



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Issuerapport

LMS ICT ISSUERAPPORT: Project 112AppKeten / Ontwikkeling D 1-1-2			
Project	112AppKeten	Issue ID	
Projectleiders	10.2.e	Datum ingebracht	11-08-2020
Eigenaar	10.2.e	Update	
Type		Status	Open
	1^e CONCEPT	Plandatum gereed	

1. Aanleiding

Vanuit KPN & Project DO-1-1-2 is aangegeven dat oplevering van de met wijzigingsverzoek WV026 gevraagde uitbreiding t.b.v. Direct Routeren 112App niet met BR3 in oktober 2020 kan worden opgeleverd.

Wel is een gefaseerde oplevering mogelijk met BR3 (oktober 2020) en BR4 (maart 2021).

2. Omschrijving issue

1^e issue Releaseplanning KPN

KPN (10.2.e) meldt het volgende inzake de release-planning voor de Dienst 1-1-2:

Op verzoek van de Stuurgroep DO112 is Business Release 1.5 met eSMS-functionaliteit als extra release ingevoegd. Oplevering 1 september 2020

De scope van Business Release 2.0 blijft ongewijzigd. Plandatum voor go-life verschuift naar oktober 2020

Daarbij aangegeven dat het nu nog wijzigen van de scope van BR2 geen effect heeft op beschikbare development-capaciteit, omdat het meeste werk al is gedaan

En vastgesteld dat de 112 app fase 1 een 112 app fase 2 niet passen in BR3.

Keuzemogelijkheden die door KPN kunnen worden geboden zijn :

1. Oplevering 112 app fase 1 met BR3 (01.12.20), en 112 app fase 2 met BR4 (01-04-21)
2. Oplevering 112 app fase1 en fase2 gezamenlijk met BR4 (01-04-21)

2^e issue: Zware inschatting benodigde uren voor realisatie & beschikbaarheid resources KPN.

10.2.g

3. Consequenties

Ad: 1^e issue Releaseplanning KPN

10.2.g

2. Livegang 112App pas in februari 2021 mogelijk bij keuze optie 1.

Volgens de projectplanning zou de oplevering van de het deelsysteem D-112 uiterlijk 30-10-2020 moeten plaatsvinden. De planning voor oplevering van BR3 staat nu op 01-12-2020. Dat betekent dat de Ketentest, PEN-test en de Pilot pas ná 01-12-2020 kunnen plaatsvinden. Rekening houdende met de verwachte "changefreeze" eind december / begin januari kom je dan uit op februari 2021.

3. Project te verlengen tot ná 01-04-2021.

Doordat de oplevering van BR4 gepland staat voor 01-04-21, kan het project pas worden afgerond ná deze datum

Ad. 2^e issue: Zware inschatting benodigde uren voor realisatie & beschikbaarheid resources KPN.

Consequenties van dit issue voor het project 112AppKeten zijn:

10.2.g

Consequenties voor de Business zijn:

10.2.g

4. Oplossingen

Er zijn alleen risico-beperkende maatregelen mogelijk, te weten:

10.2.g

5. Globale planning:

1	Bouw deelsysteem DO-112 gereed (BR3)	01-12-20
2	Integratie test uitgevoerd	15-01-21
3	Penetratie test uitgevoerd	15-01-21
4	Medewerkers geïnstrueerd	15-01-21
5	Pilot uitgevoerd	31-01-21
6	<i>Publieksrelease ("live")</i>	<i>28-02-21</i>
7	Bouw deelsysteem DO-112 gereed (BR4)	01-04-21
8	Integratie test uitgevoerd	15-04-21
9	Medewerkers geïnstrueerd	29-04-21
10	<i>Update 112AppKeten in productie</i>	<i>30-04-21</i>

6. Advies

10.2.g

10.2.g

7. Gevraagde besluiten Stuurgroep:

1. Akkoord gefaseerde oplevering middels Business Release 3 per 01-12-2020 en Business Release 4 per 01-04-2021, conform opgave KPN
2. Akkoord tijdelijk beperkte functionaliteit voor landelijke aannemer centralist en regionale meldkamer centralisten
3. Akkoord livegang 112App met 112AppKeten Q1 2021
4. Akkoord verlenging project t/m Q2 2021

Bijlage 1 : Overzicht functionaliteiten BR3 en BR4

:

De volgende functionaliteiten zullen niet met BR3 worden opgeleverd, maar in BR4:

- 3.2. Informatie voor verdere verwerking binnen 112App routeringsservice
 - [buddy-lijst]
- 3.3. Informatie over een 112App gesprek
 - [direct gerouteerd]
 - [reden niet direct routeren]
 - [tijd langstwachende]
 - [aantal beschikbare lijnen]
- 3.4. Door beheerder te beheren waarden
 - [drempel langstwachende]
 - [Vertraagtijd_grijze_lijst]
- 3.5. Routing naar Voorkeursdiscipline in Voorkeursmeldkamer
 - Voorwaarden waaronder kan worden doorgerouteerd
- 3.7. Aanpassing grijze lijst controle functionaliteit
 - Instelbare tijd [Verlengtijd, grijze lijst]
- 3.10 Actuele configuratie buddy-regeling in 112App routeringsservice
- 3.12 Bedienfuncties voor functionaliteit "direct routeren" in supervisorapplicatie

De volgende functionaliteiten zullen met BR3 worden opgeleverd:

- 3.1. De Dienst 1-1-2 kan de volgende aanvullende informatie ontvangen en verwerken welke wordt aangeboden op het koppelvlak met de Centrale GMS-Webservice:
 - [Voorkeursmeldkamer]
 - [Voorkeursdiscipline]
 - [Communicatieve beperking]
 - [Naam]
 - [Voorkeurstaal]
- 3.6. Alle 1-1-2 Alarmoproepen die niet direct gerouteerd kunnen worden, worden aangeboden aan een 1-1-2 Centralist.
- 3.8. De centralistenapplicatie wordt op de volgende wijze aangepast:
 - ter notificatie, een specifieke fluistertekst aan de 1-1-2 Centralist afspelen (vóór aanbieden 112-oproep)
 - Geen persoonlijke meldtekst afspelen als [Communicatieve beperking] is {ja}
 - De behandeling van 112App oproepen vindt plaats onder een aparte Skill "112App".
 - De Skill "112App" wordt toegevoegd aan alle van toepassing zijnde real-time rapportages en aan de functionaliteit voor Real-time dynamische Skill toewijzing (WV022 / NOK30).

- 3.9 De Skill “112App” wordt toegevoegd aan alle van toepassing zijnde historische rapportages
- 3.11. Als de 1-1-2 Alarmoproep door een 1-1-2 Centralist wordt aangenomen, worden aanvullend de volgende gegevens in de centralistenapplicatie getoond:
 - [Voorkeursmeldkamer]
 - [Voorkeursdiscipline]
 - [Communicatieve beperking]
 - [Naam]
 - [Voorkeurstaal]
- 3.13 De volgende aanvullende informatie wordt, indien beschikbaar, toegevoegd aan de contactgegevens van de betreffende 1-1-2 Alarmoproep:
 - [Voorkeursmeldkamer]
 - [Voorkeursdiscipline]
 - [Discipline]
 - [Communicatieve beperking]
 - [Naam]
 - [Voorkeurstaal]
 - [Direct gerouteerd]
 - [Reden niet direct routeren] (dit kunnen ook meerdere redenen zijn)
 - [Tijd langstwachende]
 - [Aantal beschikbare lijnen]
- 3.14 De Business Functionaliteit 'Historische Rapportage' wordt uitgebreid met een historische rapportage 'Routeringsrapportage 112App' waarin per 1-1-2 Alarmoproep waarvan 112App informatie is ontvangen de volgende informatie wordt getoond over een door de gebruiker op te geven periode (begin- en eind-datum/tijdstip):
 - [Telefoonnummer]
 - [Call ID]
 - [Datum/Tijd]
 - [Voorkeursmeldkamer]
 - [Voorkeursdiscipline]
 - [Discipline]
 - [Communicatieve beperking]
 - [Naam]
 - [Voorkeurstaal]
 - [Direct gerouteerd]
 - [Reden niet direct routeren] (dit kunnen ook meerdere redenen zijn)
 - [Tijd langstwachende]
 - [Aantal beschikbare lijnen]

