



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Verslag

Overleg
GBO112

1

Datum
8-11-2018

Tijdstip
10.00 -12.00

Locatie
Kwekerijweg 6
Zeist

Behandeld door
10.2.e

E-mail
10.2.e@ifv.nl

Bijlage(n)
-

Pagina
1

Kwekerijweg 6
3709 JA Zeist
Postbus 238
3970 AE Driebergen
www.k-lmo.nl

Genodigd:

10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e,
10.2.e, 10.2.e, 10.2.e,

Afgemeld: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e,
10.2.e

Agendalid: 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e, 10.2.e,
10.2.e, 10.2.e

1. Opening
10.2.e opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom 10.2.e heeft zich vanwege een cursus afgemeld.
2. Mededelingen
10.2.e geeft aan dat hij in het HGMK een notitie zal toelichten om opruimen "kies 2" lijnen. De bedoeling is dat de lijnen die daarvoor gereserveerd zijn, worden opgeruimd. Er is gebleken dat deze lijnen ook soms voor andere doeleinden worden gebruikt. Na inventarisatie over het gebruik van deze lijnen, kunnen de overbodige lijnen opgezegd worden.
3. Goedkeuring notulen en actielijst d.d. 27 september 2018
 - a. Pag 1: punt 2a management moet meldkamer beraad zijn
 - b. Pag 2: punt 5b, toelichting, bij LE is in de eerste weken van 2019 geen capaciteit beschikbaar
Met deze bemerkingen wordt het verslag vastgesteld.
 De actielijst wordt geactualiseerd.
4. Performance 112 afgelopen periode
 - a. MDC-maandrapportage Dienst 112 september
10.2. geef een korte toelichting op de prio1 meldingen. Er loopt onderzoek naar de problemen in Amsterdam en Tilburg.
 - b. Overzicht incidenten
10.2.e geeft een korte toelichting op de 17 incidenten in de afgelopen periode. 10.2. en 10.2.e maken format van de incidenten zodat de informatie eenvoudiger is te delen. Doel is om te leren van verstoringen, het overzicht gaat hierbij helpen.
5. Roadmap 112
In de oplegger is het proces beschreven, 10.2.e gaat alle gremia af met de roadmap voorafgaand aan het CIO-beraad van 20 november en het Strategisch Meldkamer Beraad van 5 december. De roadmap heeft een andere vorm gekregen dan eerder gepresenteerd in het GBO. De roadmap beschrijft de ambitie, maar het is nog niet bepaald of alle projecten uitgevoerd worden. Dit heeft te maken met het toekennen van capaciteit en middelen, deze zijn niet onbeperkt.
Ter vergadering worden geen opmerkingen gemaakt. Indien er nog nabranders zijn, kunnen deze binnen een week na de vergadering naar 10.2.e gestuurd worden.
6. Concept evaluatie routeringsmatrix
10.2.e geeft een korte toelichting op de evaluatie en het proces. Vanuit AZN is feedback ontvangen omtrent het ontbreken van een procedure/werkinstructie voor informeren van de MKA. Dit zal nog worden toegevoegd. Vanuit de vergadering worden nog enkele punten ter verbetering aangedragen. 10.2.e zal dit verwerken.
7. Stand van zaken 112-agenda 2018
 - a. Routeringsafspraken
Uit de evaluatie blijkt dat routing veelvuldig wordt ingezet vanwege



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Overleg
GBO 112

Bijlage(n)
-

Pagina
2

capaciteitsproblemen. Het is niet duidelijk hoeveel capaciteit (regionaal) er is voor intake. Er lijkt sprake te zijn van een continuïteitsprobleem. Op basis van het overzicht van de inzet van de routeringsmatrix wordt dit steeds inzichtelijker.

b. DO1-1-2

De planning voor de testen en de migratie is formeel nog niet vastgesteld. De planning zal deze week in de stuurgroep vastgesteld worden. De signalen omtrent de voortgang zijn positief.

Valt niet onder de reikwijdte

f. 112app

De 112App kan pas in gebruik genomen worden na de migratie van DO112. Voor het volgende overleg zal 10.2.e een voorstel voorbereiden voor de mogelijke functionaliteiten die toegevoegd kunnen worden aan de 112App (in lijn met de roadmap 112app van begin 2018).

Toevoegingen op 112-agenda 2018

g. Ketenbrede informatie

10.2.e geeft aan dat hij in het volgende overleg de eerste versie ter bespreking zal voorleggen.

h. Evaluatieproces bij verstoringen

Dit wordt meegenomen bij het ontwikkelen van het format over de beschrijving van incidenten

i. Ontwikkeling aanname functie

Is reeds besproken bij eerder agendapunt

j. Handelingsperspectief

10.2.e heeft een opzet voor de opdracht, deze wordt kort toegelicht. De opdrachtbeschrijving wordt op korte termijn besproken met 10.2.e en 10.2.e heeft aangegeven dat e.e.a. ook speelt in Rotterdam, daar zoekt men ook naar mogelijkheden om oneigenlijk gebruik van 112 te voorkomen.

8. Vergaderschema

a. Resterende overleggen 2018

Er staan nog twee overleggen gepland, op 27 november en 20 december. Geconstateerd wordt dat de frequentie hoog is en er nauwelijks tijd is om de volgende vergadering goed voor te bereiden. 10.2.e zal bekijken of er een noodzaak is om op 27 november bij elkaar te komen.

b. Vergaderdata 2019

Gebaseerd op de ervaringen uit 2018 en ook de ervaringen bij de andere GBO's wordt een vergaderfrequentie voorgesteld van 6 weken. Het voorstel wordt overgenomen, 10.2.e zal de vergaderverzoeken sturen.



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Overleg
GBO 112

Bijlage(n)
-

Pagina
3

9. Rondvraag

10.2. meldt dat de freeze voor 112 ingaat op 17 december, voor de andere diensten gaat deze in op 21 december, de freeze eindigt op 3 januari 2019.

10. Sluiting

10.2.e sluit de vergadering om 12.00 uur.

Nr	Datum	Omschrijving	Wie	Status
Nieuw				
01	8-11	Inplannen vergaderingen 2019	10.2.e	gereed
02	8-11	Ontwikkelen format voor beschrijving incidenten	10.2.e	
03	8-11	Feedback op roadmap	GBO	
04	8-11	Tekstvoorstel communicatie AML	10.2.	
Open				
01	27-09	Bespreken vertegenwoordiging politie met 10.2.e	10.2.e	8-11: open
02	27-09	Checken verzendlijst	10.2.e	8-11: gereed
03	27-09	Afspraak plannen met 10.2.e / 10.2.e	10.2.e 10.2.e	8-11: open
04	27-09	- Maken opzet communicatieboodschap over wachttijden - Verspreiding onder achterban	10.2. GBO	8-11: monitor werkt nog niet goed, pas daarna communicatie
01	16-08	Aanpassen routeringsmatrix en uitwerken beheerproces	10.2.e	8-11: wordt meegenomen in generiek draaiboek
06	20-03-2018	Opstellen werkinstructie eCall en afstemming met AZN/BRW	10.2.e	8-11: besproken met 10.2.e, landelijke instructieclub werkt het nu uit.
07	23-11-2017	Inventarisatie handelingsperspectief en actualiteit hiervan n.a.v. rapport stroomstoring Amsterdam.	10.2.e	8-11: op agenda