

# Verslag bijeenkomst Teamchefs DROC

## 112app

Driebergen, 6 februari 2019.

Dit document bespreekt de uitkomst van de 112app met de Teamchefs DROC. Tijdens deze bijeenkomst werd voorgelegd hoe de 112 app *kan* werken en werd gevraagd of deze functionaliteiten gewenst zijn. Tot slot werd besproken wat de prioriteiten voor de witte kolom zijn met betrekking tot de introductie van deze functionaliteiten.

### **Persoonlijke informatie**

Er worden twee risico's benoemd: als eerste de overvloed van informatie voor de centralist. Daarnaast is ook de privacy voor de burger een punt van aandacht.

Deze gegevens kunnen voor de RTIC medewerkers wel veel toegevoegde waarde bieden. Er is dan sneller informatie beschikbaar.

Tip: laat het hebben van de app verplicht samenhangen met het registreren van je telefoonnummer. Dit in verband met de vele telefoontjes op alleen IMEI.

### **Beeld**

In de eerste fase is het verstandig om alleen foto op verzoek van een centralist toe te staan.

### **Direct doorrouteren**

De verwachting is dat met een app er meer mensen met een reden direct doorrouteren, dus hoewel er regie vanuit Driebergen nodig is, verwacht men dan de hoeveelheid meevalt.

De routeringsmatrix moet inderdaad ook technisch te gebruiken zijn.

### **Chat**

Beide stellingen is men het mee eens: chatten kost veel tijd + de functionaliteit moet aan een systeem gekoppeld worden.

### **Integratie**

Met beide stellingen is men het eens: Nederlandse en Europese integratie is geen prioriteit. Maar voor sommige apps moet het wel mogelijk zijn om aan te sluiten. Wellicht in een later stadium interessant.

### **Volgorde:**

1. Doorrouteren mits Driebergen regie houdt.
2. Beeld en chat.

Informatie en integratie is later wellicht interessant. Heeft minder prioriteit.

### **Overige:**

Een telefonisch gesprek met een live vertaling is gewenst.