



Notitie

Onderwerp

Roadmap locatie informatie bij 112-oproepen doven en slechthorenden

Naam

10.2.e

Functie

10.2.e

Telefoon

06 10.2.e

E-mail

10.2.e @k-lmo.nl

Datum

15 april 2019

Bijlage(n)

-

Pagina

1

Kwekerijweg 6
3709 JA Zeist
Postbus 238
3970 AE Driebergen
www.k-lmo.nl

Vraag ministerie van JenV aan politie

Naar aanleiding van een brief van de Europese Commissie (EC) over het ontbreken van locatie informatie bij 112-oproepen door doven en slechthorenden, vraagt het ministerie van JenV twee zaken van de politie:

- Het geven van de hoogste prioriteit aan het uiterlijk 24 april 2019 opleveren van een roadmap ten aanzien van de oplossingen om locatie informatie te krijgen bij 112-oproepen door doven en slechthorenden. De genoemde oplossingen zijn emergency SMS (eSMS) met Advanced Mobile Location (AML) functionaliteit en de 112app met chat- en locatiefunctie.
- Het uiterlijk in Q4 2019 opleveren van de genoemde oplossingen.

Er is nog een andere oplossing, namelijk het laten versturen van locatie informatie door de reeds bestaande Signcall-app (of vergelijkbare apps). De EC vindt dit echter geen goede oplossing, omdat dit een abonnement vraagt van gebruikers van de Signcall-app. Daarom is deze oplossing niet in de brief van het ministerie van JenV aan politie opgenomen.

Deze notitie gaat in op de uitdagingen die deze oplossingen met zich mee brengen. De uitdagingen vragen een gezamenlijke strategie / roadmap van Ministerie van JenV en politie.

AML bij eSMS

De uitdagingen:

- eSMS is pas mogelijk na lancering van het nieuwe 112-telefonieplatform (DO112), waarvoor KPN nog geen datum kan geven.
- Google geeft aan dat AML werkt als er vanaf een Androidtelefoon een eSMS wordt gestuurd naar 112. De werking op Android telefoons is nog niet getest.
- AML bij eSMS werkt niet op iPhones. Dit is niet iets wat de politie even kan regelen. Apple moet dus worden overtuigd/gedwongen om AML ook werkend te maken voor eSMS. Dit vraagt lobby van de (Europese) overheid. In een informeel gesprek tijdens de EENA-conferentie 2019 (10-12 april 2019) gaf Apple aan dat ze er niet op tegen zijn, echter het is nu geen onderdeel van AML op iPhones.

De (beleidsadviseur van de) EC gaf in een informeel gesprek tijdens de EENA-conferentie 2019 aan dat te begrijpen dat Nederland deze oplossing niet kan bieden als Apple deze oplossing niet ondersteunt op iPhones. Dit is nog niet formeel gecommuniceerd tussen ministerie van JenV en de EC.

112app met chat- (Real Time Tekst) en locatiefunctie

De uitdagingen:

- De gestelde deadline (Q4 2019) is niet/zeer lastig haalbaar. Deze conclusie is gebaseerd op de volgende zaken:
 - De oplossing vraagt technische aanpassingen aan ten minste de 112app zelf, DO112 en GMS. Introductie van een 112app is pas mogelijk na een change op DO112, waarvoor KPN nog geen datum kan geven. Qua planning betekent dit: DO112 live op datum ? + 3 maanden stabiliteitsperiode + 1 mnd voor change op DO112. Daarna kan de 112app op zijn vroegst live.
 - Het introduceren van een chatfunctie bij centralisten op de meldkamers vraagt ook een gedegen opleidingsproces.
 - Schaarre capaciteit i.r.t. de diverse trajecten die ook hoge prioriteit hebben (DO112, landelijke IV/ICT, Samenvoegingen, Vernieuwing C2000, NMS).

10.2.g



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Onderwerp

Roadmap locatie informatie bij 112-
oproepen doven en slechthorenden

Bijlage(n)

-

Pagina

2

10.2.g

De (beleidsadviseur van de) EC is in een informeel gesprek tijdens de EENA-conferentie 2019 op de hoogte gesteld van het standpunt van Apple. Dit is echter nog niet formeel gecommuniceerd tussen ministerie van JenV en EC.

Signcall-app (en vergelijkbare apps) met locatiefunctie

Uitdagingen:

- Via de Signcall-app kan een burger contact opnemen met een centralist van de 112-centrale in Driebergen. Het is wettelijk gezien geen officiële 112-oproep omdat de huidige telecommunicatiewet alleen gaat over 112-oproepen via telefonie. De oplossing is daardoor niet wettelijk afdwingbaar, maar is afhankelijk van medewerking van de app-leveranciers. Dit vraagt afspraken tussen ministerie en app-leveranciers. Politie zal aansluitvoorwaarden moeten aanleveren en op uitvoeringsniveau moeten samenwerken zodat de Signcall-app (en vergelijkbare apps) kan aansluiten op de 112-keten.
- Deze functionaliteit heeft niet de voorkeur van de EC.

10.2.g

Algemene opmerkingen over gelijkwaardige toegang tot 112 voor mensen met een communicatieve beperking

10.2.g

Conclusies



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Onderwerp

Roadmap locatie informatie bij 112-
oproepen doven en slechthorenden

Bijlage(n)

-

Pagina

3

- Het onderwerp heeft ook bij politie hoge prioriteit, maar heeft een grote afhankelijkheid van andere zaken, zoals livegang DO112 en standpunt Apple. De uitdagingen vragen een gezamenlijke strategie / roadmap van Ministerie van JenV en politie.
- Het uiterlijk 24 april 2019 opleveren van een roadmap ten aanzien van de oplossingen eSMS met AML functionaliteit en de 112app met chat- en locatiefunctie is lastig, omdat er zoveel afhankelijkheden en onzekerheden zijn.
- Ten aanzien van het uiterlijk Q4 2019 opleveren van de oplossingen:
 - eSMS met AML voor Androidtelefoons lijkt haalbaar in 2019, uitgaande van een oplevering van DO112 in 2019.
 - eSMS met AML voor iPhones is niet haalbaar, zolang Apple dit niet ondersteunt op iPhones.
 - 112app met chat- en locatiefunctie lijkt niet/lastig haalbaar in 2019, vooral gezien de afhankelijkheid met DO112. Daarnaast is het nodig dat Apple 112apps in de Apple-store toestaat/gedoogt.
 - Het laten leveren van de locatie door de Signcall-app (en vergelijkbare apps) heeft potentie, maar is afhankelijk van afspraken met app leveranciers en het gedogen van 112apps in de Apple-store.