

Naam

10.2.e

Functie

10.2.e

Telefoon

06 10.2.e

E-mail

10.2.e@politie.nl

Datum

31 augustus 2020

Bijlagen

Pagina's

4

Aanwezig

10.2.e (Ambulance)

10.2.e (Brandweer)

10.2.e (Politie)

10.2.e (Politie)

10.2.e (112 centrale)

10.2.e (Brandweer)

10.2.e (10.2.e)

10.2.e (10.2.e)

10.2.e (Team Connect)

10.2.e (10.2.e)

10.2.e (10.2.e)

Afwezig

10.2.e : (KMar)

10.2.e (Brandweer)

10.2.e (Ambulance)

10.2.e (112 centrale)

10.2.e (Ambulance)

10.2.e (Beheer)

10.2.e (beheer)

10.2.e (KMar)

10.2.e (Testen)

Agenda:

1. Opening
2. Verslag 13-08-2020
3. Demo 112App&Backend (10.2.e)
4. Rondvraag
5. Sluiting

1. Opening

10.2.e opent de vergadering.

Geconstateerd wordt dat een aantal deelnemers problemen hebben bij het inloggen. Uiteindelijk wel gelukt. 10.2.e stuurt een nieuwe link (10.2.e)

2. Verslag 13-08-2020

Geen opmerkingen

Tijdens de volgende vergadering van de Klankbordgroep zal een demo worden gegeven van de werking in GMS (10.2.e, 10.2.e)

3. Demo 112App&Backend

Aan de hand van de demo van 10.2.e worden vragen gesteld en beantwoord.

(PS: Besluitvorming over mogelijke aanpassingen en indien gewenst, met welke release, vindt separaat plaats)

V: Is het handig dat een gebruiker zijn telefoonnummer in de app kan wijzigen?

A: Dat is mogelijk.

V: Kan er geen misbruik worden gemaakt van een via SMS toegezonden verificatiecode ?

A: Nee, de verificatiecode kan maar eenmalig worden gebruikt.

V: Kan ik als gebruiker de taal van de 112App omschakelen?

A: Daarvoor moet je de taal in de telefooninstellingen wijzigen. De 112App werkt in het Nederlands als de telefoontaal NL is en anders werkt de 112App in het engels. Een burger kan wel de chatvoorkeurstaal wijzigen.

V: Is het niet mogelijk om alle gevraagde toestemmingen, gezamenlijk, met 1 vinkje aan te kunnen klikken ?

A: Is niet mogelijk

V: Is de doorverbind-knop nodig in de chat client?

A: Als de centralist deze knop indrukt, krijgt de burger een bericht “U wordt doorverbonden”.

V: Kan een centralist van een andere discipline zich mengen in de chat?

A: Dat is een goed idee voor een toekomstige feature.

V: Welke vragen worden in de standaardvragen opgenomen?

A: 10.2.e hiervan is een eerste opzet al gemaakt.

Marieke stuurt de betreffende lijst ter info toe (10.2.e)

V: Kunnen we ook monitoren welke vragen gebruikt worden en welke niet?

A: Dat is nog niet meegenomen in de scope, maar technisch is dat wel mogelijk.

V: Is het doorsturen van chat-teksten handig om met vinkjes te werken.

A: De samenwerking tussen de chatclient en GMS moet nog nader worden ontworpen.

V: Is het ook mogelijk om live beelden toe te sturen ?

A: Nee, wel “bijna live” door keuze voor “camera”, dan kan een beller ter plekke een foto of video maken.

V: Is het mogelijk om het maken van screenprints te blokkeren?

A: Nee, is technisch niet mogelijk.

V: Kan de chat-tekst niet per regel worden verstuurd ?

A: Nee, is bewust voor “Real Time Tekst” gekozen. In een situatie dat elke seconde telt moet ook de inkomende tekst direkt gevolgd kunnen worden. Dit is ook de manier waarop doven en slechthorenden communiceren.

V: Ontbreekt niet de keuze voor Multi-Disciplinaire vragen ?
Standaard zou gestart moeten worden met Multi-vragen.
A. : Kan worden toegevoegd.

O: De gesprekken moeten niet integraal naar de auto's toe, om informatie-overload te beperken.
En wenselijk dat de chat in een apart tabblad in GMS terechtkomt, zodat de centralist kan bepalen wat er naar de hulpverlening wordt doorgestuurd.
A: Af te stemmen met GMS-Team, tijdens de nog volgende presentatie (ontwerp is inmiddels definitief)

3. Rondvraag, Wvttk

10.2.e meldt dat hij de 2 volgende sessies niet aanwezig zal zijn ivm vakantie.

10.2.e is de volgende keer niet aanwezig ivm vakantie

4. Sluiting

10.2.e sluit de vergadering.

Actiepunten:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
8	10.2.e overlegt met 10.2.e of het zinvol is om RTIC te laten aanschuiven bij de klankbordgroep	10.2.e	30-07	Open
9	Sessies inplannen om de juiste berichten en standaardzinnen vast te stellen		30-07	Open
10	Nagaan op welke wijze voorkomen kan worden dat openstaande schermen met bijv. Proqua “verdwijnen” bij het opstarten van de chat-functie. Afh van gekozen indeling schermen ? Werkinstructies hierop aan te passen ?	10.2.e	13-08	Open
11	Geven van een demo van de werking van GMS tijdens Klankbordgroep van 27-8	10.2.e	13-08	Open
12	In Chat-functie switchen tussen beeld kaart en satelliet in Google-Maps-kaartje ?	10.2.e	13-08	Open
13	In Chat functie, kan het lettertype iets groter ?	10.2.e	13-08	Open
14	Toezenen lijst met standaard vragen per discipline	10.2.e	28-08	Nieuw

Actiepunten gereed:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
1	Checken bij leidinggevende of 10.2.e welkom is op de meldkamer om werkwijze te zien	10.2.e 10.2.e 10.2.e	03-07	Gereed
2	Komst op meldkamer afstemmen met 10.2.e , 10.2.e en 10.2.e	10.2.e	03-07	Gereed
3	Inventarisatie alternatieve dag & tijdstip voor periodiek overleg	10.2.e	03-07	Gereed
4	Toezenen verzoek aan alle vertegenwoordigers meldkamers of realisatie chat-functie via de browser een oplossing kan zijn. Met duidelijke toelichting.	10.2.e	03-07	uitgevoerd
5	Ideeën leden Klankbordgroep in behandeling nemen	10.2.e 10.2.e	17-07	uitgevoerd
6	Uitnodigingen versturen voor vervolg-overleggen	10.2.e	17-07	uitgevoerd
7	Toesturen screenshots demo, indien toegestaan	10.2.e	17-07	uitgevoerd