



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

## Verslag

**Overleg**  
GBO112

**Datum**  
20-06-2019

**Tijdstip**  
10.00 -12.00

**Locatie**  
Kwekerijweg 6  
Zeist

**Behandeld door**  
10.2.e

**E-mail**  
10.2.e@ifv.nl

**Bijlage(n)**  
-

**Pagina**  
1

Kwekerijweg 6  
3709 JA Zeist  
Postbus 238  
3970 AE Driebergen  
www.k-lmo.nl

### Aanwezig:

10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e,  
10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e,

### Gasten:

10.2.e

**Afgemeld:** 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e

**Agendalid:** 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e

### 1. Opening

10.2.e heet 10.2.e welkom, zij zal een toelichting geven bij punt 5. 10.2.e stelt zich kort voor. 10.2.e geeft aan dat hij om uiterlijk 11.45 de vergadering moet verlaten i.v.m. een volgend overleg.

### 2. Mededelingen

- a. Afgelopen week is bericht verschenen over de 112App. Er is richting de journalist gereageerd dat een deel van de beschreven feiten onjuist is. Ter voorbereiding van het AO van vanmiddag zijn voorbereidingen getroffen om eventuele vragen te beantwoorden. De doorontwikkeling van de 112App gaat gewoon door, de start blijft afhankelijk van de implementatie van DO112.
- b. Het generieke draaiboek 112 is verstuurd aan de hoofden GMK.
- c. De routeringsmatrix is aan de orde geweest in het hoofden GMK-overleg. Hier is ook gevraagd om de matrix nogmaals kritisch te bekijken of de uitwijklocatie de capaciteit heeft om de meldingen te ontvangen en of de afspraken hieromtrent helder zijn.  
Geconstateerd wordt dat de matrix deels al is achterhaald door bijv. enkele samenvoegingen die hebben plaatsgevonden. De leden van het GBO willen graag meegenomen worden in de verzendlijst van het generieke draaiboek en de bijlages, zij kunnen borgen dat de actuele versie beschikbaar is binnen de eigen kolom.

### 3. Goedkeuring notulen en actielijst d.d. 9 mei 2019

- a. Verslag  
Het verslag wordt zonder bemerkingen vastgesteld. De actielijst wordt geactualiseerd.

### 4. Mogelijke maatregelen bij voorzienbare piekbelasting

De afgelopen periode is de routeringsmatrix diverse malen ingezet vanwege olopende wachttijden. Deze situaties zijn geanalyseerd en 10.2. geeft een korte toelichting op de bevindingen. Geconstateerd wordt dat de CaCo in diverse meldkamers niet 24/7 aanwezig is waardoor het lastig om zaken af te stemmen. Het is niet duidelijk wie gebeld moet worden. Ook wordt aandacht gevraagd om te bekijken op welke wijze geanticipeerd kan worden bij een te voorspellen (mogelijke) piekbelasting.  
Voor de langere termijn wordt het "vernevelen" van meldingen over alle meldkamers als oplossing gezien. Ook wordt geconstateerd dat er meer lijnen zijn dan centralisten, er is geen overzicht van de beschikbare capaciteit.  
Afgesproken wordt om nog enkele zaken nader te analyseren en daarna de problematiek te



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

Overleg  
GBO 112

Bijlage(n)  
-

Pagina  
2

bespreken met de Hoofden GMK

5. Robuuste aanname

10.2.e geeft aan van een presentatie over de voorgestelde richting om de robuustheid van de aanname. In de presentatie wordt ook duidelijk dat de LE meerdere taken uitvoert naast de aanname van 112. De voorgestelde aanpak is getrapt, om zodoende ook gefaseerd ervaring op te doen met regie over meerdere locaties.

Vanuit de vergadering wordt aangegeven dat ook in de meldkamers de functies intake en uitgifte steeds meer gezien worden als specialisme, indien aanname wordt toegevoegd aan de meldkamers zal dit mogelijk ook een specialisme worden. Het combineren van de diverse rollen in 1 persoon lijkt niet haalbaar. Daarnaast is er al in veel meldkamers druk op capaciteit. Als aandachtspunten worden genoemd ruimte voor inhuizing, de ontwikkeling van omnichannel en multi-intake.

6. Overige onderwerpen (korte toelichting)

a. AML Apple fieldtesten

10.2.g

[Redacted text block]

zal 10.2 vragen wat de stand van zaken met betrekking GIS en de zichtbaarheid van AML-meldingen.

ZICHTBAARHEID IN GIS, NAVRAGEN BIJ 10.2.e TBV VERSLAG

b. DO 112

In aansluiting op de discussie omtrent de robuustheid geeft 10.2.e een korte toelichting op de praatplaat die in ontwikkeling is over de opvolging van DO112. Hier wordt breder gekeken dan alleen vanuit de 112 keten en ook de gevolgen van OMNIchannel zijn meegenomen in de praatplaat.

c. Doorontwikkeling 112App

Niet verder behandeld

7. EENA terugkoppeling

Vanwege tijdgebrek wordt dit punt niet behandeld

8. Rondvraag

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt, 10.2.e sluit de vergadering om 12.10 uur. Het volgende overleg is gepland op 5 september.

-



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

Overleg  
GBO 112

Bijlage(n)  
-

Pagina  
3

Nr	Datum	Omschrijving	Wie	Status
	<b>Nieuw</b>			
1	20-6	Uitwerken analyse piekbelasting en daarna bespreken met HGMK	10.2.e	
2	20-6	Stand van zaken GIS/AML bij 10.2.	10.2.e	
3	20-06	Meenemen leden GBO in distributie draaiboek	10.2.e	
4	20-06	Toelichting stand van zaken GIS	10.2.	
1	<del>09-05</del>	<del>Besproken vertegenwoordiging politie</del>	<del>10.2.e</del>	<del>10.2.e - contact met 10.2.e - Gereed</del>
2	<del>09-05</del>	<del>Presentatie EENA</del>	<del>10.2.e</del>	<del>Gereed</del>
3	<del>09-05</del>	<del>Besproken routingsmatrix (check juiste MK)</del>	<del>10.2.e</del>	<del>Gereed</del>
	<b>Open</b>			
<del>01</del>	<del>16-08</del>	<del>Aanpassen routingsmatrix en uitwerken beheerproces</del>	<del>10.2.e</del>	<del>20-06: nieuwe versie verstuurd</del>