



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

## Verslag

Projectteam 112AppKeten  
d.d. 13 juli 2020

### Naam

10.2.e

### Functie

10.2.e

### Telefoon

06 10.2.e

### E-mail

10.2.e@politie.nl

### Datum

30 juni 2020

### Bijlagen

### Pagina's

7

### Aanwezig

10.2.e, 10.2.e,

10.2.e, 10.2.e

10.2.e

### Afwezig

10.2.e

10.2.e

### Agenda:

1. Verslag en acties
2. Stuurgroep
3. Klankbordgroep
4. Voortgang per werkgroep
5. Privacy Statement
6. Overige zaken

## Ad. 1. Verslag en acties

### Verslag

10.2.e heeft een opmerking over tekst t.a.v. aanpak KPN en de NOK. 10.2.e levert een nieuw tekstvoorstel aan, en 10.2.e wijzigt het verslag (10.2.e, 10.2.e)

### Acties

Actie 1: Gereed

Actie 2: Team Connect gevraagd chat-client via browser in zijn backlog te zetten. 10.2.e gaat wel verder met het onderzoeken van mogelijkheden in GMS. Uitgangspunt is dat de oplossing via de browser alleen een tijdelijke oplossing kan zijn

Actie 3: Is nog onvoldoende zeker gesteld. Wordt als risico besproken in de Stuurgroep van as donderdag 16 juli.

Actie 4: Loopt. Een 1<sup>e</sup> gesprek is gevoerd met 10.2.e

Actie 5 : 10.2.e is hiervoor beschikbaar gesteld. Nog wel te toetsen of "CLMV-taken" hetzelfde is als "schrijven van SLA, OLA, DAP"

Actie 6: Concept nog door 10.2.e op te leveren

## Ad. 2. Stuurgroep

Op donderdag 16 juli as. vindt de 1<sup>e</sup> vergadering van de Stuurgroep plaats.

Vanmiddag is er een overleg ter voorbespreking van deze Stuurgroep.

In elk geval zullen worden besproken de voortgang van het project, de risico's, en specifiek het risico t.a.v. oplevering GMS.

OdiJKerweg 19  
3972 NE Driebergen  
Postbus 238  
3970 AE Driebergen  
www.landelijkemeldkamer.org

### Ad. 3. Klankbordgroep

Een 1<sup>e</sup> overleg van de Klankbordgroep heeft inmiddels plaatsgevonden.

Vanmiddag vindt een overleg plaats met 10.2.e (vz) ter bespreking van de vervolg-aanpak en het vergaderschema.

### Ad. 4. Voortgang per werkgroep

#### Werkgroep Architectuur

Product	Planning t/m 30-07	Status 29-06
D2: 112 KetenArchitectuur	12-06-2020	1 <sup>e</sup> versie opgeleverd; Blijft "levend" document
D3: HLD 112App	10-07-2020	1 <sup>e</sup> versie opgeleverd
D3: HLD 112App Backend	10-07-2020	1 <sup>e</sup> versie opgeleverd
D3: ChangeReq D112	10-07-2020	Opgeleverd (definitief)
D3: Change GMS en GMS Webservice	10-07-2020	In ontwikkeling

Opmerkingen:

Ad toetsing requirements versus technische oplossing

- 10.2. stuurt het document KetenArchitectuur toe aan 10.2.e 10.2.e
- 10.2.e toetst of de gestelde requirements terug te vinden zijn in dit document (10.2.e)
- 10.2.e zal 10.2.e uitnodigen voor de oplevering per sprint (10.2.e)

Ad. oplevering ontwerpdocumenten

- Team Architectuur komt met een voorstel op welke wijze ontwerpdocumenten zullen worden gereviewd en vastgesteld (10.2.e, 10.2.e)  
Bijv. oplevering in verschillende fasen (versies), 1<sup>e</sup> versie (basis) laten reviewen door architectuur + betrokken partijen
- Er zal zoveel mogelijk worden aangesloten op geaccepteerde ETSI-standaarden.
- 10.2. kan meerdere demo's voorbereiden voor de Klankbordgroep, om opleveringen thematisch te bespreken.

#### Werkgroep GMS

Product	Planning t/m 30-10	Status 29.06
D17/3.4 Release GMS Webservice	04-09-2020	Bouw wacht op vaststelling impact en oplevering ontwerpdocumenten
D22/3.5 Release GMS	02-10-2020	Idem
D/3.8 Routing	30-10-2020	
D/3.10 Monitoring	30-10-2020	

Opmerkingen:

- Geen nieuws; wacht op terugkomst 10.2. van vakantie (22-7)

Eerder gemeld:

- Resources GMS (10.2.e en 10.2.e) zijn, naast 10.2. beschikbaar gesteld (en gestart) voor vaststelling impact en oplevering ontwerpdocumenten, o.b.v. 40 uren inzet per medewerker.
- 10.2. is samen met 10.2.e gestart met het uitwerken van het berichtenverkeer
- Echter, ten gevolge van de komende vakantieperiode van betrokkenen, en benodigde onderlinge afstemming, wordt pas in de loop van augustus een oplevering verwacht van : impactanalyse, globale beschrijving FO, beschrijving websocket en beschrijving berichtenverkeer.
- Betekent dat pas daarna een GMS-release kan worden ingepland.

## Werkgroep 112AppBackend (Team Connect)

Producten	Planning t/m 04-09	Status 29.06
D7: WAH Platform ingericht	10-07-2020	In uitvoering
D9: OTAP-inrichting 112AppBackend gereed	07-08-2020	
D12: 112AppKeten op Acceptatie (1 t/m 4)	04-09-2020	
D16: 112Beheer	04-09-2020	

### Opmerkingen:

- 10.2 e toetst de voortgang bij 10.2.e (10.2.e)
- 10.2. verwacht dat er wel 4 sprints zullen moeten worden toegevoegd, i.v.m. de scope-uitbreiding voor Team Connect (Risico)
- 10.2 e heeft aangegeven inmiddels een veel betere inschatting op te kunnen geven van inschatting vervolg werkzaamheden

### Naschrift:

Voortgang door J10.2.e op 14-7 gerapporteerd.

- Sprint 3 van het app team op 7 juli afgerond
- Status rapportage opgeleverd met benoemd velocity, opgeleverde stories, risico's en issues, planning en voortgang

### Eerder gemeld:

10.2 e is niet aanwezig, maar uit zijn voortgangsrapportage blijkt dat:

- De werkzaamheden voor de oplevering van alle projectproducten zijn onderverdeeld in 3 streams , met features verdeeld over 8 sprints
- Sprint 1 is opgeleverd. Sprint 2 is deels opgeleverd (56/74 punten)
- De algemene indruk is dat Team Connect voortvarend is gestart
- Maar ook dat Team Connect snel aanloopt tegen het feit dat de andere partijen (GMS-Team een 112-Team) meer tijd nodig hebben voor ontwerp- en bouwfase. (risk)

## Werkgroep D112

Producten	Planning t/m 30-10	Status 29.06
D8 / 3.6: Wijzigingsvoorstellen D112 opgeleverd	10-07-2020	Opgeleverd (definitief)
D59 / 3.6: Release D112 opgeleverd	30-10-2020	

### Opmerkingen:

- 10.2. zal toetsen bij KPN wanneer de aanbidding (financiële paragraaf met ontwikkeluren) tegemoet kan worden gezien (10.2.e)
- Na het geven van de opdracht zal KPN HLD's opleveren, en een review-ronde starten
- Geselecteerd moet nog worden wat de belangrijkste changes zijn om mee te nemen in BR3. Wellicht kan de release "klein" worden gehouden.

### Eerder gemeld:

- Wijzigingsvoorstel samen met KPN definitief opgeleverd
- Oplevering BR3 verwacht voor 30-11-2020
- Verder wordt verwacht dat wel al in oktober de ketentests uitgevoerd kunnen worden
- Verder wordt er met KPN voor de Business Releases één overkoepelende Nadere Overeenkomst (NOK) afgesloten en afgesproken dat het daarbinnen mogelijk moet zijn om wijzigingsverzoeken in functionele blokken op te knippen.

## Werkgroep Business

Producten	Planning	Status 29.06
D11 / 4.1 : Functionele Eisen	07-08-2020	Deels opgeleverd (mn. functionele eisen tav app). Deels nog op te leveren (tav backend)
D24 / 4.2: Werkproces aannamecentralist	02-10-2020	
D25 / 4.2: Werkproces meldkamercentralist	02-10-2020	
D36 / 4.2: Functioneel beheerders geautoriseerd	30-10-2020	
D35 PILOT met Meldkamers	30-10-2020	

### Opmerkingen:

- Beschrijving werkprocessen kan starten wanneer de uitwerking van de gevraagde functionaliteiten is vastgesteld. (10.2.e)
- Functionele eisen zijn grotendeels al eerder vastgesteld
- 10.2. zal een overleg plannen voor de vaststelling van eisen t.a.v. privacy & opslagtermijnen met 10.2.e IBC), 10.2.e en 10.2.e (10.2.e)  
Toelichting:
  - GEB: Gegevens Effect Beoordeling speelt een rol (10.2.e)
  - Welke wettelijke kaders gelden voor welke delen van het proces?
- 10.2.e geeft aan dat Afd. Gegevensautoriteit geen/weinig ervaring heeft met Meldkamers (risico)
- Eisen t.a.v. performance, support & reactietijden zullen geïnventariseerd moeten worden op basis van de afspraken die daar nu voor gelden per systeem/platform 10.2.e  
Toelichting:
  - Er zijn eisen in telecomwetgeving (bewaartermijnen), eisen GMS-omgeving (reactietijden), eisen vanuit de disciplines.

### Eerder gemeld:

- Wijzigingen van de werkprocessen zullen beschreven worden door het team van 10.2.e
- Ad Pilot : WG Business bepaalt de aanpak t.a.v. Pilot. Het testteam zal de Pilot organiseren en uitvoeren, met ondersteuning van de bouw-teams. (actie 10.2)

## Werkgroep Communicatie

Producten	Planning	Status 29.06
D Communicatie Meldkamers	02-10-2020	Gestart met voorbereidingen Communicatieplan
D26 Communicatieplan Publiek	02-10-2020	
D43 Publiekscampagne	13-11-2020	

### Opmerkingen:

- 10.2.e zal het 1<sup>e</sup> concept in elk geval uiterlijk 27-7 opleveren aan het Projectteam

### Eerder gemeld:

- Doelstelling is om binnen 2 weken een 1<sup>e</sup> concept Communicatieplan op te leveren
- Telefonische voorafstemming met het ministerie (J&V) heeft plaatsgevonden; 2 personen zijn aangewezen als contactpersoon
- Het 1<sup>e</sup> concept zal worden afgestemd met 10.2.e (Actie 10.2)

## Werkgroep Beheer

Producten	Planning t/m 02-10	Status 29.06
Contracten met Leveranciers (DPC, Solvinity)	10-07-2020	In uitvoering
D14 Protocol van Oplevering (MDC)	04-09-2020	
D19 Exploitatietlast in Factsheet (MDC)	02-10-2020	

### Opmerkingen:

- 10.2.e is toegewezen als team-lead WG Beheer
- 10.2.e Beheermatrix en Dienstenmodel worden “achteraan” in het proces opgeleverd. Moet breder naar worden gekeken
- 10.2.e is beschikbaar gesteld voor de taken uit te voeren die horen bij CLMV. Nog te toetsen of dat overeenkomt met opstellen SLA, OLA, DAP. (10.2.e)

### Eerder gemeld

- 10.2.e zal de rol van Dienstenmanager invullen.  
Hij zal een opzet maken voor het Dienstenmodel en de Beheertakenmatrix.  
Alle voorbereidingen voor de in beheer name van deze nieuwe dienst worden door 10.2.e uitgevoerd.

#### Naschrift:

- 10.2.e en 10.2.e zijn door 10.2.e beschikbaar gesteld voor het opleveren van factsheets, uitvraagscripts, werkinstructies en documentatie beheerders
- Aan de kant van DPC zal door 10.2.e een DVO (Dienstverlening Overeenkomst) worden opgesteld. (DVO is “nieuwe naam” voor de OLA binnen Productiehuis)
- Gebruik wordt gemaakt van bestaande afspraken tussen DPC en Solvinity voor de oplevering van producten. Kosten voor project worden doorbelast vanuit DPC aan LMS
- 10.2.e (OPM) is door 10.2.e beschikbaar gesteld voor benodigde aanpassingen HPSM en USM
- Het wachten is nog op de beschikbaarstelling van iemand die kan zorgdragen voor het opstellen van SLA, OLA en DAP-documenten. (Aangevraagd bij 10.2.e). 10.2.e komt hier op terug namens 10.2.e (Actie 10.2.e)

## Werkgroep Vakbekwaamheid

Nog niet besproken; voorbereiding voor oplevering opleidingsmateriaal kan nu nog niet starten.

## Werkgroep Testen

Kort met 10.2.e besproken, na zijn terugkomst van vakantie.

10.2. gaat starten met het opstellen van het testplan. Het uitvoeren van een Pilot neemt hij daarin mee.

### Ad. 5. Privacy Statement

Kort besproken tijdens het overleg.

#### Naschrift 10.2.e

In de 112app moet worden uitgelegd hoe we met gegevens omgaan. Er is al eerder een tekst gemaakt voor ‘over de app’ en de privacy statement. Die is nu door de tekstexpert begrijpelijk gemaakt. Er zitten daar nog wat open einden in mbt privacy. Die vragen werken ook door in de architectuur (waar slaan we wat op, wie kan erbij etc).

10.2. gaat een overleg plannen om te kijken hoe we met deze vraagstukken om moeten gaan. (actie 15) Vraag aan 10.2.e of hij dit onderwerp inhoudelijk op kan pakken.

Mogelijk kan er op onderdelen al snel meer duidelijkheid worden gegeven, bijv. t.a.v. aansprakelijkheid 10.2.e ).

### Ad. 6. Overige zaken

- 10.2.e zal 10.2.e uitnodigen voor het Projectteam-overleg (10.2.e)
- Vervolg-overleggen inplannen op basis van 1,5 uur. (10.2.e)

**Actiepunten:**

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
2	Onderzoeken alternatieven voor chatfunctionaliteit, t.b.v. ontlasten GMS-team	10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e	29.06.20	In behandeling
3	Benodigde inzet GMS-Team zekerstellen	10.2.e 10.2.e	29.06.20	In behandeling
4	Aanpak Pilot voor bespreken met Testteam	10.2.e	29.06.20	In behandeling
5	Benodigde inzet schrijven SLA, OLA en DAP zekerstellen (10.2.e / CLMV)	10.2.e 10.2.e	29.06.20	Toegewezen. Nog te toetsen
6	Afstemmen concept-Communicatieplan met 10.2.e	10.2.e	29.06.20	In behandeling
7.	Opleveren gecorrigeerde versie verslag 29-6 (n.a.v. reactie 10.2.e)	10.2.e	13.07.20	Nieuw
8.	Toezenen doc KetenArchitectuur aan 10.2.e	10.2.	13.07.20	Nieuw
9.	Toetsen doc Ketenarchitectuur op requirements	10.2.e	13.07.20	Nieuw
10.	Uitnodigen 10.2.e voor oplevering per Sprint	10.2.e	13.07.20	Nieuw
11	Opleveren voorstel rview & vaststelling architectuur documenten	10.2. 10.2.e	13.07.20	Nieuw
12	Voortgang team Connect navragen	10.2.e	13.07.20	Nieuw
13	Navragen verwachte opleverdatum aanbieding KPN voor BR3 D112	10.2.	13.07.20	Nieuw
14	Afstemming met team 10.2.e inz start beschrijving werkprocessen	10.2.e	13.07.20	Nieuw
15	Inplannen overleg privacy & opslagtermijnen met 10.2.e ,, 10.2.e 10.2.e	10.2.	13.07.20	Nieuw
16	Inventariseren eisen t.a.v. performance, support & reactietijden o.b.v. de afspraken die daar nu voor gelden per systeem/platform	10.2.e	13.07.20	Nieuw
17	Uitnodigen 10.2.e voor Projectteamoverleg	10.2.e	13.07.20	Nieuw
18	Vervolg-overleggen inplannen o.b.v. 1,5 uur	10.2.e	13.07.20	Nieuw

**Gereed:**

Nr	Actie	Actiehouder	Datum	Status
1	Beschikbaar krijgen vertegenwoordiger ambulance voor Klankbordgroep	10.2.e	29.06.20	Gereed

**Risico's (Nieuw)**

<b>Nr</b>	<b>Risico</b>	<b>Gevolg</b>	<b>Datum</b>	<b>Status</b>
1	Ontbreken van zekerheden t.a.v. bouw GMS-aanpassingen	Mogelijke vertraging	29.06.20	Te bespreken in Stuurgroep 16-7
2	Waarschijnlijk extra sprints nodig van Team Connect, door verplaatsing te realiseren functionaliteiten van GMS-Team en D112 naar Team Connect	Mogelijk extra kosten	13.07.20	Nieuw
3.	Afd. Gegevensautoriteit heeft geen/weinig ervaring heeft met Meldkamers	Kwaliteit toetsing aan wettelijke kaders onzeker	13.07.20	Nieuw