



## Notitie

**Onderwerp**  
Voortgang 112app

**Naam**  
10.2.e

**Functie**  
10.2.e

**Telefoon**  
06 10.2.e

**E-mail**  
10.2.e@k-lmo.nl

**Datum**  
13-9-2018

**Bijlage(n)**  
-

**Pagina**  
1

Kwekerijweg 6  
3709 JA Zeist  
Postbus 238  
3970 AE Driebergen  
www.k-lmo.nl

### Voortgang 112app

Deze memo beschrijft de voortgang van realisatie van de 112app.

### Gevraagd aan CIO Beraad

- Kennis te nemen van de voortgang realisatie 112app
- In te stemmen met uitstel van de pilot 112app

### Acties

Om de 112app werkend te krijgen moeten grofweg de volgende zaken gebeuren:

1. (door Politie) Bouwen app
2. (door Politie) Aanpassingen in de techniek om de informatie van de 112app te kunnen ontvangen en te tonen bij de centralist die het betreffende 1-1-2 gesprek behandelt.
3. (door GMK's) De versies van GMS en GIS die de 112app ondersteunen implementeren.
4. (door de disciplines) Centralisten instrueren over de aanpassingen in het werkproces als gevolg van de 112app.
5. (door de burger) Downloaden 112app.

De stand van zaken is als volgt.

1. Bouwen app (door politie)  
De 112app zelf is nagenoeg klaar. De 112app is door 10.2.g onderzocht. De 112app is vanuit 10.2.g oogpunt goedgekeurd. Daarnaast zijn nog enkele aanbevelingen gedaan, deze zullen worden verwerkt in de 112app.
2. Aanpassingen techniek (door politie)  
Zoals in de vorige voortgangsrapportage is aangegeven, is de lancering 112app afhankelijk van DO112, omdat de aannamecentralist in Driebergen de informatie moet kunnen zien over 'wie wilt u spreken, politie, brandweer of ambulance?' (welke disciplineknop is ingedrukt op de 112app). Er is nog geen nieuwe opleverdatum bekend voor DO112, daarmee ook niet voor de 112app.

Voorstel aan het CIO Beraad is 11.1

3. Nieuwe GMS versie en GIS implementeren in meldkamers (door GMK's)  
Er is in juli 2018 een mail gestuurd naar de leiding van alle meldkamers met daarin de vraag of ze wilden aangeven wanneer GMS 4.16 en GIS kunnen worden uitgerold. Daarbij is aangegeven dat uitrol GMS 4.16 *noodzakelijk* is voor de werking van de 112app keten en GIS *wenselijk (en dus niet noodzakelijk)*. Mocht de nieuwe GIS-module bij de activatie van de 112app nog niet zijn uitgerold, dan staat de 112app-locatie als melderlocatie in GMS en ziet een centralist deze pas in GIS als die ook is aangemerkt als incidentlocatie.

Uit de gehouden inventarisatie blijkt dat de meerderheid van de meldkamers heeft aangegeven te kunnen voldoen aan het verzoek om in de maanden september tot en met november 2018 te migreren naar de GMS 4.16 versie. Met één samenvoegingsgebied zijn we nog in gesprek om ervoor te zorgen dat de update in 2018 kan plaatsvinden.



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

**Onderwerp**  
Voortgang 112app

**Bijlage(n)**  
-

**Pagina**  
2

De meldkamers moeten voor de uitrol van GMS de GMS release in hun eigen planning opnemen en dit via het gebruikelijke GMS-changeproces formeel aanvragen.

De uitrol van de gewenste GIS-versie vindt plaats in 2018 en 2019, maar de uitrol van GIS is zoals genoemd wel wenselijk, maar niet noodzakelijk voor de lancering van de 112app. Er worden gesprekken gevoerd om de uitrol van GIS te versnellen.

4. Instructie centralisten (door disciplines)  
De instructie voor de centralisten zal een maand voor de lancering van de 112app worden verspreid naar de centralisten via de disciplines.
5. (door de burger) Downloaden 112app.  
Het communicatieplan voor de 112app zal worden bijgewerkt zodra de nieuwe planning bekend is.

#### **Overig**

- EENA / Europees werkend  
Half september 2018 is het Pan-European Mobile Emergency Apps (PEMEA) project van de EENA gestart. LMS is bij dit project aangesloten om te kijken wat het Europees werkend maken van de 112app behelst.
- Kosten 112app  
Stand van zaken ongewijzigd; De kosten voor de 112app zijn nog niet geheel inzichtelijk.