

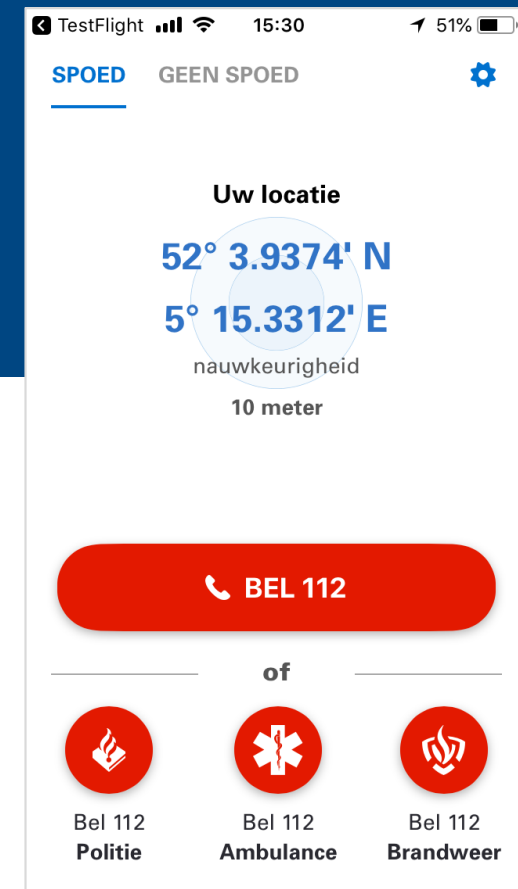


politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

112app

Overwegingen vervolg

26 september 2019



Opdracht: ontwikkel een Nederlandse 112 app

Eind 2016 is het programma LMO een traject gestart om te komen tot een werkende 112 app in Nederland. Dit verzoek is initieel gekomen van het ministerie van VenJ, ondersteund door de disciplines en bevestigd in het CIO Beraad en Landelijke stuurgroep LMO.

Eerst is een basisversie van de 112app ontwikkeld, gebaseerd op de Finse 112app, met de volgende functionaliteiten:



Bellen 112



Automatische
locatiebepaling
melder



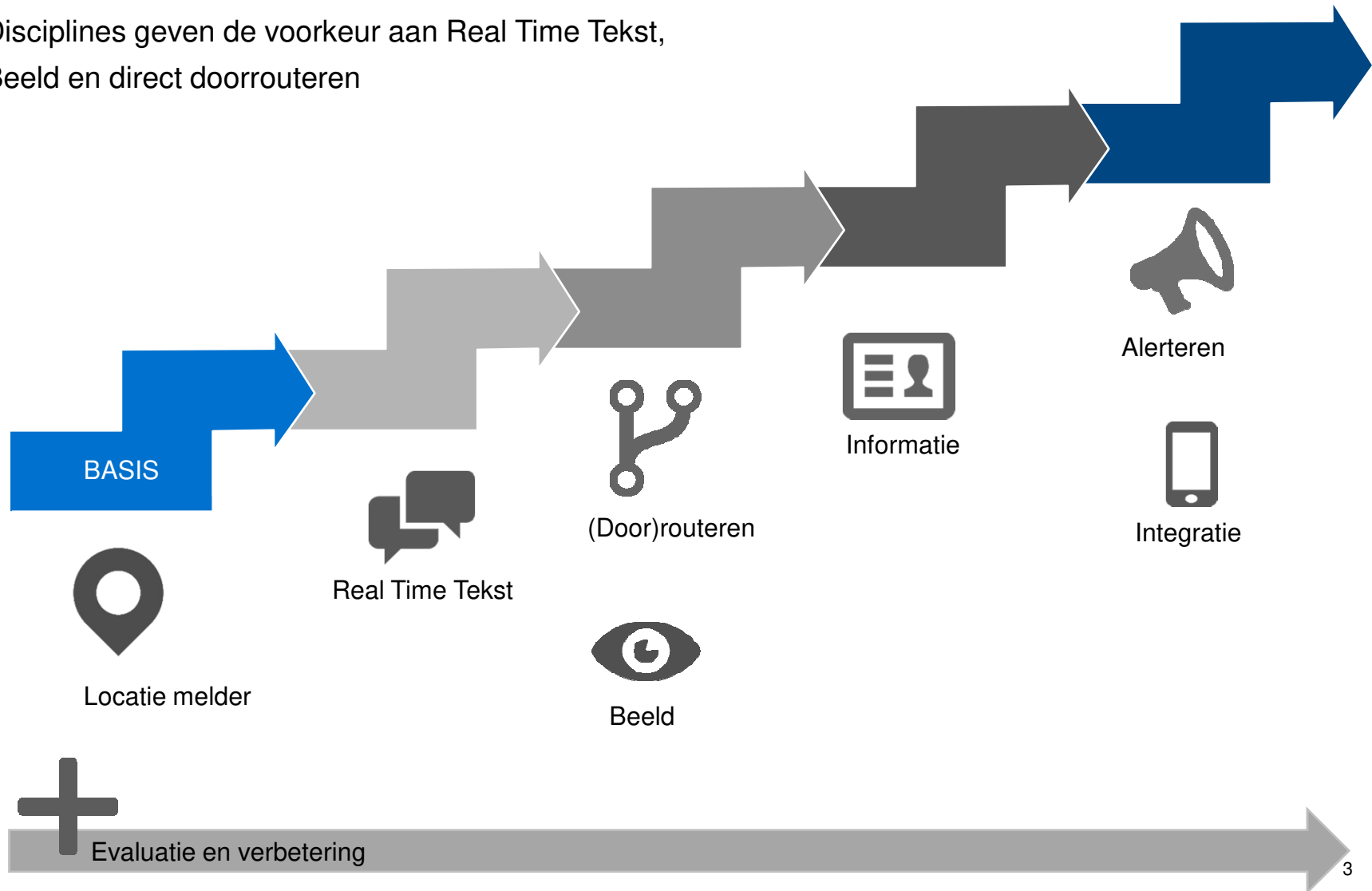
Keuze
discipline



Servicenummers
(niet speed,
wel...)

Ambitie doorontwikkeling

Disciplines geven de voorkeur aan Real Time Tekst, Beeld en direct doorrouteren



Stand heden

1. Basisversie (discipline knop, spraakverbinding en locatie) achterhaald door AML.
2. Gewenste doorontwikkeling beschreven i.s.m. disciplines en vastgesteld.
3. De tot nu toe beoogde 112app-keten (voor de basisversie) is niet volledig gerealiseerd
 - DO112 vertraagd (is randvoorwaardelijk voor de discipline knop)
 - lopende Change D-ICT/Infrashop op 112app-pad tussen KPN Front-end en Politie Backend
 - Een ketentest heeft dus nog niet plaats gevonden, losse componenten werken, maar samen nog nooit getest
 - De beoogde 112app-keten (voor de basisversie) is te gebruiken voor locatie-functionaliteit, maar niet voor doorontwikkeling (beeld, tekst)

Stand heden

4. Opdracht(en) LMS richting politie niet geborgd. Hierdoor ontbreekt commitment bij partijen met een rol in de keten en is het onzeker of we de huidige 112app-keten wel in beheer krijgen
5. Er is geen vastgestelde overkoepelende architectuur die rekening houdt met doorontwikkeling
 - Een overkoepelende business architectuur bestaat in de vorm van beelden, niet als “vastgestelde doel architectuur” voor de komende periode
 - De doorontwikkeling vraagt ook om een visie hoe we functionaliteiten laten landen in meldkamers op landelijke IV/ICT en nog niet aangesloten meldkamers.
6. Geen integraliteit in de keten, iedereen kijkt naar/vanuit eigen onderdeel van de keten

Stand heden

7. Elke team dat een bijdrage zou moeten leveren in de 112app-keten heeft eigen problematiek
 - Architectuur (LMS):
 - De architectuurorganisatie is in ontwikkeling van infra-architectuur naar IV-architectuur
 - Er is discussie tussen LMS en MDC over de tot nu toe gemaakte architectuurkeuzes
 - App bouwteam (DPC): heeft 5 sprints voor 2019 gereserveerd, heeft financieringsprobleem als dat niet doorgaat
 - Backend (CBDI): werkzaamheden staan niet op (politie)portfolio. Vragen 2 fte voor beheer.
 - GMS (LMS): Real time tekst kan niet in GMS, chat wel (functioneel niet wenselijk)
 - DO112 (KPN): We wachten op de eerste Business Release na DO112. Datum DO112 niet bekend
 - Verbindingen tussen onderdelen (D-ICT/Infrashop): geen prioriteit, nog niet geleverd

8. Stuurgroep werkt niet als stuurgroep, rol van projectleider is niet volwaardig ingericht.

Wat nu?

Het doel is een goed werkende 112app-keten, als IV-dienst ingeregeld én in beheer, met toegevoegde waarde voor burgers in nood én de betrokken hulpverleners (specifiek: centralisten op de meldkamer). Beoogde realisatiedatum, die is aangegeven aan JenV (en vervolgens Europese Commissie) is Q1 2020 voor de lancering van 112app met real time tekst.

Wat nu?

Er zijn grofweg twee routes voor het vervolg:

- Verder gaan met interne route.
 - Energie zetten op integraliteit van de keten en commitment van teams in de keten
 - De architectuurorganisatie ontwikkelen van infra-architectuur naar IV-architectuur
 - Discussie LMS en MDC over de tot nu toe gemaakte architectuurkeuzes beslechten
 - Financieringsprobleem 112app-team oplossen
 - Claimen plek op “Politie IV- en ICT-portfolio’s” (óf een andere grondslag voor inzet D-ICT)
 - Oplossing zoeken voor applicatie voor centralisten (alternatief voor GMS) en link met bestaande applicaties
 - Bewaken dat Business release 1 van DO112 samen kan werken met de 112app
 - Projectleider aanwijzen en inwerken (incl. bijbehorende “opdracht”)
 - Stuurgroep herijken
- Externe route. Zoveel mogelijk uitbesteden. Verkenning starten wat de mogelijkheden zijn?