



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

## Notitie

Toelichting op proces  
Vertraging Persalarmering

### Naam

10.2.e

### Functie

10.2.e

### Telefoon

10.2.e

### E-mail

10.2.e@politie.nl

### Datum

13 juli 2020

### Bijlagen

### Pagina's

2

### Aan:

Leden van het Disciplineoverleg

### Aanleiding

Medio 2019 is de vraag gekomen vanuit het meldkamerveld en de medezeggenschap om de automatische persalarmering in de meldkamers te vertragen. In de praktijk komt het incidenteel voor dat de pers door de snelle alarmering eerder bij een incident aanwezig is dan de hulpverlening. Dat is als onwenselijk, maar bovenal als mogelijk onveilig voor de hulpverleners en de mensen in nood bestempeld. Het verzoek om de persalarmering te vertragen, op verzoek van de disciplines en de medezeggenschap, is voorgelegd aan het MEG GMS. In de GMS release van maart 2020 zou de mogelijkheid om een vertraging in te stellen, technisch worden ingebouwd.

### Besluitvorming

In het DO van 25 februari 2020 is de vertraging persalarmering besproken aan de hand van een notitie met voorstel. Het voorstel was om d.m.v. een richtlijn een vastgestelde, landelijk geldende vertraging te hanteren, voor alle classificaties waarvoor de pers gealarmeerd wordt (consistentie). NB: aan feitcodes (categorieën) wordt niet getornd (geen beleidswijziging). AZN was voorstander van een vertraging van 10 minuten. De andere disciplinevertegenwoordigers konden zich hierin vinden. Hierna is het besproken in HMK-overleg op 26 februari 2020. Het voorstel om een vertraging van 10 minuten in te bouwen is daar akkoord bevonden. Het is tevens besproken in het overleg met de Kwartiermakers Bedrijfsvoering 10.2.e (VR/brandweer) heeft daarnaast nog een formele check gedaan bij de hoofden MKB/V op 11 maart 2020. Ook is er in medio maart 2020 afstemming geweest hierover binnen de communicatiekolom politie en gevraagd is aan de Directie Communicatie (politie) om de NVJ te informeren over deze geplande wijziging.

De vertraging persalarmering zou mee gaan in de GMS-release van maart incl. communicé in de richting van de beheerders.

### Uitstel GMS release maart

In de week van 19 maart 2020 werd bekend gemaakt dat de GMS release (installatie broker en webservice 7.0) tot nader order werd uitgesteld, omdat deze niet foutvrij bleek te zijn en men geen risico wilde lopen in Coronatijd.

## **DO 28 april 2020**

In het disciplineoverleg van 28 april 2020 is gemeld dat de GMS release op 4 mei 2020 klaar zou staan (hierna volgt dan nog wel implementatietijd). Op aangeven van 10.2.e (JenV) is er een notitie gemaakt voor het SMB van mei, om de SMB-leden hierin mee te nemen.

### **Huidige situatie**

De vertraging persalarmering zit in release 20.0 van GMS. Die was 1 maart gereed, maar is afhankelijk van de nieuwe versie broker/webservice. Om bovengenoemde redenen is de nieuwe versie broker/webservice bijna vier maanden later beschikbaar gekomen en de release 20.0 daardoor vertraagd. Inmiddels zijn GMS V20.0 en Broker/WS V7.0 vrijgegeven om in productie genomen te worden. Als GMS V20.0 met de Broker/WS V7.0 is uitgerold, kan de persalarmering met een *delay* van 10 minuten in gebruik genomen worden. Echter, elke meldkamer beslist zelf wanneer dit gaat gebeuren. In MK Den Haag is de release inmiddels uitgerold, inclusief de vertraagde persalarmering. Hierbij bleek dat er nog enkele restpunten zijn met de Broker. Wellicht dat dit meldkamers weerhoudt om snel de nieuwe versies in productie te nemen.

De vertraging van de persalarmering is dus op dit moment alleen doorgevoerd in MK Den Haag. De attendering van de NVJ op de voorgenomen wijziging in persalarmering is, mede in verband met het eerdere uitstel en verschillende momenten van implementeren in de meldkamers, nog niet gebeurd.

De voorlopige planning van in productie nemen van GMS V20.0 en Broker/WS V7.0 is als volgt:

- Meldkamer ON – 14 juli
- Meldkamer RTD – 15 juli
- Meldkamer NH – 17 op 18 augustus

### **Tot slot**

De vertraging van het automatisch persalarm van 10 minuten is een besluit dat genomen is door het veld en de LMS heeft het technisch uitgevoerd. Er is een communiqué over uitgegaan richting de beheerders.

Te nemen actie 10.2.e De Directie Communicatie is gevraagd de NVJ te informeren en zal hier in juli nogmaals op geattendeerd worden, met inachtneming van bovenstaande planning.

De notitie Persalarmering is niet besproken in het SMB, omdat de voorzitter van het SMB op dat moment andere keuzes maakte (er speelde toen van alles op gebied van IVC verlengde nazorg, zendmastbranden en Covid-19).

Te nemen actie 10.2.e Via de secretaris van het SMB wordt dit nogmaals onder de aandacht gebracht van de voorzitter SMB.