

Onderwerp  
SIT-RAP 112app  
Ter bespreking in MT LMS

Naam  
10.2.e

Functie  
10.2.e

Datum  
10 juli 2020

Bijlagen  
0

Pagina's  
2

### Afspraak / belofte

- LMS lanceert in 2020 een 112app-keten (was eerder: 2017)
- In de 112app zitten (op hoofdlijnen) de volgende functionaliteiten:
  1. Versturen relevante persoonsinformatie
  2. Locatie
  3. Chatfunctie (Real Time Tekst)
  4. Direct routeren naar meldkamers
  5. Delen beeld

De eerste drie functionaliteiten en in iets mindere mate de vierde functionaliteit zijn van belang om mensen met een communicatieve beperking goede toegang te bieden tot 112.

### Situatie

1. De EC heeft aangekondigd Nederland in gebreke te gaan stellen, omdat in Nederland 112 niet gelijkwaardig toegankelijk is voor mensen met een (communicatieve) beperking ten opzichte van mensen zonder beperking. Alhoewel er meerdere oplossingen in een roadmap zijn aangedragen, heeft de EC aangegeven alleen de 112app een interessante oplossing te vinden. Het ministerie heeft de EC steeds op de hoogte gehouden van de voortgang van de realisatie van de roadmap. De EC wordt echter ongeduldig omdat de voortgang uitblijft en heeft recent aangegeven de ingebrekestelling door te willen zetten in het najaar van 2020.
2. In de communicatie naar de EC en Tweede Kamer over de voortgang van de 112app is altijd genoemd dat de realisatie van de 112app grotendeels afhankelijk is van DO112. DO112 is er nu. In die zin zouden alle seinen dus op groen moeten staan om in 2020 te komen met de 112app. Toch hebben we de grootste moeite om de 112app in 2020 te lanceren.

### Risico's en gevolgen

- De EC stelt NL in gebreke. Nederland krijgt een (fikse) boete en loopt politieke / imago schade op.
- Overheid / politie / LMS komt afspraken niet na en wordt gezien als onbetrouwbaar.

### Hoe kan LMS de gemaakte afspraak waarmaken?

Die grootste moeite om de 112app in 2020 te lanceren zit bijvoorbeeld in:

- Onduidelijkheid rond inzet en planning GMS  
Voor het deel GMS lopen al vrij lang gesprekken over: wat vraagt het van GMS, van het team, wat is de planning, wat is wel/niet haalbaar binnen de tijd. Dat is nu nog niet duidelijk. Daarnaast is er voor het GMS-team onduidelijkheid over wie bepaalt nu de inzet van het team, het MEG of LMS die 'langszij' komt?

*Er wordt een voorstel uitgewerkt om de scope van het GMS-team te beperken (+), wat betekent dat de centralist een apart venster krijgt voor 112app-functionaliteiten (-).*

- Late oplevering Business Release 3 in DO112 (eind november)  
Geen ruimte voor uitloop. KPN heeft wel aangegeven testen en ketentesten uit te kunnen voeren voorafgaand aan de Business Release.  
*Om de afhankelijkheid te verkleinen is de scope van DO112/KPN beperkt. Als plan B zou de functionaliteit 'direct routeren' in een latere versie van de app kunnen worden toegevoegd en niet in de eerste versie. Dan wordt hetgeen gevraagd wordt aan KPN simpeler en dus makkelijker realiseerbaar (+), maar leveren we als LMS niet alles wat we hebben beloofd (-).*
- De release-schema's van DO-1-1-2 (4x per jaar), van team GMS (2x per jaar) en van het app/backend-team (2 wekelijks) kennen een verschillend ritme. Bij korte releaseschema's ben je wendbaarder en zijn de releases ook kleiner (focus).
- Snelheid versus zorgvuldigheid  
De NL-Alertapp had te maken met een datalek, waardoor een externe dienst locatie- en andere persoonsgegevens kon verzamelen. "Dat gaat toch niet gebeuren met de 112app?" vraagt het Ministerie ons.  
*Uiteraard staan security en privacy hoog op de agenda. Voorstel voor extra borging wordt uitgewerkt door projectteam. Een externe toets zou mogelijk zijn, maar dat kost wel weer tijd.*
- Het heeft lang geduurd voordat het project op gang kwam.
  - Het heeft lang geduurd voordat het een echt project werd met een echte projectleider.
  - Er werd een gat ervaren tussen de functionele vraag en technische architectuur. Dat gat is inmiddels opgevuld door een externe business/informatiearchitect.
  - Hoe geven we de 112app prioriteit tussen alle andere prioriteiten?
  - Er werd beperkt gedacht vanuit de keten/integraliteit, dat wordt wel steeds beter.