



Issuerapport

LMS ICT ISSUERAPPORT: Project 112AppKeten / Ontwikkeling GMS			
Project	112AppKeten	Issue ID	I01
Projectleiders	10.2.e	Datum ingebracht	11-08-2020
Eigenaar	10.2.e	Update	11-08-2020
Type	Scope en aanpak	Status	Open
		Plandatum gereed	

1. Aanleiding

Voor een deel van de door het GMS-team te realiseren voorzieningen, is oplevering per 01-11-2020 onhaalbaar gebleken.

2. Omschrijving issue

De voorbereidingen voor de uitwisseling van het berichtenverkeer tussen de 112AppBackend en de GMS Webservice lopen goed, en kunnen naar verwachting tijdig per 01-11-2020 worden opgeleverd.

Echter, de te realiseren wijzigingen op de userinterface, en de binnen GMS te realiseren Real Time Chat-functie kunnen niet tijdig per 01-11-2020 worden opgeleverd. Een onderzoek naar deze mogelijkheden loopt nog, en bovendien is voor de oplevering van deze functionaliteiten een nieuwe GMS-release nodig. Te implementeren door alle regionale meldkamers.

3. Oplossingen

Om toch een spoedige oplevering van de 112AppKeten mogelijk te maken is door het projectteam de mogelijkheid onderzocht om de gevraagde functionaliteit door het 10.2.g te laten realiseren, als tussenoplossing. Deze oplossing wordt dan in de browser gerealiseerd.

Dit betekent wel een wijziging van de gekozen aanpak, met gevolgen voor korte en lange termijn.

4. Consequenties

Voor de korte termijn (tot eind dit jaar):

- Minder inzet GMS-team nodig
- Geen nieuwe GMS-release nodig

- Een minder gebruiksvriendelijke oplossing voor de centralisten (geen integratie binnen GMS, maar functionaliteit via de browser)
- Extra inzet 10.2.g nodig
- Extra kosten voor inzet 10.2.g (indicatieve opgave 2 sprints : € 10.2.g)

Voor de langere termijn (2021):

- Alsnog inzet GMS-team nodig om de geïntegreerde oplossing op te leveren
- Alsnog een nieuwe GMS-release nodig
- Alsnog een gebruikersvriendelijke oplossing voor de centralisten

PS : Toetsing van de voorgestelde tussen-oplossing vindt deze week nog plaats bij de gebruikersvertegenwoordigers

5. Globale planning:

Het GMS-team heeft gekozen voor een gefaseerde aanpak, te weten:

- Fase 1 :
Onderzoek naar mogelijkheden voor opleveren beperkte functionaliteit (zonder aanpassingen user-interface en definitie berichtenverkeer, met inschatting benodigde resources en planning.
Geplande oplevering resultaten 14-8.
- Fase 2:
Onderzoek aanpak benodigde werkzaamheden voor aanpassen userinterface, met inschatting benodigde resources.
Geplande oplevering resultaten : nog onbekend
- Fase 3:
Onderzoek aanpak en benodigde werkzaamheden voor inbouwen chatfunctie in GMS, met inschatting benodigde resources.
Geplande oplevering resultaten : nog onbekend

6. Advies

Geadviseerd wordt akkoord te gaan met de voorgestelde aanpak voor de korte en lange termijn, en de consequenties daarvan te aanvaarden (inclusief aanvullend benodigd budget).

7. Gevraagde besluiten Stuurgroep:

De Stuurgroep wordt gevraagd akkoord te gaan met het aangegeven advies.