

Aanwezig: 10.2.e , 10.2.e , 10.2.e , 10.2.e , 10.2.e
 , 10.2.e

Afwezig: 10.2.e , 10.2.e , 10.2.e .

1. Opening, mededelingen

- **AML op iPhones met iOS13**

10.2.g

Actie: 10.2.e en 10.2.e stemmen at welke MK's benaderd moeten worden.

- **Besproken in SMB 4/9/2019: JenV wil eind van dit jaar of begin volgend jaar uitval 112 oefenen.**

Daar is verder nog niets over bekend.

Actie: 10.2.e onderzoekt wat men precies wil oefenen (openbare netwerk? 112-platform?) en afgeleid daarvan welke betrokkenheid er moet zijn vanuit politie.

- **Besproken in SMB 4/9/2019: Er komen twee onderzoeken:**

- JenV gaat 10.2.g vervolgonderzoek laten doen op het Berenschot onderzoek (hoe willen burgers melden) met als kernvraag: 'Als elke seconde telt, hoe moet je naar 112 aanname kijken?'. Er is verder weinig meer bekend, alleen dat de vraag is gesteld aan 10.2.g om met een voorstel te komen. Er is nog geen voorstel gekomen van 10.2.g naar het departement.
- Verder komt er een 10.2.g onderzoek naar de voor- en nadelen van een multi operator oplossing voor 112 meldingen.

Vanuit JenV is geen bezwaar als de LMS/Politie bij beide onderzoeken betrokken wordt.

2. Verslag en acties vorige vergadering

2.1 Verslag

2.2 - Naar aanleiding van Actie #2 wordt aangegeven dat het woord *Ook* toegevoegd moet worden aan de actie (het beschikbaar hebben van performancecijfers van 1-1-2 *Ook* na introductie van DO112).

Actie: vanaf volgend MT112 ook de performance 1-1-2 aanwezig in de vergadering.

4.1 - De vraag naar aanleiding van 4.1: Is de procedure omtrent het WOB verzoek besproken met de journalist en wat was de uitkomst?

Actie: 10.2.e gaat bellen met WOB-coördinator politie en informeert leden MT112.

4.7 - Dit punt is nu achterhaald. De procedure ligt bij het NCC. Maar als dat niet lukt, is het MMC technisch fallback om NL-alert uit te kunnen zenden.

5.2 – De is niet gerandomiseerd dus de tweede zin kan er tussenuit.
Voor de tweede actie betreft het de opvolging DO112.

2.2 Actiepuntenlijst

De volgende acties zijn voltooid: 2,3,4.

Naar aanleiding van de acties:

- 10.2.e betwist de aanneme dat het inzetten van 0900-8844 als alternatief voor 112 voor extra drukte bij de RSC's zorgt. Toch is het goed om met RSC's te kijken of hun protocol afdoende is.
- Er is een telefoonlijst voor doorverbinden vanaf LCC-platform (0900-8844 en ook het alternatieve 088-nummer), maar deze telefoonnummers komen niet altijd goed (met juiste prioriteit) binnen bij meldkamers.

Actie: 10.2.e gaat 10.2.e vragen dit vraagstuk te adresseren bij meldkamers.

3. Terugblik Performance 1-1-2

De performance van 1-1-2 is in operationele zin goed. Echter, door de hoeveelheid routeringen komt de continuïteit in het geding. Omdat beheerders niet meer inspoelen moet routeren handmatig plaatsvinden, als er vier routeringen op een avond zijn dan gaat dat niet meer. 10.2.e is aan de slag/ kijkt met de meldkamers waar dit het meeste voor komt om te kijken wat er aan verbeteringen mogelijk is.

Er was in eerder MT112 afgesproken om te kijken wat er nu aan de hand is en om mogelijkheden volgend MT112 (oktober) op tafel te hebben. Die actie (nummer 6 op actielijst) blijft staan.

4. DO112

Er zijn nu nog blocking issues in audio. Sommige telefoontjes komen niet door in DO112 vanwege buiten het platform liggende oorzaken. De afweging is om 30 september KPN zelf te laten vertellen dat het niet lukt om te leveren.

Actie: 10.2.e maakt notitie over DO112 en deelt die met 10.2.e en 10.2.e

5. Verzoek formele brief 113 mbt risico's voor de dienstverlening 112

JenV krijgt vanuit EZK de vraag om een gezamenlijk standpunt met de Politie in te nemen over het in gebruik nemen van het nummer 113.

Het standpunt vanuit politie blijft hetzelfde als eerder aangegeven: Vanuit de politie zijn er geen zwaarwegende argumenten/risico's te noemen waardoor 113 niet in gebruik zou mogen zijn. Het risico bestaat dat mensen i.p.v. 113 112 gaan bellen en andersom, maar dat is nu ook aan de orde.

6. Dreigende ingebrekestelling EC vs vertraging DO112; is er een plan b (nodig)? (bijlage c)

Voor het toevoegen van locatie informatie aan 112-oproepen van doven en slechthorenden zijn er drie opties.

- eSMS i.c.m. AML
- 112app
- Signcall

Door vertraging DO112 is eSMS nog niet snel geregeld. Daarnaast gaat de 112app ook niet op korte termijn uitkomst geven. Om dit op korte termijn te regelen, is Signcall de meest realistische optie. Voor de huidige situatie (huidige 112-platform) kan het snel worden ingevoerd, 10.2.e heeft recent testen uitgevoerd. In de eerste release van DO112 is het nog niet geregeld. Besloten wordt dat ten minste ingezet wordt op het voortzetten van de stand-alone oplossing naast DO112, totdat het geïntegreerd wordt in DO112. Onderzocht wordt of dit ook al geregeld kan worden in de eerste release van DO112.

Actie: 10.2.e vraagt aan 10.2.e hoe duur het traject van locatievoorziening toevoegen in Signcall is (qua tijd en capaciteit) en vanaf wanneer Signcall + locatievoorziening aan kan staan.

7. **Inspectierapport Continuïteit meldkamers; betekent dit iets voor koers Roadmap 112?**

Met betrekking tot de uitkomsten van het inspectierapport wordt besproken of er nog punten in staan die invloed hebben op de koers van de roadmap van 112.

- De constatering van Capaciteitstekort in meldkamers – is een aandachtspunt in het kader van direct door te routeren naar meldkamers.
- De constatering dat de 112-centrale diverse maatregelen heeft gedaan om continuïteit te verbeteren – klopt, maar aandachtspunt van de 112-centrale als Single Point of Contact blijft bestaan, daarvoor is het project Robuuste Aanname al gestart.
- Met betrekking tot routeren wordt aangegeven dat de routeringsmatrix onbekend is – dit punt is geadresseerd bij hoofden meldkamers.

Iedereen is het eens dat het inspectierapport continuïteit geen koerswijziging betekent voor Roadmap 112.

8. **Rondvraag**

Geen punten

9. **Sluiting**

Volgende vergadering: 31 oktober 15.00 tot 16.30