

Implementatie Handleiding 112 App

Koppeling met KPN, BigData en Meldkamers

Auteur: ^{10.2.e} 

(netwerk-/securityspecialist)

Status: Concept

Versie 0.5 / 30 januari 2019

Rubricering: Politie Intern

© 2019 Politie, all rights reserved.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, op geautomatiseerde wijze opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Politie.

Documentinformatie

Dit document bevat de beschrijving van de gewenste technische implementatie van de 112 APP.

De opdrachtgever van dit document is ^{10.2.e} [REDACTED]

^{10.2.e} [REDACTED]

Doel van het IIH document

Beschrijven van benodigde implementatiestappen met als doel de realisatie van de functionele koppelingen en eventuele onderliggende fysieke koppelingen.

Locatie document

Dit document is opgeslagen in de map structuur van team netwerken. Indien benodigd kan een elektronische versie van dit document opgevraagd worden.

Inhoudsopgave

Documentinformatie	2
Doel van het IIH document.....	2
Locatie document.....	2
Inhoudsopgave.....	3
1. Inleiding	4
2. Aanpak	5
2.1 Fasering.....	5
2.2 Betrokkenen	5
2.3 Netwerkkoppelingen.....	5
3. Globaal ontwerp	6
3.1 Beschikbaarheid.....	6
3.2 Ketenplaat	6
3.3 Actiepunten, samenvatting	6
3.4 DNS omgeving	7
3.5 SSL Server certificaten.....	8
3.6 IP adressen en routing	8
3.6.1 IP adressen	8
3.6.2 KPN adressen	8
3.6.3 Netwerkrouting	9
4. Detail ontwerp.....	10
4.1 Taak R&S: IPAM/DNS.....	10
4.2 Taak R&S: SVI en netwerkrouting (DONE)	10
4.3 Taak R&S: Portaal access-routers (DONE)	10
4.4 Taak Cloud	10
4.5 Taak S&S: Partitie PROXY (DONE)	10
4.6 Taak S&S: .CSR voor certificaten	12
4.7 Taak S&S: Configureer Internet firewall.....	13
4.8 Taak S&S: Configureer Meldkamer firewall	13
4.9 Taak S&S: Configureer Partner firewall	14
4.10 Taak S&S: Configureer de Cloud firewall.....	15
4.11 Taak S&S: Configureer Big-IP Virtual Servers.....	15
Bijlage 1. Rubriceringsregeling	17

1. Inleiding

De 112 App beoogt:

- Gebruikers van mobiele apparaten in staat te stellen gericht contact te leggen met een (de juiste) meldkamer in verband met een hulpvraag
- Automatisch aanvullende informatie vanuit de smartphone van de hulpvrager verstrekken aan medewerkers van de meldkamer om zo meldingen optimaal te kunnen afhandelen

De 112 App omgeving bestaat uit de App op de smartphone, een front-end server die via diverse componenten in het netwerk gegevens verzendt naar een Back-end server die vervolgens de gegevens doorstuurt naar de juiste meldkamer.

De omgeving bestaat uit een test (t), een Opleidings (o) en een Productie (p) omgeving.

De app wordt beschikbaar gesteld op iOS en Android besturingssysteem via de gebruikelijke officiële app stores.

De data die vanuit de 112 App wordt gegenereerd wordt verwerkt in de BigData omgeving en daar ook verder geanalyseerd.

2. Aanpak

2.1 Fasering

Alle omgevingen worden zoveel mogelijk gelijk opgeleverd waarbij wel de focus is om de Testomgeving voorrang te geven op de opleidings- en de productieomgeving.

De CSR's worden zo spoedig mogelijk aangemaakt zodat de bijbehorende certificaten kunnen worden aangevraagd, waardoor er in het verdere traject geen vertraging optreedt vanwege certificaten.

2.2 Betrokkenen

10.2.e [Redacted]

10.2.e [Redacted]

10.2.e [Redacted]

2.3 Netwerkkoppelingen

10.2.c [Redacted]

3. Globaal ontwerp

3.1 Beschikbaarheid

Het gaat om een dienst die onderdeel is van de dienst 112.

Hoewel de 112 dienst zal blijven werken wanneer dit onderdeel buiten dienst is wordt toch een beschikbaarheidseis van non-stop voor deze dienst gevraagd.

Deze beschikbaarheid wordt mogelijk gemaakt door alle onderdelen redundant te maken.

3.2 Ketenplaat

10.2.c

3.3 Actiepunten, samenvatting

In het kort in deze paragraaf alle actiepunten die nodig zijn voor de oplevering van de dienst:

Ketenplaat review	Staat uit bij 10.2.e .
IP-adressen en DNS aanvragen	Source adressen van KPN op de partner koppeling Adressen aan KPN vragen Cloud server adressen in intel.politie
Overleg KPN	Aanvragen door 10.2.e . Bespreken: SSL certificaten en partner koppeling.

Politie Intern

	SSL certificaten via pki overheid op KPN publieke adressen.
SSL certificaten aanvragen	CSR's op de BIG-IP zijn gedaan Is de aanvraag voor de Servercertificaten naar KPN gestuurd?
SSL certificaten configureren op de BIG-IP	
Routing Portaal	Voor Portaal is dit niet nodig, de interfaces en routing is al eerder opgeleverd voor AML
Partner firewall configuratie	Rules aanleggen DNAT configuratie
BIG IP configuratie	Partitie is al aangemaakt Routing is niet nodig VIP's aanmaken SNAT configuratie
Meldkamer firewall	Routing: het Cloud subnet 10.150.21.0/24 moet opgenomen worden in de vrf's Meldkamer. Rules aanleggen
Cloud firewall	Routing: de meldkamer subnetten 145.119.191.0/24 en 10.130.4.0/24 moeten opgenomen worden in het vrf Meldkamer. Rules aanleggen.
Applicatietesten	Let op de URI

3.4 DNS omgeving

10.2.c

10.2.c



3.5 SSL Server certificaten

10.2.c



3.6 IP adressen en routing

10.2.c



3.6.2 KPN adressen

10.2.c



3.6.3 Netwerkroutering

10.2.c



4. Detail ontwerp

4.1 Taak R&S: IPAM/DNS

10.2.c

4.2 Taak R&S: SVI en netwerkroutering (DONE)

10.2.c

4.3 Taak R&S: Portaal access-routers (DONE)

10.2.c

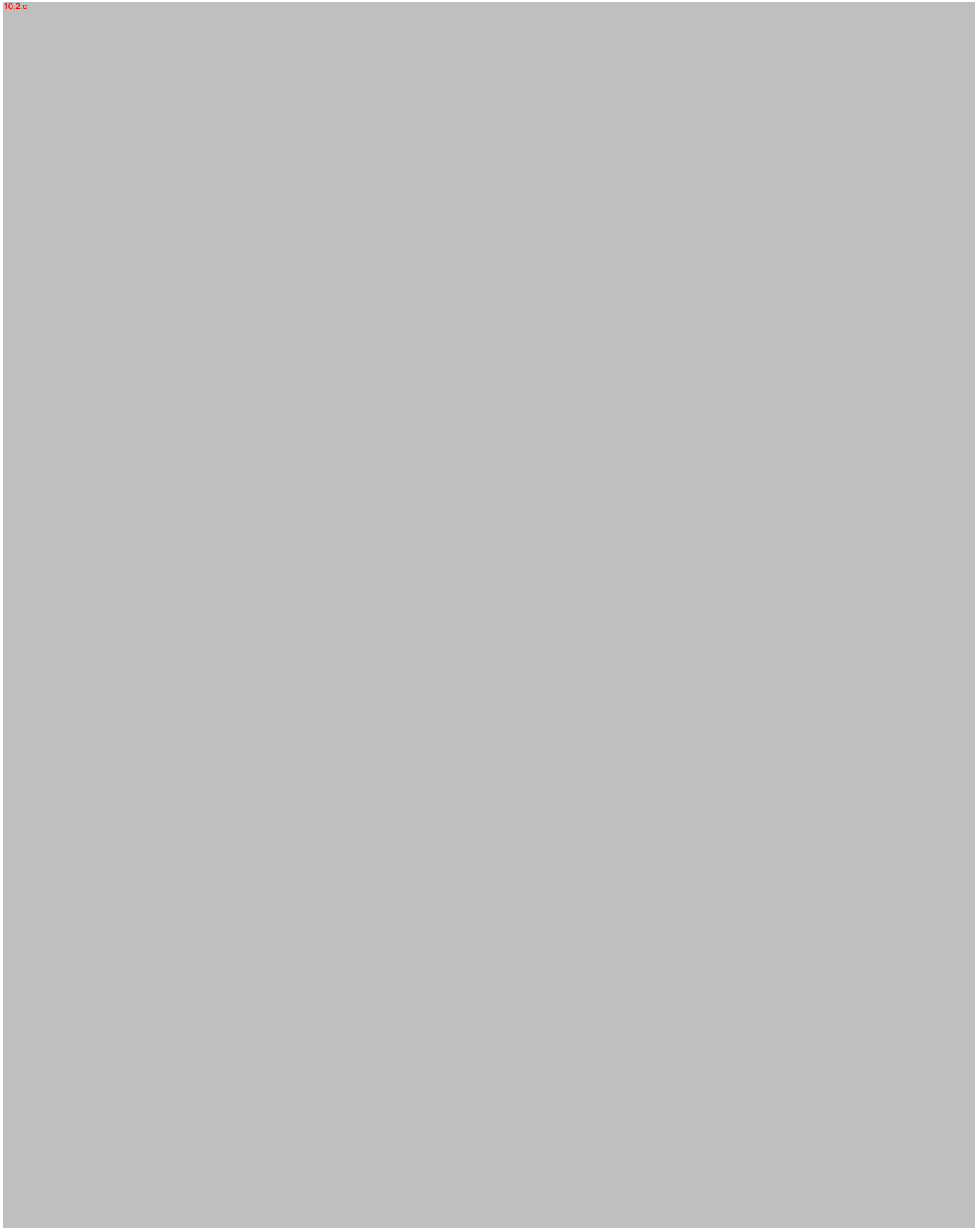
4.4 Taak Cloud

10.2.c

4.5 Taak S&S: Partitie PROXY (DONE)

10.2.c

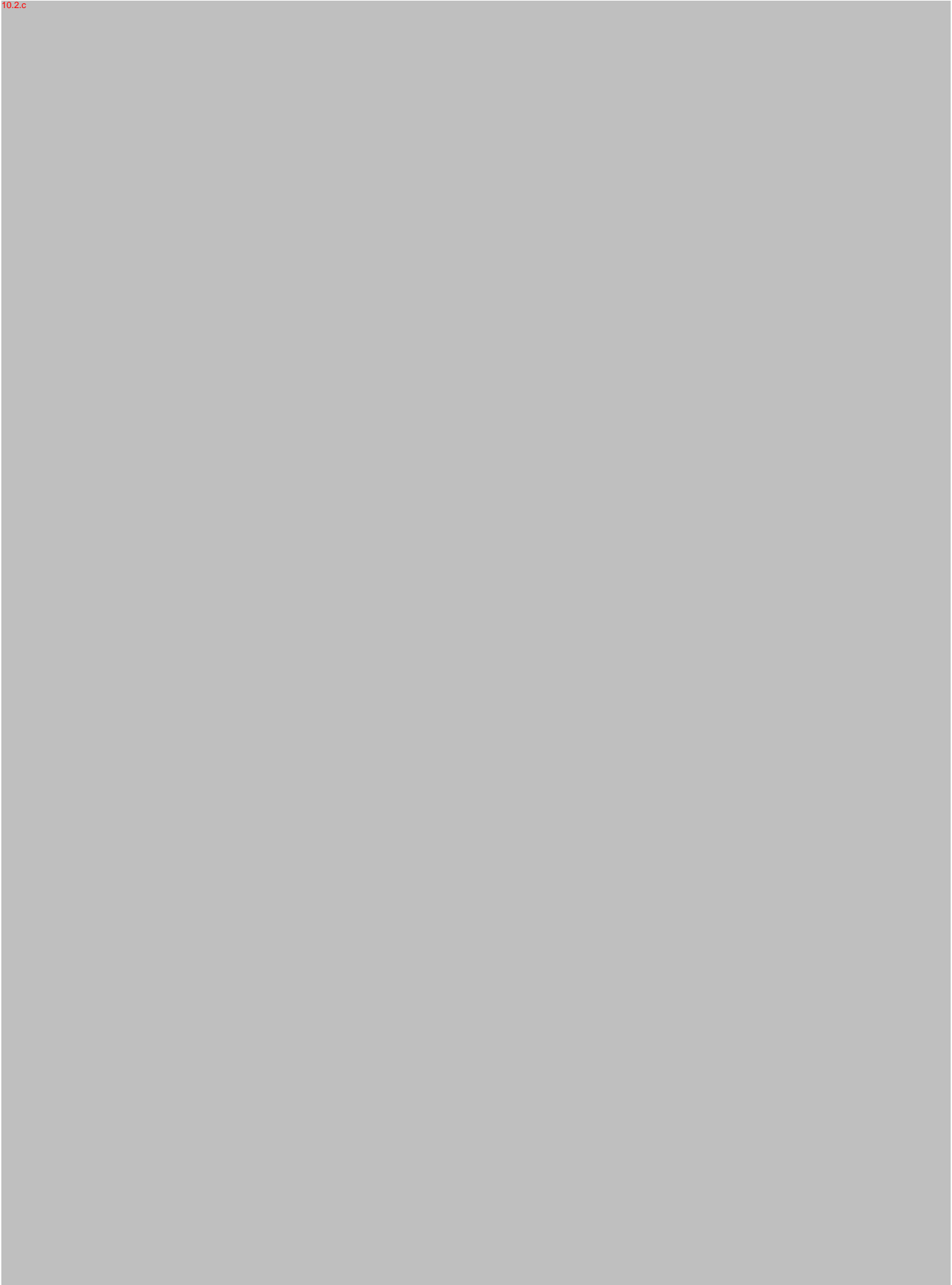
10.2.c



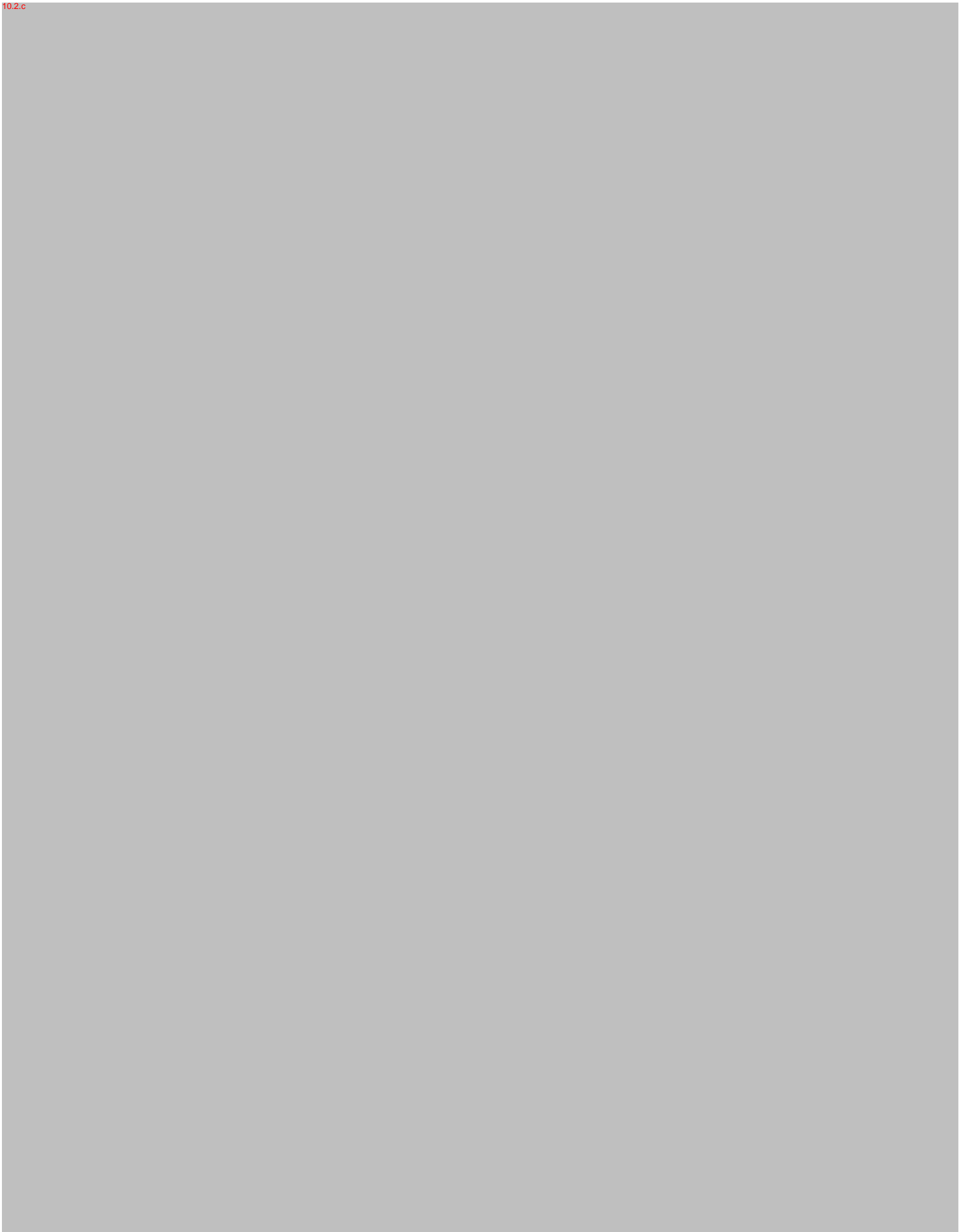
10.2.c



10.2.c







10.2.c



Bijlage 1. Rubriceringsregeling

Deze bijlage bevat informatie over de rubriceringen die binnen de politieorganisatie gebruikt worden.

Dit conform de documenten:

- "Uitvoeringsregeling rubricering VG-Land.doc" versie 1.1b, januari 2010.
- "Rubriceringsbeleid_vtsPN_1.pdf" versie 1.0, oktober 2010. Bron:
<http://vtspn.politie.local/web/vtsPN/Directie/Stafafdeling-Veiligheid-en-Integriteit/Veiligheid-en-Integriteit-documentatie.htm>

Rubricering	Hieronder valt informatie	Toelichting
Wit	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie bedoelt voor publicatie in het openbaar. 	Dit is geen officiële rubricering, maar wordt binnen CRC gehanteerd om expliciet aan te geven dat het om openbare informatie gaat
Politie Intern	<ul style="list-style-type: none"> • die betrekking heeft op de politie en de door de politie uitgevoerde werkzaamheden • waarvan toegang door niet-gerechtigden kan en/of zal leiden tot nadeel aan het korps, andere politieorganisaties, de ketenpartners, de dienstverlening en/of het partnerdomein van de politie 	Onder nadeel wordt verstaan de schending van privacy van personen, doordat naam, adres en/of andere gevoelige gegevens openbaar worden, danwel het bekend worden van gegevens, waardoor de uitvoering van de politietaken kan worden aangetast en waarvan de gevolgen lastig zijn te herstellen
Politie Zeer Vertrouwelijk	<ul style="list-style-type: none"> • die betrekking heeft op de politie en door de politie uitgevoerde werkzaamheden • waarvan toegang door niet-gerechtigden kan en/of zal leiden tot schade aan het korps, andere politieorganisaties, de ketenpartners, de dienstverlening en/of het partnerdomein van de politie. • waarvan inzage door nietgerechtigden, kan leiden tot schadelijke gevolgen voor onderzoek naar de zware en georganiseerde criminaliteit 	Onder schade kan onder meer verstaan worden de openbaarmaking van gegevens, waardoor de uitoefening van de dienstverlening en/of taken van de politie, de ketenpartners en/of in het partnerdomein van de politie zodanig in gevaar komen, dat de gevolgen daarvan nauwelijks herstelbaar zullen zijn
Politie Geheim	<ul style="list-style-type: none"> • die betrekking heeft op de politie en de door de politie uitgevoerde werkzaamheden en • waarvan toegang door niet-gerechtigden kan en/of zal leiden tot ernstige schade aan het korps, andere politieorganisaties, de ketenpartners, de dienstverlening en/of het partnerdomein van de politie. • waarvan inzage door niet gerechtigden kan leiden tot het toebrengen van ernstige schade aan de opsporing van, en de opsporingsmethodieken inzake ernstige inbreuken op de rechtsorde, of ernstige schade kan toebrengen aan het belang van de Staat of zijn bondgenoten 	Onder ernstige schade kan onder meer verstaan worden de openbaarmaking van gegevens, waardoor de uitoefening van de taken van de politie zodanig in gevaar komen, dat deze onherstelbaar zullen zijn
Politie Zeer Geheim	<ul style="list-style-type: none"> • die betrekking heeft op de politie en de door de politie uitgevoerde werkzaamheden en • waarvan toegang door niet-gerechtigden kan en/of zal leiden tot zeer ernstige schade aan het korps, andere politieorganisaties, de ketenpartners, de dienstverlening en/of het partnerdomein van de politie • waarvan inzage door niet gerechtigden zeer ernstige schadelijke gevolgen heeft voor het onderzoek naar georganiseerde zware criminaliteit, of zeer ernstige schade kan toebrengen aan het belang van de Staat of zijn bondgenoten. 	Onder zeer ernstige schade kan onder meer verstaan worden de openbaarmaking van gegevens, waardoor de uitoefening van de taken van de politie zodanig in gevaar komen, dat deze onherstelbaar zullen zijn en mensenlevens in het geding zijn (infiltranten, informanten en beschermde getuigen).