

# **Politie**

**Wijzigingsverzoek inzake de  
Doorontwikkeling 1-1-2**

**WV002**

**Inzet locatiegegevens en  
disciplinekeuze vanuit de 1-1-2 app**

## Colofon

<b>Uitgegeven door:</b>	Politie
<b>Opgesteld door:</b>	10.2.e en 10.2.e
<b>Contactgegevens:</b>	06-10.2.e / 0610.2.e 10.2.e @Politie.nl / 10.2.e @Politie.nl
<b>Datum:</b>	dinsdag 16 april 2019
<b>Kenmerk Overeenkomst:</b>	750390
<b>Volgnummer Wijziging:</b>	WV002
<b>Status:</b>	Definitief
<b>Versie document:</b>	1.0
<b>Documentnaam:</b>	WV002 - Inzet locatiegegevens en disciplinekeuze tbv 112 app_v1.0.docx
<b>Versie sjabloon:</b>	Model Wijzigingsverzoek v1.1.dotx

## **Inhoud**

Colofon .....	2
1. Aanleiding Verzoek tot Wijziging .....	4
2. Het doel van de voorgestelde Wijziging .....	6
3. Beantwoording door opdrachtnemer .....	9
4. Diensten .....	11
5. Planning .....	12
6. Financieel .....	13
7. Toets- en Acceptatiecriteria .....	14
8. Overig .....	14
9. De documentatie van de Overeenkomst .....	14
10. Bijlage 1 .....	14

## **1. Aanleiding Verzoek tot Wijziging**

Accurate locatie informatie van 1-1-2 bellers dient zichtbaar gemaakt te zijn op de regionale meldkamers. Deze informatie moet ook bij de 1-1-2 aanname centrale gepresenteerd worden.

Er lopen twee projecten die in deze behoefte gaan voorzien. Het project Implementatie AML en project 1-1-2 app. Beide projecten resulteren in een vergelijkbare architectuur die binnen het domein van de politie wordt gerealiseerd en maken gebruik van het zelfde koppelvlak naar de Dienst 1-1-2. Namelijk de koppeling naar de Centrale GMS-Webservice.

Dit Wijzigingsverzoek is voor het project: 1-1-2 app. Het betreft de aanpassing aan het koppelvlak met de Centrale GMS-Webservice voor de overdracht van de locatie informatie naar de Dienst 1-1-2. Tevens betreft het de aanpassingen die nodig zijn om deze informatie te presenteren op het scherm van de centralistenapplicatie en deze informatie op te slaan.

### **Achtergrond informatie 1-1-2 app en bijbehorende architectuur:**

In de 1-1-2 app geeft de 1-1-2 beller de keuze welke discipline hij wil spreken en stuurt deze informatie tezamen met de locatiegegevens van de beller naar een backend binnen de rekencentra van de Nationale Politie. Vervolgens wordt dit bericht naar de Centrale GMS-Webservice gestuurd. Deze GMS-Webservice is het centrale onderdeel van het meldkamersysteem en zorgt voor distributie van deze gegevens naar zowel de Dienst 1-1-2 als naar het GMS van de regionale meldkamers. De 1-1-2 app verstuurt locatie updates wanneer de nauwkeurigheid verbetert, de locatie meer dan 10 meter verandert en/of na een bepaald tijdsinterval. Deze updates worden ook via de Centrale GMS-Webservice aan de Dienst 1-1-2 doorgegeven.

Hieronder staat het architectuurplaatje voor de 1-1-2 app.

10.2.g



## **2. Het doel van de voorgestelde Wijziging**

De volgende functionaliteiten dienen met dit Wijzigingsverzoek te worden gerealiseerd. Dit zijn aanvullende specificaties op de Dienst 1-1-2.

### **Functionele specificaties:**

10.2.g

10.2.g



**Niet-functionele specificaties:**

10.2.g



**Planning:**

- 2.12. De gewenste oplevering voor test en acceptatie van deze Wijziging is direct na 16-10-2018. De Wijziging dient direct na 16-01-2019, of zoveel eerder na de roll-back periode, in productie te kunnen worden genomen.

**Aanvullende informatie:**

- De 112 app en de backend van de 1-1-2 app worden door de Politie ontwikkeld en gehost.

- Het aantal 1-1-2 app oproepen wordt geschat op 250.000 per jaar met een bandbreedte van +/- 50%.

Voorlichting aan burgers over de inzet van AML behoort niet tot de opdracht.



### **3. Beantwoording door opdrachtnemer**

Het doorvoeren van de beoogde Wijziging heeft consequenties voor de navolgende aspecten of onderdelen van de Dienst 1-1-2:

#### **Algemeen**

10.2.g

10.2.g



## **4. Diensten**

### 4.1. Impact op (kwaliteit van) de Dienst 1-1-2

De functionele impact op de Dienst 1-1-2 wordt beschreven in document 'Ontvangst en verwerking van AML- en 112App-berichten in DO112 – Beschrijving van de functionele aspecten' (auteur: 10.2.e, KPN; datum: 4 december 2018; versie: 1.0).

### 4.2. Impact op overeengekomen procedures

Geen impact op overeengekomen procedures.

### 4.3. Impact op te verrichten werkzaamheden

De werkzaamheden werking en oplevering van de in dit wijzigingsverzoek beschreven functionaliteiten in Dienst 1-1-2 is afhankelijk van een aanpassing van de GMS-Webservice. Wijzigingen van GMS-Webservice vallen buiten de scope van dit wijzigingsverzoek.

### 4.4. Leveringen en/of (eind)producten

Dit wijzigingsverzoek betreft de volgende producten:

- Werkende routerings- en business logica van Dienst 1-1-2
- Werkende Centralistenapplicatie van Dienst 1-1-2
- Werkende Supervisorapplicaties van Dienst 1-1-2
- Werkende GIS-kaart van Dienst 1-1-2
- Werkende historische rapportage
- Werkende interface met GMS-Webservice
- Aangepaste en gereviewde HLD's (zie hoofdstuk 3) en Dienstbeschrijving

## **5. Planning**

5.1. Impact t.a.v. het inzetten van personeel en andere middelen (resources)

Geen impact.

5.2. Het effect van de Wijziging op de doorlooptijd t.o.v. (de oorspronkelijke) planning

Geen impact op de oorspronkelijke planning. In de planningsafstemming tussen de politie en KPN is op 4 april 2019 de scope van business release 2.0 (de eerste release na go-life DO112) besproken. Onderdeel van deze release is de implementatie van de AML- en de 1-1-2 App-berichtafhandeling. De functionele requirements van deze implementatie zijn reeds overeengekomen. De fasering van de implementatie is in de standaard volgorde design -> development -> testen.

De planning van de implementatie vindt plaats als onderdeel van de overall planning van business release 2.0. Deze overall planning moet nog door politie en KPN worden besproken en vastgesteld. Om deze reden kunnen nu nog geen plandata voor de implementatiefasering worden gespecificeerd.

## 6. Financieel

### 6.1. De financiële gevolgen

Categorie	Item	Design				Development				Testen			
		dagen	schaal	tarief	kosten	dagen	schaal	tarief	kosten	dagen	schaal	tarief	kosten
HLD	Aanpassen HLD's (zie hoofdstuk 3)	10.2.g											
GMS webservice interface	Aanpassen security configuratie (F5, certificaten, etc.) t.b.v. ontvangst van nieuw bericht vanuit GMS Webservice												
Centralisten-applicatie	Ontwikkelen nieuwe functies t.b.v. UC §2.5, §2.15, §2.17, §2.18, §2.22												
Supervisor-applicatie	Ontwikkelen nieuwe functies t.b.v. UC §3.9												
GIS	Aanpassen iconen-gebruik t.b.v. visualisatie van locaties												
Verwerking van locatie-berichten	Ontwikkelen AML-App Connector t.b.v. het ontvangen en verwerken van de locatie-berichten. Aanpassen Breeze Workflow t.b.v. locatiebevraging												
Historische rapportage	Toevoegen tabel 'LocatieGmsLog' aan datamodel. Toevoegen en aanpassen rapporten (1-1-2 Beheerportaal). Aanpassen QueryBuilder (1-1-2 Beheerportaal)												
DAP	Aanpassen, uitbreiden en borging beheerprocedures												
Overig	Testmanagement												
Overig	Projectmanagement												
Overig	Indienstelling en nazorg												
<b>Totalen</b>	<b>€ 168.666,64</b>												

Deze specificatie geldt voor de implementatie van AML- en 1-1-2 app-berichtafhandeling tezamen.

### 6.2. Eventuele variabelen die van invloed zijn op de voorziene financiële gevolgen, doorlooptijd en processen

Bij de start van de implementatiewerkzaamheden dient politie aan KPN de gedetailleerde XML-specificatie van de door de GMS-webservice te versturen AML- en 1-1-2 app-berichten beschikbaar te stellen.

Politie is verantwoordelijk voor faciliteiten ten behoeve van ketentesten (zodat AML- en 1-1-2 app-berichten vanuit de GMS-webservice worden gegenereerd).

### 6.3. Een eventueel voorstel tot 'benefit sharing'

Niet van toepassing.

## **7. Toets- en Acceptatiecriteria**

- 7.1. In aanvulling op de reeds overeengekomen toets- en acceptatiecriteria komen Partijen de volgende aanvullende criteria overeen:

Niet van toepassing.

## **8. Overig**

Niet van toepassing.

## **9. De documentatie van de Overeenkomst**

Na goedkeuring van de uiteenzetting van Opdrachtnemer als bepaald in voorgaande (artikelen van de) beantwoording van dit Wijzigingsverzoek zullen de navolgende documenten en onderdelen van de Overeenkomst moeten worden aangepast dan wel zullen aanvullende afspraken worden gemaakt in een door Opdrachtgever op te stellen Nadere Overeenkomst.

<b>Document</b>	<b>Artikel</b>	<b>Voorgestelde aanpassing</b>
Dienstbeschrijving Dienst 1-1-2	nvt	Toevoegen beschrijving AML- en 1-1-2 app-berichtafhandeling

## **10. Bijlage 1**

Separate Powerpoint: "Ontvangst en verwerking van AML- en 112App-berichten in DO112, Beschrijving van de functionele aspecten", 10.2.e, 4 december 2018, versie 1.0.