

Vandaag

Augustus

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

- Terugblik feedback
- Aanpassingen (concept)

Concept 1

The screenshot displays a mobile application interface for emergency services, divided into three main sections:

- Left Panel (Chat):** Features the LMS logo, a status indicator "Verbonden met app", and a chat window with a "Bent u veilig? Are you safe?" button. A "10.2.e" notification is visible. At the bottom, there is a "Chat input" field and an "Instellingen" (Settings) gear icon.
- Center Panel (Standard Questions):** Titled "Standaard vragen", it includes a "Politie" (Police) button and an "Algemeen" (General) button. A list of 10 questions (G1-G5 and D1-D10) is presented in a scrollable list. Below the questions are "OPEN UPLOAD" and "SLUIT UPLOAD" buttons, and a "Media" section.
- Right Panel (Caller Information):** Shows a map of Amsterdam and a "Gegevens Beller" (Caller Information) form. The form fields are: Voornaam (10.2.e), Achternaam, Voorkeurstaal, Communicatieve beperking, Telefoonnummer (+316), Bericht tijd (8/13/2020, 8:00:28 AM), and Gezogen Discipline (Geen).

Feedback concept 1

- **Wisselende reacties op relevantie telefoonnummer, voornaam & achternaam**
 - Voornaam, achternaam en telefoonnummer niet perse nodig, maar wel handig.
- **Sectie “standaard vragen” is erg belangrijk**
 - Monodisciplinair is de basis, maar multidisciplinair moet mogelijk zijn.
- **Chat scherm zien prominenter in beeld**
 - Meer ruimte voor de chat binnen het scherm.
- **3 basis vragen die bijna altijd het zelfde zijn - mogelijk altijd tonen**
 - Mogelijk 3 standaard vragen die overal hetzelfde zijn. Per discipline kan men echter zijn vragen definiëren
- **Locatie erg waardevol**
 - Locatie en tijdstip dient zichtbaar te zijn voor de centralist, zodat dit gecommuniceerd kan worden met de mensen in het veld.

Aanpassingen op feedback – een aantal opties

10.2.g

The screenshot shows a mobile application interface for reporting an emergency. At the top, there is a status bar with the number '10.2.e' and '+31 6 10.2.e'. Below this, a blue header contains the text 'Verbonden met App', 'Voorkeurs taal: Engels', 'Discipline keuze: Politie', and 'Communicatieve beperking: Ja'. To the right of the header are three buttons: 'Start chat', 'Doorverbinden', and 'Beëindig chat', along with a vertical ellipsis menu icon.

The main content area is divided into several sections. At the top, a red warning banner reads 'Deze persoon heeft een communicatieve beperking'. Below this, there is a section for reporting an incident. It features a blue button with the text 'NL: Wat wilt u melden?' and 'EN: What would you like to report?'. Below this button, there is a message from the user: 'NL: Er is een ongeluk gebeurd op de A2' and 'EN: There has been an accident on the A2'. To the left of this message is a green checkmark icon and a checkbox.

On the right side of the interface, there are four buttons for selecting the emergency service: 'Politie', 'Brandweer', 'Ambulance', and 'KMAR'. Below these buttons is a list of seven questions in Dutch and English, each with a corresponding input field: 'G1: Wat wilt u melden?', 'G2: Bent u veilig?', 'G3: Zijn er mensen gewond?', 'G4: Heeft u zicht op het incident?', 'G5: Bent u bij het slachtoffer?', 'G6: Heeft u de dader gezien?', and 'G7: Hoe zag de dader er uit?'. Below the questions is a map of Amsterdam showing various landmarks and streets.

At the bottom of the interface, there is a text input field with the placeholder 'Type een bericht' and a send button. To the right of the input field are two buttons: 'Open upload' and 'Sluit Upload'.

10.2.e


+31 6 10.2.e

Verbonden met App · Voorkeurstaal: Engels · Disciplinekeuze: Politie · Communicatieve beperking: Ja

Start chat

Doorverbinden

Beëindig chat

 Deze persoon heeft een communicatieve beperking



08:33

NL: Wat wilt u melden?

EN: What would you like to report?



08:36

NL: Er is een ongeluk gebeurd op de A2

EN: There has been an accident on the A2



Type een bericht



Politie

Brandweer

Ambulance

KMAR

Q1: Wat wilt u melden?

Q2: Bent u veilig

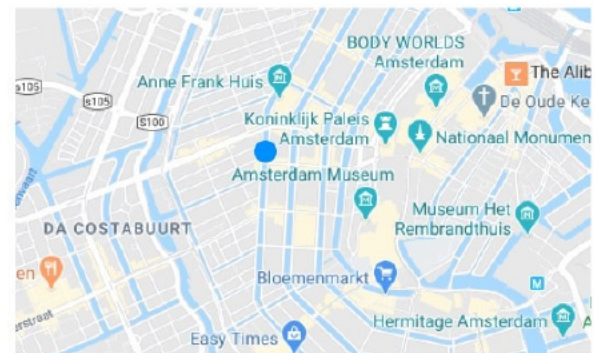
Q3: Zijn er mensen gewond?

Q4: Heeft u zicht op het incident?

Q5: Bent u bij het slachtoffer?

Q6: Heeft u de dader gezien?

Q7: Hoe zag de dader er uit?



Open upload

Sluit Upload

10.2.e

+31 6

10.2.e

Verbonden met App • Voorkeurs taal: Engels • Discipline keuze: Politie • Communicatieve beperking: Ja

Start chat

Doorverbinden

Beëindig chat

Deze persoon heeft een communicatieve beperking



08:33

NL: Wat wilt u melden?

EN: What would you like to report?



08:36

NL: Er is een ongeluk gebeurd op de A2

EN: There has been an accident on the A2



Type een bericht



Standaard vragen

Politie

Brandweer

Ambulance

KMAR

G1: Wat wilt u melden?

G2: Bent u veilig

G3: Zijn er mensen gewond?

G4: Heeft u zicht op het incident?

G5: Bent u bij het slachtoffer?

G6: Heeft u de dader gezien?

G7: Hoe zag de dader er uit?

G8: Kunt u bij het slachtoffer blijven?

Open upload

Sluit Upload

Locatie

Laatste update: 08:33

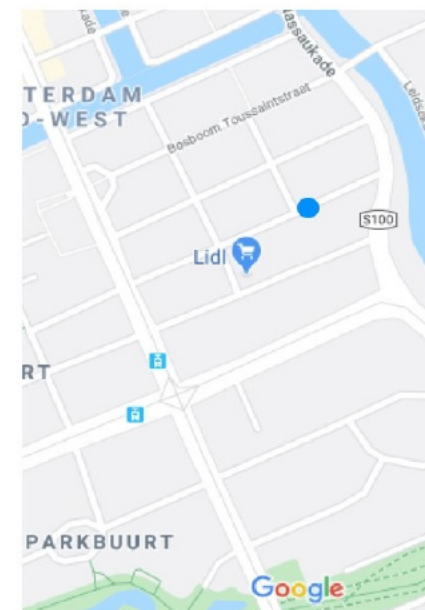
**Tweede Helmersstraat 11
1054 CM Amsterdam**

08:31

**Tweede Helmersstraat 9
1054 CM Amsterdam**

08:29

**Tweede Helmersstraat 5
1054 CM Amsterdam**



10.2.e

+31 6 10.2.e

Verbonden met App · Voorkeurstaal: Engels · Disciplinekeuze: Politie · Communicatieve beperking: Ja

Start chat

Doorverbinden

Beëindig chat



Deze persoon heeft een communicatieve beperking



08:33

NL: Wat wilt u melden?

EN: What would you like to report?



08:36

NL: Er is een ongeluk gebeurd op de A2

EN: There has been an accident on the A2



Type een bericht



Standaard vragen

Politie

Brandweer

Ambulance

KMAR

G1: Wat wilt u melden?

G2: Bent u veilig

G3: Zijn er mensen gewond?

G4: Heeft u zicht op het incident?

G5: Bent u bij het slachtoffer?

G6: Heeft u de dader gezien?

G7: Hoe zag de dader er uit?

G8: Kunt u bij het slachtoffer blijven?

Open upload

Sluit Upload