

**Naam**

10.2.e

**Functie**

10.2.e

**Telefoon**

06 10.2.e

**E-mail**

10.2.e@politie.nl

**Datum**

25 augustus 2020

**Bijlagen**

**Pagina's**

10

**Aanwezig**

10.2.e, 10.2.e

10.2.e, 10.2.e

10.2.e, 10.2.e

10.2.e (deel van overleg)

10.2.e

10.2.e

**Afwezig**

**Agenda:**

1. Terugkoppeling Stuurgroep en Klankbordgroep
2. Globale Planning
3. Verslag en acties
4. Voortgang per werkgroep
5. Overige zaken (WvttK)

## 1a. Terugkoppeling Stuurgroep

10.2.e geeft een terugkoppeling van de Stuurgroep.

Komt er op neer dat de Stuurgroep in principe akkoord is met de voorgestelde tussenoplossingen voor D1-1-2 en GMS, maar dit nog wil afstemmen met de LE en het GBO. Ook de scope-uitbreiding voor Team 10.2.g is in principe akkoord. Het ingediende Afwijkingsrapport ter verkrijging van aanvullend budget is nog niet goedgekeurd. Een aanvullende toelichting is gevraagd.

## 1b. Terugkoppeling Klankbordgroep

10.2.e geeft een terugkoppeling van de laatste Klankbordgroep

10.2. heeft een toelichting kunnen geven over de Testaanpak.

10.2. en 10.2.e een toelichting over de aanpak van het GMS-team (fase 1) en

10.2. heeft een presentatie gegeven t.a.v design chat client.

Aansluitend zijn er weer vragen vanuit de Klankbordgroep behandeld en beantwoord. (Zie toegezonden verslag).

Aansluitend op deze terugkoppeling:

10.2. meldt dat er t.a.v. de chat client is gevraagd om elke regel direct te muteren. Dit is ook besproken in het Architectuuroverleg.

Er lijken geen obstakels om dit te realiseren; wordt verder onderzocht.

## 2. Globale Planning

Een nieuwe globale planning is toegezonden.

Besproken:

#### **Ad. “Productie – Zachte Landing”**

De term “Pilot” is vervangen door “Productie – Zachte Landing”  
Dat betekent dat we in december as “live” gaan met de volledige systeem-omgeving. Dus ook het beschikbaar stellen van apps in de appstore.  
Alleen qua publiciteit zal er in 1<sup>e</sup> instantie beperkte aandacht aan worden gegeven.

#### **Ad. D1-1-2**

In de planning rekening gehouden met oplevering voor testen eind oktober.  
Oplevering door KPN gereed voor productie staat gepland voor begin december. Eerder zal deze release al beschikbaar komen om mee te testen, maar over deze oplevering voor testen is nog geen duidelijkheid ontvangen.

10.2. zal 10.2.e (planning) en/of 10.2.e (HLD's) / 10.2.e benaderen om meer duidelijkheid te verkrijgen t.a.v. de detailplanning KPN.  
(10.2.e)

#### **Ad. GMS / Fase 1**

In de planning rekening gehouden met bouw fase 1 gereed 11-9. Testen GMS-Team gereed 02-10. Lijkt nog steeds haalbaar.  
Definitieve versie ontwerp fase 1 wordt deze week opgeleverd .  
Voldoende resources voor fase 1 zijn beschikbaar.

#### **Change connectie 10.2.g Platform / GMS**

Urgent wordt wel de benodigde connectie tussen 112AppBackend (10.2.g) en GMS.

De change hiervoor is in behandeling, zou volgens 10.2.e alleen nog wachten op het inplannen van resources om dit uit te voeren.

10.2.e neemt contact op met 10.2.e en evt. met betr. afdeling, om change met spoed uit te laten voeren. (10.2.e / 10.2.e)

#### **Ad. Monitoring**

Valt niet onder GMS-team

Technische monitoring : 10.2.g (standaard tooling)

Business monitoring : Onderdeel van BR4 voor D1-1-2.

(monitoring verkeerstromen, uitbreiden real-time overzichten, etc.)

Wordt nader onderzocht (10.2.e)

### **3. Verslag en Acties**

Geen opmerkingen op het verslag.

Zie bijgaande actielijst

## 4. Voortgang per werkgroep

### Werkgroep Architectuur

#### **Document Decompositie Requirements**

10.2. en 10.2.e maken een afspraak om samen het document “Decompositie Requirements” door te nemen. Ook in samenhang met eerder opgeleverde documenten met requirements. (10.2.e)

#### **Changemanagement (afd. OPM)**

10.2 e en 10.2.e zullen zorgdragen voor het via mail aanvragen van een master-change bij afd. OPM (10.2.e, 10.2.e)

#### **Positie 10.2.e**

10.2 e geeft aan dat 10.2.e het ingewikkeld vindt dat hij van 10.2.g is, maar tevens verwacht wordt dat hij 10.2.g aanstuurt, cq vertegenwoordigd. 10.2.e stemt af met 10.2.e (10.2.e)

#### **Geen contact Apple**

10.2 e geeft aan dat het hem niet lukt om met Apple contact te krijgen inz. :

- Procedure AML/HTTPS aan hun kant
- IMEI-nummer (voor Apple-toestellen zonder SIM-kaart)

10.2 e en 10.2.e stemmen af over te volgen aanpak 10.2.e )

### Werkgroep D 1-1-2

Zie onder “Planning”

### Werkgroep GMS

Zie onder “Planning”

### Werkgroep Werkinstructies

10.2 e heeft contact gehad met 10.2.e inz. werkinstructies.

Daarbij benadrukt dat de belangrijkste doelgroep mensen met een communicatieve beperking zijn. Anderzijds zullen de werkprocessen zo weinig mogelijk moeten veranderen, alleen aanvullende info komt beschikbaar.

Verzoek aan de werkgroep gedaan om zoveel mogelijk gebruik te maken van use cases.

Morgen (25-8) is er een regulier overleg van de werkgroep waaraan 10.2. en 10.2. zullen deelnemen.

### Werkgroep Testen.

10.2. geeft een toelichting op de aanpak van het Testteam, zoals voorafgestemd met 10.2.e .

Deze week levert hij een concept Master Testplan op, graag door iedereen te reviewen.

Uitgangspunt is dat de Bouwteams zelf een technische test en de onderlinge integratietests uitvoeren.

Daarna volgen de Functionele Tests en de Gebruikerstests over de hele keten door Testteam.

Verder is het Testteam gestart met het opstellen van een document met Use Cases

10.2. zal een demo geven aan het Testteam inz. de ontworpen voorzieningen

10.2. organiseert een overleg met 10.2.e, 10.2.e en 10.2.e (10.2.e)

En 10.2. komt nog met een gewijzigde Testbegroting (10.2.e)

#### **Attack- en PEN-testen**

10.2 e is benaderd voor het inplannen van de Attack &PEN-tests.

10.2 e vraagt 10.2. om contact op te nemen met 10.2.e en 10.2.e om af te stemmen over aanpak PEN-testen.

10.2 e omdat hij het aandachtsgebied Security voor zijn rekening neemt.

En 10.2.e op verzoek van 10.2.e, omdat 10.2.e ervaring heeft met het uit laten voeren door PEN-tests, oa voor GMS-team, met externe partij 10.2.g

Het voorstel van 10.2 e was om ook gebruik te maken van 10.2.g bij PEN-testen (10.2.e)

## Werktroep Beheer

*Inz. SLA, OLA, DAP*

Het gesprek met 10.2.e is opnieuw uitgesteld, i.v.m tandartsbezoek.

Echter, ook zijn voorstel op basis waarvan we zouden afstemmen is nog niet ontvangen.

10.2.e neemt contact op met 10.2.e ).

*Plan*

Verder is er aan plan nodig ter voorbereiding van de in beheer name van de hele systeem-keten.

Met name voor MMC en Productiehuis. Maar ook deels met Infrabedrijf (Koppelingen)

10.2.e stemt af met 10.2. en 10.2.e (10.2.e , 10.2.e , 10.2.e

## Ad. 6. Overige zaken (Wvttk)

10.2. vraagt of er voorzien wordt in certificering (accreditatie) van de 112App.

10.2.e zegt dat er geen normen zijn gesteld

10.2.e geeft aan dat er op onderdelen wel standaard normen op basis van Europese Regelgeving gelden. (Eerder heeft Stichting IDEN hier ook naar gevraagd)

10.2. zal e.e.a. nagaan (10.2.e

## Actiepunten:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
6	Afstemmen concept-Communicatieplan met 10.2.e	10.2.e	29.06.20	In behandeling
6a	Reviewen Communicatieplan	Allen	27.07.20	In behandeling
10.08: Reviewbevindingen alsnog aan te leveren. Nieuwe versie door 10.2.e aan te leveren. 27.07: 1 <sup>e</sup> Concept door 10.2.e opgeleverd en toegelicht. Plan door allen te reviewen.				
6b	Nieuwe versie Communicatieplan	10.2.e	07.09.20	Nieuw
9.	Toetsen doc Ketenarchitectuur op requirements	10.2.e	13.07.20	In behandeling
23.08: Af te stemmen 10.2. en 10.2.e				
11	Opleveren voorstel review & vaststelling architectuur documenten	10.2. 10.2.e	02.09.20 <del>13.07.20</del>	In behandeling
24.08: Wordt aan gewerkt. Met 10.2.e te bespreken, na terugkomst vakantie (2-9)				
14	Afstemming met team 10.2.e inz start beschrijving werkprocessen	10.2.e 10.2.	25.08.20 <del>13.07.20</del>	In behandeling
15	Inplannen overleg privacy & opslagtermijnen met 10.2.e ,, 10.2.e 10.2.e	10.2.	28.08.20 <del>13.07.20</del>	In behandeling
24.08: 10.2. neemt contact op met 10.2.e om een GEB op te laten leveren. Afstemming heeft plaatsgevonden met 10.2.e (analyse verstuurd). <b>Vervolgstemming vindt plaats</b>				
16	Inventariseren eisen t.a.v. performance, support & reactietijden o.b.v. de afspraken die daar nu voor gelden per systeem/platform	10.2.e	13.07.20	In behandeling
18.	Toevoegen aanpak Pilot in Testplan	10.2.e	17.07.20	In behandeling
19	Afspraak maken met 10.2.e , 10.2. en 10.2.e ná 3-8. T.b.v. afstemming over aanpak te schrijven SLA, OLA, DAP	10.2.e	25.08.20 <u>17.07.20</u>	In Behandeling
<b>24.08. Afstemmen met 10.2.e voor nieuwe afspraak en oplevering concept-document</b> 10-08: Afstemming heeft plaatsgevonden met 10.2.e en 10.2. 10.2.e komt met een voorstel. Over 2 weken een nieuw overleg in te plannen. 10.2.e wordt gevraagd ook met 10.2.e af te stemmen				
22	Vragen aanleveren voor het "vullen" van het onderdeel Q&A aan 10.2.e	10.2.e	10.08.20	In behandeling
23	Vaststellen inrichting Burgerloket. Maken van afspraken om afhandeling vragen te borgen (vergelijkbaar met AML)	10.2.e	10.08.20	In behandeling
24.08 : 10.2.e Belangrijk dat er goede afspraken komen t.a.v. de afhandeling van vragen. Inrichting als bij AML als leidraad te hanteren. 10.2.e : Bekend met deze inrichting. Samen met 10.2.e (Beheer) op te pakken.				
24	Afstemmen met redactie van <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a> , voor gebruik <a href="http://www.112.nl">www.112.nl</a>	10.2.e	10.08.20	Nieuw

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
25	10.2 stemt deze week af met het GBS GMS en met de Klankbordgroep of de gekozen aanpak acceptabel is. (Fase 1: Berichtenverkeer. Chatfunctie via de browser)	10.2.e	28.08.20 <del>10.08.20</del>	In behandeling
<b>24.08 : 10.2 organiseert. En 10.2 zorgt voor de inhoud. Inhoud af te stemmen met team werkinstructies (10.2.e ) en team opleidingen (10.2.e )</b>				
26	Standaardvragen op te nemen in 112App opvragen bij leden GBO112	10.2.e	10.08.20	In behandeling
<b>24.08 : 10.2.e : Vragen op te nemen zoals begin vorig jaar opgesteld.</b>				
27	Concerns File Upload 10.2.g (performance issues)	10.2.e	31.08.20 <del>10.08.20</del>	In behandeling
<b>24.08: "Terug naar tekentafel" voor onderzoek naar alternatieve oplossing. Requirements goed af te stemmen.</b>				
10-08: Standaardoplossing Politie levert veel vertraging. Alternatieve oplossing 10.2.g nog niet beschikbaar				
28	Accessibility toets aanvragen voor 112App, in overleg met 10.2.g (10.2.g n lederin)	10.2.e	10.08.20	In behandeling
29	Benaderen 10.2.e (planning) en/of 10.2.e (HLD's) / 10.2.e om meer duidelijkheid te verkrijgen t.a.v. detailplanning KPN.	10.2.	31.08.20	Nieuw
30	Afstemmen met 10.2.e en evt. met betr. afdeling, om change met spoed uit te laten voeren	10.2.e	31.08.20	Nieuw
31	Onderzoeken Business monitoring, en of dat voldoende is afgedekt met BR4 voor D1-1-2.	10.2.	31.08.20	Nieuw
32	Afstemmen document "Decompositie Requirements", in samenhang met eerder opgeleverde documenten met requirements.	10.2. 10.2.e	31.08.20	Nieuw
33	<b>Master Change tbv OPM</b> Aanvragen via mail bij OPM	10.2.e 10.2.e	31.08.20	Nieuw
34	<b>Afstemmen met 10.2.e</b> <b>Positie 10.2.g versus 10.2.g</b>	10.2.e	31.08.20	Nieuw
35	<b>Contact Apple</b> <b>Afstemmen met Apple inz:</b> - Procedure AML/HTTPS aan hun kant - IMEI-nummer	10.2.e 10.2.e	31.08.20	Nieuw
36	<b>Toelichting Testaanpak</b> 10.2 organiseert een overleg met 10.2.e 10.2.e en 10.2.e	10.2.e	31.08.20	Nieuw
37	10.2 komt met een gewijzigde Testbegroting	10.2.e	31.08.20	Nieuw

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
38	Aanpak PEN-testen afstemmen met 10.2.e en 10.2.e	10.2.e	31.08.20	Nieuw
24.08: 10.2.e : aandachtsgebied Security. 10.2.e :ervaring met het uit laten voeren door PEN-tests, oa voor GMS-team, met externe partij 10.2.g Het voorstel van 10.2.e is ook om gebruik te maken van 10.2.g bij PEN-testen				
39	Afstemming over oplevering plan voor in beheer name	10.2.e	31.08.20	Nieuw
30	Nagaan mogelijkheden voor certificering/accreditatie 112App	10.2.	31.08.20	Nieuw
24.08 : Ook samenhangend met normen Europese Regelgeving inz RTT				



## Acties Gereed:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
1	Beschikbaar krijgen vertegenwoordiger ambulance voor Klankbordgroep	10.2.e	29.06.20	Gereed
2	Onderzoeken alternatieven voor chatfunctionaliteit, t.b.v. ontlasten GMS-team	10.2.e	14.08.20	Gereed
3	Benodigde inzet GMS-Team zekerstellen Afstemmen productierelease 1-11 met 10.2.e	10.2.e	<del>29.06.20</del> 27.07.20	Gereed
4	Aanpak Pilot voor bespreken met Testteam	10.2.e	29.06.20	Gereed
5	Benodigde inzet schrijven SLA, OLA en DAP zekerstellen (10.2.e / CLMV)	10.2.e	29.06.20	Gereed
7.	Opleveren gecorrigeerde versie verslag 29-6 (n.a.v. reactie 10.2.e)	10.2.e	13.07.20	Gereed
8.	Toezenen doc KetenArchitectuur aan 10.2.e	10.2.	13.07.20	Gereed
10.	Uitnodigen 10.2.e voor oplevering per Sprint	10.2.e	13.07.20	Vervallen
12	Voortgang 10.2.g navragen	10.2.e	13.07.20	Gereed
13	Navragen verwachte opleverdatum aanbieding KPN voor BR3 D112	10.2.	13.07.20	Gereed
<p>10.08: Oplevering mogelijk verdeeld over BR3 (01.12.2020) en BR4 (01.03.2021).            Automatisch doorrouteren niet beschikbaar in BR3.            Wordt voorgelegd aan Stuurgroep (issuerapport) ter besluitvorming)</p>				
17	Uitnodigen 10.2.e voor Projectteamoverleg	10.2.e	13.07.20	Gereed
18	Vervolg-overleggen inplannen o.b.v. 1,5 uur	10.2.e	13.07.20	Gereed
20	Planning en budget Communicatie toesturen naar 10.2.e	10.2.e	17.07.20	Gereed
21	Verslag Klankbordgroep doorsturen Proctgroep	10.2.e	10.08.20	Gereed

## Risico's (Nieuw)

Nr	Risico	Gevolg	Datum	Status
1	Ontbreken van zekerheden t.a.v. bouw GMS-aanpassingen	Mogelijke vertraging	29.06.20	10.2.e en 10.2.e
2	Waarschijnlijk extra sprints nodig van 10.2.g, door verplaatsing te realiseren functionaliteiten van GMS-Team en D112 naar 10.2.g	Mogelijk extra kosten	13.07.20	Nieuw
3.	Afd. Gegevensautoriteit heeft geen/weinig ervaring heeft met Meldkamers	Kwaliteit toetsing aan wettelijke kaders onzeker	13.07.20	Nieuw
4.	Verhoogd risico tijdige oplevering BR3 D0112	Vertraging	27.07.20	Afstemming met SG DO112, KPN en Dienstenman.

## Besluitenlijst



<b>Nr</b>	<b>Besluit</b>	<b>Eigenaar</b>	<b>Datum</b>	<b>Opmerking</b>
1	GMS zal voor deze release geen chatvenster realiseren, maar zal in de browser worden gerealiseerd door het app-team	Projectgroep	27.07.20	Geen
2				

