

Verlag bijeenkomst NMKD 112 app

Schaarsbergen, 13 februari 2019.

Dit document bespreekt de uitkomst van de 112app met de hoofden meldkamer van de Brandweer. Tijdens deze bijeenkomst werd voorgelegd hoe de 112 app *kan* werken en werd gevraagd of deze functionaliteiten gewenst zijn. Tot slot werd besproken wat de prioriteiten voor de rode kolom zijn met betrekking tot de introductie van deze functionaliteiten.

Persoonlijke informatie

Bij de brandweer is de inschatting dat 90% van de telefoontjes niet over de melder gaat, maar dat een melder voor iemand anders belt. Ook kan het tonen van persoonsinformatie 'zichtvervuiling' zijn.

In principe is daarom het telefoonnummer en of iemand een spraakbeperking heeft alleen van toegevoegde waarde voor de brandweer.

Opmerking: als dit wordt doorgevoerd, dan liever wel in primaire systemen geïntegreerd, zoals GMS.

Beeld

Met verwijst naar het onderzoek van **10.2.g**: beeld kan het beoordelingsvermogen van een centralist vervuilen.

De conclusie is dat een foto kan helpen om duiding te krijgen van een situatie. Maar: wel op verzoek van een centralist, want anders is een overflow van informatie een reëel risico.

Direct doorrouteren

Als er een storm is, hoe filtert de brandweer dan/ hoe houdt men regie? Als het regionaal druk is, gaat dan een telefoontje weer terug naar Driebergen?

Er wordt aangegeven dat er met DO112 de 'grijze lijst' mogelijkheid komt om bepaalde regio's een bandje te laten horen. Wellicht is dat ook met de app een mogelijkheid, of zelfs een mogelijkheid om dit visueel weer te geven in een regio.

De routeringsmatrix moet inderdaad ook technisch te gebruiken zijn.

Chat

Beide stellingen is men het mee eens: chatten kost veel tijd + de functionaliteit moet primair aan een systeem gekoppeld worden.

Ook is een tussenvariant voorgesteld: activatie vanuit een secundair systeem zou kunnen, maar wel als tussen oplossing.

Overige: de PROQ&A (fire) heeft voor de brandweer niet per se opgeleverd dat de brandweer sneller is voorgerezen. Integratie daarvan in de app ziet men daarom niet als interessant.

Integratie

Met beide stellingen is men het eens: Nederlandse en Europese integratie is geen prioriteit.

Volgorde:

1. Locatie (AML) + doorrouteren.
2. Beeld + een deel persoonsinformatie.

Chat/persoonlijk informatie is misschien voor doven handig.

Overige:

In de screenshot van de app staat nog een foutje. 2,75 per minuut moet natuurlijk cent zijn.