



## Notitie

### Risico Rapport Project 112AppKeten

**Naam**

10.2.e

**Functie**

10.2.e

**Telefoon**

06 10.2.e

**E-mail**

10.2.e @politie.nl

**Datum**

8 juli 2020

**Bijlagen**

Risicolog  
Mailhistorie

**Pagina's**

7

Leden Stuurgroep Project 112AppKeten:

10.2.e

10.2.e

10.2.e

c.c. 10.2.e

Leden van de Stuurgroep,

Onderstaand treft U aan een verzoek aan de Stuurgroep n.a.v. een vastgesteld hoog risico waar wij als Projectteam onvoldoende op kunnen sturen.

Alsmede de onderbouwing hierbij.

Graag Uw reactie.

Verzoek aan Stuurgroep

Ons verzoek aan de Stuurgroep is om de volgende mitigerende maatregelen te treffen:

- Zekerstellen bij Applicatie Competence Center, dat de tijdens de huidige ontwerpfase op te leveren producten, op 10 augustus as daadwerkelijk worden opgeleverd.
- Prioriteren van de GMS-112AppKeten-Release, zodat deze direct kan worden gerealiseerd, nadat de benodigde resources bekend zijn
- Beide maatregelen graag *uiterlijk 23 juli as.* te effectueren.

Onderbouwing prioriteit project

De Europese Commissie heeft al enige tijd geleden aangegeven dat ze Nederland in gebreke willen stellen, omdat Nederland voor mensen met een (communicatieve) beperking 112 niet gelijkwaardig toegankelijk is.

De EC wordt echter ongeduldig omdat de voortgang uitblijft en heeft recent aangegeven de ingebrekestelling door te willen zetten in het najaar van 2020.

In de communicatie naar de Tweede Kamer over de voortgang is altijd genoemd dat de realisatie van de 112app grotendeels afhankelijk is van DO112. DO112 is er nu. In die zin zouden alle seinen dus op groen moeten staan om in 2020 te komen met de 112app. Dit vraagt van alle betrokken partijen en afdelingen 100% commitment om de 112app op 1-1-2 te lanceren. In de tijd van AML hebben we gezamenlijk gezegd; aan ons zal het niet liggen. En die 'beweging' zou voor de 112app ook wenselijk zijn.

Onderbouwing risico

Bijgaand treft U aan een actuele risicolog van het project.

Het merendeel van de beschreven risico's waren al bekend in de PID-fase van het project, zijn dan ook opgenomen in de PID, en kunnen door het projectteam zelf worden gemanaged.

Er is echter een risico waar we als projectteam slechts beperkt op kunnen sturen. Dat betreft het risico van uitloop op de planning van de door het GMS-Team te realiseren uitbreidingen.

#### Toelichting risico uitloop planning GMS (samengevat)

1. Er is nog geen duidelijkheid t.a.v. de benodigde inzet voor de bouwfase
2. Er is nog geen zekerheid dat alle gewenste functionaliteit ook technisch gerealiseerd kan worden door het GMS-Team
3. De benodigde resources voor de bouwfase zijn nog niet beschikbaar gesteld
4. Er is nog geen duidelijkheid t.a.v. de realisatie-planning
5. Er is nog geen duidelijkheid t.a.v. de uitrol-planning van GMS naar afzonderlijke meldkamers.

#### Getroffen maatregelen (samengevat)

- Resources zijn geclaimd, en door de lijn beschikbaar gesteld, voor het opstarten ontwerpfase en het opleveren van een impact-bepaling, ter vaststelling in planning release.
- Uitgewerkt wordt een voorstel om de scope van het GMS-team te beperken, en de scope van Team DPC/Connect uit te breiden. Dit zou de omvang van bouwwerkzaamheden waarschijnlijk sterk kunnen verminderen.
- In de huidige fase van ontwerp en bepaling impact zal ook worden onderzocht wat de technische (on)mogelijkheden zijn

#### Waarom maatregelen niet toereikend ?

- De medewerkers die beschikbaar zijn gesteld door de lijn, op basis van ieder 40 uren , zijn of gaan binnenkort met vakantie. Dat geldt ook voor de Team-Lead GMS
- Er zijn geen medewerkers beschikbaar, die als vervanger kunnen worden ingezet
- Aangegeven is dat 'ergens in augustus' duidelijkheid zal ontstaan t.a.v. de bouw-planning en de daarvoor benodigde resources. Meer duidelijkheid wordt niet gegeven.
- De benodigde resources voor vervolg ontwerpfase en voor de bouwfase moeten dan nog beschikbaar worden gesteld

Aanvullend:

*T.a.v. aanpak afd. Application Competence Center*

Aan de eisen die een project als het 112AppKeten-project stelt aan de snelheid en daadkracht voor het realiseren van nieuwe functionaliteiten in GMS, blijkt afd. ACC niet te kunnen voldoen.

Zie ook de bijlage met een deel van de mail-historie.

Uit deze mail-historie blijkt ondermeer:

- Dat op 20 mei jl. een indicatieve inschatting is afgegeven van de te realiseren producten en de daarvoor benodigde inzet.
- Dat op 8 juni jl. de hiervoor benodigde inzet ook daadwerkelijk geclaimd is bij afd. ACC.

- Dat het op 24 juni jl, na veel mailwisseling en afstemming, het uiteindelijk gelukt is om een klein deel van de gevraagde inzet beschikbaar gesteld te krijgen. Inzet bestemd voor het opleveren van een deel van de ontwerpdocumentatie, zodat op basis daarvan de benodigde capaciteit voor de bouwfase kan worden vastgesteld.
- Dat op 1 juli jl. de toegezegde inzet niet direct volledig beschikbaar gesteld kan worden i.v.m. vakanties. En dat er geen vervanging mogelijk is.

*T.a.v. de uitrol-planning GMS:*

Hierover zal nog afstemming plaatsvinden met afd. ACC en met de afzonderlijke meldkamers, nadat duidelijk is of er sprake is van een minor of major update. En nadat duidelijk is wat de gevolgen zijn voor de meldkamers.

(De meldkamers maken op dit moment gebruik van verschillende GMS-versies)

BIJLAGE : MAIL HISTORIE

Datum	Van	Aan	Inhoud
01.07.20	10.2.e	10.2.e	<p>Bedankt voor je verslag. Dit is inderdaad de stand van zaken. Eén opmerking: het realiseren van de chat-functionaliteit binnen GMS vraagt niet alleen tijd van 10.2.e maar ook van andere ontwikkelaars en de testers. Als hier een (tijdelijk) alternatief voor komt, scheelt dat dus inzet van het GMS-team als geheel.</p> <p>Ik verwacht niet dat 10.2.e voor zijn vakantie nog toekomt aan het verder uitwerken van de Websocket connectie voor de chat. Mocht hij nog een gaatje hebben, dan is dat meegenomen, maar daar kunnen we niet op rekenen. Zodra hij terug is, ga ik met hem aan hem hier aan werken</p>
01.07.20	10.2.e	10.2.e	<p>Door jou gemeld:</p> <p>Ad. inzet 10.2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>10. is vanaf donderdag 2 juli t/m dinsdag 21 juli op vakantie</li> </ul> <p>Ad Inzet 10.2.e :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De inzet van 10.2.e obv 40 uur is niet voldoende om een volledig FO op te leveren</li> <li>Wél voldoende om globaal een beeld te krijgen van de gewenste functionaliteiten, en om daarop de impact te bepalen</li> <li>10.2.e kan tijdens vakantie 10. e.ea. uitwerken, en na terugkomst 10. dit met 10. afstemmen.</li> <li>Verdere uitwerking in een detailontwerp daarna is alsnog nodig.</li> </ul> <p>Ad. inzet 10.2.e</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>10.2.e is nu nog bezig met operationele zaken</li> <li>Gaat over ruim een week op vakantie (vgs. outlook 10 juli t/m ma 3 aug.)</li> <li>Voor 10.2.e is voor vakantieperiode geen alternatieve inzet beschikbaar</li> <li>Inzet van 40 uur moet wel voldoende zijn om TO websocket + testen uit te voeren</li> <li>Meeste werk tbv de realisatie voor 10.2.e zal zijn de bouw van de chat-functionaliteit</li> <li>Indien hier een alternatieve oplossing voor wordt gekozen, kan dit mogelijk veel tijd tijdens de bouw besparen</li> <li>Door Architectuur zal dit alternatief verder worden uitgewerkt</li> <li>Team DPC/Connect (10.2.e en 10.2.e) zullen tijdens vakantie 10. de opties uitwerken (berichtenverkeer)</li> <li>Jij merkt op dat het van belang is dat 10.2.e afstemt met 10.2.e en 10. over het bovenstaand</li> </ul> <p>@10.2 vraag : Kan 10.2.e de geraamde 40 uren nog 'leveren' vóór zijn vakantie van 10 juli as ? Zo niet, hoeveel uren is hij wel beschikbaar vóór zijn vakantie ?</p> <p>Zoals het er nu naar uitziet kan pas "ergens in augustus" de impact worden bepaald. Vervolgens moeten er dan sowieso nog een detailuitwerking volgen van het FO. En pas daarna zou gestart kunnen worden met de bouw.</p> <p>Verder benadruk jij nog dat alleen indien er voor wordt gekozen om de chat-voorziening 'apart' te realiseren, jij het voor mogelijk houdt dat de GMS-uitbreidingen nog dit jaar zouden kunnen worden opgeleverd.</p> <p>Graag hoor ik van jou,</p>
29.06.20	10.2.e	10.2.e	<p>In aansluiting op het projectteam overleg van vanmorgen, onderstaand de eerdere mail van 10.2.e mbt beschikbaarstelling 10.2.e en 10.2.e</p> <p>Sluit m.i niet helemaal aan met wat jij mij meldde vanmorgen</p> <p>Ik had van jou ook eerder begrepen dat onderstaande zaken sowieso nodig zijn, om daarna de impact te kunnen bepalen.</p>
24.06.20	10.2.e	10.2.e	<p>Ik heb de inzet van 10.2.e en 10.2.e voor de 112app vanmorgen met 10.2.e besproken. Beiden zijn beschikbaar voor de volgende werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opleveren Functioneel Ontwerp GUI GMS (Gebruikersinterface)</li> <li>Opleveren Technisch Ontwerp Websoccet-connectie Chat-functie</li> <li>Opleveren ontwerp Berichtenverkeer tussen 112AppKeten-Backend (Team Connect) en GMS-Backend (GMS-Team)</li> </ul> <p>10.2.e is er vandaag niet en 10.2.e de rest van deze week niet, maar dat ter info.</p>

19.06.20	10.2.e	10.2.e	<p>Hoi 10.2.e</p> <p>Van 10.2.e heb ik ook het antwoord terug dat de 40 uur toereikend zijn.</p> <p>Groet 10.</p>
15.06.20	10.2.e	10.2.e	<p>Mooi dat je met 10.2.e en 10. over dit onderwerp hebt kunnen afstemmen.</p> <p>Ik wacht de impactanalyse af, en de afstemming tussen 10.2.e en Roel.</p> <p>Graag verneem ik nog van jou wanneer je verwacht uitsluitsel te kunnen geven.</p>
15.06.20	10.2.e	10.2.e	<p>Ik heb zojuist even overleg gehad met 10.2.e en 10.2</p> <p>We hebben nog niet gekeken naar een gedetailleerdere inschatting en die is wel belangrijk en hebben we ook afgesproken dat dat ook zou gebeuren. Dus moet er eerste een impactanalyse worden gedaan door 10.2.e 10.2.e en misschien ook 10.2. Daarnaast moeten we de consequentie van inzet van 10.2.e en 10.2.e vaststellen en daar zal 10.2 ook iets van moeten vinden. Dat gaat 10.2.e met 10.2 bespreken. Wij hebben tenslotte onze eigen releaseplanning en die gaat hierdoor veranderen.</p>
15.06.20	10.2.e	10.2.e	<p>Goedemorgen 10.2</p> <p>Ik ga er van uit dat 10.2.e nog zal afstemmen met 10.2.e, inzake de eerder aangevraagde inzet van medewerkers GMS-team, tbv de realisatie van alle functionele wensen betr. GMS, van het 112AppKeten-project.</p> <p>E.e.a. in aansluiting op de bespreking en goedkeuring van de PID van dit project door de Project Portfolioboard afgelopen week.</p> <p>Tijdens het overleg van de werkgroep Architectuur vanmorgen hebben we nader afgestemd over de werkzaamheden die op korte termijn nodig zijn aan de kant van het GMS-team.</p> <p>Hieruit kwam het volgende naar voren: Om überhaupt de gevraagde functionaliteiten in een GMS-Releaseplanning opgenomen te kunnen krijgen, incl. een inschatting van de vervolg-werkzaamheden, zijn volgens 10. de volgende werkzaamheden en resource-inzet benodigd:</p> <p>Werkzaamheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opleveren Functioneel Ontwerp GUI GMS (Gebruikersinterface)</li> <li>• Opleveren Technisch Ontwerp Websocet-connectie Chat-functie</li> <li>• Opleveren ontwerp Berichtenverkeer tussen 112AppKeten-Backend (Team Connect) en GMS-Backend (GMS-Team)</li> </ul> <p>Benodigde inzet GMS-Team, naast de inzet van 10. (inschatting):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10.2.e : 40 uren</li> <li>• 10.2.e : 40 uren</li> </ul> <p>De inzet van 10.2.e en 10.2.e is nog niet beschikbaar gesteld.</p> <p><i>Vooruitlopend over de afstemming over de totaal aangevraagde inzet GMS-team, wil ik je dan ook vragen de inzet van 10.2.e en 10.2.e asap beschikbaar te stellen.</i></p> <p>Deze werkzaamheden liggen namelijk op het kritische pad van het project.</p> <p>Beschikbaarstelling van deze capaciteit zou ons erg helpen, en levert straks dan ook duidelijkheid t.a.v. de in te plannen GMS-Release.</p> <p><i>PS : Aan de kant van Team Connect zullen in elk geval 10.2.e (berichtenverkeer) en 10.2.e (designer) ondersteuning kunnen leveren</i></p>

08.06.20	10.2.e	10.2.e	<p>Zoals je weet, is het noodzakelijk dat voorafgaand aan de besluitvorming over nieuwe ingediende PID's bij de Project Portfolioboard, de benodigde resources daadwerkelijk zijn aangevraagd.</p> <p>Dat betekent dat ik jou hierbij verzoek de volgende resources beschikbaar te stellen, conform de eerdere inschatting van 10.2.e</p> <p><b>GEVRAAGDE INZET</b></p> <p>Voor de periode 15.06.2020 t/m 01-12-2020 betreft het een totaal gevraagde inzet van 1900 uren</p> <p>E.e.a. conform onderstaande eerder ontvangen indicatieve inschatting van 10.2.e van d.d. 20 mei jl:</p> <hr/> <p>Op basis van de huidige informatie kom ik tot een grove schatting van 1900 uur voor inzet van het GMS-team en de ontwikkelaars van de GMS Webservice (Anova) verdeeld over de volgende componenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chat-functie op meldertab + activeren upload- en chatfunctie in app (800 uur)</li> <li>- Websocket connectie op client niveau (500 uur)</li> <li>- Routeringslogica in Webservices (100 uur)</li> <li>- MelderInfoberichten naar 112 sturen: Anova (100 uur)</li> <li>- Aanpassingen berichtenverkeer GMS – B&amp;W – 112 backend (400 uur)</li> </ul> <p>Dit uiteraard onder alle voorbehoud omdat de specificaties nog niet zover uitgekristalliseerd zijn dat een nauwkeurige schatting mogelijk is.</p> <hr/> <p><b>ONDERVERDELING NAAR RESOURCES:</b></p> <p>Ik heb van 10.2.e nog geen onderverdeling naar resource-types ontvangen, volgt nog.</p> <p>Wel weet ik dat in elk geval minimaal de volgende medewerkers nodig zijn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10.2.e : Coördinatie en uitwerken berichtenverkeer backend 112App / GMS</li> <li>• 10.2.e : Uitwerken Functioneel Ontwerp 10.2.e was al betrokken in het voortraject</li> <li>• 10.2.e : Opleveren Technisch Ontwerp en Testen websoccet connectie</li> <li>• <i>Nader in te vullen</i></li> </ul> <p>Graag verneem ik asap van jou of je de gevraagde inzet beschikbaar kan stellen, en wie met welke inzet beschikbaar zal worden gesteld.</p> <p><i>PS : Ik heb eerder van jou begrepen dat medewerkers ook daadwerkelijk uren tlv het project zullen schrijven, dus ook in dat kader is een opgave van benodigde inzet per medewerker benodigd</i></p>
25.05.20	10.2.e	10.2.e	<p>We hebben afgelopen vrijdag al contact met elkaar gehad over het wel of niet schrijven van uren op GMS budget of budget van 112app. Ik heb dat dus met 10.2.e overlegd en voor de zuiverheid gaan we toch uren boeken op separate codes vanuit het 112-app project. We gaan dus niet op de GMS urencodes boeken.</p>
20.05.20	10.2.e	10.2.e	<p>Vanuit GMS hebben we jaarlijks een budget waar we diverse wensen voor ontwikkelen. Ik zie zelf het nut er niet van dat mensen op andere codes gaan schrijven, tenzij het project dat wil. Ik zie het als wensen die wij uitvoeren tussen de (niet 112-app) wensen die wij elke maand met het MEG bespreken. Ik zal het vanmiddag nog met 10.2.e kortsluiten. Mocht je er niets meer over horen dan kun je ervan uitgaan dat de uren op GMS budget geschreven gaan worden.</p> <p>Aanpak release-planning kan ik nu niets over zeggen. Ik denk dat er vanuit het 112-project een planning moet komen. Wat wordt van GMS als eerste gevraagd, chatfunctie? Of architectuur? Of beiden? Of? Dat moet dan in overleg met het MEG in de releaseplanning opgenomen gaan worden</p>

20.05.20	10.2.e	10.2.e	<p>Ik neem deze uren op in de PID, t.b.v. de claim van benodigde capaciteit.</p> <p>Eerder gaf jij aan er van uit te gaan dat deze uren niet ten laste van het projectbudget zullen worden geschreven, omdat jullie voor het realiseren van GMS-releases budget beschikbaar hebben.</p> <p>Kan jij dat bevestigen dat dit het geval is? Want dan ga ik daar van uit voor de PID</p> <p>En heb jij nog af kunnen stemmen over de aanpak voor de release-planning, in aansluiting op onze telefonische afstemming van vanmorgen? Jij zou om 11:00 uur contact hierover hebben met 10.2.e had ik begrepen.</p>
20.05.20	10.2.e	10.2.e	<p>Op basis van de huidige informatie kom ik tot een grove schatting van 1900 uur voor inzet van het GMS-team en de ontwikkelaars van de GMS Webservice 10.2.g verdeeld over de volgende componenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chat-functie op meldertab + activeren upload- en chatfunctie in app (800 uur)</li> <li>- Websocket connectie op client niveau (500 uur)</li> <li>- Routeringslogica in Webservices (100 uur)</li> <li>- MelderInfoberichten naar 112 sturen: 10.2.g (100 uur)</li> <li>- Aanpassingen berichtenverkeer GMS – B&amp;W – 112 backend (400 uur)</li> </ul> <p>Dit uiteraard onder alle voorbehoud omdat de specificaties nog niet zover uitgekristalliseerd zijn dat een nauwkeurige schatting mogelijk is.</p> <p>Een ander punt dat ik gisteren in het overleg met 10.2 en 10.2.e naar voren heb gebracht, is de planning. November lijkt me sowieso ambitieus, maar daarnaast hebben we in ons veld ook te maken met een releaseplanning, prioritering en verdeling van budget en resources die mede bepaald worden door het MEG en GBO GMS. We hebben gisteren afgesproken dat 10.2 dit op gaat nemen met 10.2.e.</p>
19.05.20	10.2.e	10.2.e	<p>Ik had jou nog gevraagd om een inschatting van de benodigde resources voor het realiseren van de uitbreidingen voor GMS en de GMS Webservice.</p> <p>En ik weet natuurlijk dat de benodigde uren niet t.l.v ons project zullen worden gebracht, omdat het GMS-team zelf budget heeft voor het releasematig realiseren van nieuwe functionaliteit.</p> <p>Maar toch zal ik in de PID een inschatting moeten opnemen van de benodigde resources.</p> <p><i>Zou je daarom, zoals eerder besproken, mij hiervoor een ruwe inschatting willen opgeven?</i></p> <p>Ik weet dat het moeilijk inschatten is, maar met de kennis van nu zou het helpen als jij een ruwe indicatie kan opgeven.</p> <p>En met een opgave van de medewerkers die dit zouden kunnen uitvoeren</p> <p>Lukt het jou om deze opgave nog deze week aan te leveren, zoals eerder besproken?</p> <p>In de PID hebben we nu staan wvb de producten en de deelnemers:</p> <p><b>03. Team ACC/GMS</b>  Team ACC, GMS en Landelijke GMS Webservice beheerteam  Opdrachtnemer dienstenmanager 10.2.e</p> <p><i>Deelnemers:</i>  10.2.e</p> <p><i>Producten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solution architectuur van Monitoring en Routing;</li> <li>• Solution architectuur aanpassing van GMS en GMS-client;</li> <li>• Services die d.m.v. de GMS-Webservices gerealiseerd worden (werkpakket 3.4);</li> <li>• Aanpassingen aan de voorzieningen voor meldkamercentralisten, zijnde GMS en GMS-client (werkpakket 3.4);</li> <li>• Monitoring (werkpakket 3.9);</li> <li>• Routing (werkpakket 3.9);</li> <li>• Uitgevoerde component-testen</li> </ul>