



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

## Verslag

Projectteam 112AppKeten

d.d. 27 juli 2020

#### Naam

10.2.e

#### Functie

10.2.e

#### Telefoon

06 10.2.e

#### E-mail

10.2.e @politie.nl

#### Datum

28 juli 2020

#### Bijlagen

#### Pagina's

5

#### Aanwezig

10.2.e, 10.2.e

10.2.e, 10.2.e

10.2.e

#### Afwezig

10.2.e, 10.2.e

10.2.e, 10.2.e

#### Agenda:

1. Terugkoppeling Stuurgroep en Klankbordgroep
2. Verhoogd Risico BR3 D112
3. Communicatieplan
4. Verslag en acties
5. Voortgang per werkgroep
6. Overige zaken

#### Ad. 1. Terugkoppeling Stuurgroep en Klankbordgroep

10.2.e geeft een toelichting op hetgeen besproken is tijdens de laatste vergaderingen van Stuurgroep en Klankbordgroep.

In de Stuurgroep is met name het risico van de uitloop op GMS-oplevering besproken. In de Klankbordgroep heeft 10.2.e een demo gegeven van de werking van de 112App in combinatie met een (dummy) Backend. Omdat 112App en Backend nog in ontwikkeling zijn, zal dit meerdere malen worden herhaald.

#### Ad. 2. Verhoogd Risico BR D112

Door 10.2.e is een verhoogd risico vastgesteld t.a.v. tijdige oplevering BR3 door project D112.

Door de Stuurgroep DO112 is namelijk besloten een nog ontbrekende functionaliteit (ESMS) met spoed te laten realiseren, en hier voorrang aan te geven. Hierdoor komt de uitbreiding voor het 112App-project in het gedrang. Morgen (dinsdag 28-7) vindt afstemming met KPN plaats over de ontvangen inschattingen van werkzaamheden en kosten, en de vaststelling van de samenstelling van BR3. 10.2.e zal hieraan deelnemen, evenals 10.2.e (DM). En mogelijk ook 10.2.e

#### Ad. 3. Communicatieplan

10.2.e geeft een toelichting op een concept-versie van het Communicatieplan. De 1<sup>e</sup> indruk van deze versie is zeer positief, met een aantal nog te beantwoorden vragen en vast te stellen uitgangspunten.

Allen worden gevraagd deze versie van het plan te reviewen (*Allen*)

10.2.e zal de planning van het project, en info over het budget voor Communicatie toesturen aan 10.2.e 10.2.e

Odijkerweg 19  
3972 NE Driebergen  
Postbus 238  
3970 AE Driebergen  
www.landelijkmeldkamer.org

#### Ad. 4. Verslag en acties

##### Inhoud verslag

Geen opmerkingen

##### Acties

Zie bijgaande actielijst

#### Ad. 5. Voortgang per werkgroep

De voortgang per werkgroep zal tijdens het eerstvolgend overleg diepgaander worden besproken.

#### Ad. 6. Diversen

De volgende onderwerpen zullen tijdens het eerstvolgend overleg van de Projectgroep worden besproken, na terugkomst van vakantie van een aantal direct betrokkenen:

- Concerns File Upload
- Burgerloket
- Voorkomen debacle á la NL-Alert
- Wijzigingsverzoeken : 112 App Koppelingen tussen WAH e GMS in Meldkamers (LMS)
- Google Translate
- Standaardvragen 112app : Leden GBO112
- Pilot
- Requirement Analyse
- Accessibility toets (10.2.g) en 10.2.g

#### Actiepunten:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
2	Onderzoeken alternatieven voor chatfunctionaliteit, t.b.v. ontlasten GMS-team  <i>analyse refinieren, en opleveren inschatting van werkzaamheden.</i>	10.2.e [redacted] [redacted] [redacted]	31.07.20 <del>29.06.20</del>	In behandeling
27.07: 10.2.g gaat deze week de analyse refinieren, en komt dan met een inschatting van werkzaamheden. Voor GMS is realisatie van de chat-functionaliteit daardoor van het kritieke pad. Het onderzoek naar mogelijkheden in GMS wordt wel vervolgd.				
3	Benodigde inzet GMS-Team zekerstellen Afstemmen productierelease 1-11 met 10.2.e en nagaan gesprekspartner 10.2.	10.2.e [redacted]	<del>29.06.20</del> 27.07.20	In behandeling Nieuw
27.07: De inzet van het GMS- wordt di team 28-7 besproken door 10.2 met 10.2.e en 10.2.e . 10.2 komt 10 aug met een concept testplan en overleg voor die tijd met de voornaamste betrokkenen. 10.2 neemt de noodzaak om op 1 november een productierelease te doen morgen mee naar 10.2.e en zoekt uit wie over dit punt de gesprekspartner is van 10.2. Besluit: De projectgroep besluit dat GMS geen chatvenster gaat realiseren, maar dat dat in de browser zal gebeuren door het app-team. PS : 10.2.e heeft FO 1 <sup>e</sup> versie chat-functie opgeleverd. 10.2 en 10.2 gaan 28-7 verder met vaststelling berichtenverkeer.				

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
6	Afstemmen concept-Communicatieplan met 10.2.e	10.2.e	29.06.20	In behandeling
6a	Reviewen Communicatieplan	Allen	27.07.20	Nieuw
1 <sup>o</sup> Concept door 10.2.e opgeleverd en toegelicht. Plan door allen te reviewen.				
9.	Toetsen doc Ketenarchitectuur op requirements	10.2.e	13.07.20	In behandeling
11	Opleveren voorstel review & vaststelling architectuur documenten	10.2.e	13.07.20	In behandeling
13	Navragen verwachte opleverdatum aanbidding KPN voor BR3 D112	10.2.	13.07.20	In behandeling
14	Afstemming met team 10.2.e inz start beschrijving werkprocessen	10.2.e	13.07.20	In behandeling
15	Inplannen overleg privacy & opslagtermijnen met 10.2.e	10.2.	13.07.20	In behandeling
16	Inventariseren eisen t.a.v. performance, support & reactietijden o.b.v. de afspraken die daar nu voor gelden per systeem/platform	10.2.e	13.07.20	In behandeling
18.	Toevoegen aanpak Pilot in Testplan	10.2.e	17.07.20	Nieuw
19	Afspraak maken met 10.2.e, 10.2. en 10.2.e ná 3-8. T.b.v. afstemming over aanpak te schrijven SLA, OLA, DAP	10.2.e	17.07.20	Nieuw
20	Planning en budget Communicatie toesturen naar 10.2.e	10.2.e	17.07.20	Nieuw

#### Acties Gereed:

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
1	Beschikbaar krijgen vertegenwoordiger ambulance voor Klankbordgroep	10.2.e	29.06.20	Gereed
4	Aanpak Pilot voor bespreken met Testteam	10.2.e	29.06.20	Gereed
5	Benodigde inzet schrijven SLA, OLA en DAP zekerstellen 10.2.e / 10.2.e	10.2.e	29.06.20	Gereed
7.	Opleveren gecorrigeerde versie verslag 29-6 (n.a.v. reactie 10.2.e)	10.2.e	13.07.20	Gereed
8.	Toezenen doc KetenArchitectuur aan 10.2.e	10.2.	13.07.20	Gereed
10.	Uitnodigen 10.2.e voor oplevering per Sprint	10.2.e	13.07.20	Vervallen
12	Voortgang 10.2.g navragen	10.2.e	13.07.20	Gereed
17	Uitnodigen 10.2.e voor Projectteamoverleg	10.2.e	13.07.20	Gereed
18	Vervolg-overleggen inplannen o.b.v. 1,5 uur	10.2.e	13.07.20	Gereed

### Risico's (Nieuw)

Nr	Risico	Gevolg	Datum	Status
1	Ontbreken van zekerheden t.a.v. bouw GMS-aanpassingen	Mogelijke vertraging	29.06.20	Acties 10.2.e en 10.2.e
2	Waarschijnlijk extra sprints nodig van 10.2.g, door verplaatsing te realiseren functionaliteiten van GMS-Team en D112 naar 10.2.g	Mogelijk extra kosten	13.07.20	Nieuw
3.	Afd. Gegevensautoriteit heeft geen/weinig ervaring heeft met Meldkamers	Kwaliteit toetsing aan wettelijke kaders onzeker	13.07.20	Nieuw
4.	Verhoogd risico tijdige oplevering BR3 D0112	Vertraging	27.07.20	Afstemming met SG DO112, KPN en Dienstenman.

### Besluitenlijst

Nr	Besluit	Eigenaar	Datum	Opmerking
1	GMS zal voor deze release geen chatvenster realiseren, maar zal in de browser worden gerealiseerd door het app-team	Projectgroep	27.07.20	Geen
2				

