

1 Verbeteringen 112 keten		Opmerkingen 10.2.e
<i>a. Routeringsafspraken</i>		
2019	Routeringsmatrix aangepast aan de vraag vanuit de meldkamers Reactieconcept CTER gereed (Manhunt) Verkenning verbeteren routeren gereed	
2020	Uitvoeren verbeteringen routeren Realisatie automatische (en directe) routing	
2021		
<i>b. Grip op de keten</i>		
2019	Cijfers over 112-keten beschikbaar (historische cijfers) Realtime cijfers 112 keten zijn beschikbaar binnen het 112 systeem	
2020	Real time monitor 112-keten Plan opstellen invulling 'landelijke functionaliteit' Tactisch procesmanagement taken doorontwikkeling	Wellicht moeten we hier beter duiden wat we hier precies bedoelen met "Real time monitor 112-keten". Binnen DO112 wordt in 2020 een deel hiervan ingevuld door h Wijzigingsverzoek: WV013 - Gedetailleerde verkeersmonitoring in de Regionale meldkamers.
2021	Implementatie 'landelijke functionaliteit'	Ook hier moeten we duidelijker beschrijven wat we hiermee bedoelen
<i>c. Leren van verstoringen</i>		
2019	Maandelijkse weergave van verstoringen beschikbaar	
2020	Procesvoorstel leren van verstoringen en implementatie (trends)	
2021		
<i>d. Handelingsperspectief</i>		
2019	Voorstel communicatie 'wanneer bellen 112' gereed Handelingsperspectief op 112-sites en crisis.nl aangepast	
2020		
2021		
<i>e. Risicoanalyse</i>		
2019	Risicoanalyse als onderdeel risicoanalyse continuïteit	
2020	idem	
2021	idem	
<i>f. Alternatieven 112 (n.a.v. KPN-storing 24 juni 2019)</i>		
2019	Nadere uitwerking scenario 4 generiek draaiboek gereed 088-nummer beschikbaar voor onbereikbaarheid 112 (afspraken en protocollen uitgewerkt) Bestendigen samenwerking met RSC's bij verstoring 112 Uitwerken (extra) alternatieven voor onbereikbaarheid 112, voorbereiden revisie generiek draaiboek	Met betrekking tot "088-nummer beschikbaar voor onbereikbaarheid 112". Ik verwacht niet dat dit in 2019 volledig is ingericht. Dit loopt dus over in 2020.
2020	Realisatie alternatieve technische route (gebruik LCC platform) Revisie generiek draaiboek 112 Evt. uitvoeren aanbevelingen inspectieonderzoeken 10.2 onderzoek naar multi-operator oplossing gereed	
2021		
<b>2 Vervanging technisch platform 112 (DO112)</b>		
2019	Voorbereidingen livegang DO112 Visie op melden gereed (inout voor aanbesteding NMS/DO112 nieuw)	
2020	Livegang DO112 3x businessrelease Aanbesteding 112 als onderdeel van NMS	Met betrekking tot "4 x businessrelease": Voor 2020 verwacht ik maximaal 3 business releases te kunnen implementeren (1 per kwartaal en het eerste kwartaal is de Live release)
2021	4x businessrelease Aanbesteding 112 als onderdeel van NMS	4 x businessrelease DO112 tevens in 2021 "Aanbesteding 112 als onderdeel van NMS"

<b>3 Versterken robuustheid aanname</b>		
2019	Projectvoorstel (samenwerking LE en LMS) gereed Project gestart, werkgroep ingericht	
2020	Tweede aannamelocatie 24/7 geschikt Pilot extra aannamelocatie (DB25) start project extra aannamelocatie	Toevoegen: start project "Aansluiten meerdere aannamelocaties"
2021	Extra (3e) aannamelocatie	

<b>4 112 voor mensen met communicatieve beperking</b>		
2019	Structureel contact met 112-alliantie (met JenV) Signcall geeft ook locatie door bij 112-oproep	
2020	Introductie eSMS AML werkend bij versturen eSMS Android Officiële uitfasering teksttelefoon Ketentest DO112-SignCall app (technisch en functioneel) RTT mogelijk via 112app (zie 112app) Impactanalyse op eSMS en Total Conversation naar meldkamers Onderzoek beeld in Total Conversation 10.2.g Uitbreiding openingsstijden hemiddelingsdienst (actie JenV/EZK)	Met betrekking tot: "Onderzoek beeld in Total Conversation 10.2.g". Ik dacht dit al in 2019 was afgerond. Toevoegen aan 2020: Impactanalyse op eSMS en Total Conversation naar meldkamers
2021	Evaluatie eSMS	

<b>5 Advanced Mobile Location (AML)</b>		
2019	AML is uitgerold op Android-telefoons (minimaal versie x) en iPhones (minimaal versie x)	
2020	AML zichtbaar op GIS Meldkamers AML koppelen aan 112-centrale (DO112) AML cijfers beschikbaar Evaluatie AML	
2021	AML ook werkend in NL voor buitenlandse telefoons Onderzoek AML o.b.v. HTTPS	



<b>6 112app</b>		
2019	Beschrijving functioneel doorontwikkeling 112app keten gereed Frontend 112app met delen beelden en RealTimeTekst gereed Architectuur en projectbrief gereed	
2020	Realisatie 112app keten (met functionaliteiten: disciplinekeuze, RTT, beelden delen, direct routeren) Pilot 112app Opleiding meldkamercentralisten toepassing 112app Lancering 112app in appstores	Met betrekking tot: "Opleiding centralisten toepassing 112app": Ik sel voor dit aanpassen naar: "Opleiding meldkamercentralisten toepassing 112app"
2021	Toevoegen functionaliteiten in 112app	

<b>7 Het Nieuwe Melden</b>		
2019	eCall testdagen afgerond eCall evaluatie	
2020	Visie Beeld in de meldkamer Visie introductie sensoren in de meldkamer eCall MSD TPS integratie in DO112	Bij wie is dit belegd?
2021	eCall uitbreiding	Met betrekking tot "eCall MSD TPS naar GMK's": Dit wordt al in 2020 binnen DO112 gerealiseerd d.m.v. Wijzigingsverzoek: WV012 - Integratie TPS-eCall

<b>8 VoIP</b>		
2019	Onderzoek naar VOIP afgerond Bezwaren bij vertaling Europese wetgeving naar wijziging Telecommunicatiewet geadresseerd (actie JenV)	
2020		
2021		

<b>9 Mens / Organisatie</b>	
2019	Onderzoek Berenschot (hoe willen burgers melden?) afgerond
	Onderzoeksvraag en -opzet <b>10.2</b> gereed (hoe burger zo spoedig mogelijk helpen met juiste expertise)
2020	Uitvoering onderzoek <b>10.2</b> (hoe burger zo spoedig mogelijk helpen met juiste expertise)
	Afspraken LE/LMS over taken/bevoegdheden en verantwoordelijkheden 112-voordeur gereed
2021	n.t.b.

<b>10 Samenwerking</b>	
2019	EENA conferentie Bijdrage in de samenwerking met organisaties andere landen (via 112club EENA). Delen van organisatorische en functionele vragen en oplossingen. Gezamenlijke vraagarticulatie naar Tech companies
2020	EENA conferentie Bijdrage in de samenwerking met organisaties andere landen (via 112club EENA). Delen van organisatorische en functionele vragen en oplossingen. Gezamenlijke vraagarticulatie naar Tech companies
2021	EENA conferentie Bijdrage in de samenwerking met organisaties andere landen (via 112club EENA). Delen van organisatorische en functionele vragen en oplossingen. Gezamenlijke vraagarticulatie naar Tech companies