



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

## Issuerapport

LMS ICT ISSUERAPPORT: Project 112AppKeten / Inzet 10.2.g (10.2.g)			
Project	112AppKeten	Issue ID	I02
Projectleiders	10.2.e	Datum ingebracht	31-08-2020
Eigenaar	10.2.e	Update	03-09-2020
Type	Continuïteit ontwikkeling	Status	Open
		Plandatum gereed	

### 1. Aanleiding

Eind vorige week heeft 10.2.e (10.2.e binnen DICT), gemeld dat binnen DICT de inhuur van externen per 1 september terug gebracht moet zijn. Dit zou ook consequenties hebben voor het team (van 10.2.g dat voor LMS de 112APP en Backend Service aan het bouwen is. Hoewel zij daarvoor aparte financiering ontvangt vanuit LMS gaf ze aan dat ondanks dat, toch óók afscheid genomen zou moeten worden van 10.2.g

Vervolgens is met haar besproken of wellicht via LMS de financiering direct naar 10.2.g zou kunnen lopen. Dat zou dan verder uitgezocht moeten worden. Daarna is 10.2.e op vakantie gegaan, met 10.2.e als haar vervanger.

De dagen daarop is met diverse betrokkenen binnen DICT afgestemd om de feiten vast te stellen, alsmede de mogelijke oplossingen.

Afgestemd is met :

10.2.e (Plaatsvervangend 10.2.e),  
10.2.e (10.2.e), 10.2.e (Sector Ontwikkeling), 10.2.e  
(Sector Ontwikkeling)

Uit deze gesprekken kwam het volgende naar voren:

1. Er loopt binnen DICT inderdaad een actie om de externe inzet te reduceren. Vanuit Sector Ontwikkeling is 10.2.e hiervoor de opdrachtgever.
2. Door DICT is een contract afgesloten met 10.2.g voor het bouwen van native-apps. Op dit contract "liften wij mee" als LMS, voor het doen realiseren van de 112App en backend. *Dit contract loopt echter af per 01-09-2020, en DICT was feitelijk niet van plan dit contract te verlengen.*
3. Sector Ontwikkeling (de Product Owner) heeft besloten geen "native apps" meer in eigen beheer te laten ontwikkelen. Dit als gevolg van een beleidswijziging waarvoor al enige tijd terug is gekozen

## 2. Omschrijving issue

De ontwikkeling van de 112App en de 112AppBackend komt ernstig in gevaar, als DICT plotseling de samenwerking met 10.2.g beëindigd, cq de inzet van medewerkers 10.2.g beëindigd.

Zou ook betekenen dat alle investeringen die inmiddels al zijn gedaan in de ontwikkeling van de 112App en Backend in gevaar zouden komen.

## 3. Oplossingen

### A. Korte termijn

Voor de korte termijn, dat wil zeggen voor de periode t/m 31 december 2020, lijkt een oplossing mogelijk om de continuïteit van de dienstverlening van 10.2.g, middels de inzet van medewerkers 10.2.g zeker te stellen.

Per 31-08-2020 is daartoe door DICT alsnog het contract met 10.2.g verlengd t/m 31-12-2020 (5<sup>e</sup> addendum)

Uitgangspunt daarbij is wel dat de financiering voor de t.b.v LMS uit te voeren werkzaamheden, rechtstreeks vanuit LMS wordt verzorgt.

*PS : Inmiddels is goedkeuring gegeven aan het Exceptie Rapport voor het laten uitvoeren van meerwerk door 10.2.g. En de toezegging is ontvangen dat het gevraagde aanvullende budget beschikbaar wordt gesteld..*

[Nog zekergesteld moet worden dat DICT geen afscheid gaat nemen van medewerkers 10.2.g uit 10.2.g t.g.v. het externen-beleid, wat het uitgangspunt was voor de door de sector Ontwikkeling geboden oplossing voor de korte termijn.](#)

### B. Middellange termijn (januari 2021 t/m einde Project)

Voor de middellange termijn zal met spoed onderzoek moeten worden gedaan naar de mogelijkheden op ook de ontwikkeling en beheer van de 112App en AppBackend ná 31-12-2020 voor LMS zeker te stellen.

T.a.v. de volgende items zal in elk geval zekerheid moeten worden verkregen:

- Contract inzet 10.2.g  
Mogelijkheden voor het maken van contractuele afspraken om de inzet van 10.2.g ook ná 31-12-2020 te garanderen.
- Wijzigen inhoudelijke afspraken  
Te wijzigen inhoudelijke afspraken voor het “afnemen” van sprints & beheer
- Continuïteit gebruik voorzieningen Sector Ontwikkeling
  - Termijn waarop medewerkers 10.2.g op locatie Sector Ontwikkeling kunnen blijven werken, en gebruik kunnen blijven maken van de voorzieningen
  - Gevolgen voor ondersteuning vanuit de hele keten DICT (bijv- systeemteam) – Sector Ontwikkeling – 10.2.g - 10.2.g

### C. Lange termijn (Na einde Project)

Voor de lange termijn zal nog onderzoek moeten worden gedaan naar zaken als:

- Welk beleid wil LMS gaan hanteren voor het laten ontwikkelen van Apps, mogelijk ook via microservices ?
- Hoe kan LMS een toekomstbestendige oplossing realiseren voor de doorontwikkeling en het reguliere beheer van Apps en Backend?
- Vragen t.a.v. continuïteit zoals ook vermeld bij de oplossing voor de middellange termijn

## 4. Consequenties

Nader vast te stellen. Zie bovenstaand punt.

## 5. Advies

### *Korte termijn ((t/m 31-12-2020)*

Geadviseerd wordt akkoord te gaan met de voorgestelde aanpak voor de korte termijn, en de hiervoor benodigde acties uit te doen voeren door **10.2.e** als opdrachtgever naar DICT, in samenwerking met het Projectteam.

### *Middellange termijn (januari 2021 t/m einde Project)*

Idem als voor de korte termijn:

Geadviseerd wordt akkoord te gaan met de voorgestelde aanpak voor de middellange termijn, en de hiervoor benodigde acties uit te doen voeren door **10.2.e** als opdrachtgever naar DICT, in samenwerking met het Projectteam.

### *Lange termijn (na einde Project)*

Voor de lange termijn wordt geadviseerd het hiervoor benodigde onderzoek buiten het Projectteam te beleggen.

## 6. Gevraagde besluiten Stuurgroep:

De Stuurgroep wordt gevraagd akkoord te gaan met de gegeven adviezen, en opdracht te geven tot uitvoering.