



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

## Verslag

Klankbordgroep 112AppKeten  
d.d. 27 augustus 2020

#### Naam

10.2.e

#### Functie

10.2.e

#### Telefoon

06 10.2.e

#### E-mail

10.2.e@politie.nl

#### Datum

28 augustus 2020

#### Bijlagen

#### Pagina's

4

### Aanwezig

10.2.e (Ambulance)  
10.2.e (Brandweer)  
10.2.e (Politie)  
10.2.e (Politie)  
10.2.e (112 centrale)  
10.2.e (Brandweer)  
10.2.e (10.2.e)  
10.2.e (10.2.e)  
10.2.e (Team Connect)  
10.2.e (10.2.e)  
10.2.e (10.2.e)

### Afwezig

10.2.e : (KMar)  
10.2.e (Brandweer)  
10.2.e (Ambulance)  
10.2.e (112 centrale)  
10.2.e (Ambulance)  
10.2.e (Beheer)  
10.2.e (beheer)  
10.2.e : (KMar)  
10.2.e (Testen)

### Agenda:

1. Opening
2. Verslag 13-08-2020
3. Demo 112App&Backend (10.2.e)
4. Rondvraag
5. Sluiting

### 1. Opening

10.2.e opent de vergadering.

Geconstateerd wordt dat een aantal deelnemers problemen hebben bij het inloggen. Uiteindelijk wel gelukt. 10.2.e stuurt ee nieuwe link (10.2.e)

### 2. Verslag 13-08-2020

Geen opmerkingen

Tijdens de volgende vergadering van de Klankbordgroep zal een demo worden gegeven van de werking in GMS (10.2.e, 10.2.e)

### 3. Demo 112App&Backend

Aan de hand van de demo van 10.2.e worden vragen gesteld en beantwoord.

*(PS: Besluitvorming over mogelijke aanpassingen en indien gewenst, met welke release, vindt separaat plaats)*

Odiijkerweg 19  
3972 NE Driebergen  
Postbus 238  
3970 AE Driebergen  
www.landelijkmeldkamer.org

V: Is het handig dat een gebruiker zijn telefoonnummer in de app kan wijzigen?

A:

V: Kan er geen misbruik worden gemaakt van een via SMS toegezonden verificatiecode ?

A: Nee, de verificatiecode kan maar eenmalig worden gebruikt.

V: Kan ik als gebruiker de taal van de 112App omschakelen?

A: Daarvoor moet je de taal in de telefooninstellingen wijzigen. De 112App werkt in het Nederlands als de telefoontaal NL is en anders werkt de 112App in het engels.

V: Is het niet mogelijk om alle gevraagde toestemmingen, gezamenlijk, met 1 vinkje aan te kunnen klikken ?

A: Is mogelijk; nader af te stemmen met GMS-Team

V: Is de doorverbind-knop nodig in de chat client?

A: Als de centralist deze knop indrukt, krijgt de burger een bericht “U wordt doorverbonden”.

V: Kan een centralist van een andere discipline zich mengen in de chat?

A: Dat is een goed idee voor een toekomstige feature.

V: Welke vragen worden in de standaardvragen opgenomen?

A: 10.2.e hiervan is een eerste opzet al gemaakt.

10.2.e stuurt de betreffende lijst ter info toe (10.2.e)

V: Kunnen we ook monitoren welke vragen gebruikt worden en welke niet?

A.

V; Is het doorsturen van chat-teksten handig om met vinkjes?

A:

V: Is het ook mogelijk om live beelden toe te sturen ?

A: Nee, wel “bijna live” door keuze voor “camera”

V: Is het mogelijk om het maken van screenprints te blokkeren?

A: Nee, is technisch niet mogelijk.

V: Kan de chat-tekst niet per regel worden verstuurd ?

A: Nee, is bewust voor “Real Time Tekst” gekozen. In een situatie dat elke seconde telt moet ook de inkomende tekst direkt gevolgd kunnen worden.

V: Ontbreekt niet de keuze voor Multi-Disciplinaire vragen ?

Standaard zou gestart moeten worden met Multi-vragen.

A. : Kan worden toegevoegd.

O: De gesprekken moeten niet integraal naar de auto's toe, om informatie-overload te beperken.  
En wenselijk dat de chat in een apart tabblad in GMS terechtkomt, zodat de centralist kan bepalen wat er naar de hulpverlening wordt doorgestuurd.

A: Af te stemmen met GMS-Team, tijdens de nog volgende presentatie (ontwerp is inmiddels definitief)

### **3. Rondvraag, Wvttk**

10.2.e meldt dat hij de 2 volgende sessies niet aanwezig zal zijn ivm vakantie.

10.2.e is de volgende keer niet aanwezig ivm vakantie

### **4. Sluiting**

10.2.e sluit de vergadering.

## Actiepunten:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
8	10.2 overlegt met 10.2.e of het zinvol is om RTIC te laten aanschuiven bij de klankbordgroep	10.2	30-07	Open
9	Sessies inplannen om de juiste berichten en standaardzinnen vast te stellen		30-07	Open
10	Nagaan op welke wijze voorkomen kan worden dat openstaande schermen met bijv. Proqua "verdwijnen" bij het opstarten van de chat-functie. Afh van gekozen indeling schermen ? Werkinstructies hierop aan te passen ?	10.2.e	13-08	Open
11	Geven van een demo van de werking van GMS tijdens Klankbordgroep van 27-8	10.2, 10.2.e	13-08	Open
12	In Chat-functie switchen tussen beeld kaart en satelliet in Google-Maps-kaartje ?	10.2	13-08	Open
13	In Chat functie, kan het lettertype iets groter ?	10.2	13-08	Open
14	Toezenen lijst met standaard vragen per discipline	10.2.e	28-08	Nieuw

## Actiepunten gereed:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
1	Checken bij leidinggevende of 10.2 welkom is op de meldkamer om werkwijze te zien	10.2.e	03-07	Gereed
2	Komst op meldkamer afstemmen met 10.2.e, 10.2.e en 10.2.e	10.2	03-07	Gereed
3	Inventarisatie alternatieve dag & tijdstip voor periodiek overleg	10.2.e	03-07	Gereed
4	Toezenen verzoek aan alle vertegenwoordigers meldkamers of realisatie chat-functie via de browser een oplossing kan zijn. Met duidelijke toelichting.	10.2	03-07	uitgevoerd
5	Ideeën leden Klankbordgroep in behandeling nemen	10.2.e 10.2	17-07	uitgevoerd
6	Uitnodigingen versturen voor vervolg-overleggen	10.2.e	17-07	uitgevoerd
7	Toesturen screenshots demo, indien toegestaan	10.2.e	17-07	uitgevoerd