

Programma inspiratiesessie 112app

Het idee: in het 'werkoverleg operatie' op 14-01 gaat de mening en input gevraagd worden met betrekking tot de implementatie van de 112app. In de roadmap 112app is gesteld dat de 112app wordt doorontwikkeld met de volgende functionaliteiten: *routeren, beeld, chat, informatie, integratie*. Men wordt gevraagd om input te leveren op de vraag: wat vraagt implementatie van deze functionaliteit van mens, proces en techniek?.

De inspiratiesessie bestaat uit de volgende onderdelen:

Onderwerp:	Tijdsbesteding
Inleiding: doel van brainstorm; huidige status project.	15 minuten → 13.00-13.15
Brainstorm: inventarisatie van meningen op de gebieden Mens, Proces & Techniek. 5 rondes.	45 minuten → 13.15-14.00
Pauze	10 minuten → 14.00-14.10
Creëren van clusters van input	40 minuten → 14.10-14.50
Afsluiting	10 minuten → 14.50-15.00

Hoe:

- 1) **10.2.e** legt in 15 minuten het doel van deze brainstorm uit en de voorgeschiedenis/ huidige status van de 112 app.
- 2) Brainstormen doen we middel van de methode 'cocktailparty'. Deelnemers lopen in teams van 2/3 langs 5 flappen met de onderwerpen *routeren, beeld, chat, informatie, integratie*. Op elke flap wordt gevraagd om kort te benoemen wat de implementatie van deze functionaliteit vraagt van mens, proces en techniek. Elke sheet ligt op een tafel en men wordt gevraagd om door middel van post-it's ideeën op te schrijven en daarbij ook naam te vermelden. Aan elke flap besteedt men 10 minuten waarna men rouleert. Uiteindelijk heeft elk team elke flap gehad en hun bijdrage gedeeld.
- 3) Na 45 minuten is er 10 minuten pauze.
- 4) De teams wordt daarna gevraagd voor een flap te gaan staan en clusters te vormen: ideeën die op elkaar lijken worden bij elkaar gevoegd. Elk groepje presenteert hun clusters vervolgens. Een post-it die overblijft kan een enkele thema zijn of er kan verduidelijking nodig zijn: dit kan ook tijdens de presentatie besproken worden.
- 5) **10.2.e** vat samen en rondt af.

Resultaat: We willen de impact van de implementatie van een 112 app op de organisatie LMS inschatten. Deze informatie zal meer inzicht bieden in de impact op de organisatie van de 112 app. Door verschillende teams hun input te vragen hopen we meer input en meer draagvlak te creëren.

Benodigheden: 1 beamer (ruimte 201), 5 flappen, post-it's, stiften/pennen.

Meesturen: beelden huidige app, beelden buitenlandse apps, roadmap.