

Agenda

Overleg

MT 1-1-2

Datum

31 januari 2019

Tijdstip

15.00 tot 16.30 uur

Locatie

Odiijkerweg 19, k. 1.16

Organisatieonderdeel

[Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)

[Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)

[Klik hier als u tekst wilt invoeren.](#)

Behandeld door

10.2.e

E-mail

Pagina

1

Aanwezig

10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e

Afwezig

10.2.e

1. Opening vergadering 29 augustus 2019 en mededelingen

2. Verslag van vergadering 25 juli 2019

- Bijgevoegd

2.1. Actiepuntenlijst 26 april 2019

- Punt 20 >> pilot witte meldtafel zwolle

3. Terugblik Performance 1-1-2

3.1. Bijzonderheden operatie (10.2.e)

- Capaciteit tekort centralisten

- Storing 112 afspraken

N.a.v. van de vorige vergadering zijn op dit punt deze afspraken gemaakt:

* De reactie bij de evaluaties van de KNP-netwerkstoring intern afstemmen (LE, LMS, MK's). Basis hiervoor kan de interne evaluatie van de politie worden gebruikt.

* Het beeld van aanpak voor de langere termijn na de vakantie bespreken (MT112)

- Risico analyse van platform naar dienst.

Na toelichting op bijgevoegde notitie en gesprek worden de volgende afspraken gemaakt:

Afspr 1: In de huidige situatie is er technisch overleg waarin tussen de politie en KNP wordt afgestemd over de werking van 112 platform, de wijzigingen daarop zoals changemanagement. Deze afstemming leidt tot afspraken die in de huidige situatie goed werkbaar zijn gebleken. Dit voortzetten en volgen of er wijziging komt in deze werking

Afspr2: Bij de ingebruikname van DO112 wordt de relatie tussen politie en KNP de afname van een dienst. Hiervoor is het nodig zicht te hebben op de wijziging in het beheer en wat daarvan de invloed op de bedrijfsvoering (112 service optimaal te houden) is. Om dit mede in kaart te brengen zal de SLA tussen politie en KPN hierover worden gecheckt >>

10.2.e

Afspr3: Onderzoeken of er buiten de gebaande paden / bestaande structuur een alternatief kan worden ontwikkeld. Suggestie de groep om hiervoor initiatief te nemen en ideeën te ontwikkelen zijn de namen van 10.2.e (via 10.2.e wordt hij geïnformeerd) en 10.2.e (via 10.2.e waarbij 10.2.e en 10.2.e zullen aansluiten. Doel om 1 september voorstellen te bespreken om deze te kunnen gebruiken bij de evaluatie(s)

3.2. Bijzonderheden techniek

Overleg
MT 1-1-2

Datum
31 januari 2019

Pagina
2 van 2

- Situatie Amsterdam mbt niet zichtbaar aankomen melding; wachtrijproblematiek

4. Lopende ontwikkelingen 1-1-2/ Roadmap 1-1-2

- Verbeteren huidige 112keten: Analyse piekmomenten 112 afgelopen periode
Antw: Het onderzoek om via analyse van data te komen tot een analyse van de bezetting in menscapaciteit is in de korte beschikbare tijd niet te realiseren. Daarnaast is hiervoor expertise op gebied van data-analyse nodig om vanuit de ruwe data de vraag te beantwoorden. Ook is navraag gedaan of en hoe dit uit registratie binnen de nieuwe IC/ICT LMS structuur mogelijk is. Het antwoord daarvan is nog niet gegeven vanuit de beheerders IC/ICT structuur..
- DO112; stand van zaken, voortgang, migratiedatum? (MDC)
- Vervolg op DO112 (Toekomst 112; voorbereiden nieuwe aanbesteding, beschrijving functionele deel 112 vanuit gebruiker, proces en Techniek (combinatie 10.2.e 10.2.e en 10.2.e)
- Robuuste aanname
- 112 voor iedereen
- AML
- 112app
Het is noodzakelijk om elkaar goed op de hoogte te brengen van de stand van zaken en gezichtspunten. Hiervoor is / wordt een afspraak gemaakt tussen 10.2.e en 10.2.e
- VOIP
Opstellen van de document waarin de punten uit het rapport VIOP worden behandeld en wordt toegelicht op wat de situatie nu is. Doel is om met deze notitie het rapport als afgehandeld te kunnen beschouwen.
- Voorzieningen voor mensen met een communicatieve beperking
- CIOT- tekst functionaliteit uitwerken (MDC info 10.2.e)
- Slim doorverbinden

5. Overleggen 1-1-2

5.1. Bestuurlijke aangelegenheden (10.2.e

Stand van zaken mbt nw telecomwet

Aanpak handelingsperspectief, publieksinformatie bij ernstige voorvallen

5.2. Overlegvormen (GBO/CIO) 1-1-2 (10.2.e

5.3. Inspectieonderzoek Meldkamers 2018

Stand van zaken; zie opmerkingen / afspraak hiervoor

6. Rondvraag

7. Sluiting

Volgende vergadering donderdag 26 september 2019, tijdstip 15 tot 16.30 uur