

# Verlag bijeenkomst MKA 112-app

Rotterdam, 5 februari 2019.

Dit document bespreekt de uitkomst van de 112app met MKA hoofden. Tijdens deze bijeenkomst werd voorgelegd hoe de 112 app kan werken en werd gevraagd of deze functionaliteiten gewenst zijn. Tot slot werd besproken wat de prioriteiten voor de witte kolom zijn met betrekking tot de introductie van deze functionaliteiten.

## Persoonlijke informatie

Omdat 5% <sup>11.1</sup> van de mensen maar voor zichzelf belt, zou de persoonlijke informatie niet automatisch in beeld hoeven te komen van een centralist op het moment dat een burger belt. Enkel wanneer iemand voor zichzelf belt zou deze optie gewenst zijn.

De optie om aan te geven dat iemand een communicatieve beperking heeft is gewenst. <sup>11.1</sup>

## Beeld

Beeld zou alleen op verzoek van de centralist doorgestuurd moeten worden zodat het zicht niet vervuild wordt.

Volgens een Brits bedrijf is het voor burgers moeilijk om de juiste informatie te filmen. Daarom zou het doorsturen van foto's wel een goed idee zijn, maar live streamen <sup>11.1</sup>.

<sup>11.1</sup>

## Direct doorrouteren

Dit zou men het liefst zo snel mogelijk werkend zien zodat er sneller een ambulance gestuurd kan worden naar een beller/slachtoffer.

Echter, Driebergen zou wel regie moeten houden om de stroom. <sup>11.1</sup>

## Chat

Op verzoek van de centralist zou chatten een aanvulling kunnen zijn. Om misbruik te voorkomen <sup>11.1</sup> zou in de eerste versie van deze functionaliteit een chat vanuit de centralist gestart kunnen worden.

Ook de vertalingsfunctie wordt als grote plus gezien.

<sup>11.1</sup>

## Integratie

De huisarts app zou bijvoorbeeld gekoppeld kunnen worden.

Europawijd is minder interessant. Conclusie voor integratie: als het vertraagt hoeft het niet, anders direct.

## Volgorde:

- 1 Doorrouteren
- 2 Chat (met vertaling)/ Beeld

Persoonsinformatie is alleen gewenst als een beller voor zichzelf belt.

Integratie heeft <sup>11.1</sup> prioriteit.

Met opmaak: Nederlands (standaard)

*Overige:*

Vraag: hoe vaak haalt België nuttige (persoons)informatie uit de app?

