



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Verslag

Klankbordgroep 112AppKeten
d.d. 13 augustus 2020

Naam

10.2.e

Functie

10.2.e

Telefoon

06 10.2.e

E-mail

10.2.e@politie.nl

Datum

13 augustus 2020

Bijlagen

Pagina's

5

Aanwezig

10.2.e (Ambulance)

10.2.e : (KMar)

10.2.e (Brandweer)

10.2.e (Testteam)

10.2.e (GMS-team)

10.2.e (GMS-team)

10.2.e (Team Connect)

10.2.e (Projectleider)

Afwezig

10.2.e : (KMar)

10.2.e (Brandweer)

10.2.e (Ambulance)

10.2.e (112 centrale)

10.2.e (112 centrale)

10.2.e (Ambulance)

10.2.e (Politie)

10.2.e (Beheer)

10.2.e (Politie)

10.2.e (Brandweer)

10.2.e (beheer)

10.2.e (10.2.e)

10.2.e (10.2.e)

10.2.e (10.2.e)

)

Agenda:

1. Opening
2. Intro 10.2.e (Testmanager)
3. Voortgang realisatie
4. Toelichting aanpak GMS
5. Verslag vorig overleg
6. Demo aanpassingen design chat client (10.2.e)
7. Rondvraag
8. Sluiting

1. Opening

10.2.e opent de vergadering. 10.2.e kan dit overleg niet aanwezig zijn.

Geconstateerd wordt dat het aantal vertegenwoordigers van landelijke en regionale centralisten vandaag helaas zeer beperkt is.

Hopelijk volgende keer beter.

2. Intro 10.2.e (Testmanager)

10.2.e stelt zichzelf voor, en geeft een korte toelichting op de rol van het testteam.

De "bouwteams" zijn zelf verantwoordelijk voor het opleveren van technisch werkende voorzieningen. Aansluitend wordt door het Testteam, samen met

Odijkerweg 19
3972 NE Driebergen
Postbus 238
3970 AE Driebergen
www.landelijkemeldkamer.org

gebruikers, een Ketentest uitgevoerd om de goede werking van de gehele keten aan te tonen.

3. Voortgang realisatie

10.2.e geeft een korte samenvatting van de voortgang van de realisatie.

- Het bouwteam Team Connect is werkt aan ontwerp en de bouw van de 112App en een 112AppBackend, inclusief functionaliteit voor de centralist
- Het GMS-team werkt aan de bouw van het “berichtenverkeer” met de 112AppBackend, en het ontwerp van de vervolgfases
- Het project DO112 is bezig met het ontwerp voor de gevraagde uitbreiding. Deze zijn ingepland in de releases BR3 (01-12-2020) en BR4 (maart 2021).

4. Toelichting aanpak GMS (10.2.e en 10.2.e)

10.2. en 10.2.e geven een korte toelichting op de aanpak van het GMS-team.

De gekozen strategie is om bij de 1^e oplevering géén aanpassingen op de GMS-applicatie door te voeren, en bestaande functionaliteit te gebruiken voor het weergeven van teksten en status, ontvangen van de 112app.

(bijv. middels kladblok)

De focus ligt op de uitwisseling van informatie met de 112AppBackend (*berichtenverkeer met GMS Webservice, GMS-client en D1-1-2*)

Functionaliteit zoals de chat-functie zal als tussenoplossing door Team Connect worden opgeleverd.

Voor een 2^e fase (oplevering 2021) zal een ontwerp worden gemaakt ter verbetering van de functionaliteit van de user-interface.

In de 3^e fase zal de chat-functie geïntegreerd met GMS worden aangeboden.

Tijdens de volgende vergadering van de Klankbordgroep zal een demo worden gegeven van de werking in GMS (10.2.e)

Vragen:

V: 10.2.e	Valt te voorkomen dat Procura “verdwijnt” van het scherm, op het moment dat je bijv. de chat-functie opstart ?
A: 10.2.e	Wellicht heeft dit te maken met de gekozen indeling van schermen
A: 10.2.e	Wordt een actiepoint om dit te onderzoeken. Wellicht moet hier de werkinstructie op worden aangepast.
V: 10.2.e	Wanneer kan de uitwisseling van berichten worden getest?
A: 10.2.e	Nog niet zeker. Een deel van de berichten is al gebouwd; een deel moet nog worden toegevoegd. En er wordt nu nog gebouwd aan de verbindingen tussen systemen onderling

4. Demo aanpassingen design chat client (10.2.e)

10.2 heeft n.a.v. de vorige sessie zijn design voor de chat client aangepast, en deze worden besproken aan de hand van nieuwe schermvoorbeelden.

Overall-indruk:

10.2.e : "Dit is de beste versie tot nog toe, ziet er goed uit"

10.2.e : "Prima, heel overzichtelijk" en "fijn dat de vragen van de discipline kunnen worden aangeklikt"

Vragen & Antwoorden:

V: 10.2.e	Wordt het kaartje van google maps uitzoombaar ?
A: 10.2.e	Ja
V: 10.2.e	Kan straks ook worden geswitched tussen beeld kaart en satelliet ?
A: 10.2.e	Waarschijnlijk wel. Na te gaan (10.2.e)
V: 10.2.e	Kan een overzicht worden getoond van openstaande chats op 1 ^e scherm ?
A: 10.2.e	Niet nodig. Vanuit het incident in GMS krijg je via een url toegang tot de chat. Het incident in GMS blijft dus altijd leidend.
A: 10.2.e	Nog beter
V: 10.2.e	Kan het lettertype misschien nog iets groter ?
A: 10.2.e	Na te gaan 10.2.e
V: 10.2.e	Is tonen locatie inderdaad gewenst ?
A: 10.2.e	Zeker een zinnige aanvulling, AML werkt ook niet goed op alle telefoons
V: 10.2.e	Wordt locatie in GMS steeds geupdate ?
A: 10.2.e	Inderdaad. Maar door centralist ingegeven locatie wordt niet overschreven

Nog naar aanleiding de vorige demo inz. File-Upload:

V: 10.2.e	Wordt er bij het tonen van materiaal rekening gehouden met de resolutie van de monitor ?
A: 10.2.e	Ja (resolutie wordt automatisch aangepast)

Algemeen

V: 10.2.e	Wordt er ook gebouwd aan functionaliteit die pas ná de 1 ^e oplevering beschikbaar zal komen ?
A: 10.2.e	Nee. Gebouwd wordt aan functionaliteit die nodig is voor de burger en voor de operator.

Een lijst met op te leveren functionaliteiten zal nog worden gevalideerd met gebruikers

3. Rondvraag en Sluiting

10.2.e sluit de bijeenkomst. Eerstvolgende bijeenkomst is op donderdag 27 augustus aanstaande, 9:00u.

Actiepunten:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
8	10.2 overlegt met 10.2.e of het zinvol is om RTIC te laten aanschuiven bij de klankbordgroep	10.2	30-07	Open
9	Sessies inplannen om de juiste berichten en standaardzinnen vast te stellen		30-07	Open
10	Nagaan op welke wijze voorkomen kan worden dat openstaande schermen met bijv. Proqua "verdwijnen" bij het opstarten van de chat-functie. Afh van gekozen indeling schermen ? Werkinstructies hierop aan te passen ?	10.2.e	13-08	Nieuw
11	Geven van een demo van de werking van GMS tijdens Klankbordgroep van 27-8	10.2.e	13-08	Nieuw
12	In Chat-functie switchen tussen beeld kaart en satelliet in Google-Maps-kaartje ?	10.2	13-08	Nieuw
13	In Chat functie, kan het lettertype iets groter ?	10.2	13-08	Nieuw

Actiepunten gereed:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
1	Checken bij leidinggevende of 10.2 welkom is op de meldkamer om werkwijze te zien	10.2.e 10.2.e 10.2.e	03-07	Gereed
2	Komst op meldkamer afstemmen met 10.2.e 10.2.e en 10.2.e	10.2	03-07	Gereed
3	Inventarisatie alternatieve dag & tijdstip voor periodiek overleg	10.2.e	03-07	Gereed
4	Toezenden verzoek aan alle vertegenwoordigers meldkamers of realisatie chat-functie via de browser een oplossing kan zijn. Met duidelijke toelichting.	10.2	03-07	uitgevoerd
5	Ideeën leden Klankbordgroep in behandeling nemen	10.2.e 10.2	17-07	uitgevoerd
6	Uitnodigingen versturen voor vervolg-overleggen	10.2.e	17-07	uitgevoerd
7	Toesturen screenshots demo, indien toegestaan	10.2.e	17-07	uitgevoerd