



politie  
brandweer  
ambulance  
koninklijke marechaussee

## Notitie

### Aanpassing automatische persalarmering

**Naam**

10.2.e

**Functie**

Bedrijfsvoeringsspecialist

**Telefoon**

10.2.e

**E-mail**

10.2.e@politie.nl

**Datum**

30 april 2020

**Bijlagen**

**Pagina's**

2

Aan:

Leden Strategisch Meldkamer  
Beraad (SMB), overleg van 11  
mei 2020

#### Kennisname

Gevraagd wordt om middels deze notitie kennis te nemen van het besluit van de disciplinevertegenwoordigers en de hoofden meldkamers om de automatische persalarmering aan te passen – een wens vanuit het veld zelf en de medezeggenschap.

#### Aanleiding

Medio 2019 is de vraag gekomen vanuit het veld en de medezeggenschap om de automatische persalarmering in de meldkamers aan te passen. De huidige wijze van automatische persalarmering is mede in overleg met de Nederlandse Vereniging voor Journalisten tot stand gekomen; vanuit de wens om de alarmering van handmatig naar automatisch te zetten. De procedure van automatisch pageren is in 2019 geëvalueerd in het BOO (politie). Men was tevreden over de procedure en wilde die blijven hanteren, met één aanpassing en dat betrof de wens om de alarmering te vertragen. In de praktijk komt het incidenteel voor dat de pers door de snelle alarmering eerder bij een incident aanwezig is dan de hulpverlening. Dat is als onwenselijk maar bovenal als mogelijk onveilig bestempeld. Ook blijkt er in praktijk nog diversiteit te zijn in voor welke incidenten de persalarmering wordt geactiveerd en aan wie de melding wordt verzonden. De wens vanuit de gebruikers is om hier een eenduidige lijn in te hanteren.

#### Mogelijkheid tot ingebouwde vertraging in GMS release

Het verzoek om de persalarmering te vertragen is voorgelegd aan het MEG GMS. Zij hebben erover gesproken of en zo ja, op welke wijze deze aanpassing het beste doorgevoerd kan worden. De voorgestelde oplossing was om in de GMS release van maart 2020 de mogelijkheid om een vertraging in te stellen, technisch in te bouwen. De wijze waarop GMS is opgebouwd, brengt met zich mee dat iedere lokaal beheerder op dit moment zelf – ondanks de vastgestelde, landelijk geldende lijst met incidenten die automatisch gepagerd worden – de eigen vertraging kan inbouwen, zelfs per classificatie. Het voorstel was om d.m.v. een landelijke richtlijn een vastgestelde, landelijk geldende vertraging te hanteren, voor alle classificaties waarvoor de pers gealarmeerd wordt. Met andere woorden, het is niet meer mogelijk onderscheid te maken per regio; de

vertraging geldt overal op dezelfde wijze. Hiermee wordt eenduidigheid gecreëerd intern (centralist, beheerder) en extern (pers en burgers).

Met de GMS release kan de centralist zélf de persalarmering stopzetten, bijvoorbeeld omdat het incident zodanig wijzigt dat persalarmering niet meer gewenst is. Dit is zichtbaar in GMS.

In de minor release die volgt op de release van maart, wordt de technische zichtbaarheid al vanaf de start van de (vertraagde) persalarmering gerealiseerd.

### **Overname voorgestelde oplossing**

De voorgestelde oplossing vanuit het MEG GMS is besproken in het Disciplineoverleg van 25 februari 2020 en het Hoofden Meldkameroverleg van 26 februari 2020. Daarnaast is er ook een formele check gedaan bij de hoofden MKB/V op 11 maart 2020 door de disciplinevertegenwoordiger uit de Veiligheidsregio/Brandweer.

Besloten is om akkoord te gaan met een gestandaardiseerde vertraging voor alle classificaties waarvoor de pers gealarmeerd wordt (geen lokaal maatwerk in de vertragingstijd). Hiermee wordt eenduidigheid gecreëerd zowel voor intern als extern, waardoor geen onderscheid gemaakt wordt per regio. In gezamenlijkheid is overeengekomen om een vertragingstijd van 10 minuten aan te houden. Overigens: de feitcodes (categorieën) blijven gehandhaafd (geen beleidswijziging); het betreft een richtlijn voor een vastgestelde, landelijk geldende vertraging van 10 minuten voor alle classificaties waarvoor de pers gealarmeerd wordt.

De LMS heeft als opdracht gekregen om een richtlijn en instructie op te stellen om mee te sturen met de Service Communiqué aan beheerders.

Er heeft afstemming plaatsgevonden binnen de communicatiekolom en dit besluit is gedeeld met de NVJ.

### **Vertraging GMS release maart**

Op 23 maart is een communiqué verspreid waarin werd aangekondigd dat de GMS release van maart tot nader order werd uitgesteld. De productiegang was al met twee weken uitgesteld naar 31 maart 2020, maar na installatie in de landelijke testomgeving bleken de broker en webservice nog niet foutvrij te zijn. Aangezien in deze tijd van het coronavirus geen risico gelopen mag worden met serieuze verstoringen in de productieomgeving, is besloten de release uit te stellen.

Inmiddels is het mogelijk om met de broker en webservice in productie te gaan. De GMS release staat klaar vanaf woensdag 4 mei 2020, hierna volgt implementatietijd. De mogelijkheid om een vertraging persalarmering van 10 minuten automatisch in te stellen is hier technisch ingebouwd.