



## Exceptie Rapport

Onderwerp  
P53: 112AppKeten

Van  
10.2.e

Functie  
10.2.e

E-mail  
10.2.e@politie.nl

Datum  
19-08-2020

Bijlage(n)  
Document : "Inschatting extra scope  
Team App"

Pagina  
1

Kwekerijweg 6  
3709 JA Zeist  
Postbus 238  
3970 AE Driebergen  
www.k-lmo.nl

### Onderwerp: P53 112AppKeten

Vergadering: stuurgroep

Datum: 4 september

Opgesteld door: 10.2.e

Na afstemming met: 10.2.e ; 10.2.e

### Kennis te nemen van Afwijking

Het project P53 112AppKeten heeft een aanvullend budget nodig van € 10.2.g, voor het laten realiseren van 5 extra sprints door DPC/Team Connect.

### Oorzaak Afwijking

Er zijn 2 redenen op basis waarvan is vastgesteld dat meerwerk door 10.2.g gerealiseerd moet worden, t.w.:

1. Uitbreiding scope voor het realiseren van chat-functionaliteit t.b.v. centralisten op alle (Regionale) Meldkamers
2. Het uitvoeren van aanvullende werkzaamheden die niet eerder waren voorzien.

#### Ad 1. Scope-uitbreiding met Chat-functionaliteit

De bouw van de Real Time Tekst-chat functionaliteit was onderdeel van de scope van het GMS-team.

Echter, gebleken is dat het voor het GMS-team niet haalbaar is om deze functionaliteit vóór 1 november 2020 op te leveren.

Vandaar dat onderzoek is gedaan naar een alternatieve oplossing.

Vastgesteld is dat de gevraagde functionaliteit door 10.2.g kan worden gerealiseerd. Zij het "vanuit de browser", en niet volledig geïntegreerd met GMS.

Als tussenoplossing lijkt dit een werkbare oplossing.

In de tussentijd zal het GMS-team blijven werken aan oplevering ontwerp "user-interface" en "chat-functionaliteit", met als doel deze met een volgende GMS-release alsnog op te kunnen leveren.

Omdat de benodigde inzet van het GMS-team was berekend als "interne uren", en de inzet van 10.2.g als "materiaalkosten", is er geen sprake van compensatie materiaalkosten voor het "minderwerk" van het GMS-team

Daarbij zullen de werkzaamheden in een later stadium alsnog door het GMS-team moeten worden uitgevoerd .

#### Ad 2. Uitvoeren van aanvullende werkzaamheden, eerder niet voorzien

Tijdens de realisatiefase van het door 10.2.g op te leveren 8 sprints, is vastgesteld dat nog aanvullende inzet nodig is op een aantal onderwerpen.

De belangrijkste reden hiervoor is geweest de wens om snel te starten



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

Onderwerp  
P53 112AppKeten

Bijlage(n)  
Onderverdeling Realisatie

Pagina  
2

Er is bewust voor gekozen om in een relatief korte tijdsperiode een PID op te leveren, en het benodigd budget hiervoor aan te vragen, zodat de bouwwerkzaamheden zo spoedig mogelijk zouden kunnen starten.

Dat betekent dat ook betrekkelijk weinig tijd beschikbaar was voor 10.2.g om de te realiseren functionaliteiten vast te stellen en daarop een inschatting van werkzaamheden te baseren.

Ook waren de aangeleverde requirements nog heel globaal, en ontbraken de non-functional requirements grotendeels.

Daarnaast is mettertijd gebleken dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk bleken (zoals ondersteuning bij PEN-testen) en dat er ook een aantal tegenvallers zijn opgetreden (bijv. standaard mediaserver Politie die voor ons project niet voldoet).

#### Verhouding meerwerk Deel 1 en Deel 2

De als meerwerk uit te voeren werkzaamheden zijn geraamd op 5 sprints.

De verhouding daarbij voor resp. deel 1 en deel 2 is als volgt:

Deel 1: .....

Deel 2: .....

(wacht op opgave 10.2.e )

#### Consequentie

Indien het project budget *niet* met het gevraagde bedrag wordt verhoogd, is een werkende oplevering van de 112App met de 112AppKeten dit jaar niet mogelijk.

#### Gevolgen voor Budget

Bij een aanvulling van het budget met € 10.2.g zijn de gevolgen voor het beschikbare budget in 2020 en 2021 als volgt :

|                  | Huidig buget |      |        | Budget na uitbreiding |      |        |
|------------------|--------------|------|--------|-----------------------|------|--------|
|                  | 2020         | 2021 | Totaal | 2020                  | 2021 | Totaal |
| Resources (uren) | 10.2.g       |      |        |                       |      |        |
| Materiaal        |              |      |        |                       |      |        |
| Totaal           |              |      |        |                       |      |        |



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

Onderwerp  
P53 112AppKeten

Bijlage(n)  
Onderverdeling Realisatie

Pagina  
3

### Gevolgen voor de planning

Er zijn geen gevolgen voor de planning.

De functionaliteiten die noodzakelijk zijn voor de oplevering voor de livegang, zullen vóór 1 november as worden opgeleverd.

De functionaliteiten benodigd voor de doorontwikkeling, zullen vóór 1 december as worden opgeleverd.

Middels deze aanpak kan tijdig worden gestart met de overall-testwerkzaamheden, terwijl in de tussentijd toch ook gewerkt kan worden aan aanvullend benodigde functionaliteiten.

### Gevolgen voor de gebruikers

Het door **10.2.g** laten ontwikkelen van functionaliteit, die oorspronkelijk door het GMS-team ontwikkelt zou worden, heeft gevolgen voor de gebruikers (centralisten regionale meldkamers).

Zo zal functionaliteit in de browser worden gerealiseerd, en niet volledig geïntegreerd in GMS. Dat is geen optimale oplossing, maar lijkt als tussenoplossing werkbaar. Ook zo besproken met de leden van de Klankbordgroep.

### Advies

Toekennen van het gevraagde extra budget ter grootte van een bedrag van € **10.2.g** incl btw.



Onderwerp  
P53 112AppKeten

Bijlage(n)  
Onderverdeling Realisatie

Pagina  
4

## BIJLAGE : ONDERVERDELING REALISATIE

In deze bijlage worden de werkzaamheden weergegeven van het App-team die vóór 1-12 gedaan moeten zijn, om te onderbouwen waarvoor deze uitbreiding noodzakelijk is.

Tabel 1 geeft de werkzaamheden die in ieder geval voor 1-12 moeten plaatsvinden met een substantiële rol voor het App-team.

Tabel 2 geeft de requirements aan die het App-team tot 1-12 met prio 5 moet realiseren, voor zover we dat nu kunnen overzien.

### Tabel 1 noodzakelijke werkzaamheden voor de eerste publieksrelease.

|   |
|---|
| Een microservice "File Upload" maken, om een melder bestanden en foto's te laten uploaden in de 112App. De eerste aanname dat de Politie Upload server hiervoor geschikt zou zijn is onjuist gebleken, dus dit is extra werk. |
| 112App klaarmaken voor publicatie op Appstore en Playstore  |
| Websocket afschermen conform de security-eisen van de Politie.  |
| SMS validatie, om meer zekerheid te krijgen over het telefoonnummer van de melder.  |
| JWT authenticatie   |
| Geen verbinding Translation API   |
| Overige beveiligingsmaatregelen (vanuit 10.2.e in de services van de 112App Back-end doorvoeren   |
| Third-party push notification organiseren en opvangen, om tijdens een telefoonoproep de 112App te kunnen opstarten.   |
| Chat log cachen in Redis  |
| Overleg met systeem-team over file upload   |
| Unhappy paths   |
| Bevindingen pentest verwerken   |
| Bevindingen testen verwerken  |
| Vertaling met Google  |
| Chat deeplink   |
| Vertraging doordat de koppeling in de infra nog niet werkt.   |
| Koppelen van de oproepservice (fka GVS)   |
| Koppelen van de RTT-service   |
| Media delen   |
| Deploy AML op prod  |
| Deploy Oproepservice op Productie   |
| Chat unhappy paths  |



Onderwerp  
P53 112AppKeten

Bijlage(n)  
Onderverdeling Realisatie

Pagina  
5

|  |
|--|
| Aanpassingen file upload service   |
| Vertaling aansluiten op chat   |
| Standaardteksten in de chat-client inregelen   |
| Resourcebehoefte per Pod bepalen (in overleg met 10.2.g -> Helm chart)   |
| 112App beheerscomponent maken, waarin een Senior (Landelijke Eenheid) 112App verkeer kan omleiden en waarin misbruikregistratie tbv de 112App plaatsvindt. |
| Overdracht van tekst van triagesystemen naar de chat   |
| Overdracht van tekst van de chat naar het kladblok   |
| Opnieuw chatten  |
| Muisbesturing en toetsbesturing inregelen  |
| Warm doorverbinden   |
| Geüpload bestand tonen (P53-REQ-028)   |
| Screenshot van bewegende beelden (P53-REQ-031)   |
| Upload vertraging ten gevolge van virusscan vermijden, om het image voldoende snel bij de centralist te krijgen.   |
| Retentie inregelen, t.b.v. compliance  |
| Integratie met Analytics, t.b.v. analyse 1.  |
| Meldingen, foutmeldingen, en schermteksten van de 112App afstemmen (in NL en EN)   |

**Tabel 2: requirements die vóór 1-12 gerealiseerd moeten zijn door het App-team**





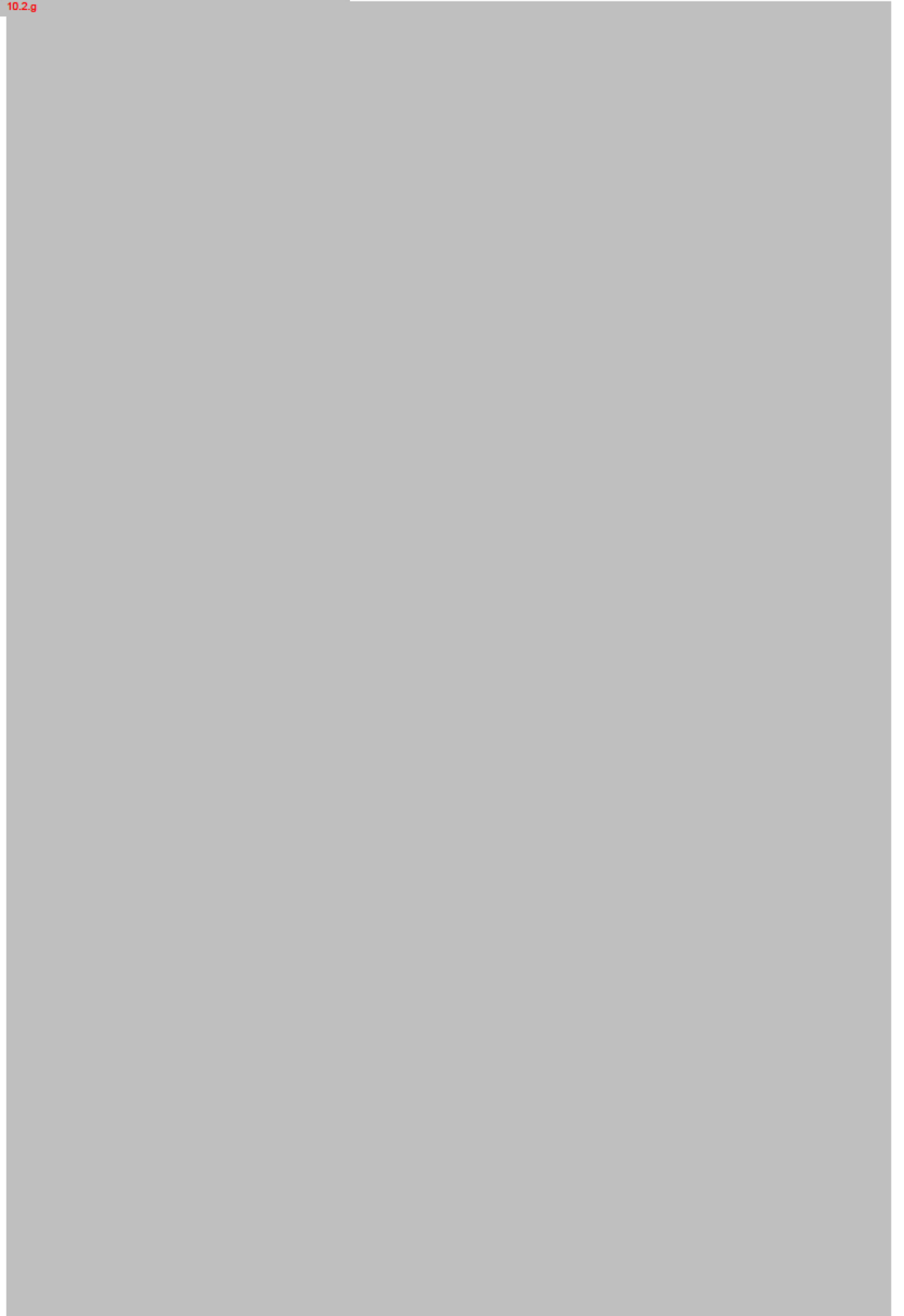
politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

**Onderwerp**  
P53 112AppKeten

**Bijlage(n)**  
Onderverdeling Realisatie

**Pagina**  
6

10.2.g



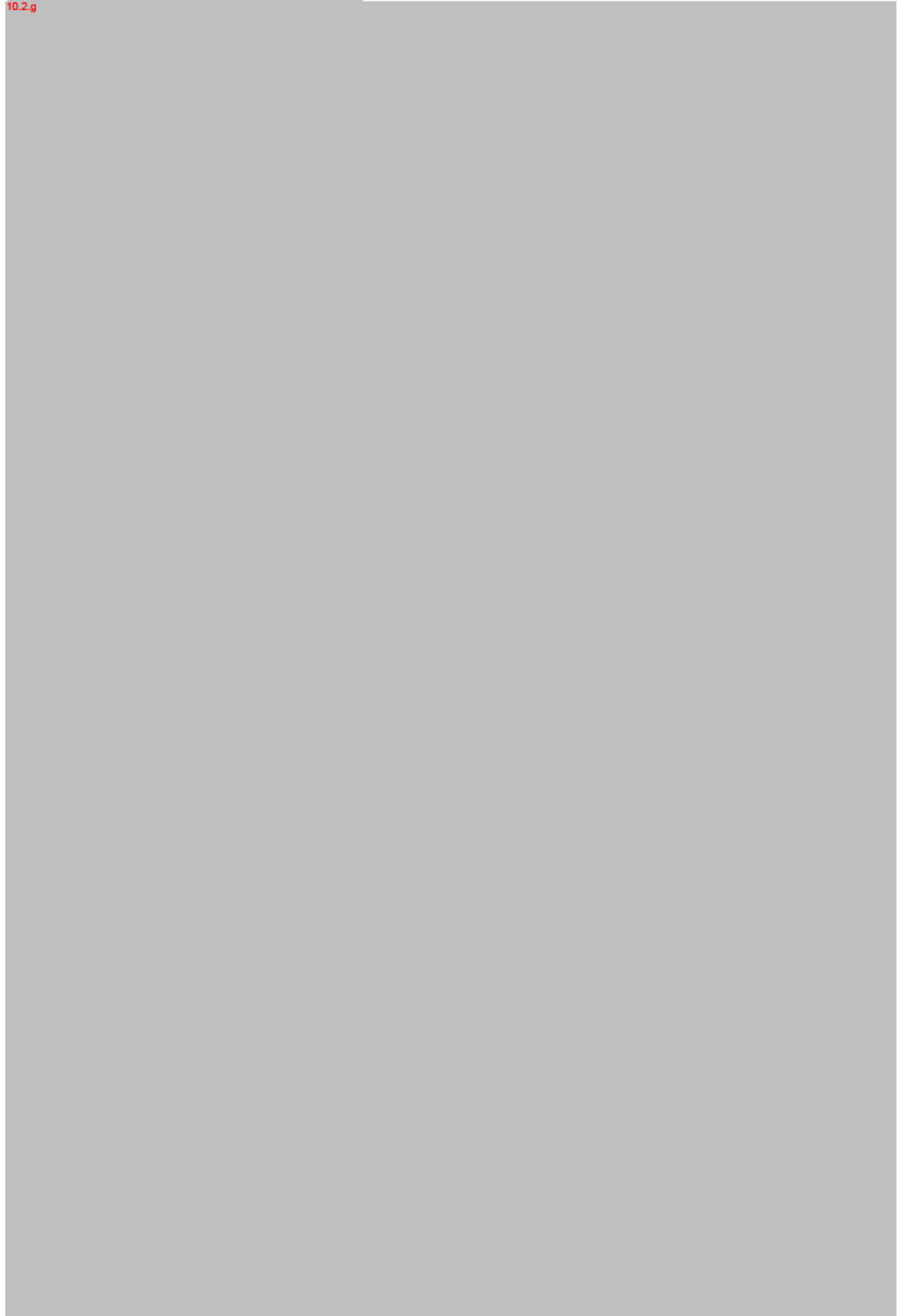


politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

**Onderwerp**  
P53 112AppKeten

**Bijlage(n)**  
Onderverdeling Realisatie

**Pagina**  
7





politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

**Onderwerp**  
P53 112AppKeten

**Bijlage(n)**  
Onderverdeling Realisatie

**Pagina**  
8

10.2.g

