

Aanwezig: 10.2.e (voorzitter), 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e  
, 10.2.e (secretaris).

Afwezig: 10.2.e, 10.2.e.

## 1. Opening, mededelingen

### T-mobile verstoring

Afgelopen week was er een storing bij het netwerk van T-mobile. 10.2.e nam via Whatsapp contact op met 10.2.e om de stand van zaken door te geven, waarop 10.2.e 10.2.e aan het MMC koppelde via Whatsapp. Het was goed om te horen dat 10.2.e in control was, maar bij volgende incidenten zou de communicatie van TPM rechtstreeks naar het MMC (10.2.e) moeten gaan.

### Oud en nieuw acties

Oud en nieuw is bij de landelijke 112-centrale goed voorbereid met onder andere een draaiboek 1-1-2. Echter, in de Arbi-systemen van Tilburg, Middelburg en Haarlem zit nog een technisch probleem waardoor ze niet alle oproepen krijgen. De hoop is om dat voor oud en nieuw opgelost te hebben. 10.2.e is met de leverancier in gesprek. Daarnaast hebben deze drie meldkamers de wachtrijen verkort naar maximaal één wachtende waardoor een situatie kan ontstaan dat de 112-centrale niet alle oproepen kwijt zou kunnen bij regionale meldkamers. Tactisch management van de 112-centrale zet op beide situaties acties uit.

### Migratie C2000

De 112Centrale schaaft preventief op in de nacht van de C2000 migratie. Dat doet men zodat ook (eventuele) hulpverleners die 112 bellen doorgezet kunnen worden naar de meldkamers.

### Ingebrekestelling Europese Commissie

Vanochtend was er een gesprek met de EC over de potentiële ingebrekestelling vanwege het missen van locatie-informatie voor mensen met een spraak- of gehoorbeperking. De conclusie van MinJenV over het gesprek was dat een ingebrekestelling ver weg is.

### IV-Awards

De IV/award voor innovatie van het jaar is gewonnen door/voor AML.

## 2. Verslag en acties vorige vergadering

### 2.1 Verslag

Het verslag is goedgekeurd.

### 2.2 Actiepuntenlijst

De volgende acties zijn voltooid: 17, 22.

In aanvulling op de actiepunten:

Punt 3: 10.2.e gaat 10.2.e informeren over de weging van het BCM plan van DO112.

Punt 11: De JenV oefening naar aanleiding van storing 112 zal besproken worden met 10.2.e wanneer hij aanwezig is in het MT112. Volgend MT een agendapunt.

Punt 17: De migratiedatum van Signcall aan onze kant is 15 januari. Als total conversation + locatievoorziening is geïmplementeerd blijft het naast DO112 werken totdat het in DO112 opgenomen wordt in de volgende business release.

## 3. Terugblik Performance 1-1-2

### Operationeel

Qua operationele cijfers werken de 112aanname centrale en MDC met verschillende bronnen waardoor de cijfers niet met elkaar overeen komen. Daarom geven de huidige cijfers een indicatie van hoe het met 112 gaat, maar zijn de cijfers niet rijp genoeg om met de meldkamers over in gesprek te gaan.

Actie 10.2.e voor volgend MT112 bij de operationele performance de definities er bij zetten. Dat betreft congestie/ robuustheid/ capaciteit en technische verstoring.

Actie 10.2.e /10.2.e Voor DO112 moeten we met een goed voorstel komen welke informatie we willen en welke definities gehanteerd worden met betrekking tot de operationele performance van 112.

#### 4. Stand van zaken DO112

De laatste testen voor DO112 gingen goed, er kwamen geen bevindingen uit. De testen van total conversation met locatievoorziening gingen ook goed.

Voor het ophalen van verbeteringen voor DO112 en prioritering voor de business releases is een proces ingeregeld: 10.2.e 10.2.e en 10.2. kijken hier naar.

#### 5. 10.2.g onderzoek verbeteren 112-keten

De nota en het onderzoeksvoorstel 'verbeteren 112-keten' is gisteren in het SMB besproken. De LE was nog niet akkoord met de opzet. Dat komt vanwege drie redenen: de titel van het onderzoek dekte de lading niet, het gaat over 'hoe bedien je de burger het beste'. Ten tweede is de LE is niet betrokken genoeg geweest het proces. Al laatste is met betrekking tot het doorleven van de ontwikkelingen de LE niet betrokken genoeg geweest.

10.2.e /10.2.e licht toe dat de LE als voorkant van de noodhulpketen zeker betrokken zal blijven bij het onderzoek.

#### 6. Terugblik/voorblik roadmap 112

De terugblik en vooruitblik van de roadmap 112 is uitgedeeld en is wegens tijdgebrek kort besproken. Er zijn veel zaken bereikt in 2019. In 2020 staan grote onderwerpen op de planning zoals: DO112, de 112app, routeringsverbeteringen en robuuste aanname.

#### 7. Demo 112app

10.2.e licht de 112app en de functionaliteiten toe: er kan real time tekst gecommuniceerd worden tussen een melder en centralist (op vraag van de centralist). Ook kunnen er beelden van de melder naar de centralist verstuurd worden (op vraag van de centralist). Om de tijd tot intake zo kort mogelijk te maken zal er ook automatisch gerouteerd moeten worden van een melder naar een lokale meldkamer.

In reactie daarop benadrukt 10.2.e dat de 112app onderdeel van het intakeproces zal zijn, en niet van aanname.

#### 8. Rondvraag

Er zijn geen vragen.

#### 9. Sluiting

De vergadering sluit om 16.30.

Volgende vergadering: 23 januari 15.00 tot 17.00