

## Agenda

**Overleg**  
MT 1-1-2

**Datum**  
31 januari 2019  
**Tijdstip**  
15.00 tot 16.30 uur  
**Locatie**  
Kwekerijweg 6, Zeist

**Organisatieonderdeel**  
Klik hier als u tekst wilt invoeren.  
Klik hier als u tekst wilt invoeren.  
Klik hier als u tekst wilt invoeren.

**Behandeld door**  
10.2.e /  
10.2.e

**E-mail**  
10.2.e @politie.nl

**Pagina**  
1

### Aanwezig

10.2.e , 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e , 10.2.e ,

### Afwezig

#### 1. Opening en mededelingen

#### 2. Verslag

##### 2.1. Actiepuntenlijst 20 dec 2018

#### 3. Terugblik Performance 1-1-2

##### 3.1. Bijzonderheden operatie (10.2.e)

##### 3.2. Bijzonderheden techniek (10.2.e)

##### 3.3. Jaarcijfers 1-1-2/ monitor

Enige tijd staan rapportages mbt het proces van 112 op de agenda. Bijgevoegd zijn de modellen van diverse rapportages om de opzet, vorm en wijze van verspreiding met elkaar te bespreken. Het zijn de volgende:

- Rapportage eCall oproepen
- Rapportage gebruik Routeringsmatrix
- Rapportage centraal platform 112 Drb performance week rap
- Rapportage regionale 112 hulpdiensten performance maand rapportage.
- Rapportage storingsoverzicht continuïteit 112 Januari 2019

#### 4. Lopende ontwikkelingen 1-1-2/ Roadmap 1-1-2

Onderwerp	Te bespreken
<a href="#">ROADMAP 112</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CIO-Beraad akkoord, nu naar Bestuurlijk Meldkamer Beraad (datum nog onbekend) BIJLAGE</li> <li>• Hoe terugkoppeling voortgang?</li> </ul>

#### CONTINUÏTEIT

1. Verbeteringen 112-keten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grip op de keten: eerste overzichten gereed. zie agendapunt 3</li> <li>• Leren van verstoringen: basis overzicht gereed. zie agendapunt 3</li> <li>• Handelingsperspectief: concept voorstel voor oprispen basisinformatie over 112 gereed</li> <li>• Evaluatie routeringsmatrix gereed (BIJLAGE)</li> <li>• Loopt nog niet:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Integrale risicoanalyse 112-keten</li> <li>○ Uitwerken grijzelijsst-functionaliteit</li> <li>○ Reactieconcept CTER</li> <li>○ Procesvoorstel leren van verstoringen</li> </ul> </li> </ul>
2. DO112	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realisatie DO112</li> <li>• Proces aanbesteding DO112 (na 2023), ook i.r.t. NMS</li> </ul>

**Overleg**  
MT 1-1-2

**Datum**  
31 januari 2019

**Pagina**  
2 van 2

3.	Versterken robuustheid aanname	
4.	112 voor iedereen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memo JenV in concept gereed.</li> <li>• Onderzoek <b>10.2.g</b> 112-centrale (impact centralist in beeld)</li> <li>• eSMS</li> <li>• Opzet ketentest DO112?</li> </ul>
5.	AML	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AML/Google staat nog niet aan. Google is in gesprek met Europese Autoriteit gegevensverwerking over (o.a.) AML</li> <li>• Apple: Te veel issues bij MNO's uit fieldtests. In zomer nieuwe tests, in de herfst mogelijke uitrol.</li> </ul>
<b>OMNICHANNEL</b>		
6.	112app	Opdracht CIO-Beraad; herijken plan i.v.m. vertraging DO112. Is gestart.
7.	Het Nieuwe Melden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beeld: Concept rapportages <b>10.2.g</b> naar impact van beeld zijn gereed.</li> <li>• eCall: Ook TPS</li> </ul>
8.	VoIP	
9.	Mens	Tussenrapportage onderzoek Berenschot 'Hulp aan burgers in nood in het eerste contact' is gereed (BIJLAGE). In februari vinden workshops met centralisten plaats.
10.	Samenwerking	9-12 april EENA Congres Dubrovnik

## 6. Overleggen 1-1-2

### 6.1. Bestuurlijke aangelegenheden **(10.2.e)**

Stand van zaken mbt nw telecomwet

Aanpak handelingsperspectief, publieksinformatie bij ernstige voorvallen

### 6.2. Overlegvormen (GBO/CIO) 1-1-2 **(10.2.e)**

### 6.3. Inspectieonderzoek Meldkamers 2018

Stand van zaken

## 7. Rondvraag

## 8. Sluiting

Volgende vergadering donderdag 28 februari 2019, 15 tot 16.30 uur.