

Overleg
Klankbordgroep 112app

Voorzitter
10.2.e

E-mail
10.2.e@politie.nl

Datum
10 september 2020

Bijlagen
0

Pagina's
4

Aanwezig

10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e

Afwezig

10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e
10.2.e

1. Opening

2. Verslag 27-08-2020

Geen opmerkingen op verslag, goedgekeurd.

Ten aanzien van de acties:

- 8. Voor nu wordt het RTIC niet toegevoegd aan klankbordgroep. Actie kan als gereed worden aangemerkt.
- Inhoudelijke bespreking 10.
V: Ten aanzien van de positionering van het chatscherm. Als je de vensters op een bepaalde manier op de schermen positioneert, blijven die posities behouden bij een volgende keer?
A: Normaal gesproken wel.
- 11. Geven demo door GMS: Gereed
- 12. Locaties worden alleen in GIS getoond. Actie gereed.
- 13. Wordt meegenomen in ontwerp. Kan hier als actie af.
- 14. Standaard vragen zijn verstuurd. Mochten er nog opmerkingen zijn, geef ze door.

3. Demonstratie GMS

Eigenlijk zou chatfunctie ook in GMS worden geïntegreerd, maar dat lukt niet binnen de gevraagde termijn. We pakken de integratie op in fasen.

- Eerste fase: bestaande GMS interface. Belangrijke gegevens daar laten zien.
- Tweede fase: meldergegevens op een wat logischere plek (bv. melderposities).
- Derde fase: volledige integratie chat.

Opmerking: Wel ervoor waken dat we ook alle fasen realiseren!

Een melder doet oproep via app. Telefoongesprek wordt opgezet, aanvullende data, die zijn ingevuld in app, disciplinekeuze, locatie, worden opgestuurd. Die gegevens komen in GMS. In melder tabblad. Posities kunnen ververst worden, vergelijkbaar met AML functionaliteit.

V: Ik krijg al NAW, app, AML, mast. Wordt dat hier allemaal samengevoegd?

A: Ja. Moeten nog wel nadenken over hoe samenvoegen.

V: Maar hoe werkt dat bij de naam, NAW vs. Naam uit app? Zou je ook kunnen mergen?

A: Zou kunnen, maar wordt dat duidelijker? Voorkeur vanuit GMS is om te kiezen welke de voorkeur heeft.

Informatie in kladblok: Daar staat dat een chat kan worden opgezet. Wellicht nog meer info. Bv. communicatieve beperking. In proceduratab komt een link. Met die link wat chatgesprek browser geopend.

V: Is dat goed zichtbaar?

A: Of iemand een communicatieve beperking heeft. Dit kunnen we iets laten oplichten. Het 112app tabblad licht op als er nieuwe info is. Kleuren zouden we naar moeten kijken. Evt. is een oplossing om regels te kleuren. Dit zijn wel softwareoplossingen, dus de vraag of dit mee kan worden genomen in fase 1. Eerste fase heeft beperking: willen niet aan GMS-cliënt zitten.

V: Aparte 112app tabblad. Er kunnen maar 7 of 8 tabbladen actief zijn. Kan het niet gewoon in tabblad van een discipline?

A: Kan in principe in andere tabbladen. Maar of dat apart per discipline kan en of we dat willen?. Ook in verhouding tot gegevensdeling.

De chat wordt regel voor regel doorgestuurd naar GMS. Wel moet er nog worden getest of dat gevolgen heeft voor performance.

Melders kunnen uploaden. Dan komt weer regel in kladblok. Ook in procedure tab.

V: Blijft het wel overzichtelijk voor centralisten dat er zaken zijn die hij moet oppakken? Wordt wel veel.

A: Het is wel schakelen, maar informatie moeten we op logische plekken neerzetten.

Reactie: Link graag in de chat en niet eerst naar het procedure-tabblad gaan. Even kijken of dat in de eerste versie kan, of daarna.

V: Delen van chat. Werkt het hetzelfde als normaal?

A: meldingen worden soms samengevoegd. Maar je zou inderdaad verschillende melders apart zichtbaar hebben. Dubbelen is nu ook al lastig. Aandachtspunt.

V: Incident delen met andere meldkamer. Welke dingen gaan dan over?

A: data die bij de melder horen. Ook duidelijk laten zien dat dat bij de melder hoort. Nu op meldertab alleen posities. Lijkt logisch dat daar ook de chatinfo komt.

Het is wenselijk dat het GMS team het ontwerp fysiek laat zien en dat we het goed kunnen doorlopen. Anders gaan we teleurstellingen krijgen. Wellicht kunnen we dan wat laaghangend fruit nog meenemen. Liefst integraal de hele keten, waaronder ook met de app en GIS. Driebergen (opleidingsmeldkamer) lijkt een logische plek. Wellicht meerdere sessies. **ACTIE:** 10.2.e neemt contact op met 10.2./10.2.e en 10.2.e voor voorbereiding. In Driebergen staan al die systemen. Met ca. 5 a 6 man. Of meerdere sessies. Naast klankbordgroep ook team vakbekwaamheid en werkprocessen uitnodigen.

4. Rondvraag
Geen vragen.

10.2. Hoe vindt communicatie naar centralisten plaats? En ook hoofden meldkamers? Communicatie naar centralisten loopt via disciplines. 10.2.e maakt een voortgangsbericht. Suggestie is om die ook te delen via LMS-nieuwbrief.

5. Sluiting

Volgende vergadering: 24 september 2020, 09.00 uur (Teams).

Actiepunten:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
15	Fysieke demonstratie sessie(s) om GMS goed door te lopen	10.2.e	30-9	Open

Actiepunten gereed:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
1	Checken bij leidinggevende of 10.2 welkom is op de meldkamer om werkwijze te zien	10.2.e	03-07	Gereed
2	Komst op meldkamer afstemmen met 10.2.e en 10.2.e	10.2	03-07	Gereed
3	Inventarisatie alternatieve dag & tijdstip voor periodiek overleg	10.2.e	03-07	Gereed
4	Toezenen verzoek aan alle vertegenwoordigers meldkamers of realisatie chat-functie via de browser een oplossing kan zijn. Met duidelijke toelichting.	10.2	03-07	uitgevoerd
5	Ideeën leden Klankbordgroep in behandeling nemen	10.2.e	17-07	uitgevoerd
6	Uitnodigingen versturen voor vervolgoverleggen	10.2	17-07	uitgevoerd
7	Toesturen screenshots demo, indien toegestaan	10.2	17-07	uitgevoerd
8	10.2 overlegt met 10.2.e of het zinvol is om RTIC te laten aanschuiven bij de klankbordgroep	10.2	30-07	Gereed
9	Sessies inplannen om de juiste berichten en standaardzinnen vast te stellen		30-07	Nvtn
10	Nagaan op welke wijze voorkomen kan worden dat openstaande schermen met bijv. Proqua "verdwijnen" bij het opstarten van de chat-functie. Afh van gekozen indeling schermen ? Werkinstructies hierop aan te passen ?	10.2.e	13-08	Gereed
11	Geven van een demo van de werking van GMS tijdens Klankbordgroep van 27-8	10.2, 10.2.e	13-08	Gereed
12	In Chat-functie switchen tussen beeld kaart en satelliet in Google-Maps-kaartje ?	10.2	13-08	Nvt.
13	In Chat functie, kan het lettertype iets groter ?	10.2	13-08	Meenemen in ontwerp
14	Toezenen lijst met standaard vragen per discipline	10.2.e	28-08	Uitgevoerd