



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

## Notitie

Aan Stuurgroep 112 App / AML

### Onderwerp

Status planning en vervolg

### Naam

10.2.e

### Functie

### Telefoon

### E-mail

10.2.e n@10.2.g

### Datum

23-08-2018

### Bijlage(n)

2

### Pagina

1

Kwekerijweg 6  
3709 JA Zeist  
Postbus 238  
3970 AE Driebergen  
www.k-lmo.nl

Geachte leden van de stuurgroep,

In de vorige stuurgroep is gevraagd om inzicht in de planning en de onderlinge (project) afhankelijkheden te creëren. Tevens is er behoefte om de impact van reparatieacties inzichtelijk te maken.

Deze notitie beschrijft de gevolgde aanpak om te komen tot een planning, de resultaten en open punten waar besluitvorming of nadere actie wordt gevraagd.

Verzoek aan de stuurgroep is om de planning te bespreken, conclusies met elkaar te delen en vervolgstappen te definiëren / bevestigen.

### Aanpak

Om te komen tot een concept planning heeft de projectmanager een PBS opgesteld met de te vervaardigen producten die tot zover bekend zijn (bijlage 1). Hiervoor zijn met de meeste betrokkenen gesprekken gevoerd en is de PBS regelmatig rondgestuurd.

Aan de groep dienstenmanagers, 10.2.e, 10.2.e en 10.2.e is gevraagd een deel van de producten in het PBS tot zich te nemen en mee te denken over de impact/planning, afhankelijkheden, sturing, issues, risico's etc. De reacties zijn tot nu toe gekomen van 10.2.e, 10.2.e en 10.2.e (mede namens 10.2.e).

### Resultaat

In bijlage 2 zijn 2 plannings opgenomen, een gecomprimeerde en een uitgebreide versie. Ten aanzien van de betrouwbaarheid van de planning zijn kleuren aangegeven (kolom begin/einddatum) die productopleveringen:

- a. bevestigen (groen)
- b. niet bevestigen en waarbij aannames zijn gedaan (oranje / rood)

Zeker in het deel testen, pilot, beheer en implementatie is de terugkoppeling zeer beperkt geweest en is in de planning enkel een opsomming van bekende producten en een globale doorlooptijd weergegeven.

Hoewel de planning inzicht geeft in de mogelijkheden om de keten op een bepaald moment technisch te laten werken zegt dit nog niets over de kwaliteit en vervolgstappen daarvan. In de volgende paragraaf worden deze punten verder genoemd.

### Ter discussie: Opmerkingen en open punten ten aanzien van de planning

Algemene opmerkingen van de projectmanager. De stuurgroep wordt gevraagd om te reageren:

- 1) Er is geen resource beschikbaar / tijd ingepland om de functionaliteit te verbeteren. Per product is hier een reservering van 0 dagen voor gemaakt totdat er een resource- en meer informatie beschikbaar is.



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

Onderwerp  
ken\_onderwerp2

Bijlage(n)  
ken\_bijlagen2

Pagina  
2

- 2) 10.2.g
- 3) Er is nog onvoldoende afstemming met Apple geweest. We weten echter dat ze een eigen beleid volgen tav testen en implementatie.
- 4) Er zijn veel te weinig resources beschikbaar om met name het deel vanaf de FAT/Integratietesten te bemensen.
- 5) Er heeft een gesprek plaatsgevonden tussen 10.2.e 10.2.e en de (beoogd) testmanager 10.2.e . 10.2.e geeft aan dat hij wil kijken of hij een eerste plan kan maken maar vanaf 10.2.e . Echter geen garanties.
- 6) Er is door 10.2.e (infra) geadviseerd om ook voor de communicatie met CM Telecom een PEN test uit te voeren. Dit moet nog als een RFC behandeld worden.
- 7) Er is nog geen besluit genomen of het zin heeft om een pilot 112 app onder de omstandigheden zoals weergegeven in de planning (oa met de afhankelijkheden met Dienst 112) door te laten gaan.
- 8) Valt niet onder de reikwijdte

Overige vragen en opmerkingen:

- 9) Onder welke activiteit zijn de IM-taken geplaatst? (vraagsteller: 10.2.e )  
Gevraagd: Waar dient het inregelen van financieel management, planning & control, behefmanagement en contractmanagement te worden georganiseerd?
- 10) de activiteiten van Google en Apple zijn zo te zien al bepalend voor het tijdstip van uitrol/implementatie - en in combinatie met de eindejaarsfreeze (de pilot vindt plaats in de productieomgeving neem ik aan) duwt het de uitrol/implementatie naar 2019?  
(vraagsteller: 10.2.e )  
Gevraagd: Wat vindt de stuurgroep van deze conclusie?
- 11) Er is een verdere vertraging voor DO112 bekend gemaakt. Indien DO112 voorlopig wegvalt in deze keten, wat zijn dan de gevolgen (geen x,y-coördinaten bij de aannamecentralist, geen traceerbaarheid binnen DO112)? (vraagsteller 10.2.e )  
Gevraagd: Wat vindt de stuurgroep van de gevolgen van het niet (tijdig) beschikbaar zijn van DO112?
- 12) het aspect 'beheer' moet wel lukken (opmerking: 10.2.e )  
Medeling 10.2.e: Hier zit ook het in beheer brengen van de verschillende producten in. Dit is binnen de politie een behoorlijke uitdaging (bron: 10.2.e ).
- 13) Is er geen apart tijdvak voor opleidingen (is opleidingsmateriaal voldoende)?  
Gevraagd: Heeft de stuurgroep een beeld van de opleidingsbehoefte en zo ja, op welk moment dient dat plaats te vinden? (vraagsteller: 10.2.e )
- 14) Zijn er eventuele consequenties natraject IVC in de meldkamers t.a.v. uitrol 112App/AML? (vraagsteller: 10.2.e )  
Gevraagd: Weet de stuurgroep hier antwoord op of weet de stuurgroep waar deze informatie te achterhalen is?



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

**Onderwerp**  
ken\_onderwerp2

Begin vervolg pagina

**Bijlage(n)**  
ken\_bijlagen2

**Pagina**  
3