ROADMAP 112
AGENDA 2019

d.d. 18-03-2019
Pagina 1/2

112 ALS ELKE SECONDE TELT

CONTINUITEIT

gepland
afgerond
loopt niet op planning / aandachtspunt
!! nieuw / aangepast

1	Verbeteringen 112 keten		jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
	Routeringsafspraken													
	evaluatie routeringsmatrix gereed	gereed												
	routeringsmatrix verspreiden													
	overzicht intake capaciteit verspreiden													
	roadshow disciplines													
	aanbevelingen evaluatie doorgevoerd													
	reactieconcept CTER / Hotline Manhunt gereed													
	Grip op de keten													
	Basis monitor 112-keten gereed													
	Start verspreiding basis monitor 112-keten													
	Monitor 112-keten 2.0 gereed													
	Verkeersmonitoring beschikbaar stellen via AV van LMS													
	Leren van verstoringen													
	Procesvoorstel leren van verstoringen (evaluaties) gereed													
	procesvoorstel geimplementeerd													
	Handelingsperspectief													
	Voorstel communicatie 'wanneer bellen 112' gereed													
	Grijze lijst beleid gereed													
	Handelingsperspectief op 112-sites en crisis.nl aangepast													
	Risicoanalyse													
	Inspectieonderzoek meldkamers beschikbaar													
	Scope risicoanalyse bepalen													
	Jaarlijkse risico analyse 112-keten (multi)													
	Jaarlijkse risico analyse 112-keten JenV	?												

2	Vervanging technisch platform 112 (DO112)	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
	Gebruikersacceptatietesten												
	Beleid/protocol nieuwe functionaliteiten												
	DO112 uitleg in Electronische leeromgeving (ELO)												
	PvE restpunten + nieuwe functionaliteiten												
	Migratie DO112 112-centrale en regionaal												
	Changes DO112 (o.a. voor AML,112app)												
	platform 112 als te onderzoeken functionaliteit NMS	?											

3	Versterken robuustheid aanname	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
	Verkenning mogelijke invulling 2 extra aannamelocaties gereed												
	Voorstel landelijke regie functionaliteit												

4	112 voor mensen met communicatieve beperking		jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
	eSMS mogelijk													
	AML werkend bij versturen eSMS													
	Ketentest DO112-SignCall app (technisch en functioneel)													
	Evaluatie E-SMS													
	Onderzoek beeld in Total Conversation (TNO)	?												
	Officiele uitfasering doventeksttelefonie	?												
	Signcall app aangesloten op 112app-keten	?												
	Uitbreiding openingstijden bemiddelingsdienst (actie JenV/EZK)	?												
	RTT mogelijk via 112app (zie 112app)	?												

5	Advanced Mobile Location (AML)		jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
	Fieldtests Apple	gereed												
	Uitrol Android	gereed												
	Implementeren GIS in de regio													
	Start uitrol Apple													
	AML koppelen aan DO112													

ROADMAP 112

AGENDA 2019

d.d. 18-03-2019

Pagina 2/2

112 ALS ELKE SECONDE TELT

OMNICHANNEL

6	112app	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
	PoC basisversie 112 app gereed ?												
	Beschrijving functioneel doorontwikkeling 112app keten gereed												
	Project Start Architectuur gereed												
	Opdracht SMB voor doorontwikkeling 112app keten												
	Doorontwikkeling 112app keten gereed												
	Lancering 112app v2												

7	Het Nieuwe Melden	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
	Visie Beeld in de meldkamer												
	Visie introductie sensoren in de meldkamer												
	eCall MSD TPS naar GMK's												
	eCall uitbreiding												
	eCall evaluatie												

8	VoIP	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
	ntb												

9	Mens	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
	ntb												

10	Samenwerking	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
	EENA conferentie												
	Overzicht Europese projecten												