



Verslag

Overleg
GBO112

Datum
10-10-2019

Tijdstip
10.00 -12.00

Locatie
Kwekerijweg 6
Zeist
Behandeld door
10.2.e

E-mail
10.2.e@ifv.nl

Bijlage(n)
-

Pagina
1

Kwekerijweg 6
3709 JA Zeist
Postbus 238
3970 AE Driebergen
www.k-lmo.nl

Aanwezig:

10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e
10.2.e,

Gasten:
-

Afgemeld: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e
, 10.2.e, 10.2.e

Agendalid: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e

1. Opening

10.2.e opent de vergadering. Via 10.2.e wordt de afmelding van 10.2.e gemeld. 10.2.e
10.2.e, 10.2.e en 10.2.e hebben zich afgemeld. 10.2.e zal met 10.2.e contact opnemen zodat
hij ook een buddy heeft.

2. Mededelingen

- a. 10.2.e is onderweg, maar is vanwege drukte enkele minuten later
- b. 10.2.g gaat twee onderzoeken uitvoeren
 - i. Het vervolg op het onderzoek van Berenschot, als elke seconde telt, hoe moet je dan naar 112 aanname kijken
 - ii. Het in kaart brengen van de voor en nadelen van een multi-operator oplossing. Momenteel is KPN de provider die alle 112-berichten doorschakelt naar de 112-aanname, wat betekent dit als ook andere providers rechtstreeks kunnen schakelen naar 112-aanname.
- c. Het verzoek is om voor 22 oktober te reageren op het voorstel voor de vergaderdata
- d. Zowel de NOS als het AD hebben een WOB-verzoek ingediend.

3. Goedkeuring notulen en actielijst d.d. 20 juni 2019

- a. Verslag
Het verslag wordt zonder bemerkingen vastgesteld. De actielijst wordt
deactualiseerd

10.2.g

4. Terugblik performance 112

- a. Rapportage dienst 112
De rapportage bevat het overzicht van drie maanden, de financiële gegevens waren nog niet beschikbaar. De sparevoorraad voor het huidige 112 platform is nog voldoende.
- b. Overzicht verstoringen
Het overzicht met routeringen is pas deze ochtend verstuurd. 10.2. geeft een korte toelichting op enkele incidenten die in september hebben plaatsgevonden. 10.2.e heeft geconstateerd dat het aantal 112-meldingen op de meldkamer



Rotterdam voor ambulances fors is gestegen, bij de brandweer is het aantal gelijk gebleven. Het is niet duidelijk wat hier de oorzaak van is.

5. Uitstel DO 112 naar 2020
Er is hard gewerkt om de migratie nog dit jaar te laten plaatsvinden. Het systeem is echter nog niet gereed. Pas na het signaal van KPN dat het systeem gereed is, zal gestart worden met het testen. Op basis van de bevindingen kan een verdere planning worden gemaakt.
6. Inventarisatie mogelijkheden verbeteren routeren.
 - **10.2.e** geeft een korte toelichting op de notitie. Routeren wordt steeds vaker ingezet, met name door capaciteitsproblemen. Door de hoeveelheid van de routeringen komt de 112-centrale in de problemen. Eerste 'maatregel' om die druk te verlichten is dat TPM in contact staat met de aanvragers. TPM vraagt door of routeren echt noodzakelijk is of dat er andere alternatieven zijn.
 - In de rondgestuurde notitie stond dat een senior van de 112-centrale in het nieuwe DO112 zelf in het routeren kan inschakelen (i.p.v. technisch beheer), maar dat is niet juist.
 - Vanuit de vergadering wordt opgemerkt dat het "vernevelen" van meldingen binnen de eigen meldkamer soms een oplossing is (zoals bij mk Den Haag), maar dat hier niet overal hetzelfde over wordt gedacht. De vergadering spreekt de voorkeur uit om de meldingen te vernevelen binnen de eigen discipline.
 - De notitie wordt op basis van de gemaakte opmerkingen aangepast.
7. Visie op melden
10.2.e geeft een korte toelichting op de meegezonden bijlage. Mede vanwege de aanbesteding van NMS is nu al gestart met het nadenken over de opvolger van DO112. 112 zit vooralsnog in de scope van NMS. De leden zijn positief over de "plaat", de verwachting is dat de rol van analist snel zal groeien/doorontwikkelen. De functie van centralist is snel aan het veranderen, zowel in de techniek als de aangeboden informatie. **10.2.** mist de regie-functie, deze zal worden toegevoegd. **10.2.** vraagt nog aandacht voor het onderwerp misbruik. **10.2.e** zal de plaat inclusief de opmerkingen bespreken binnen de LMS.
8. Scenario 5 t.b.v. generiek draaiboek
Aan het generiek draaiboek zal nog een scenario worden toegevoegd: grootschalige stroomstoring. **10.2.e** en **10.2.e** bereiden het scenario voor, dit zal in het volgende overleg geagendeerd worden.
9. Overige onderwerpen (korte toelichting)
 - a. AML
10.2.e meldt dat nu ook de meldingen via Apple goed binnenkomen in de meldkamers. De locatie is direct zichtbaar op het GIS. Het vergt nog wel gewenning van de centralisten.
 - b. Doorontwikkeling 112App
De doorontwikkeling heeft enige tijd op zich laten wachten, maar het team is gestart met de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten, waaronder realtime text. Ook wordt aandacht geschonken aan de doorontwikkeling van de back-end
 - c. Acties n.a.v. KPN-storing
 - i. Er is een 088 nummer ingesteld, dit is onder normale omstandigheden niet in gebruik, er is een aanpassing gemaakt waardoor het MMC het snel kan openstellen



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Overleg
GBO 112

Bijlage(n)
-

Pagina
3

- ii. 10.2. is in gesprek over de inzet van het 0900 8844 nummer. Aangeven wordt dat een doorbinding naar de meldkamer niet altijd herkenbaar is.
 - iii. Het generiek draaiboek zal aangepast worden op basis van de genomen maatregelen
 - iv. Er worden verschillende onderzoeken uitgevoerd n.a.v. de storing
 - v. Er is een procedure ontwikkeld voor de landelijke inzet van NL-alert
- d. Robuuste aanname
In het vorige overleg heeft 10.2.e een toelichting gegeven. De voortgang op dit project is nog beperkt, het vergt veel afstemming met de betrokkenen.
- e. Aangepaste procedure eCall
Op verzoek van 10.2.e wordt deze procedure door de leden van het GBO verspreid binnen de eigen kolom.
10. Rondvraag en sluiting
Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt, 10.2.e sluit de vergadering om 11.50 uur. Het volgende overleg is gepland op 28 november.
-



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Overleg
GBO 112

Bijlage(n)
-

Pagina
4

Nr	Datum	Omschrijving	Wie	Status
	Nieuw			
1	10-10	Verspreiden aangepaste procedure eCall	Allen	
2	10-10	Contact met 10.2.e i.v.m. buddy	10.2.e	
3	10-10	Reactie op vergaderdata 2020 voor 22/10	Allen	
	Open			
1	20-6	Uitwerken analyse piekbelasting en daarna bespreken met HGMK	10.2.e	
2	20-6	Stand van zaken GIS/AML bij 10.2.	10.2.e	8-10:Gereed
3	20-06	Meenemen leden GBO in distributie draaiboek	10.2.e	8-10:Gereed
4	20-06	Teelichting stand van zaken GIS	10.2.	8-10:Gereed