



POLITIE

# 112NL App

## Inschatting extra scope Team App

18 Augustus 2020

« waakzaam en dienstbaar »

# Ontwikkeling 112NL app

- Door het aanbieden van de 112NL app (native Android / iOS) wordt een nieuw kanaal ontsloten voor interactie met de landelijke meldkamer.
- Deze app is gebaseerd op de Finse 112 app en biedt initieel de volgende functionaliteiten:
  - Bellen naar 112 (met discipline keuze)
  - Delen van gegevens (zoals locatiegegevens, persoonlijke gegevens, voorkeurstaal)
  - Real-time chat (met real-time vertalingen)
  - Versturen van mediabestanden (foto en video)
- De landelijke Meldkamer Samenwerking heeft de Nationale Politie de opdracht gegeven voor het volgende:
  - 2018 Ontwikkeling eerste versie van de 112NL MVP App (bellen, disciplinekeuze, doorsturen gegevens)
  - 2019 Functioneel verrijken van de app en ontwikkelen dummy meldkamer (real-time chat, versturen van mediabestanden)
  - 2020 Ontwikkeling van de backend services voor connectie met GMS backend en productiewaardig maken van de 112NL App MVP
- Oorspronkelijk zou de Meldkamer Chat Interface worden ondergebracht in het GMS systeem. Qua (technische) mogelijkheden van het platform, alsmede om een verstelling van de oplevering mogelijk te maken, heeft LMS ervoor gekozen ook de Meldkamer Chat Interface te laten ontwikkelen door het App team van Cluster Connect van de Nationale Politie.
- Binnen Cluster Connect wordt er gewerkt middels de Agile Scrum methodologie. Dit houdt in dat dit voorstel enkel commitment geeft op basis van capaciteit. Er wordt binnen dit voorstel een zo accuraat mogelijke inschatting van de op te leveren werkzaamheden gemaakt, de aanbieding is echter niet fixed scope. De capaciteit wordt in samenspraak met het LMS projectteam en de Product Owner van LMS, gedurende dit traject zo efficiënt mogelijk ingezet.



# In scope van dit voorstel: 112NL Meldkamer Chat Client

## Functionele beschrijving van de 112NL Meldkamer Chat client

- De chat client wordt ontwikkeld in ReactJS technologie
- De requirements worden tijdens de ontwikkeling afgestemd met de klankbordgroepen en kunnen de scope / planning beïnvloeden
- Het project wordt uitgevoerd door middel van de Agile Scrum methodiek

Functionele ontwikkeling voor go-live m.b.t. chat client (in overleg met 10.2.e 10.2.e )		
Frontend	Meldkamer Chat client	Requirements ophalen bij klankbordgroep
Frontend	Meldkamer Chat client	Design chat schermen
Frontend	Meldkamer Chat client	User Interface chat client (ReactJS technologie)
Frontend	Meldkamer Chat client	State management (Redux technologie)
Frontend	Meldkamer Chat client	WebSocket implementatie
Frontend	Meldkamer Chat client	Triage systeem in chat
Frontend	Meldkamer Chat client	Triage (standaardzinnen) beheer functionaliteit
Frontend	Meldkamer Chat client	Kopiëren naar kladblok van de chat



# In scope van dit voorstel: 112 NL User Stories voor livegang 112NL App

Functionele doorontwikkeling voor go-live (in overleg met <span style="background-color: #cccccc; color: red;">10.2.e</span> <span style="background-color: #cccccc; color: red;">10.2.e</span> )		
Alerting	Alerting	SMS of andere vorm van alerting (op basis van Firebase)
Monitoring	Monitoring	Wegschrijven monitoring en logging vanuit code naar System team en functioneel beheer dashboards
Logging	Logging	Overdracht/uitleg logging naar functioneel Beheer <span style="background-color: #cccccc; color: red;">10.2.g</span>
Logging	Logging	Wegschrijven Chat log (Redis Cache) naar GMS
Design		Store designs maken voor publicatie in iOS en Android app stores
App		Jaarlijkse validatie telefoonnummers
App		Testen performance van de app
App		Bevindingen bughunt (stelpost)
App		Validatie tekstlabels in app voor Engels en Nederlands
User validatie		Onderzoek bij <span style="background-color: #cccccc; color: red;">10.2.g</span>
User validatie		Onderzoek met een blind persoon
User validatie		Bughunt
Upload		Connecten met nieuwe Upload Microservice (geen vertraging meer in door te sturen bestanden naar Meldkamer)
Security		Ondersteuning van PEN-test uitvoering
Security		PEN-test bevindingen oplossen (stelpost)
Testen		Inrichten ketentesten (na connectiviteit GMS - <span style="background-color: #cccccc; color: red;">10.2.c</span> )



# Buiten scope van dit voorstel: Backlog met userstories voor doorontwikkeling 112NL App

Optionele ontwikkelingen 112NL App (in overleg met 10.2.e – 10.2.e )

App		Detecteren misbruik van de App
App		Gebruik van de app zonder simkaart
App		Compressie van uploadbestanden
App	Silent Mode	Silent mode (chatten zonder bellen - Chat only)
App		Chatten wanneer niet vanuit app is gebeld
App		Accessibility verbeteringen (bijv. chat geschikt maken voor blinden)
App		Meer talen ondersteunen (naast Engels en Nederlands)
App	Grensregio's	Omgang met grensregio's in de app en backend
App		Redesign / verbeteringen aan homescreen app op basis van feedback Product Owner LMS
App		Walk-through app voor de eindgebruiker
App		Test optie voor de chat (om werking door eindgebruiker te testen zonder verbinding met 112 te maken)
App		Versturen van geluidsbestanden
Frontend	Meldkamer Chat client	Upload 'in-progress' indicatie voor Meldkamer medewerker
Security		Client side certificaten (nieuw API management platform - afhankelijkheid)
Testen		Inrichten automatische end-to-end testen (mits mogelijk)
Analytics	Analytics	Onderzoek naar juiste analytics platform / implementatie met system team (Matomo?)



# Afhankelijkheden van Team App die buiten scope van dit voorstel vallen

De volgende onderdelen zijn benodigd voor livegang van de 112NL app en kennen een afhankelijkheid met de werkzaamheden in scope van team App. Deze werkzaamheden vallen echter buiten scope van Team App.

De volgende zaken zijn voor het 10.2.g out-of-scope en worden door anderen opgeleverd		
Upload	Gebouwd door Connect Microservice team	Ontwikkelingen worden op dit moment uitgewerkt, opleverdatum nog onbekend
PEN-test	Coördinatie LMS	PEN-test, voor de native apps kunnen deze worden aangevraagd bij het System 10.2.g
Productie inrichting	Coördinatie LMS, uitvoering door Connect System team	Inrichten van (functioneel) beheer op de 112NL keten
Productie inrichting	Coördinatie LMS, uitvoering door Connect System team	Inrichten productie infrastructuur op Politie 10.2.c
Productie inrichting	Coördinatie LMS, uitvoering door Connect System team	Inrichten van automatisch schalen van backend services op Politie 10.2.c
Chat client	Uitvoering GMS team	Tonen en klikbaar maken van deeplink in GMS
Connectiviteit	Coördinatie LMS	Connectiviteit tussen 10.2.c en GMS platform



# Tijdsinschatting van de werkzaamheden die vallen binnen dit voorstel

- De inschatting van het 10.2.g is dat alle groen gekleurde stories in dit voorstel (slide 3 - Meldkamer Chat Client en slide 4 - Stories voor livegang), kunnen worden opgeleverd in 5 sprints.
- Er wordt gewerkt op basis van de Agile Scrum methodiek, dat betekent dat het team in overleg met de stakeholders de prioriteiten van de ontwikkeling bepaalt en de scope niet op voorhand vast staat. Dit voorstel beschrijft de commitment van capaciteit van het App Team.
- Wij zullen onze volledige inzet geven om de scope in dit voorstel binnen de gestelde tijdslijnen op te leveren, echter zullen de requirements van de Meldkamer Chat Client tijdens de uitvoering van onze werkzaamheden, door middel van klankbordgroepen, onderzocht en opgesteld worden. Ook is in dit voorstel geen (grondig) onderzoek gedaan naar mogelijk additionele complexiteit binnen de realisatie van de werkzaamheden.

