open
24.08. Afstemmen met 10.2.e voor nieuwe afspraak en oplevering concept-document 10-08: Afstemming heeft plaatsgevonden met 10.2.e en 10.2. 10.2.e komt met een voorstel. Over 2 weken een nieuw overleg in te plannen. 10.2.e wordt gevraagd ook met 10.2.e af te stemmen				
22	Vragen aanleveren voor het "vullen" van het onderdeel Q&A aan 10.2.e	10.2.e	10.08.20	In behandeling
10.2.e : heb uitgebreid doc van 10.2. gekregen, ziet er goed uit. Voldoende basis voor 1e opzet, Q&A komen ter review langs bij iedereen.				
23	Vaststellen inrichting Burgerloket. Maken van afspraken om afhandeling vragen te borgen (vergelijkbaar met AML)	10.2.e 10.2.e 10.2.e	10.08.20	Open
09: 10.2. : vraag is of er een burgerloket moet komen. Wat moet er specifieke daarbuiten worden belegd? Hooft thuis bij inrichting beheerorganisatie. 24.08 : 10.2.e Belangrijk dat er goede afspraken komen t.a.v. de afhandeling van vragen. Inrichting als bij AML als leidraad te hanteren. 10.2.e : Bekend met deze inrichting. Samen met 10.2.e (Beheer) op te pakken.				
24	Afstemmen met redactie van www.rijksoverheid.nl , voor gebruik www.112.nl	10.2.e	10.08.20	Open
Marieke: te doen als het zover is				
27	Concerns File Upload Server Team Connect (performance issues)	10.2.e	31.08.20 10.08.20	Open
21.09: Beslisdocument voor te leggen aan Stuurgroep (10.2.e 10.2.e Afstemming met 10.2.e (Frank). Afstemming met systeemteam 10.2. 10.2.e . Mogelijk te realiseren met microservices 24.08: "Terug naar tekentafel" voor onderzoek naar alternatieve oplossing. Requirements goed af te stemmen. 10-08: Standaardoplossing Politie levert veel vertraging. Alternatieve oplossing Solvinity nog niet beschikbaar				

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
28	Accessibility toets aanvragen voor 112App, in overleg met Team Connect (Stichting Accessibility en Iederin)	10.2.e	10.08.20	Open
31	Onderzoeken Business monitoring, en of dat voldoende is afgedekt met BR4 voor D1-1-2.	10.2.	31.08.20	Loopt
34	Afstemmen met 10.2.e Positie Accenture versus Team Connect	10.2.e	31.08.20	Open
35	Contact Apple Afstemmen met Apple inz: - Procedure AML/HTTPS aan hun kant - IMEI-nummer	10.2.e 10.2.e	31.08.20	Open
10.2.e er is contact met Apple, AML over HTTPS wordt niet ondersteund. Gemeld bij 112EENA. Niet relevant voor livegang. IMEI niet relevant voor livegang. Voor nu afhalen van de actielijst. AML gaat voor Apple alleen over SMS.				
37	Aktie nav ontvangen gewijzigde Testbegroting (708 uren v.a. september)	10.2.e	21.09.20	Open
38	Aanpak PEN-testen afstemmen met 10.2.e en 10.2.e t	10.2.e .	31.08.20	Open
Sept: 10.2.e gesproken met 10.2.e , hij plant afspraak met 10.2. 10.2. 10.2.e en 10.2.e 24.08: 10.2.e : aandachtsgebied Security. 10.2.e :ervaring met het uit laten voeren door PEN-tests, oa voor GMS-team, met externe partij 10.2.g Het voorstel van 10.2.e is ook om gebruik te maken van 10.2.g bij PEN-testen				
39	Afstemming over oplevering plan voor in beheer name	10.2.e 10.2.e 10.2.e	31.08.20	Open
40	Nagaan mogelijkheden voor certificering/accreditatie 112App	10.2.	31.08.20	Open
Sept: 10.2. wordt na 1e release opgepakt (1/12), vraag is of dat gaat lukken 24.08 : Ook samenhangend met normen Europese Regelgeving inz RTT				
41	Opleveren Kritieke Pad	10.2.e	22.09.20	Nieuw
42	Maken van "harde" afspraken met Teams	10.2.e	22.09.20	Nieuw
43	Borgen inzet Accenture ná 1-12, in overleg met Stuurgroep	10.2.e 10.2.e	22.09.20	Nieuw
44	Opleveren lijst met nog in 2021 te realiseren functionaliteiten, o.b.v. Roadmap, t.b.v. inschatting werk en benodigd budget team Accenture	10.2. e 10.2.e	22.09.20	Nieuw
45	Overzicht aan te maken van op te leveren contracten	10.2.e	22.09.20	Nieuw
46	GMS: Opvragen status en verwachte opleverdatum door 10.2.g	10.2.	22.09.20	Nieuw
Sept: 10.2.e : vanochtend eerste test naar webservice en dat werkte. Verder met functionele testen.				

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
47	Organiseren 3 sessies GMS-team met Klankbordgroep, Team Werkinstructies, Team vakbekwaamheid . Tbv werking GMS en opstellen instructies / opleidingsmateriaal	10.2.e	22.09.20	Nieuw
Afstemmen met 10.2.e en 10.2.e wanneer e.ea. op korte termijn kan plaatsvinden 10.2.e				
48	Plan PEN-testen te ontvangen van KPMG	10.2.e	22.09.20	Nieuw
49	Risico Analyse / Kw. Info Bev. : > Opleveren aanvullende info ter voorbereiding workshop > Deelnemen aan workshop ma 28-9	10.2.e	22.09.20	Nieuw
50	GEB	10.2.e	28.08.20 13.07.20	Open
Peter Pijper zal een GEB opleveren, na beantwoording vragen. (10.2.) Daartoe heeft 10.2. nodig : kopie verwerkingscontract met 10.2.g en dienstverleningscontract met Google. 10.2.e				
51	Werven coördinator LACC-lijst Productiehuis	10.2.e	21-09	Nieuw
52	Aanleveren HLD's D112 / KPN aan Stef	10.2.	21-09	Nieuw

Acties Gereed:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
1	Beschikbaar krijgen vertegenwoordiger ambulance voor Klankbordgroep	10.2.e	29.06.20	Gereed
2	Onderzoeken alternatieven voor chatfunctionaliteit, t.b.v. ontlasten GMS-team	10.2.e	14.08.20	Gereed
3	Benodigde inzet GMS-Team zekerstellen Afstemmen productierelease 1-11 met 10.2.e	10.2.e	29.06.20 27.07.20	Gereed
4	Aanpak Pilot voor bespreken met Testteam	10.2.e	29.06.20	Gereed
5	Benodigde inzet schrijven SLA, OLA en DAP zekerstellen (Gerwin Karel / CLMV)	10.2.e	29.06.20	Gereed
6	Afstemmen concept-Communicatieplan met 10.2.e	10.2.e		Vervalt als actie
10.08: Reviewbevindingen alsnog aan te leveren. Nieuwe versie door 10.2.e aan te leveren. 27.07: 1 ^e Concept door 10.2.e opgeleverd en toegelicht. Plan door allen te reviewen.				
7.	Opleveren gecorrigeerde versie verslag 29-6 (n.a.v. reactie 10.2.e)	10.2.e	13.07.20	Gereed
8.	Toezenden doc KetenArchitectuur aan 10.2.e	10.2.	13.07.20	Gereed
10.	Uitnodigen 10.2.e voor oplevering per Sprint	10.2.e	13.07.20	Vervallen
12	Voortgang team Connect navragen	10.2.e	13.07.20	Gereed
13	Navragen verwachte opleverdatum aanbieding KPN voor BR3 D112	10.2.	13.07.20	Gereed

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
1	Beschikbaar krijgen vertegenwoordiger ambulance voor Klankbordgroep	10.2.e	29.06.20	Gereed
10.08: Oplevering mogelijk verdeeld over BR3 (01.12.2020) en BR4 (01.03.2021). Automatisch doorrouteren niet beschikbaar in BR3. <i>Wordt voorgelegd aan Stuurgroep (issuerapport) ter besluitvorming</i>				
17	Uitnodigen 10.2.e voor Projectteamoverleg	10.2.e	13.07.20	Gereed
18	Vervolg-overleggen inplannen o.b.v. 1,5 uur	10.2.e	13.07.20	Gereed
20	Planning en budget Communicatie toesturen naar 10.2.e	10.2.e	17.07.20	Gereed
21	Verslag Klankbordgroep doorsturen Proctgroep	10.2.e	10.08.20	Gereed
26	Standaardvragen op te nemen in 112App opvragen bij leden GBO112	10.2.e	10.08.20	Gereed
24.08 10.2.e : Vragen op te nemen zoals begin vorig jaar opgesteld.				
29	Benaderen 10.2.e (planning) en/of 10.2.e (HLD's) / Ricardo om meer duidelijkheid te verkrijgen t.a.v. detailplanning KPN .	10.2.e	31.08.20	Gereed
30	Afstemmen met 10.2.e en evt. met betr. afdeling, om change met spoed uit te laten voeren	10.2.e	31.08.20	Gereed
32	Afstemmen document "Decompositie Requirements", in samenhang met eerder opgeleverde documenten met requirements.	10.2.e	31.08.20	Gereed
33	Master Change tbv OPM Aanvragen via mail bij OPM	10.2.e	31.08.20	Gereed
36	Toelichting Testaanpak 10.2.e organiseert een overleg met 10.2.e 10.2.e en 10.2.e	10.2.e	31.08.20	Gereed
25	10.2.e stemt deze week af met het GBS GMS en met de Klankbordgroep of de gekozen aanpak acceptabel is. (Fase 1: Berichtenverkeer. Chatfunctie via de browser)	10.2.e	28.08.20 10.08.20	Gereed
24.08 : 10.2.e organiseert. En 10.2.e zorgt voor de inhoud. Inhoud af te stemmen met team werkinstructies (10.2.e 10.2.e en team opleidingen (10.2.e))				
9.	Toetsen doc Ketenarchitectuur op requirements	10.2.e	13.07.20	Gereed
23.08: Af te stemmen 10.2.e en 10.2.e				
18.	Toevoegen aanpak Pilot in Testplan	10.2.e	17.07.20	Gereed
14	Afstemming met team 10.2.e inz start beschrijving werkprocessen	10.2.e	25.08.20 13.07.20	Gereed