



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Notitie

Naam

10.2.e
10.2.e oom

Functie

10.2.e
10.2.e

Telefoon

06 10.2.e

E-mail

10.2.e @politie.nl

Datum

15 september 2020

Bijlagen

0

Pagina's

2

Adres
Plaats
Postbus
Plaats
www.lms.nl

Voortgang 112app

Doel is om in 2020 de 112app live te hebben. We richten ons dan ook op 1 december (mooie datum voor livegang 1-12). Het is wel spannend of dat lukt, aangezien de 112app keten uit veel componenten bestaat en daarmee zijn we ook afhankelijk van de inzet van verschillende teams. En veel ruimte om uit te lopen zit er niet in de planning. Ook politiek gezien moeten we in 2020 live met de 112app. Er hangt Nederland een ingebrekestelling boven het hoofd (in het kader van de voorzieningen voor mensen met een communicatieve beperking) en in de planning die is aangeleverd aan de Europese Commissie is aangegeven dat we in 2020 komen met een 112app.

Scope 112app

De app die in de appstores komt, heeft de volgende functionaliteiten:

- Delen keuze politie, brandweer, ambulance
- Delen locatie
- Delen persoonsinformatie (voorkeurstaal, communicatieve beperking ja/nee, naam)
- Realtime tekst chat op verzoek van de meldkamercentralist (in eerste instantie in een apart venster naast GMS)
- Delen foto/video op verzoek van de meldkamercentralist

Daarna wordt de app-keten doorontwikkeld, met o.a. automatisch doorrouteren (niet naar 112-centrale als locatie en disciplinekeuze bekend is), verdere integratie met GMS, real time beeld, een silent mode etc.

In de oorspronkelijke scope zat de volledige integratie in GMS en ook het automatisch doorrouteren. Dat bleek toch meer tijd te kosten om dat te realiseren. Omdat we graag live willen gaan in 2020, is ervoor gekozen deze zaken door te schuiven naar een volgende release. Dit is besproken in het Gebruikersoverleg 112 en er is begrip voor de gekozen lijn.

Spannend nu: media upload service.

Betrokkenheid medewerkers meldkamers

Er is een klankbordgroep geformeerd met centralisten en beheerders van meldkamers en de 112-centrale. Het projectteam en de klankbordgroep sparren regelmatig over of bedachte oplossingen werkbaar zijn of beter kunnen. Ook zal voor ingebruikname van de gehele keten (van burger tot centralist) getest door middel van gebruikersacceptatietesten. Het GBO112 wordt continue geïnformeerd over de voortgang.

Planning op hoofdlijnen

Ontwerp 112app keten

september 2020

Bouw 112app keten	september / oktober 2020
Testen 112app keten	oktober / november 2020
Aanpassingen processen gereed	(begin) november 2020
Opleidingsmateriaal beschikbaar	(begin) november 2020
Opleiding centralisten door disciplines	november 2020
112app in appstores	1 december 2020

Lancering

We streven ernaar dat de 112app op 1 december beschikbaar is in de app stores. Communicatie richting burgers is dan ook geregeld. We gaan nog niet starten met een grootste campagne, maar zorgen wel dat de basisinformatie op orde is. De 112app wordt geïntroduceerd onder de naam 112NL.

Financiering

De vooraf ingeschatte kosten voor de 112app keten pasten binnen het bestedingsplan LMS. Er is door het project een verhoging van het budget aangevraagd van 10.2.g inclusief BTW. De benodigde ophoging van het budget is een gevolg van het realiseren van chat-functionaliteit door het app-team i.p.v. het GMS team en extra werkzaamheden die niet eerder waren voorzien (zoals het ondersteunen bij PEN-testen door het app team en Daarnaast is mettertijd gebleken dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk bleken (zoals ondersteuning bij PEN-testen) en dat er ook een aantal tegenvallers zijn opgetreden (bijv. standaard mediaserver Politie die voor ons project niet voldoet).

	Huidig buget			Budget na uitbreiding		
	x € 1.000			x € 1.000		
	2020	2021	Totaal	2020	2021	Totaal
Resources (uren)	10.2.g					
Materaal						
Totaal						