

## 112 App: Dummy meldkamer screens + App screens

*Note: De getoonde versie van de meldkamer is een concept*

**Juli 2020**

Authors:

10.2.e

Company:

10.2.g

**Figuur 1.1.** Verbinding tussen meldkamer & app actief, chat niet gestart.

The screenshot displays a mobile application interface for emergency services. On the left, a navigation menu shows the 'LMS' logo and a user profile for '10.2.e'. The main content area is titled 'Standaard vragen' and features two tabs: 'Politie' (selected) and 'Algemeen'. Under the 'Politie' tab, there are five red-bordered questions (G1-G5). Under the 'Algemeen' tab, there are six blue-bordered questions (D1-D6) and five more blue-bordered questions (D7-D11). Below the questions is a 'Media' section with 'OPEN UPLOAD' and 'SLUIT UPLOAD' buttons. On the right, a 'Gegevens Beller' section contains a form with fields for 'Voornaam:', 'Achternaam:', 'Voorkeurstaal:', 'Communicatieve beperking:', 'Telefoonnummer:', 'Bericht tijd:', and 'Gekozen Discipline:'. The 'Voornaam:' field is filled with '10.2.e'. At the bottom left, there is a gear icon for 'Instellingen', and at the bottom right, a notification for 'Apple Software Update'.

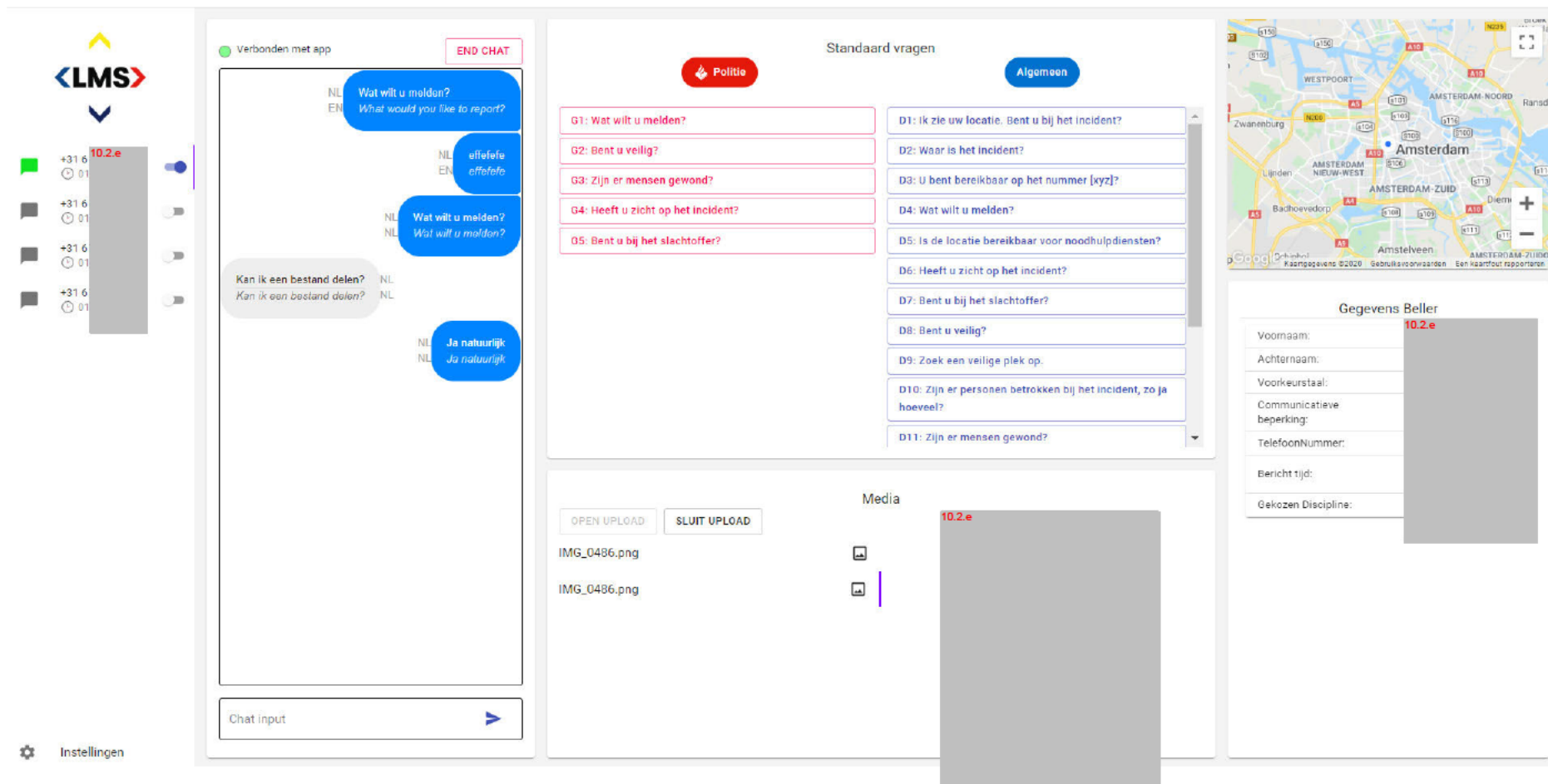
Figuur 1.2. Verbinding tussen meldkamer & app actief, chat gestart.

The screenshot displays a mobile application interface for emergency services. On the left, there is a sidebar with the LMS logo and a list of contacts. The main interface is divided into several sections:

- Chat Window:** At the top left, it shows "Verbonden met app" (Connected to app) and an "END CHAT" button. Below this, there are language options (NL, EN) and a blue button that says "Wat wilt u melden?" (What do you want to report?).
- Standaard vragen (Standard questions):** This section is divided into two tabs: "Politie" (Police) and "Algemeen" (General). Under "Politie", there are five questions (Q1-Q5) in red boxes. Under "Algemeen", there are six questions (D1-D6) in blue boxes, followed by three more questions (D7-D9) in blue boxes, and two final questions (D10-D11) in blue boxes.
- Media:** At the bottom left, there are two buttons: "OPEN UPLOAD" and "SLUIT UPLOAD".
- Gegevens Beller (Caller Information):** On the right, there is a form for caller information. It includes fields for "Voornaam:" (First name), "Achternaam:" (Last name), "Voorkeurstaal:" (Preferred language), "Communicatieve beperking:" (Communication restriction), "Telefoonnummer:" (Phone number), "Bericht tijd:" (Message time), and "Gekozen Discipline:" (Selected discipline). The "Voornaam:" field is highlighted with a red box and the text "10.2.e".

At the bottom left of the screen, there is a gear icon labeled "Instellingen" (Settings).

Figuur 1.3. Verbinding tussen meldkamer & app actief, chat gestart – bestand gedeeld.



### PERSOONSGEGEVENS

Ik geef toestemming om mijn telefoonnummer en locatie door te geven aan de meldkamer als ik 112 bel. Daardoor kan de meldkamer de politie, brandweer, ambulance of marechaussee naar de juiste plek sturen. Ga voor meer informatie naar Instellingen.

Ik ga akkoord

VOLGENDE



### TELEFOONNUMMER

Om bij een noodsituatie uw locatie te kunnen gebruiken, heeft de meldkamer uw telefoonnummer nodig.

Uw telefoonnummer

+31 [redacted] ✕

- ✓ Start met 6
- ✓ Vul 9 cijfers in

VOLGENDE



1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

### NAAM

Geef hieronder uw naam zodat de meldkamer bij een noodgeval weet met wie er gesproken wordt.

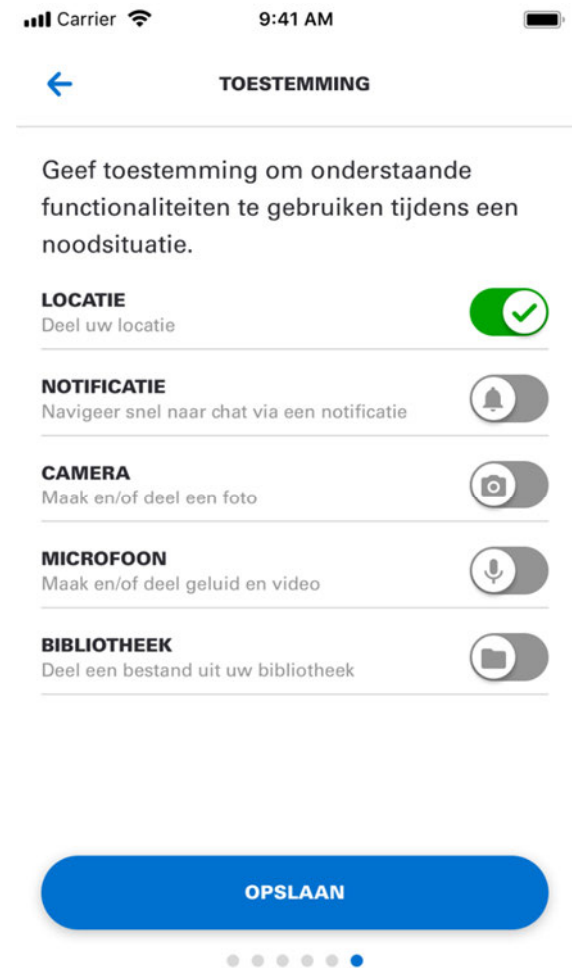
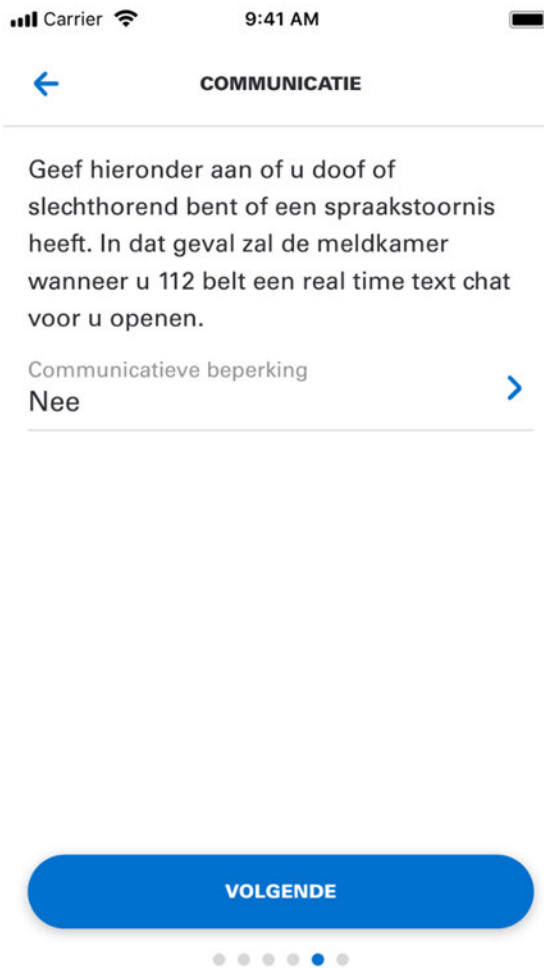
Voornaam

Achternaam

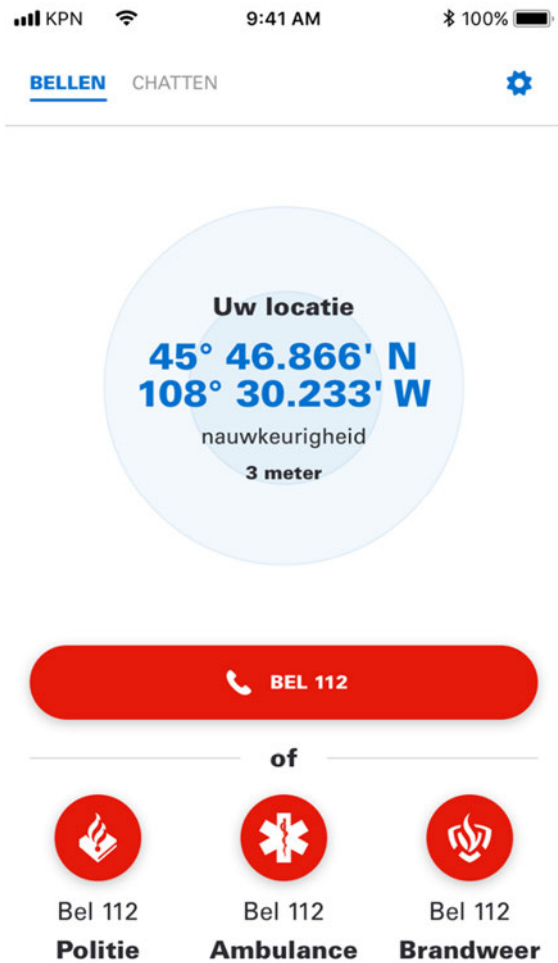
VOLGENDE



Figuren onboarding



Figuren onboarding



Figuren: Bellen, Chatten, bestandversturen

