

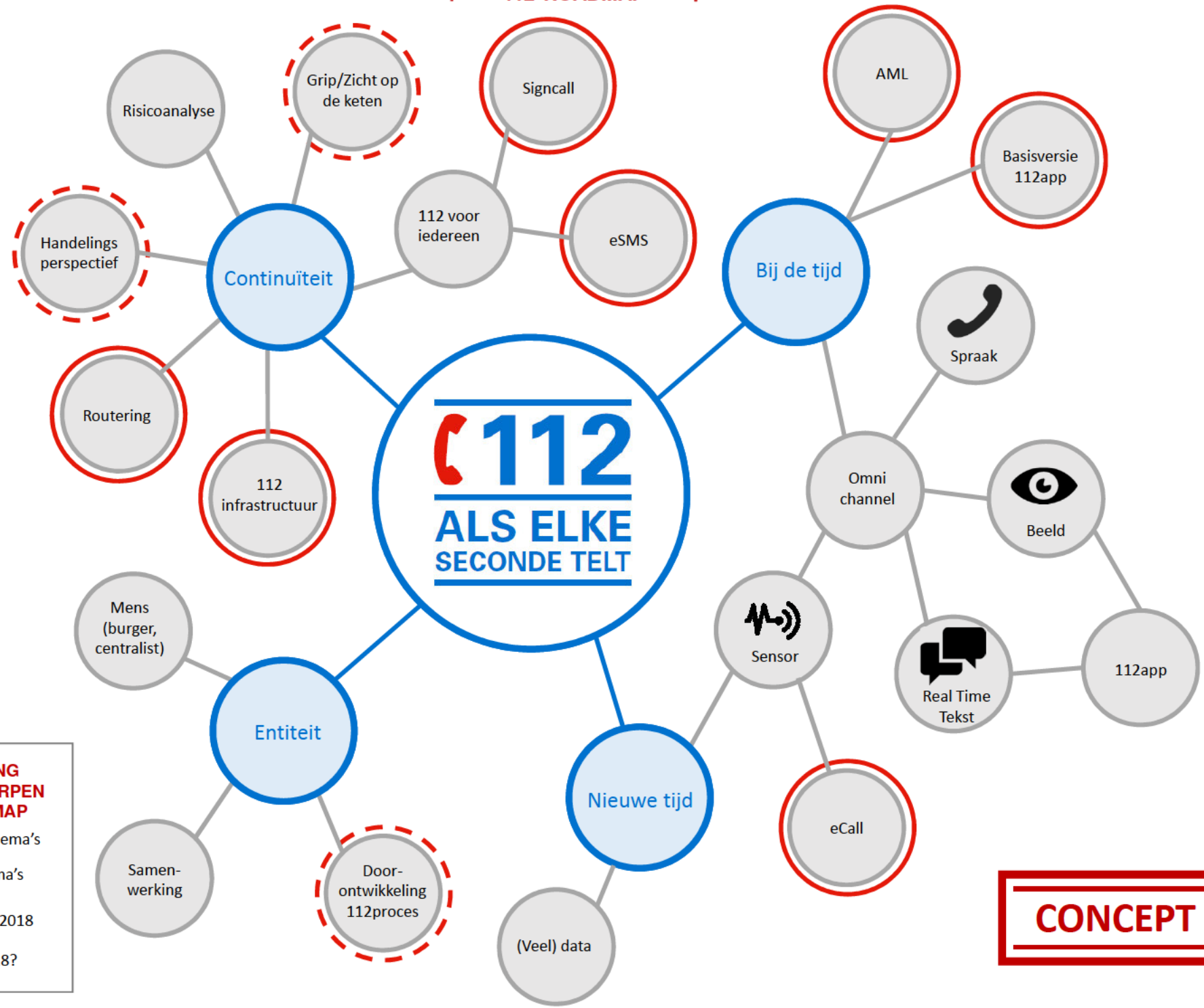


112 ROADMAP

Deze versie van de 112 roadmap geeft overzicht van de onderwerpen die (gaan) spelen op gebied van 112 en geeft daarnaast de ambitie weer op gebied van 112. Hierbij is een eerste inschatting gemaakt van de complexiteit van realisatie en implementatie. De 112 roadmap is geen alleenstaand product, maar is een onderdeel van wat er moet gebeuren in het meldkamerdomein. Afwegingen over wat doen we wel en wat doen we niet moeten dan ook nog in een bredere context worden afgewogen.

CONCEPT

d.d. 31-8-2018



- CLUSTERING ONDERWERPEN 112 ROADMAP**
- Hoofdthema's
 - Subthema's
 - Agenda 2018
 - Ook 2018?

CONCEPT

Agenda 2018

Focus 2019

2020

Continuïteit



Borging

- (112 infrastructuur)
- Signcall
- Routing
- Handelingsperspectief

- 112 infrastructuur
- 112 voor iedereen
- Multi risicoanalyse
- Grip/Zicht op de keten

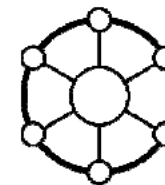


- Grip/Zicht op de keten

Bij de tijd

- (112app)
- AML
- eCall

- Spraak (VOIP)
- Beeld
- Real Time Tekst
- 112app



Nieuwe tijd

- Sensor
- (Veel) data

Entiteit



Impact / Vakmanschap

- Doorontwikkeling 112proces
- Samenwerking



- Doorontwikkeling 112proces
- Samenwerking



CONCEPT

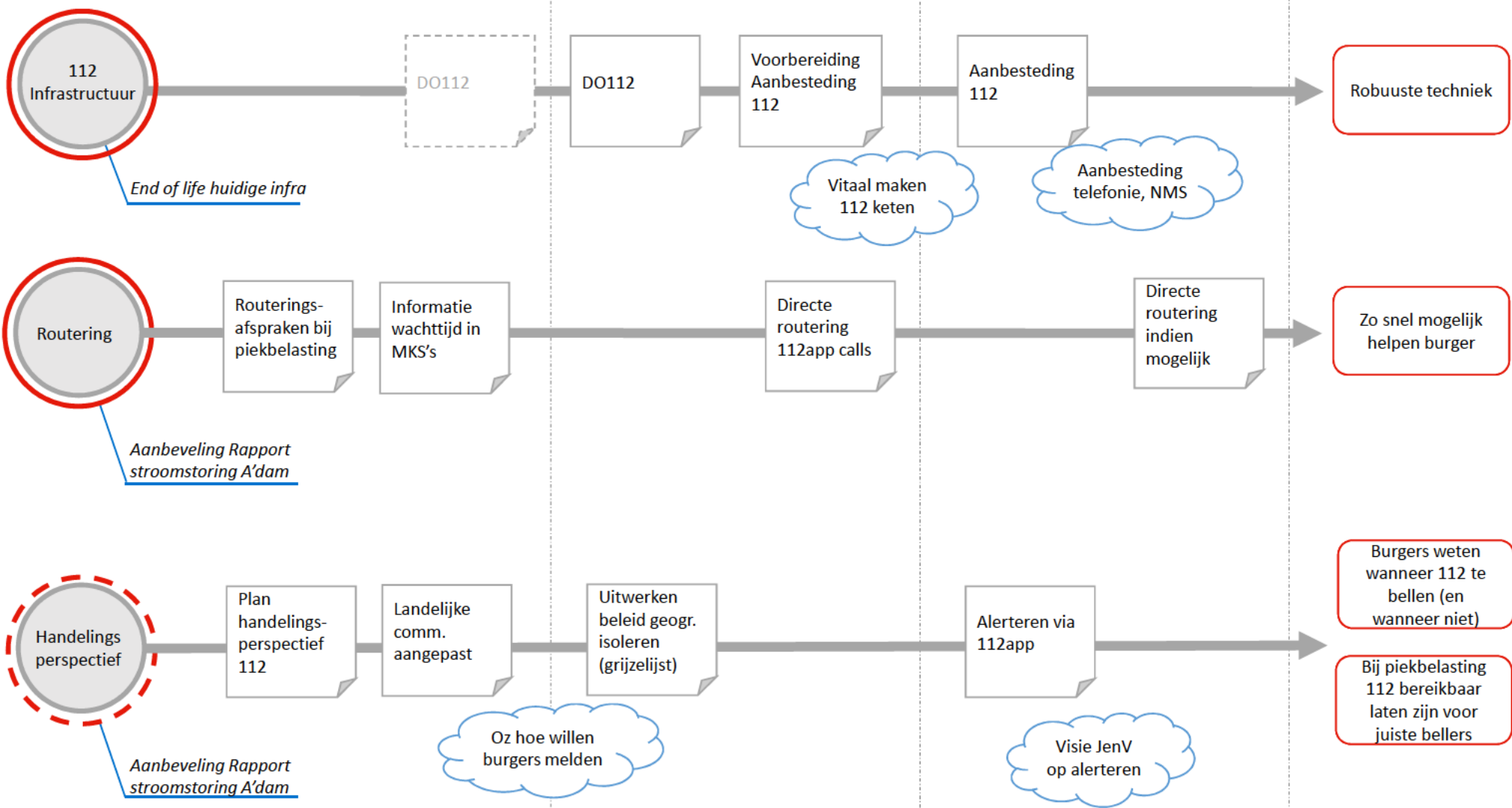
ROADMAP

2018

2019

2020

DOEL



(Continuïteit vervolg)

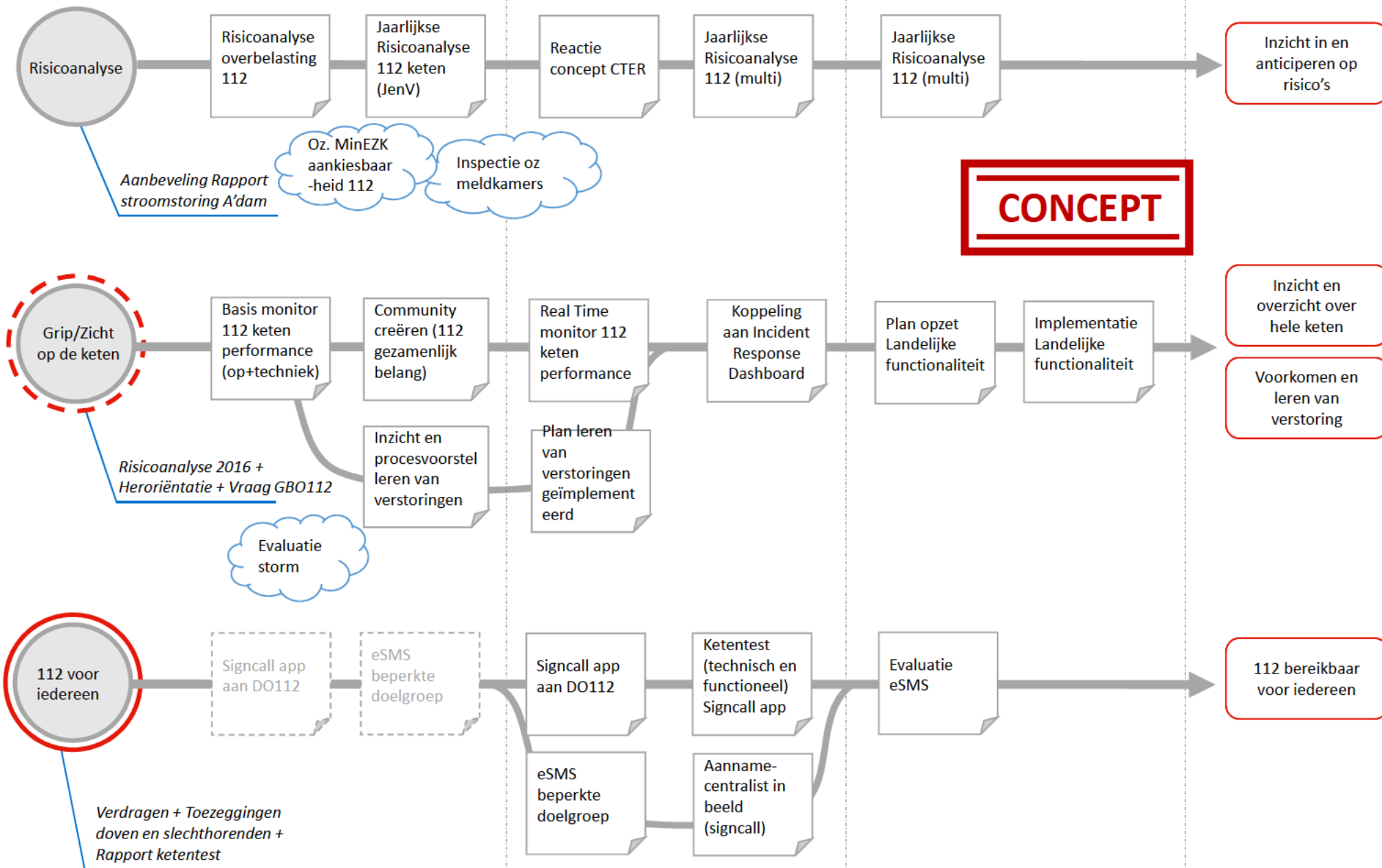
ROADMAP

2018

2019

2020

DOEL





CONCEPT



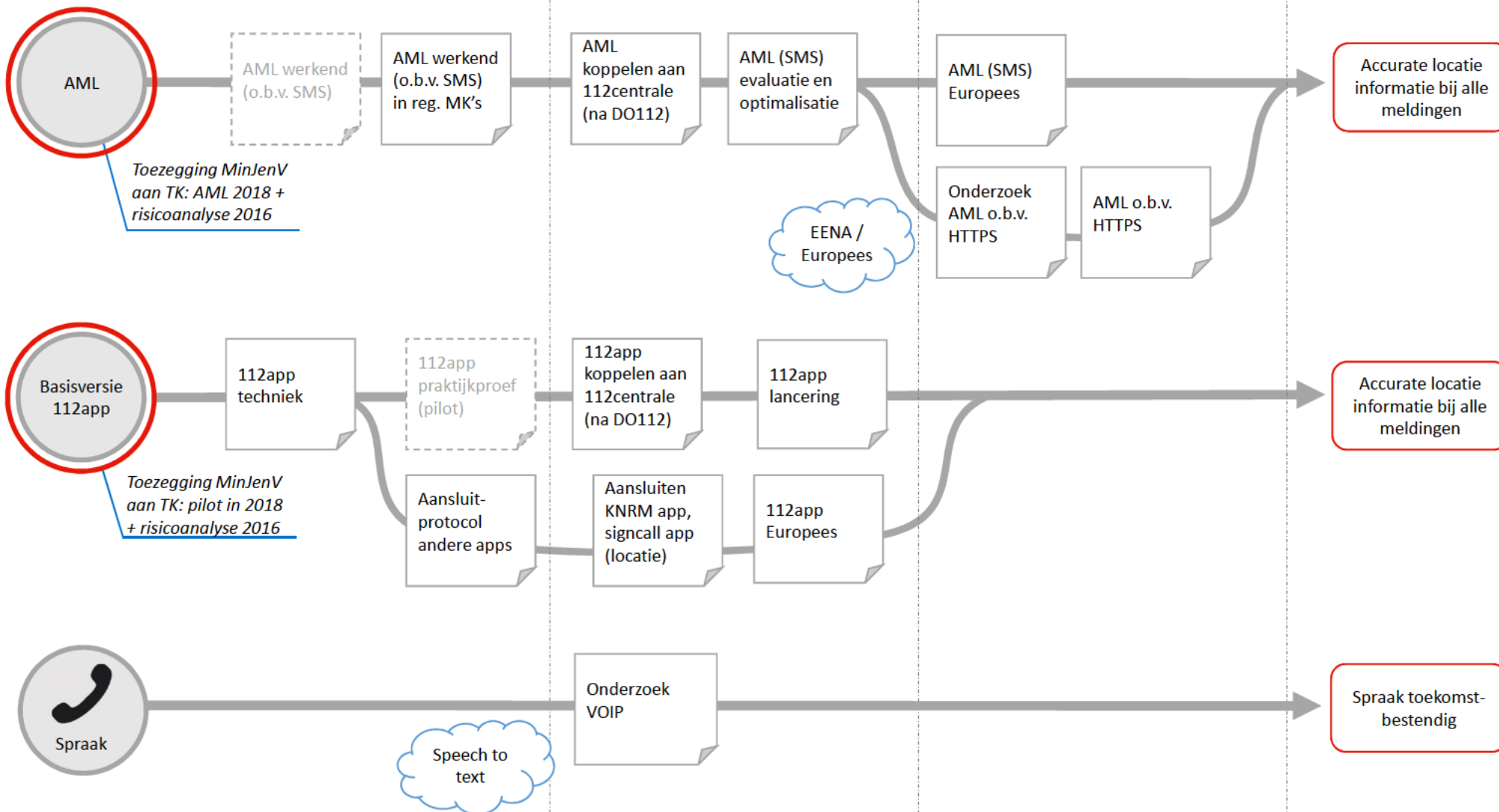
ROADMAP

2018

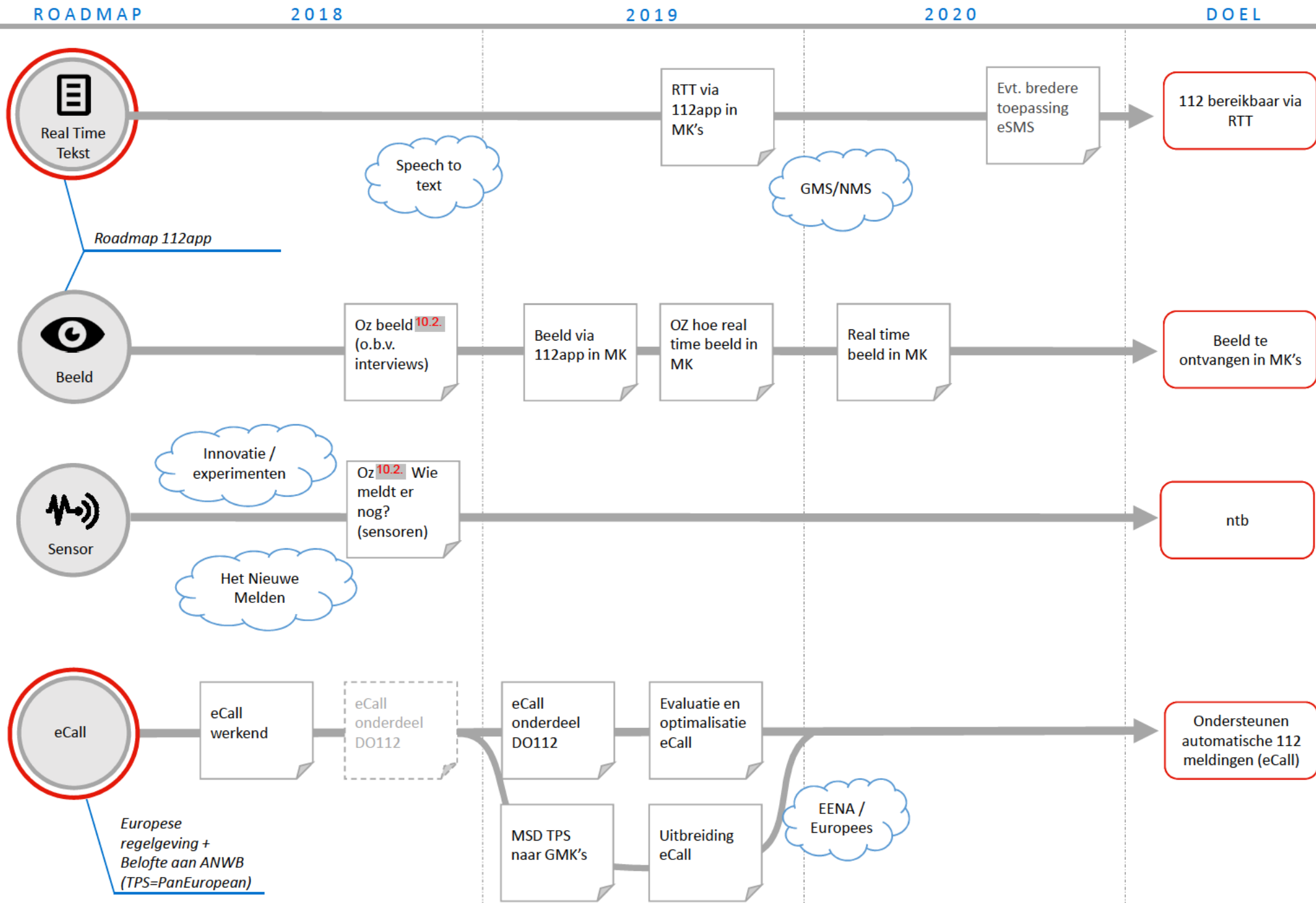
2019

2020

DOEL



(Bij de tijd vervolg)





CONCEPT



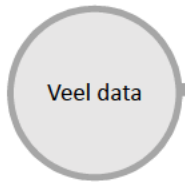
ROADMAP

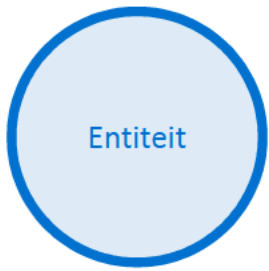
2018

2019

2020

DOEL





CONCEPT

ROADMAP

2018

2019

2020

DOEL

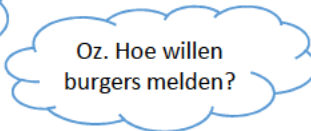


Transitieakkoord + Aanbeveling Rapport stroomstoring A'dam

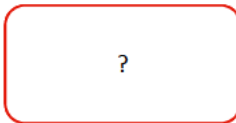
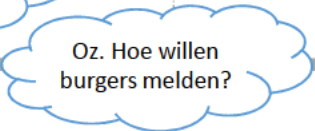
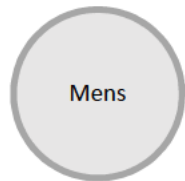
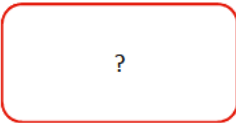
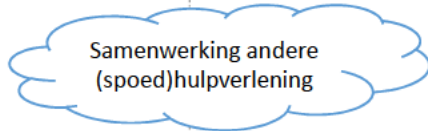
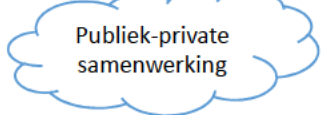
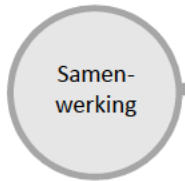
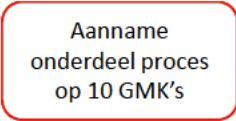
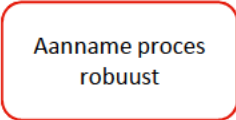
Visie Doorontwikkeling 112proces



Regionaal onderzoek aanname (NN)



Impl. meerdere aanname locaties



De 112-agenda 2018 staat in het teken van de implementatie van een nieuw, technisch platform (doorontwikkeling) en de invoering van een aantal (verplichte) procesverbeteringen.

<p>1.</p> <p>Her-routering van 112-oproepen bij piekbelasting/storing Maatregel uit inspectierapport 'Stroomstoring Amsterdam'</p>	<table border="1"> <tr> <td>JAN</td><td>FEB</td><td>MRT</td><td>APR</td><td>MEI</td><td>JUNI</td><td>JULI</td><td>AUG</td><td>SEPT</td><td>OKT</td><td>NOV</td><td>DEC</td> </tr> </table> <p>FEB: Vaststelling procedure en start (11-2) SEPT: Tussentijdse evaluatie maatregel</p>	JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC
JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC		
<p>2.</p> <p>Vervanging technisch platform 112 (doorontwikkeling) End of life technisch platform en basis voor doorontwikkeling 112</p>	<table border="1"> <tr> <td>JAN</td><td>FEB</td><td>MRT</td><td>APR</td><td>MEI</td><td>JUNI</td><td>JULI</td><td>AUG</td><td>SEPT</td><td>OKT</td><td>NOV</td><td>DEC</td> </tr> </table> <p>MRT: Oplevering technisch platform (KPN) JUNI: Technisch platform operationeel OKT: Stress-test technisch platform</p>	JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC
JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC		
<p>3.</p> <p>Implementatie E-call Uitvoeren Europese verordening, automatische 112-oproep door voertuigen na ongeval.</p>	<table border="1"> <tr> <td>JAN</td><td>FEB</td><td>MRT</td><td>APR</td><td>MEI</td><td>JUNI</td><td>JULI</td><td>AUG</td><td>SEPT</td><td>OKT</td><td>NOV</td><td>DEC</td> </tr> </table> <p>MRT: Testdagen automotive-branche, organiseren monitoring (gebruik/performance aanname) APRIL: Europese verordening treedt in werking NOV: Eerste evaluatie E-call</p>	JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC
JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC		
<p>4.</p> <p>Voorziening doven en slechthorenden Verbeteren bereikbaarheid 112 voor specifieke doelgroep.</p>	<table border="1"> <tr> <td>JAN</td><td>FEB</td><td>MRT</td><td>APR</td><td>MEI</td><td>JUNI</td><td>JULI</td><td>AUG</td><td>SEPT</td><td>OKT</td><td>NOV</td><td>DEC</td> </tr> </table> <p>JUNI: Signcall applicatie geïntegreerd in vernieuwd, technisch platform SEPT: Functionele ketentest met doelgroep OKT: E-SMS als fallback operationeel (na evaluatie besluitvorming over bredere toepassing)</p>	JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC
JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC		
<p>5.</p> <p>Implementatie AML Locatiebepaling door toepassing van AML (Advanced Mobile Location)</p>	<table border="1"> <tr> <td>JAN</td><td>FEB</td><td>MRT</td><td>APR</td><td>MEI</td><td>JUNI</td><td>JULI</td><td>AUG</td><td>SEPT</td><td>OKT</td><td>NOV</td><td>DEC</td> </tr> </table> <p>JUNI: Implementatieplan AML gereed SEPT: Vernieuwd, technisch platform gereed voor 112 app & AML NOV: AML operationeel* (* = afhankelijkheid providers)</p>	JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC
JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC		
<p>6.</p> <p>112-APP Introductie van de 112-app (fase 1)</p>	<table border="1"> <tr> <td>JAN</td><td>FEB</td><td>MRT</td><td>APR</td><td>MEI</td><td>JUNI</td><td>JULI</td><td>AUG</td><td>SEPT</td><td>OKT</td><td>NOV</td><td>DEC</td> </tr> </table> <p>MEI: Bouw app afgerond SEPT: Vernieuwd, technisch platform gereed voor 112 app & AML NOV: 112 app operationeel</p>	JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC
JAN	FEB	MRT	APR	MEI	JUNI	JULI	AUG	SEPT	OKT	NOV	DEC		

De behoefte aan vakbekwaamheidsbevordering (OTO; Opleiden, Trainen en Oefenen) en (publieks-)communicatie wordt per agendapunt bepaald.