



Agenda

Overleg
GBO 112

Datum
28 november 2019

Tijdstip
10.00 – 12.00 uur

Locatie
Kwekerijweg 6, Zeist, K202

Behandeld door
10.2.e

Functie

E-mail
10.2.e@ifv.nl

Bijlage(n)
7

Pagina
1

Kwekerijweg 6
3709 JA Zeist
Postbus 238
3970 AE Driebergen
www.k-lmo.nl

Genodigd: 10.2.e (vrz), 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e,
10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e,
10.2.e (secr)

Afgemeld:

Agendalid: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e

Gasten: -

1. Opening
2. Mededelingen
 - a. Herstructurering GBO's
 - b. Providers willen zicht op bereikbaarheid 112
 - c. 113: duidelijke verwijzing naar 112 in meldtekst
 - d. Whatsapp
3. Goedkeuring notulen en actielijst d.d. 10-10-2019 (bijlage a)
4. Terugblik performance 1-1-2 (operationeel, technisch)
 - a. Rapportage dienst 112 (mondelinge toelichting)
 - b. Overzicht verstoringen (bijlage b, nazending)
 - c. Operationele performance (bijlage c1, c2, c3, c4)
5. Voortgang DO112
6. 112App
 - a. Proces
 - b. Demonstratie
 - c. Uitvraag centralisten/beheerders (klankbord/meedenken) over gebruik app door centralisten
 - d. Uittrol app: bespreken verschillende varianten
 - e. Notitie veel gebruikte vragen (bijlage d)
7. Mogelijkheden verbeteren routeren (bijlage e)
8. Revisie generiek draaiboek
Bespreking a.d.h.v. presentatie
9. Rondvraag
10. Sluiting

Bijlagen: ..

- a. Verslag (concept) overleg 10 oktober j.l.
- b. Storingsoverzicht (nazending)
- c.
 - i. Operationele performance
 - ii. Routing grafiek
 - iii. Routing data
- d. Veel gebruikte vragen 112app
- e. Verbeteren routing 112