



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

112app

MEG, 14 mei 2019

Opdracht: ontwikkel een Nederlandse 112 app

Eind 2016 is het programma LMO een traject gestart om te komen tot een werkende 112 app in Nederland. Dit verzoek is initieel gekomen van het ministerie van VenJ, ondersteund door de disciplines en bevestigd in het CIO Beraad en Landelijke stuurgroep LMO.

Eerst is een basisversie van de 112app ontwikkeld, gebaseerd op de Finse 112app, met de volgende functionaliteiten:



Bellen 112



Automatische
locatiebepaling
melder

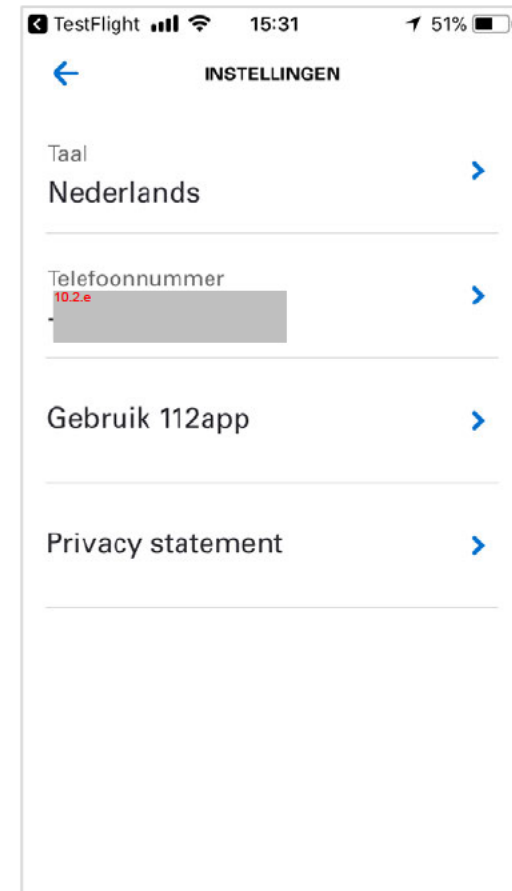
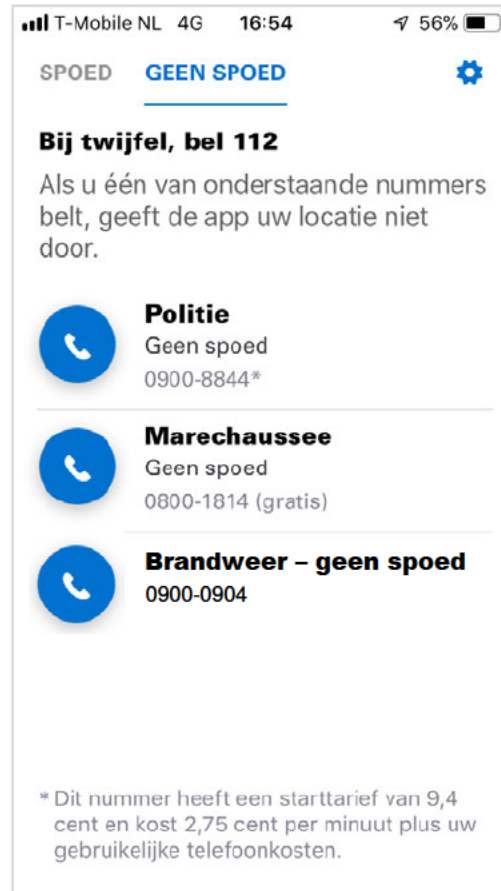
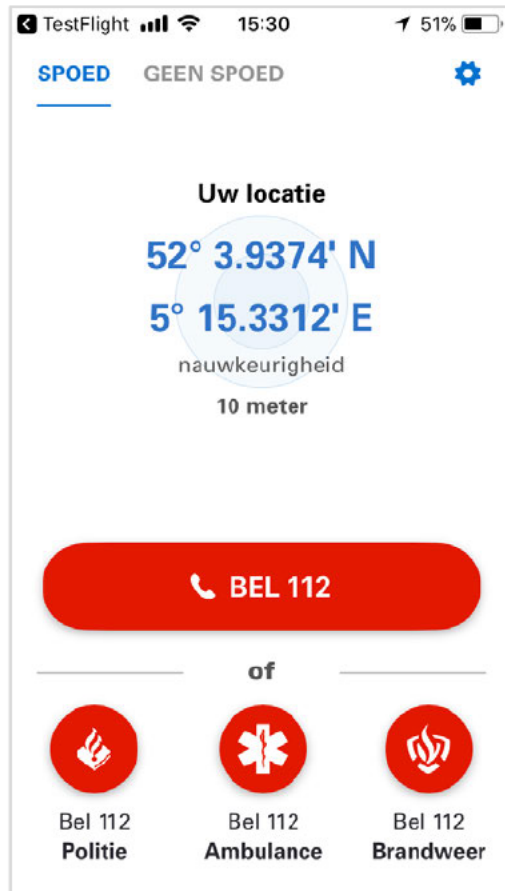


Keuze
discipline

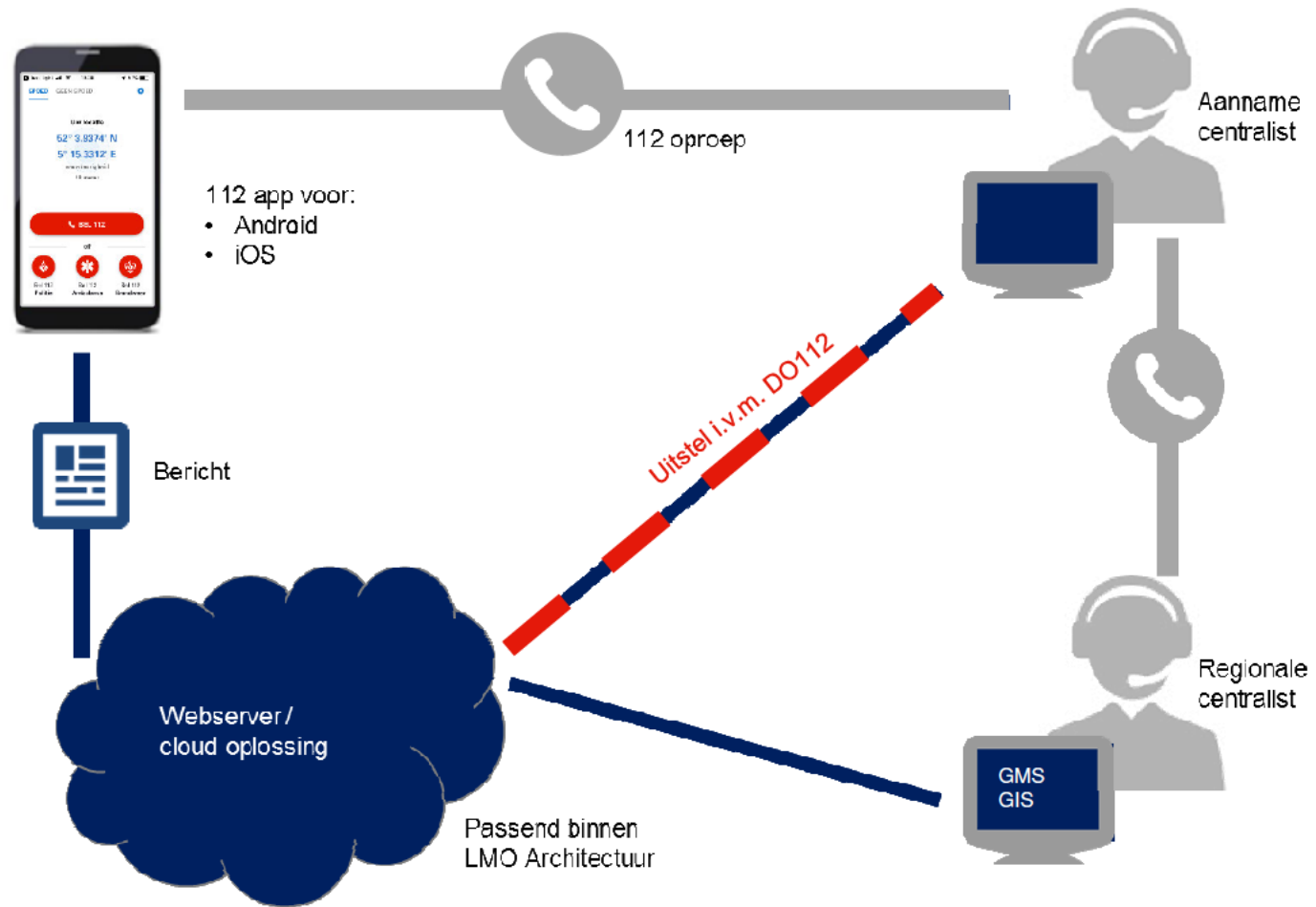


Servicenummers
(niet speed,
wel...)

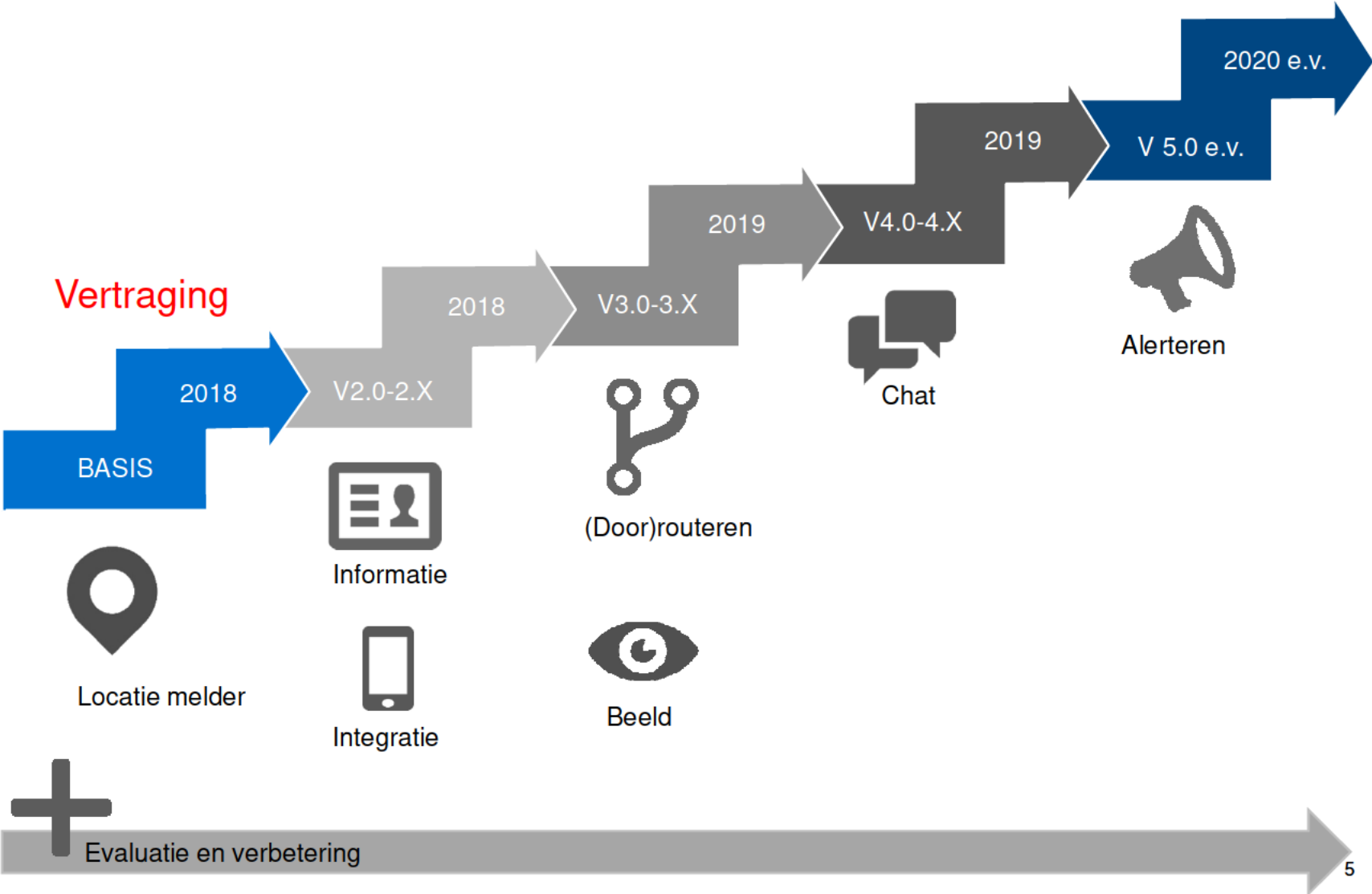
Nederlands ontwerp 112app '112NL'



Informatie uit 112app komt bij centralist die gesprek in behandeling heeft



Ambitie doorontwikkeling (Roadmap 112app begin 2018)



Informatie – Facultatief informatie melder toevoegen



Standpunt disciplines: alleen informatie nuttig voor communicatie burger-centralist

The image shows two screenshots of a mobile application registration form. The left screenshot is titled 'Registratie 1/2 Volgende' and shows the 'Persoonsgegevens' section with fields for 'Voornaam', 'Achternaam', 'Geboortedatum', and 'Facultatieve info'. The right screenshot is titled 'Registratie 2/2 Done' and shows the 'Adres' field, 'ICE Contacten' section, and 'Meer info' section. Both screenshots show a bottom navigation bar with icons for 'Noodgeval', 'Mijn informatie', and 'Gebruik van de app'.

Registratie 1/2 Volgende

Persoonsgegevens

Voornaam 10.2.e

Achternaam 10.2.e

Geboortedatum)

Facultatieve info >

Mobiele telefoon

Landcode Nede... (+31)

Telefoonnummer (10.2.e)

Ik ben doof, slechthorend of heb een spraakstoornis.

Registratie 2/2 Done

< Vorige

Adres >

ICE Contacten

Met wie kunnen de hulpdiensten contact opnemen indien dit nodig blijkt?

>

ICE contact toevoegen >

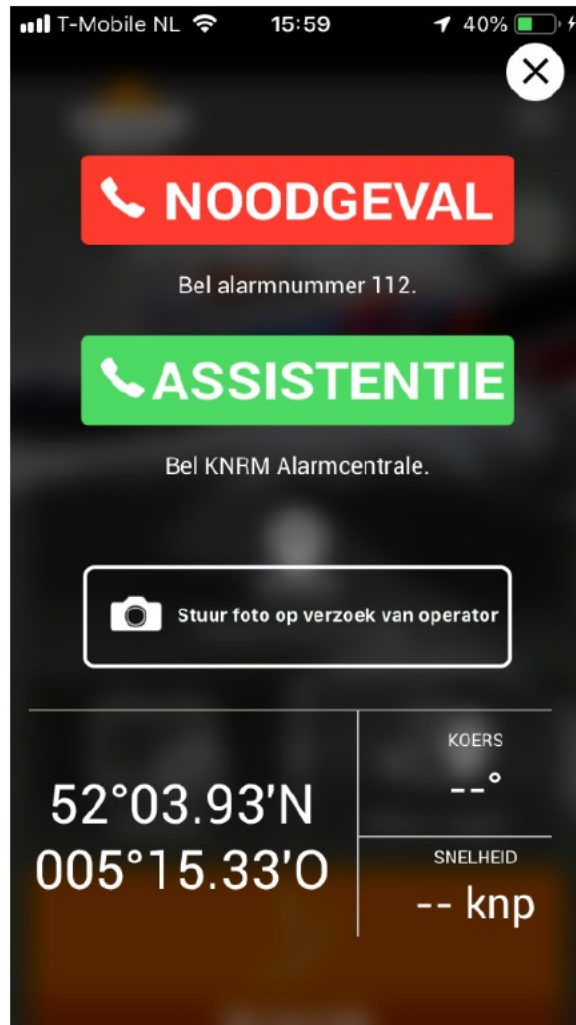
Meer info

Welke specifieke informatie moeten wij hebben om u optimaal te kunnen helpen?

>

Noodgeval **Mijn informatie** Gebruik van de app: Noodgeval **Mijn informatie** Gebruik van de app:

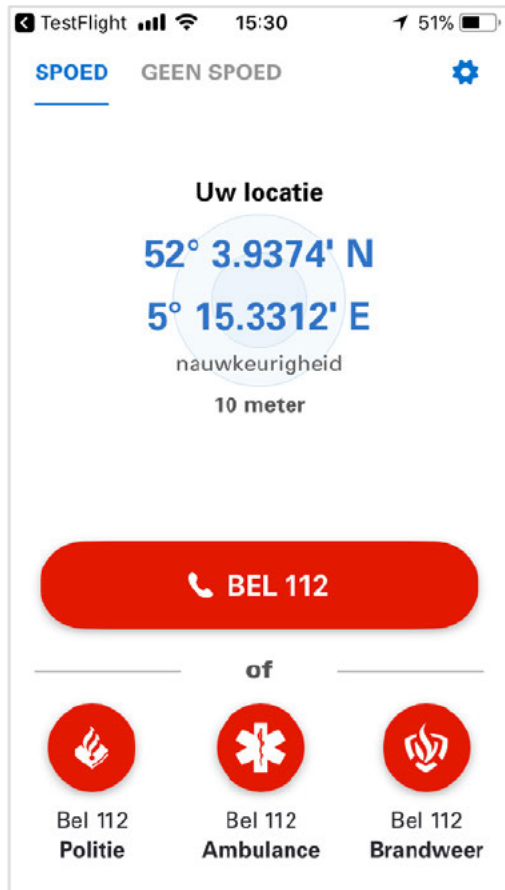
Beeld- op initiatief van centralist



Een burger kan beeldmateriaal (foto, video) met een centralist delen. Ook kan een centralist na akkoord van de melder live meekijken via de camera van de telefoon van de melder.

Het is aan de centralist om te bepalen of hij/zij het beeldmateriaal wil bekijken

Automatisch en direct doorrouteren



Uitdaging: regie

Chat/RTT: eerst initiatief bij centralist



PSAP Client – chat translation

12496595723

Online

First name	John	Street	John Doe Street
Last name	Doe	Number	37 Box
Middle name		City	Brussel
Gender	Male	Postal code	1000
Date of birth	27/09/1965	Country	BE
In case of emergency	Miss Doe (3247398 21 00)	Free info	Using wheelchair
Mobile App	iOS8.1.1 - 20141126132819	Event	Brandweer Fire
Event ID		Language	en 26/11/2014 16:04:00

Caller: Dutch Operator: English

Ook hallo, wat is uw noodgeval?

ik heb een auto ongeluk gehad
I have a car accident

Dat is niet zo mooi, bevindt u zich op de av d'iena in waterloo ten hoogte van het fietspad?

inderdaad
indeed

Wist u dat ik ook chinees spreek ;)
我知道你也会说中文 ;)

This is a test in arabic
هذا اختبار في اللغة العربية

Chat protocol: Real time text

Use translation Arabic

Export text

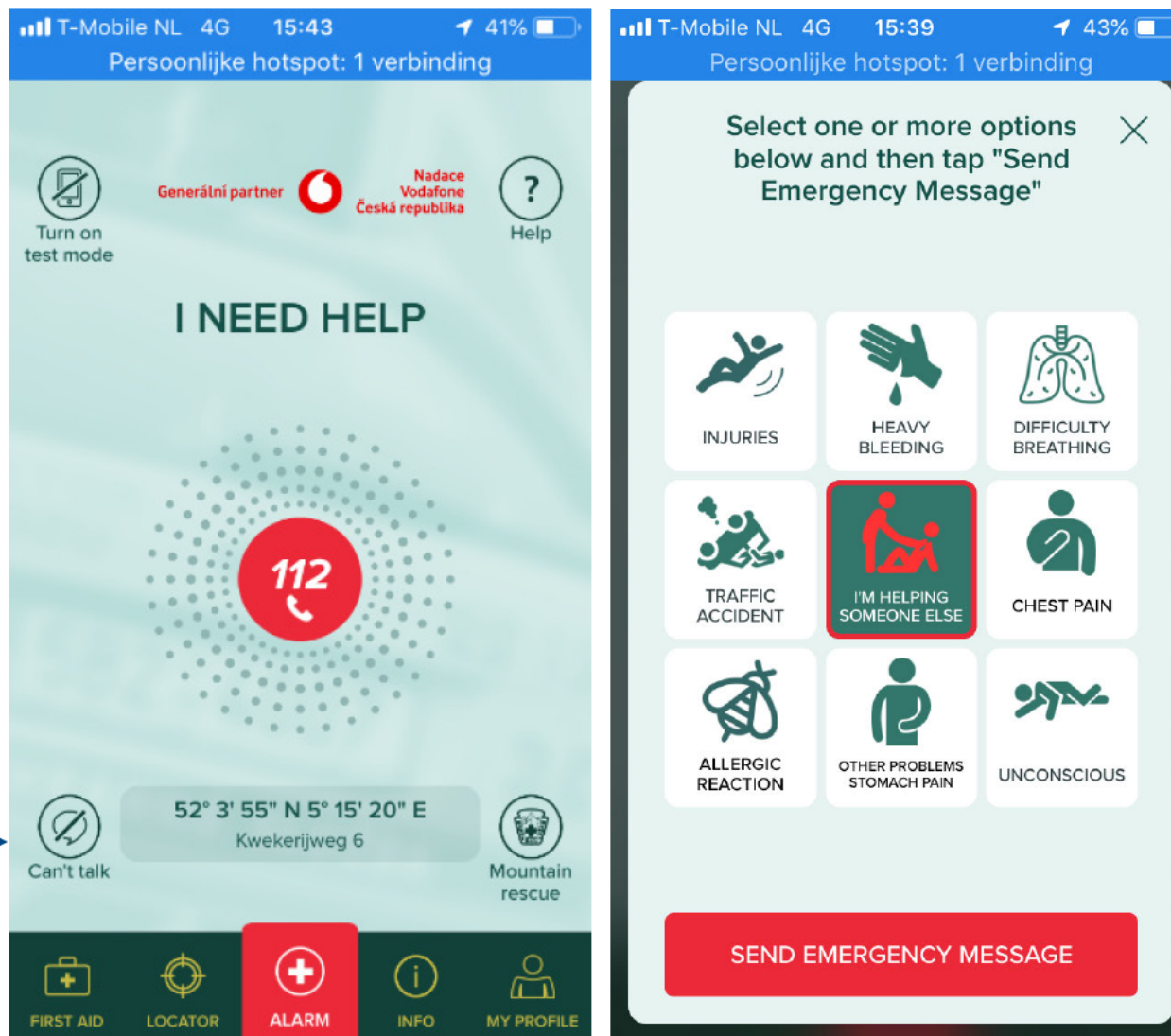
Blue means data chat.

The chat is in real time, (RTT) so character per character is being send

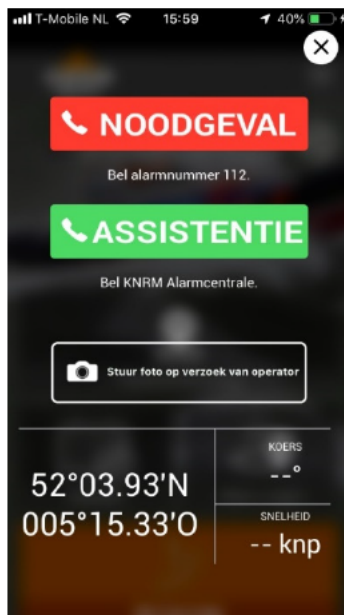
Voorbeeld
112app België



Voorbeeld: Chat functie 112app Tsjechië



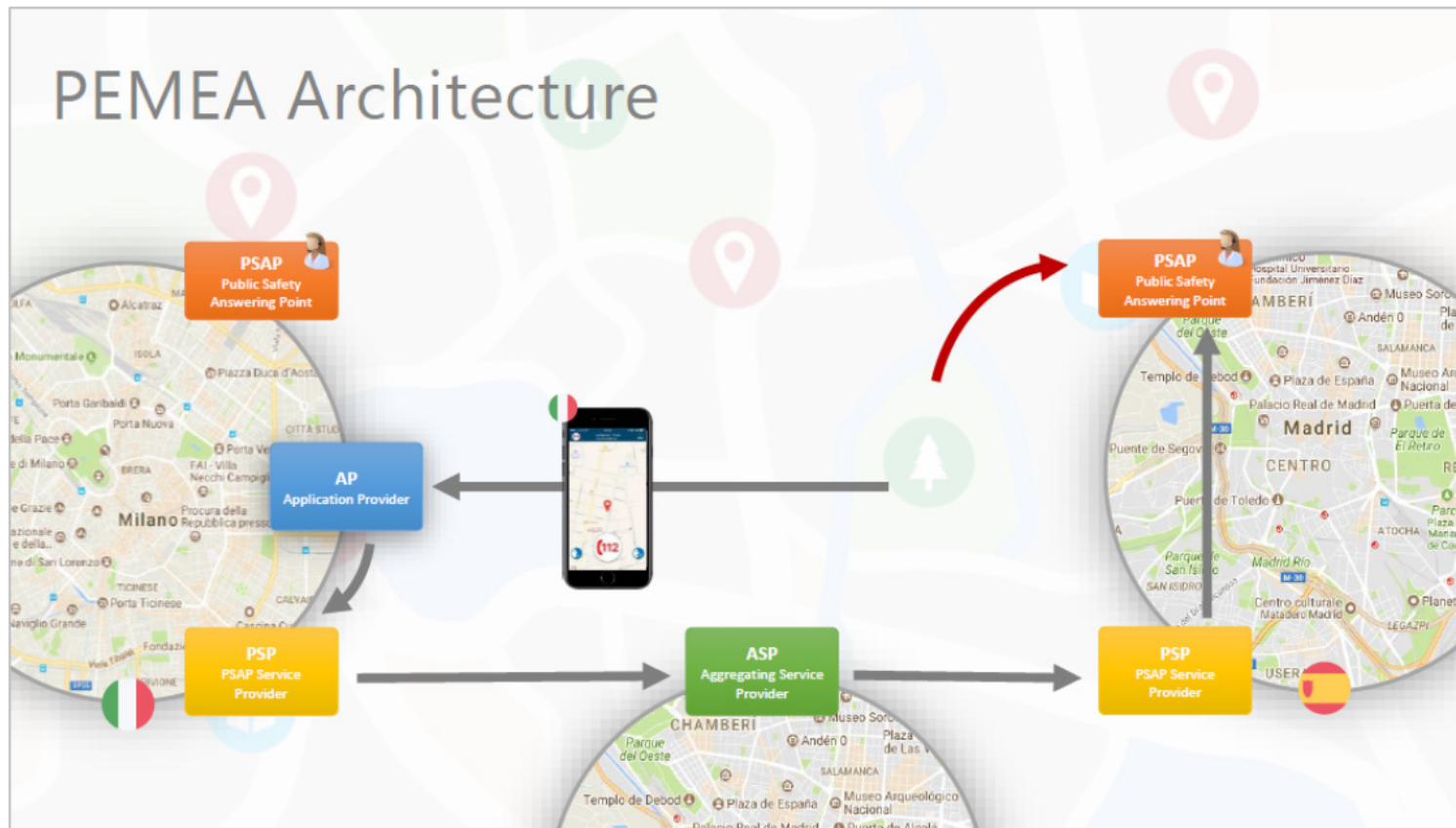
Integratie andere apps in keten, zoals Signcall app, KNRM, Zorgapp



Europees werkend maken 112app



Standpunt disciplines: lage prioriteit



Vervolg proces

- MDC i.s.m. LMS: Maken voorstel / (project)plan voor de realisatie van een Real Time Tekst functie in de 112app-keten op de korte termijn
- MDC i.s.m. LMS: ontwerp voor de overige functionaliteiten 112app
- LMS i.s.m. MDC: architectuur uitwerken in het licht van de komst van NMS en andere toekomstige ontwikkelingen
- Besluitvorming
- Uitvoering